

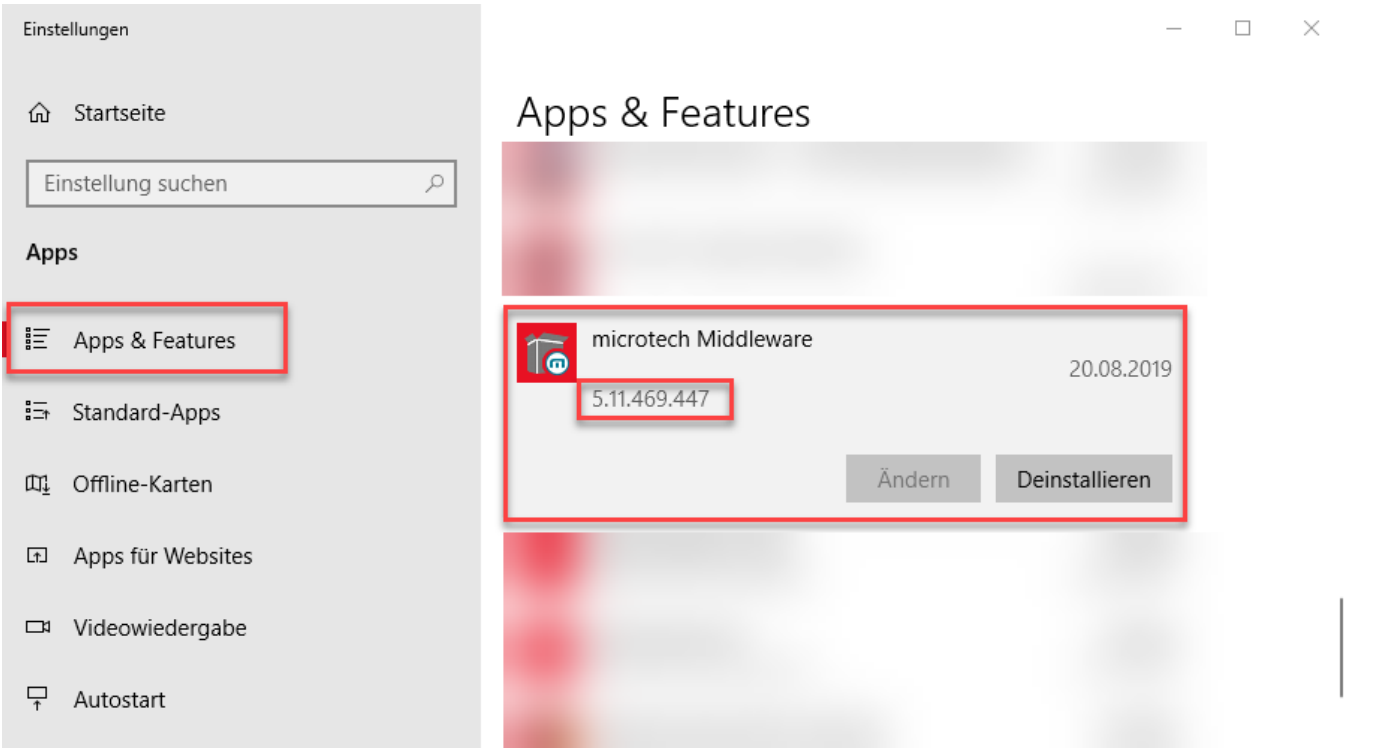
Versionsnummern finden

Für viele Sachverhalte, die Sie mit uns besprechen, ist die **genaue Versionsnummer der eingesetzten Software** wichtig. Im folgenden finden Sie Beschreibungen, wo Sie die Versionsnummern finden.

Allgemein

Sie brauchen dazu Zugang zum Server, auf dem die Software installiert ist. Öffnen Sie Ihre Windows-10-Appverwaltung unter **Windows > Start > Einstellungen (Zahnradsymbol) > Apps > Apps & Features**. Klicken Sie dort auf den Namen der Software, von der Sie die installierte Version wissen möchten, z.B. für die Middleware. Unter dem Namen der Software wird im grauen Fenster die Version angezeigt, in diesem Beispiel 5.11.469.477.

Dieses Vorgehen funktioniert auch dann, wenn Sie die gewünschte Software gerade nicht geöffnet haben bzw. gar nicht öffnen können.




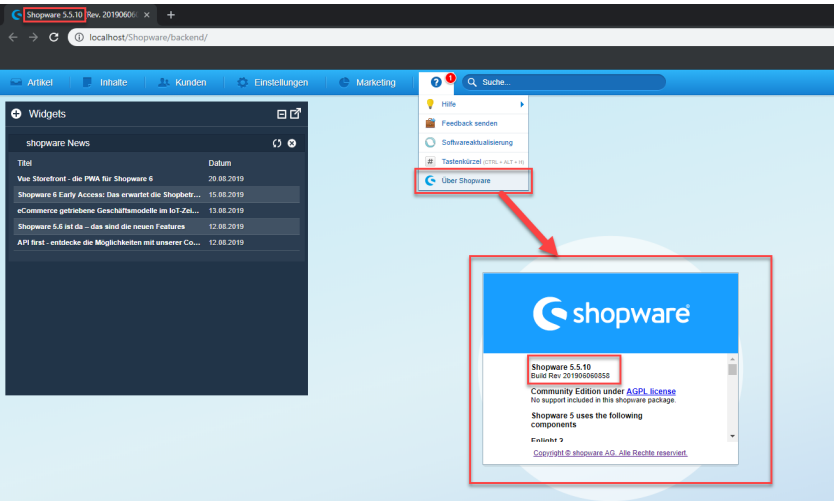
Versionsnummern von e-commerce-Software

Name	Beschreibung	Bild
Middleware	<p>Öffnen Sie die Middleware im Browser (Google Chrome / FireFox / MS Edge) und loggen Sie sich ein. Am oberen linken Rand der Benutzeroberfläche sehen Sie die Middleware-Versionsnummer.</p> <p>Beispiel: v5.7.268.0, v5.11.188.0</p>	A screenshot of a web browser showing the 'microtech E-Commerce' application. The address bar shows 'localhost:8099/microtech-middleware/?app=e-commerce#/application/1/home'. In the top left corner of the application, the version number 'v5.11.469.447' is displayed and highlighted with a red box. A red arrow points to this box. Below the version number is the 'MICROTECH KAUFMÄNNISCHE SOFTWARE' logo. At the bottom of the screenshot, there are two panels: 'E-COMMERCE' and 'LAGERVERWALTUNG'. Both panels show a green checkmark and the text 'Alles ist in Ordnung', with a '> Details' link next to each.

ShopSync (Vorgänger produkt zu cateno für E- Commerce /Shopsyste me)	Öffnen Sie ShopSync. Am oberen Rand über der Benutzeroberfläche sehen Sie hinter dem Text die Versionsnummer in Klammern. F alls die Software sich gerade nicht starten lässt, finden Sie die Versionsnummer auch in der ersten Zeile in den Protokollen unter C: \\ProgramData\\cateno\\ShopSync\\ 4.0. Beispiel: 4.16.101	blocked URL
AuctionSync (Vorgänger produkt zu cateno für E- Commerce /Marktplätz e)	Öffnen Sie AuctionSync. Am oberen Rand über der Benutzeroberfläche sehen Sie hinter dem Text die Versionsnummer in Klammern. Falls die Software sich gerade nicht starten lässt, finden Sie die Versionsnummer auch in der ersten Zeile in den Protokollen unter C: \\ProgramData\\cateno\\AuctionSy nc\\4.0. Beispiel: 4.16.101 für Afterbuy, 4. 16.101 für Auktionmaster (AuctionSync wurde in 2 Versionen hergestellt - wenn Sie nicht wissen, ob Sie die Version für Afterbuy oder für Auktionmaster haben, sehen Sie das am schnellsten am Namen der Setup-Datei (Installationsdatei), wenn die Ihnen vom letzten Update noch vorliegt.)	
PayPal- Client (Vorgänger produkt zu cateno Zahlungsm anagement)	Öffnen Sie den PayPalClient. Am oberen Bildrand der Benutzeroberfläche finden Sie die Versionsnummer. Falls die Software sich gerade nicht starten lässt, finden Sie die Versionsnummer auch in der ersten Zeile in den Protokollen unter C: \\ProgramData\\cateno\\catenoPay PalClient\\1.0. Beispiel: 1.3.5.0	
Warenausg angskontro lle "WAK" (Vorgänger produkt zu cateno für Lager)	Öffnen Sie das Programm. Am oberen Bildrand der Benutzeroberfläche sehen Sie die Versionsnummer. Beispiel: 1.31.35	

Versionsnummern von Software anderer Hersteller

Name	Hersteller	Beschreibung	Bild
V-Log	MHP	V-LOG > ?-Symbol > Info > am unteren Rand neben den Buttons "Support" und "Ok" Beispiel: "Version 19.57. 475 ", wobei die letzten drei Ziffern relevant sind	blocked URL

Shopsysteme	Diverse	<p>Die Versionsnummern Ihres Shopsystems finden Sie je nach Hersteller und Version in der Regel nach dem Login in das Shop-Backend in einer Ecke oben rechts oder links, am unteren Bildschirmrand, via ?-Symbol etc.</p> <p>Beispiel: xt:Commerce 4.2.00, Shopware 5.5.10, Magento 2.0.0</p> <div data-bbox="337 323 639 438">  Ob Ihre Shopversion mit der Middleware kompatibel ist, finden Sie in unseren System voraussetzungen. </div>	<p>blocked URL</p>  <p>The screenshot shows the Shopware 5.5.10 backend interface. The browser tab at the top left indicates 'Shopware 5.5.10 Rev. 20190601'. In the top right corner, a menu contains links like 'Hilfe', 'Feedback senden', 'Softwareaktualisierung', 'Testen & Support', and 'Über Shopware'. A red box highlights the 'Über Shopware' link. A red arrow points from this link to a detailed version information box at the bottom right. This box displays the Shopware logo and the following text: 'Shopware 5.5.10', 'Build Rev 20190601', 'Community Edition under AGPL license', 'No support included in this shopware package', and 'Shopware 5 uses the following components'. At the bottom of this box, it says 'Entwickelt >' and 'Copyright © Shopware AG. Alle Rechte vorbehalten.'</p>
-------------	---------	---	--