

FAQ: eBay - Fehlerbehebung und geplante Funktionen

Inhalt

- **Aktive Themen in der Entwicklung**
 - Fahrzeugverwendungsliste unterstützen
 - Artikelbilder in HTML Vorlage unterstützen
 - eBay: Möglichkeit, mehrere OEM-Nummern zu übergeben
 - Artikelübertragung fragt nach Eigenschaft, die nicht in Kategorie hinterlegt ist
 - Variante bringt Fehler, wenn Ausprägung so heißt wie Eigenschaft
 - eBay Shop-Kategorien
 - Angebot kann zwei Kategorien zugewiesen werden
 - ListingID in PlattformReferenz zurückschreiben
 - eBay Plus

Aktive Themen in der Entwicklung

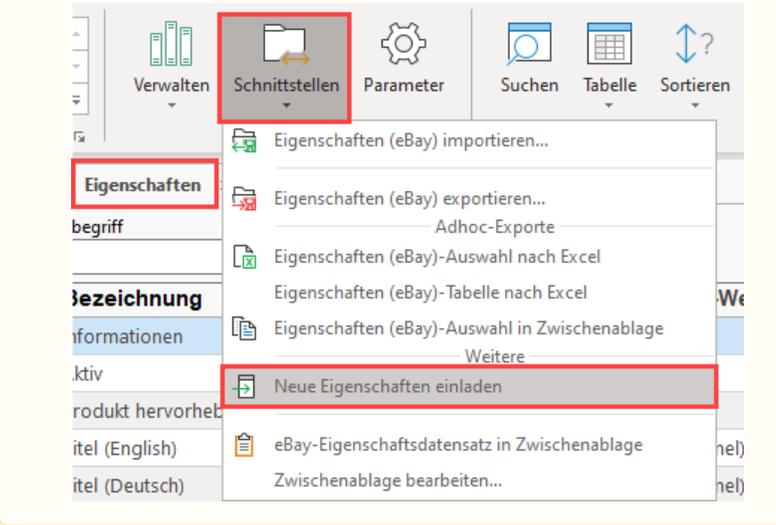
Bekannte Fehler und wichtige Featureanfragen, an denen aktuell in der Produktentwicklung gearbeitet wird.

| | Thema der Verbesserung oder der Feature-Anfrage | Beschreibung | Workaround / Neue Lösung |
|---|--|---|---|
| 1 | Fahrzeugverwendungsliste unterstützen | Eine wichtige Funktion für alle Automotiv Händler ist die Zuweisung der Artikel zu den kompatiblen Fahrzeugmodellen. | Die Funktion ist in der Software implementiert. Bitte beachten Sie hierzu unsere Beschreibung zur Funktion und benötigten Build-Version innerhalb eBay - Fahrzeugverwendungsliste https://hilfe.microtech.de/x/BYAhW |
| 2 | Artikelbilder in HTML Vorlage unterstützen | Über die Middleware konnte ein ausgefertigtes HTML-Layout hinterlegt werden - die Middleware hatte einen "Zwischenspeicher", aus dem bei der Übertragung die Bilder gezogen wurden. Um diese Funktion auch mit der microtech Cloud nutzen zu können, wird aktuell eine Lösung in der Entwicklung erarbeitet und Hinweise zur künftigen Nutzung zeitnah in der Hilfe bekannt gegeben. | |
| 3 | eBay: Möglichkeit, mehrere OEM-Nummern zu übergeben | Es ist aktuell nicht möglich, mehrere OEM-Nummern eines Plattformartikels an die OEM-Felder von Ebay zu übermitteln. Bei der Übertragung kommt der Fehler von eBay zurück, dass das Feld nur 65 Zeichen lang ist. | Die OE/OEM Referenznummern können nun per Komma getrennt in die Liste eingetragen und an e entsprechend angepasst. |

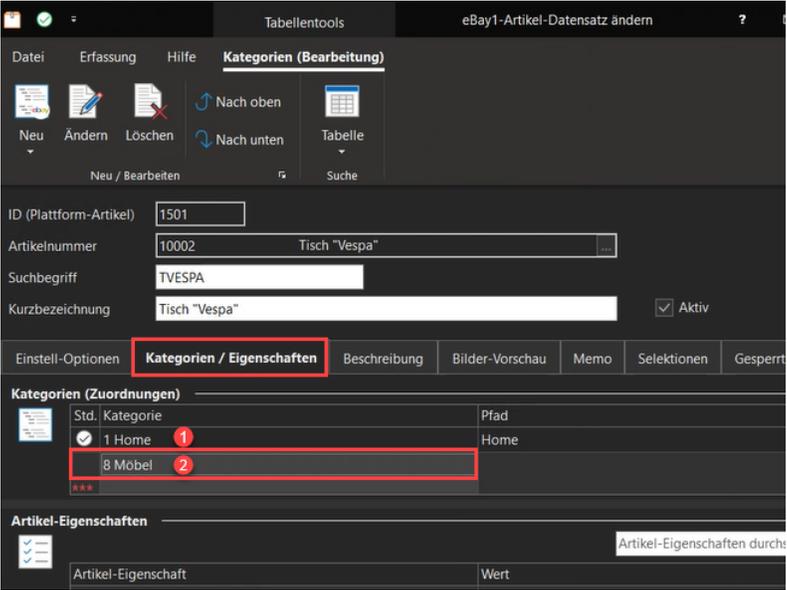
| Einstell-Optionen | Kategorien / Eigenschaften | Beschreibung | Bilder-Vorschau | Memo | Selektionen | Gesperrt |
|-------------------------------------|------------------------------------|--|-----------------|------|-------------|--------------------------|
| Kategorien (Zuordnungen) | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> | Std. Kategorie | Pfad | | | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 14886 Wasserkühler | eBay.de/Auto & Motorrad: Teile/Autoteile & Zubeh | | | | |
| *** | | | | | | |
| Artikel-Eigenschaften | | | | | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Artikel-Eigenschaften durch | | | | | <input type="checkbox"/> |
| | Artikel-Eigenschaft | Wert | | | | |
| | 16840 Herstellernummer | | | | | |
| | 16935 Herstellungsland und -region | | | | | |
| | 17854 Höhe | | | | | |
| | 17878 Im Lieferumfang enthalten | | | | | |
| | 18699 Länge | | | | | |
| | 18833 Material | | | | | |
| | 19423 Montageart | | | | | |
| | 19673 OE/OEM Referenznummer(n) | 111111,222222,333333,444444,55555,66666 | | | | |
| | 19705 Oldtimer-Teil | | | | | |
| | 19920 Produktart | | | | | |

Diese können dann durch eBay ausgewertet werden.

The screenshot shows the eBay search results for 'Oldtimer-Teile'. The 'ARTIKELMERKMALE' section is visible, with 'OE/OEM Referenznummer(n)' highlighted in a red box. The search results show a list of items with the following reference numbers: 111111, 222222, 333333, 444444, and 55555. The 'Ausgewählt' (Selected) section shows these numbers with checked boxes, and a 'Lösche' (Delete) button is visible.

| | | |
|---|---|---|
| | | <p>Beachten Sie:</p> <p>Vor der Nutzung der verbesserten Funktion ist es zunächst notwendig, über E-COMMERC SCHNITTSTELLEN - NEUE EIGENSCHAFTEN EINLADEN zu wählen. Die Aktualisierung Einstellungen wie Pflichtangaben, oder die Feldart aktualisiert werden können. Durch die diese nun kommasepariert eintragen und von eBay korrekt auswerten.</p>  <p>The screenshot shows a software menu with the following items: Verwalten, Schnittstellen, Parameter, Suchen, Tabelle, Sortieren. The 'Schnittstellen' menu is open, showing options like 'Eigenschaften (eBay) importieren...', 'Eigenschaften (eBay) exportieren...', 'Eigenschaften (eBay)-Auswahl nach Excel', 'Eigenschaften (eBay)-Tabelle nach Excel', 'Eigenschaften (eBay)-Auswahl in Zwischenablage', 'Neue Eigenschaften einladen', 'eBay-Eigenschaftsdatensatz in Zwischenablage', and 'Zwischenablage bearbeiten...'. The 'Neue Eigenschaften einladen' option is highlighted with a red box.</p> |
| 4 | <p>Artikelübertragung fragt nach Eigenschaft, die nicht in Kategorie hinterlegt ist</p> <p>Fehler, dass ein Artikelmerkmal fehlt. Es handelt sich beispielsweise um die Kategorie "Bohrmaschinen", Kategorie-Nummer 6893.</p> <p>Die Bereichsaktion für Kategorien muss gewährleisten, dass alle Kategorien die Eigenschaften haben, die sie brauchen.</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Fehlende Eigenschaft aus der Fehlermeldung entnehmen <ul style="list-style-type: none"> • "... Fügen Sie <XY> zu diesem Angebot hinzu ..." 2. Am Ende der Kategorie "Eigenschaften" im leeren Feld nach der besagten Eigenschaft suche |

| | | | |
|---|---|--|--|
| 5 | Variante bringt Fehler, wenn Ausprägung so heißt wie Eigenschaft | <p>Sofern eine Variantenausprägung existiert (z. B. Farbe), die genauso heißt, wie eine Artikeleigenschaft, so kommt es bei der Übertragung der Variante (nicht des Hauptartikels) zu einem Fehler.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>"Ungültige Daten in der Warenbestandsartikel-Gruppe. Die für einen Artikel mit mehreren Bestandseheiten eingegebenen Variantenmerkmale müssen sich von den Artikelmerkmalen unterscheiden."</i> | <p>Entfernen Sie die "doppelte" Eigenschaft aus dem Haupt-Artikel bzw. lassen Sie den Wert Eigenschaft</p> |
| 6 | eBay Shop-Kategorien | <p>Artikel können in einer Kategorie im Verkaufershop zugewiesen werden</p> | <p>Die Funktion ist ab sofort verfügbar. Bitte beachten Sie unsere Beschreibung hierzu: eBay - Plattform-Artikel Ihren Shop-Kategorien zuordnen https://hilfe.microtech.de/x/AYAXlw</p> |

| | | | |
|---|---|---|--|
| 7 | <p>Angebot kann zwei Kategorien zugewiesen werden</p> | <p>Ein Angebot kann zwei Kategorien zugewiesen werden.</p> <p>Vorteile: Sichtbarkeit der Angebote wird verbessert und im Suchalgorithmus von eBay lässt sich ggf. ein besseres Ranking erzielen.</p> <p>Zu beachten: Das Listing eines Artikels in einer zusätzlichen Kategorie kostet zusätzlich.</p> | <p>Ab Build 6901 kann nach einer Aktualisierung der Eigenschaften die Funktion verwendet werden.</p> <p>Im Plattform-Artikel können gleich zwei Kategorien von eBay zugewiesen werden. Der Artikel wird r</p>  <p>Beachten Sie:</p> <p>Für das Listing eines eBay-Artikels in einer weiteren Kategorie, fallen Zusatzgebühr</p> <p>Bitte informieren Sie sich bei eBay zu den aktuellen Konditionen für das Listing von Artikel</p> |
| 8 | <p>LisitingID in PlattformReferenz zurückschreiben</p> | <p>Die eBay-Angebotsnummer soll in die in microtech büro+ analog zur Plattformreferenz in ein eigenes Feld zurückgeschrieben werden.</p> <p>Anwendungsfälle</p> <ul style="list-style-type: none"> • Händler möchten Produkte aus der Software heraus überwachen können, hierfür benötigen sie eine Information, wo man den Artikel mit einem Klick finden kann. • Bei einem Fehlerfall, kann der Kunde selbst sofort den Artikel im backend und der b+ vergleichen. | |

| | | | |
|---|------------------|--|---|
| 9 | eBay Plus | Es ist das Ziel, dass die Möglichkeit in der Software besteht, Artikel für eBay Plus zu markieren. Für Endkunden mit einem eBay Plus Abo ermöglicht dies, Artikel anbieten zu können, die vom Premium Service profitieren. | Die Funktion ist ab sofort verfügbar. Bitte beachten Sie unsere Beschreibung hierzu: eBay Plus: Aktivierung im Plattform-Artikel https://hilfe.microtech.de/x/FIAXIw |
|---|------------------|--|---|