

# eBay - Aktuelle Tipps & Tricks sowie Workarounds

## Inhalt

- Zugehörige Artikel-Zustand-Eigenschaft finden
- Aktiv-Kennzeichen - Artikel vs. Einstell-Optionen
- Kategorie in Plattform-Artikel nachträglich ändern - Eigenschaften werden nicht aktualisiert
- Vorgehen bei Fehler: "Ungültige Daten in der Warenbestandsartikel-Gruppe (...) Variantenmerkmale müssen sich von den Artikelmerkmalen unterscheiden"
- Bilder für Variantenartikel
- Vorgehen bei Fehler zu Warenbestandsartikel-Gruppe
  - Allgemeine Infos zur Warenbestandsartikel-Gruppe bei eBay
  - Was ist bei der Fehlermeldung zu fehlerhaften Einstellungen bei Übertragung der Warenbestandsartikel zu beachten?
  - Einstellung fehlerhaft (ID 1234 firma1234 - eBay-Artikel-Datensatz): Fehler bei der Übertragung

## Zugehörige Artikel-Zustand-Eigenschaft finden

Der **Artikelzustand** ist erst unter der **Kategorie** zu finden.

Durch die verschiedenen Kategorie-Vorauswahlen gibt es an dieser Stelle **Kategorie-spezifische Auswahlmöglichkeiten**.

Wählen Sie aus diesem Grund **zunächst die Kategorie**, damit die zugehörige Artikel-Eigenschaft zum Zustand korrekt ist.

The screenshot shows the 'Kategorien / Eigenschaften' tab in the eBay Seller Center. The 'Kategorien (Zuordnungen)' table is highlighted with a red box and a red circle containing the number '1'. The table has columns for 'Std.', 'Kategorie', 'Pfad', 'Memo', and 'Info'. The selected row is '7 Doujinshis' with the path 'eBay.de/Sammeln & Seltenes/Comics & Comic-Fanartike...'. Below this, the 'Artikel-Eigenschaften' table is shown, also with a red box and a red circle containing the number '2'. The '21990 Zustand' row is highlighted, showing the value 'Neu'.

Std.	Kategorie	Pfad	Memo	Info
7	Doujinshis	eBay.de/Sammeln & Seltenes/Comics & Comic-Fanartike...		

  

Artikel-Eigenschaft	Wert	Memo	Info
15840 Format			
16196 Genre			
16934 Herstellungsland und -region			
19187 Maßeinheit			
19823 Personalisiert			
19922 Produktart			
20547 Serie			
20605 Signiert von			
20606 Signiert			
20824 Sprache			
20967 Stil			
21352 Titel	Beste Doujinshi		
21353 Titelbild-Zeichner			
21490 Universum			
21580 Verkaufseinheit			
21594 Verlag			
21672 Vintage			
21881 Zeichner/Autor			
21898 Zertifikationsnummer			
21902 Zielgruppe			
21990 Zustand	Neu		

## Aktiv-Kennzeichen - Artikel vs. Einstell-Optionen

1. Das "Aktiv"-Kennzeichen im Kopf des Artikels hat Vorrang
2. D. h.: Auch wenn in den Einstell-Optionen "Angebot Aktiv"  eingestellt ist, kann dies übersteuert werden von (1)

**Beachten Sie:**

Das Artikel "Aktiv"-Kennzeichen (Kopf der Maske) hat Vorrang. Ein Deaktivieren im Kopf löscht somit ein Angebot auch dann, wenn in den Einstell-Optionen "Angebot Aktiv" weiterhin auf "aktiv" steht.

The screenshot shows the eBay Seller Center interface. At the top, there is a menu bar with 'Datei', 'Erfassung', and 'Hilfe'. Below it is a ribbon with various tools like 'Speichern & schließen', 'Verwerfen', 'Gestalten', 'Vorschau aktualisieren', 'Einfügen', 'Ausschneiden', 'Kopieren', and 'Löschen'. The main area contains form fields for 'ID (Plattform-Artikel)', 'Artikelnummer', 'Suchbegriff', and 'Kurzbezeichnung'. A red box highlights the 'Aktiv' checkbox, which is currently unchecked, with a red circle containing the number '1' next to it. Below the form fields is a tabbed interface with 'Einstell-Optionen' selected. Under 'Einstell-Optionen', there is a search bar and a table with columns 'Einstell-Option', 'Wert', 'Memo', and 'Info'. The table has a section for 'Angebotsdetails' with the following rows:

Einstell-Option	Wert	Memo	Info
<b>Angebotsdetails</b>			
22212 Angebot aktiv	<input checked="" type="checkbox"/>		
22213 Marktplatz	eBay.de [EBAY_DE]		
22214 Angebotstitel	Stifteset zum Zeichnen "Vincent"		

A red box highlights the '22212 Angebot aktiv' row, with a red circle containing the number '2' next to it.

## Kategorie in Plattform-Artikel nachträglich ändern - Eigenschaften werden nicht aktualisiert

Bei der Kategorieauswahl im Plattform-Artikel werden die entsprechenden Artikel-Eigenschaften eingeladen.

Wird danach die Kategorie gewechselt, so werden die Artikeleigenschaften nicht neu eingeladen und können nicht mehr verändert werden.

**Info:**

Die Kategorie lässt sich für den Plattform-Artikel nicht mehr ändern.

Workaround: Löschen Sie den Plattform-Artikel und legen Sie diesen mit der neuen Kategorie an.

## Vorgehen bei Fehler: "Ungültige Daten in der Warenbestandsartikel-Gruppe (...) Variantenmerkmale müssen sich von den Artikelmerkmalen unterscheiden"

Bei der Übertragung von Variantenartikeln kann es zu folgendem Fehler kommen:

- "Ungültige Daten in der Warenbestandsartikel-Gruppe. Die für einen Artikel mit mehreren Bestandseinheiten eingegebenen Variantenmerkmale müssen sich von den Artikelmerkmalen unterscheiden."

Wenn Sie diese Meldung sehen, so wird im Hauptartikel eine Artikel-Eigenschaft (Reiter: "Kategorien / Eigenschaften") genutzt, die zeitgleich auch als Variantenausprägung genutzt wird (z. B. Farbe).

Artikel-Eigenschaften sind Eigenschaften, die über alle Varianten hinweg gleich sind (z. B. Material). Bei verschiedenfarbigen T-Shirts kann "Farbe" deshalb nicht als Artikel-Eigenschaft genutzt werden.

**Lösung:**

Artikel-Eigenschaften, deren Bezeichnung der Kurzbezeichnung einer Variantenausprägung entspricht, entfernen.

Weitere Infos:

- [eBay - Gleicher Eigenschafts-Name verhindert Varianten-Übertragung](#)

## Bilder für Variantenartikel

Bei Artikeln mit mehreren Variantenausprägungen (z.B. Farbe & Größe) kann nur eine Variantenausprägung bestimmt werden, anhand dessen sich die Bilder unterscheiden.

Einen ausführlichen Hilfe-Beitrag zu dieser Thematik finden Sie unter folgendem Link:

- [eBay - Bilder-Pflege bei Varianten - Besonderheiten](#)

## Vorgehen bei Fehler zu Warenbestandsartikel-Gruppe

### Allgemeine Infos zur Warenbestandsartikel-Gruppe bei eBay

In Bezug auf **eBay** werden über die **Warenbestandsartikel-Gruppe** ähnliche **Artikel** oder **Varianten eines Produkts gruppiert**. Die verschiedenen Varianten werden bei eBay zu einer Warenbestandsartikel-Gruppe zusammengefasst (z. B. Farbe oder Größe), um sie verwalten zu können und besteht aus dem Hauptartikel und den darunter liegenden Varianten.

- **Hauptartikel**
  - Varianteausprägung 1
  - Varianteausprägung 2
  - ... usw.

Dabei ist auch die "Bestandseinheit" zu beachten, die sich auf die eindeutige Kennung (SKU: Stock Keeping Unit) bezieht, welche den Artikeln zugewiesen sein muss, um den Lagerbestand effizient zu verwalten.

### Was ist bei der Fehlermeldung zu fehlerhaften Einstellungen bei Übertragung der Warenbestandsartikel zu beachten?



Info:

#### Einstellung fehlerhaft (ID 1234 firma1234 - eBay-Artikel-Datensatz): Fehler bei der Übertragung

- Ungültige Daten in der Warenbestandsartikel-Gruppe. Die eingegebenen Variantenmerkmale stimmen nicht mit den Variantenmerkmalen der Varianten des Artikels überein.
- Ungültige Daten in der Warenbestandsartikel-Gruppe. In den Variantenmerkmalen oder im Variantenmerkmalsatz fehlt eine Bezeichnung.
- Ungültige Daten in der Warenbestandsartikel-Gruppe. Die **Bestandseinheit** für eine Variante ist doppelt vorhanden.

Sollten Sie diese Meldung erhalten, prüfen Sie bitte:

- Ob bei der Verwaltung von Hauptartikel und Varianten eine SKU doppelt vergeben wurde
- Sind alle für die Gruppe benötigten Varianten korrekt gepflegt?
- Sind alle Varianten korrekt benannt oder existieren Unstimmigkeiten?
- Wurden bei der Übertragung an die Plattform Varianten ausgelassen oder konnten diese nicht übertragen werden?



Info:

Sollten die beschriebenen Handlungsempfehlungen weiter keine Abhilfe bei der Fehlermeldung bringen, so legen Sie den Plattform-Artikel ggf. erneut an oder nutzen Sie Ihre Support-Optionen.