

# Änderung von SKUs (Stock Keeping Units/Eindeutige Artikelnummern)

## Um was geht es?

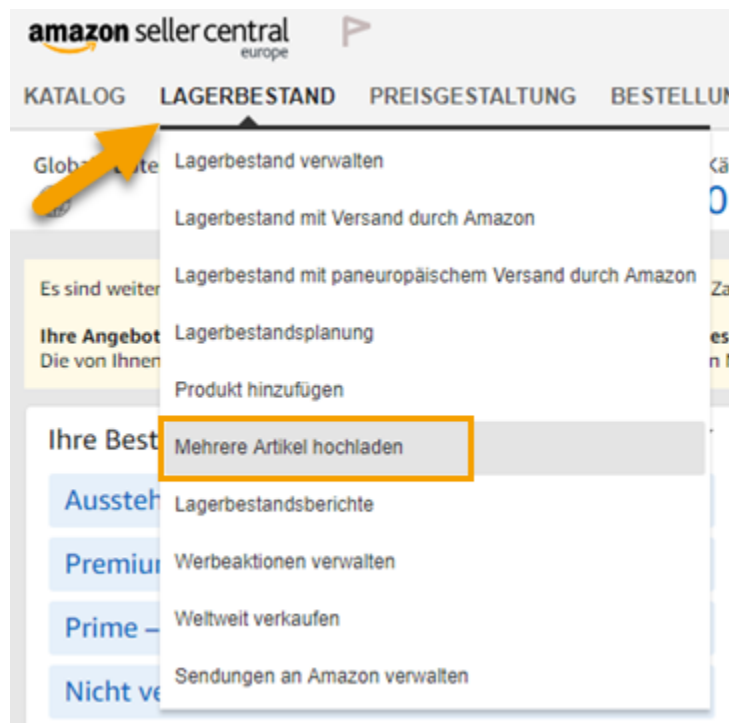
Für die Artikel-Synchronisation - wie auch für das Abholen der Bestellungen von einem bestehenden Amazon-Account - ist es erforderlich, dass die dort verwendete SKU (Stock Keeping Units/Eindeutige Artikelnummern) des Artikels mit der Artikelnummer in der Warenwirtschaft übereinstimmt. Falls z. B. zuvor die Artikel mittels einer anderen Software bei Amazon angelegt wurden, können diese Daten abweichend sein. In diesem Fall ist es erforderlich die SKUs bei Amazon auf die richtige Artikelnummer umzustellen.

Um die SKU bei Amazon zu ändern sind mehrere Schritte in **Amazon Seller Central** erforderlich, die im Folgenden beschrieben werden. Bevor Sie alle SKUs austauschen, empfehlen wir Ihnen, mit einem Artikel einen Test durchzuführen und diesen wie unten beschrieben noch einmal anhand der ASIN zu überprüfen.

## Schritt-für-Schritt-Anleitung

### Lagerbestandsdatei herunterladen

Das Hochladen der Artikeldaten findet im Bereich **Mehrere Artikel hochladen** unter dem Link **Lagerbestand** statt:



Im Bereich "**Lagerbestandsdatei herunterladen**" stellt Amazon die Vorlagen für den Upload der Artikel zur Verfügung:

## Mehrere Artikel hochladen [Weitere Informationen](#) [Antragsstatus für Freischaltung](#)

[Lagerbestandsdatei herunterladen](#)

[Lagerbestandsdatei hochladen](#)

[Prüfen Sie den Uploadstatus](#)

### Lagerbestandsdateivorlage erstellen [Weitere Informationen](#)

Sie haben ab sofort die Möglichkeit, benutzerdefinierte Lagerbestandsdateivorlagen zu erstellen, die passend auf Ihre angebotenen Produkte zugeschnitten sind.

#### Hauptvorteile:

- Hinterlegen Sie Informationen für verschiedene Produkte aus mehreren Kategorien innerhalb einer Vorlage
- Wählen Sie aus, welche Informationen in Ihrer Vorlage enthalten sein sollen, je nach Ihren Anforderungen

Sie müssen von Amazon freigeschaltet werden, bevor Sie Angebote in bestimmten Produktkategorien erstellen können. Um eine Freischaltung für eine bestimmte Kategorie zu beantragen, klicken Sie auf den entsprechenden Link und befolgen Sie die Anweisungen, um einen Antrag zu übermitteln.

**SCHRITT 1: WÄHLEN SIE AUS, WELCHE VERSCHIEDENEN ARTEN VON PRODUKTEN SIE VERKAUFEN MÖCHTEN**

**Suchfunktion:**  [Suchen](#) [Suche löschen](#) [Variation Wizard](#)

ODER

**Klassifikations-Assistent:**

|                 |   |  |
|-----------------|---|--|
| Auto & Motorrad | > |  |
| Baby            | > |  |

Es gibt mehrere Vorlagen, da sich diese in den einzelnen Bereichen (Sport & Freizeit, Werkzeug, usw.) unterscheiden können. Eine Übersicht aller Bereiche stellt Amazon bei Schritt 1 zur Verfügung:

**SCHRITT 1: WÄHLEN SIE AUS, WELCHE VERSCHIEDENEN ARTEN VON PRODUKTEN SIE VERKAUFEN MÖCHTEN**

**Suchfunktion:**  [Suchen](#) [Suche löschen](#) [Variation Wizard](#)

ODER

**Klassifikations-Assistent:**

Auto & Motorrad > **Autozubehör**

|                           |   |                                    |   |                      |                           |
|---------------------------|---|------------------------------------|---|----------------------|---------------------------|
| Auto & Motorrad           | > | Auto- & Fahrzeugelektronik         | > | Thermometer          | <a href="#">Auswählen</a> |
| Baby                      | > | Autositze & Zubehör                | > | Verbandskästen       | <a href="#">Auswählen</a> |
| Baumarkt                  | > | <b>Autozubehör</b>                 | > | Wechselrichter       | <a href="#">Auswählen</a> |
| Beauty                    | > | Ersatz-, Tuning- & Verschleißteile | > | Wegfahrsperren       | <a href="#">Auswählen</a> |
| Bekleidung                | > | Lackieren                          | > | Windabweiser         | <a href="#">Auswählen</a> |
| Beleuchtung               | > | Merchandiseprodukte                | > | Winterartikel        | >                         |
| Bier, Wein & Spirituosen  | > | Motorräder, Ersatzteile & Zubehör  | > | Andere (Autozubehör) | <a href="#">Auswählen</a> |
| Bürobedarf & Schreibwaren | > | Navigationssysteme                 | > |                      |                           |

**Zusammenfassung Ihrer ausgewählten Produkte**

|                                | Gewählte Klassifizierungen | Node ID  | Klassifizierungspfad        |
|--------------------------------|----------------------------|----------|-----------------------------|
| <a href="#">Alle entfernen</a> |                            |          |                             |
| ✕                              | Andere (Autozubehör)       | 79923031 | Auto & Motorrad/Autozubehör |

Nach Auswahl der benötigten Produktbereiche, können die Lagerbestandsdatei-Vorlagen in Schritt 2 zur Bearbeitung heruntergeladen werden. Dabei empfiehlt es sich den Modus "Erweitert" zu verwenden:

#### Zusammenfassung Ihrer ausgewählten Produkte

| Alle entfernen | Gewählte Klassifizierungen | Node ID    | Klassifizierungspfad                       |
|----------------|----------------------------|------------|--|
| X              | Verbandskästen             | 2502384031 | Auto & Motorrad/Autozubehör/Verbandskästen |
| X              | Andere (Autozubehör)       | 79923031   | Auto & Motorrad/Autozubehör                |

#### SCHRITT 2: WÄHLEN SIE DIE ART DER VORLAGE AUS

**NEW** Bitte wählen Sie einen Modus aus

Einfach **Erweitert** Benutzerdefiniert

Die Option "Erweitert" enthält **alle** Attributgruppen, die den oben ausgewählten Produkten zugeordnet sind. Diese Option beinhaltet die Attributgruppen "Erforderlich", "Empfohlen" und "Optional"

Vorlage erstellen

## Neue SKU (Artikelnummer) zu Amazon hochladen

### Liste mit neuen SKU-Nummern hochladen

Wenn der Kunde eine fertige Liste bereitstellt, müssen gegebenenfalls nur die Artikelnummern (SKU) geändert werden, sodass anstelle der alten die neue Artikelnummer in der Liste steht. Diese Liste muss anschließend als *.txt* Datei hochgeladen werden (Tabstop-Getrennt). (Zur Bearbeitung empfiehlt sich diese Textdatei in einer *.xls* Datei zu öffnen und diese anschließend wieder als Tabstop-Getrennte *.txt* Datei zu speichern)

Für das Hochladen der *.txt* Datei wird wie folgt vorgegangen:

Der Bereich in dem die Liste hochgeladen wird heißt **Lagerbestandsdatei hochladen**:

## Mehrere Artikel hochladen

[Weitere Informationen](#) [Antragsstatus für Freischaltung](#)

[Lagerbestandsdatei herunterladen](#) **Lagerbestandsdatei hochladen** [Prüfen Sie den Uploadstatus](#)

**SCHRITT 1 - ÜBERPRÜFEN SIE IHRE DATEI**

Diese Funktion fügt Ihrem Katalog keine Produkte hinzu.

**Vorteile der Funktion "Meine Datei prüfen":**

- Sie können Varianten automatisch konfigurieren.
- Die Lagerbestandsdatei wird auf häufige Fehler bei der Angebotserstellung geprüft.

**Dateityp** Wählen Sie den Dateityp

**Zu überprüfende Datei** Datei auswählen Keine ausgewählt

**E-Mail-Benachrichtigung** Senden Sie eine E-Mail-Benachrichtigung an email@example.com wenn die Datei hochgeladen wurde.

Meine Datei prüfen

**SCHRITT 2 - DATEI HOCHLADEN**

**Dateityp** Wählen Sie den Dateityp

**Datei hochladen** Datei auswählen Keine ausgewählt

**E-Mail-Benachrichtigung** Senden Sie eine E-Mail-Benachrichtigung an email@example.com wenn die Datei hochgeladen wurde.

Hochladen

**IHREN LAGERBESTAND ENTFERNEN UND ERSETZEN**

In Schritt 1 können Sie zuerst Ihre angepasste Datei überprüfen lassen. Es muss bei Dateityp der Eintrag **Textdateivorlage für alle Kategorien außer BMVD** ausgewählt werden:

## Mehrere Artikel hochladen

[Weitere Informationen](#) [Antragsstatus für Freischaltung](#)

[Lagerbestandsdatei herunterladen](#) **Lagerbestandsdatei hochladen** [Prüfen Sie den Uploadstatus](#)

**SCHRITT 1 - ÜBERPRÜFEN SIE IHRE DATEI**

Diese Funktion fügt Ihrem Katalog keine Produkte hinzu.

**Vorteile der Funktion "Meine Datei prüfen":**

- Sie können Varianten automatisch konfigurieren.
- Die Lagerbestandsdatei wird auf häufige Fehler bei der Angebotserstellung geprüft.

**Dateityp** Textdateivorlagen für alle Kategorien außer BMVD

Die Textdateivorlagen können verwendet werden, um neue Angebote einzustellen oder neue Produktseiten im Katalog von Amazon zu erstellen. Wählen Sie diese Option für Artikel die NICHT im Bereich Buch, Musik, Video, DVD [Weitere Informationen](#)

**Zu überprüfende Datei** Datei auswählen Keine ausgewählt

Neu Sie können die Lagerbestandsdateivorlage nun im Excel-Format hochladen.

**E-Mail-Benachrichtigung** Senden Sie eine E-Mail-Benachrichtigung an email@example.com wenn die Datei hochgeladen wurde.

Meine Datei prüfen

Mit dem Button **Datei auswählen** kann die entsprechende .txt Datei ausgewählt werden. Anschließend erscheint der Dateiname rechts neben dem Button. Mit dem Button **Meine Datei prüfen** werden die Daten an Amazon zur Überprüfung übergeben:

## Mehrere Artikel hochladen [Weitere Informationen](#) [Antragsstatus für Freischaltung](#)

[Lagerbestandsdatei herunterladen](#)[Lagerbestandsdatei hochladen](#)[Prüfen Sie den Uploadstatus](#)

### SCHRITT 1 - ÜBERPRÜFEN SIE IHRE DATEI

Diese Funktion fügt Ihrem Katalog keine Produkte hinzu.

#### Vorteile der Funktion "Meine Datei prüfen":

- Sie können Varianten automatisch konfigurieren.
- Die Lagerbestandsdatei wird auf häufige Fehler bei der Angebotserstellung geprüft.

#### Dateityp

Textdateivorlagen für alle Kategorien außer BMVD ▾

Die Textdateivorlagen können verwendet werden, um neue Angebote einzustellen oder neue Produktseiten im Katalog von Amazon zu erstellen. Wählen Sie diese Option für Artikel die NICHT im Bereich Buch, Musik, Video, DVD [Weitere Informationen](#)

#### Zu überprüfende Datei

[Datei auswählen](#) Andere%28A...ästen.txt

Neu Sie können die Lagerbestandsdateivorlage nun im Excel-Format hochladen.

#### E-Mail-Benachrichtigung

Senden Sie eine E-Mail-Benachrichtigung an  wenn die Datei hochgeladen wurde.



Meine Datei prüfen

Amazon prüft die Daten und erstellt hierzu einen **Bericht zur Dateiprüfung** bereit. In diesem kann kontrolliert werden ob der Upload erfolgreich wäre und welche Fehler aufgetreten sind:

## Mehrere Artikel hochladen [Weitere Informationen](#) [Antragsstatus für Freischaltung](#)

[Lagerbestandsdatei herunterladen](#)[Lagerbestandsdatei hochladen](#)[Prüfen Sie den Uploadstatus](#)

Den Status Ihrer letzten 100 Lagerbestandsdatei-Hochladevorgänge anzeigen. Wenn Ihr Verarbeitungsbericht Fehler zeigt, ändern Sie Ihre Lagerbestandsdatei und laden Sie sie erneut hoch. [Weitere Informationen](#)

| Datum/Uhrzeit des Uploads          | Batch-ID     | Uploadstatus  | Aktionen   |
|------------------------------------|--------------|---|--|
| October 13, 2017 3:50:05 PM MEST   | 113216017452 | Uploadstatus Erledigt<br>Erfolgreich hochgeladene Datensätze: 0<br>Datensätze mit Warnhinweisen: 0<br>Fehlerhafte Datensätze: 0 | <a href="#">Bericht zur Dateiprüfung herunterladen</a>         |
| September 18, 2017 5:45:45 PM MEST | 108717017427 | Status: Abgeschlossen. Erfolgreich verarbeitet<br>Gesamtanzahl eingereichter Datensätze: 1                                      | <a href="#">Laden Sie Ihren Verarbeitungsbericht herunter.</a> |

Je nach Datenvolumen kann die Überprüfung einige Zeit in Anspruch nehmen. Im Bereich **Prüfen Sie den Uploadstatus** kann der Status Ihrer Uploads überwacht werden. Über den Link **Bericht zur Dateiprüfung herunterladen** wird schließlich eine Excel-Datei bereitgestellt, in der vorhandene Fehler geprüft werden können. Wenn die Prüfung der Daten erfolgreich war, kann Ihre Lagerbestandsdatei in Schritt 2 hochgeladen werden. Es muss bei Dateityp wieder der Eintrag **Textdateivorlage für alle Kategorien außer BMVD** ausgewählt werden:

### SCHRITT 2 - DATEI HOCHLADEN

#### Dateityp

Textdateivorlagen für alle Kategorien außer BMVD ▾

Die Textdateivorlagen können verwendet werden, um neue Angebote einzustellen oder neue Produktseiten im Katalog von Amazon zu erstellen. Wählen Sie diese Option für Artikel die NICHT im Bereich Buch, Musik, Video, DVD [Weitere Informationen](#)

#### Datei hochladen

[Datei auswählen](#) Keine ausgewählt

Neu Sie können die Lagerbestandsdateivorlage nun im Excel-Format hochladen.

#### E-Mail-Benachrichtigung

Senden Sie eine E-Mail-Benachrichtigung an  wenn die Datei hochgeladen wurde.

#### Format des Verarbeitungsberichts

- ☒ Excel - **Empfohlen**  
☐ Text

Im Excel-Format werden Fehler und Warnhinweise direkt in den betroffenen Zellen angezeigt. Somit können Probleme in der übermittelten Datei optisch einfacher erfasst werden.

Hochladen

Mit dem Button **Datei auswählen** kann die entsprechende .txt Datei ausgewählt werden. Anschließend erscheint der Dateiname rechts neben dem Button. Nach einem Klick auf **Hochladen** werden die Daten an Amazon übergeben:

SCHRITT 2 - DATEI HOCHLADEN


**Dateityp** Textdateivorlagen für alle Kategorien außer BMVD

Die Textdateivorlagen können verwendet werden, um neue Angebote einzustellen oder neue Produktseiten im Katalog von Amazon zu erstellen. Wählen Sie diese Option für Artikel die NICHT im Bereich Buch, Musik, Video, DVD [Weitere Informationen](#)

**Datei hochladen** **Datei auswählen** Andere%28A...ästen.txt  
Neu Sie können die Lagerbestandsdateivorlage nun im Excel-Format hochladen.

**E-Mail-Benachrichtigung** Senden Sie eine E-Mail-Benachrichtigung an  wenn die Datei hochgeladen wurde.

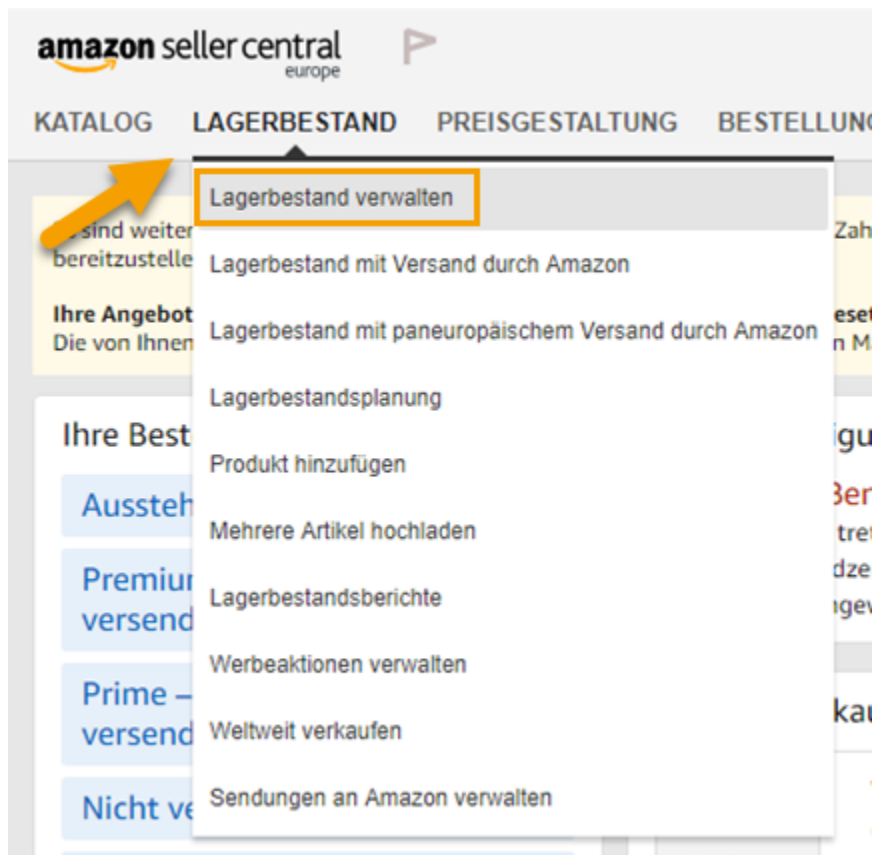
**Format des Verarbeitungsberichts**  
☒ Excel - Empfohlen Im Excel-Format werden Fehler und Warnhinweise direkt in den betroffenen Zellen angezeigt. Somit können Probleme in der übermittelten Datei optisch einfacher erfasst werden.  
☐ Text

 **Hochladen**

Amazon verarbeitet die Daten und erstellt hierzu wieder im Berich **Prüfen Sie den Uploadstatus** einen **Lagerbestandsdatei-Upload Status**. In diesem kann kontrolliert werden ob der Upload erfolgreich war und welche Fehler aufgetreten sind. Sind die Artikel erfolgreich hochgeladen worden, gibt es ab diesem Zeitpunkt die Artikel doppelt. Einmal mit der alten und einmal mit der neuen SKU. Beide SKU verweisen auf die ASIN.

## SKU und ASIN überprüfen

Über den Link **Lagerbestand verwalten** können die Artikel eingesehen werden:



In dieser Übersicht kann über die Suche z.B. eine SKU Nummer oder die ASIN herausgesucht werden:

Aktion für 0 ausgewählt

Q

B001H2GA2C

X

Suchen

2 Produkte

Filter:

Angebotsstatus:

Alle

Aktiv

Inaktiv

Art des Versands:

Alle

Amazon

Verkäufer

Suchen:

Titel/Schlüsselwort



SKU

ASIN

UPC, EAN

FNSKU

Zusätzliche Filter

| <input type="checkbox"/> | Status | Bild  | SKU<br>Artikelzustand | Produktname/Titel<br>ASIN  | Erstellt am<br>Datum der Statusänderung    | Verfügbar | Gebührenvorschau | Ihr Preis<br>+ Versand                          | Niedrigster Preis<br>+ Versand | Alles speichern |
|--------------------------|--------|---|-----------------------|--|--|-----------|------------------|---|--------------------------------|-----------------|
| <input type="checkbox"/> | Aktiv  |  | 3<br>neu              | Gummistiefel Panzer   Sicherheitsklasse S5   Sohle durchtrittssich<br>er & rutschhemmend   Stahlkappe   Größe 43   Farbe: gelb<br>B001H2GA2C | 04.08.2017 16:08:27<br>04.08.2017 16:07:18 | 5         | -                | € 15,90<br>+ --<br>Standardvorlage<br>Amazon    | € 12,50<br>+ €4,99             | Bearbeiten      |
| <input type="checkbox"/> | Aktiv  |  | 16ANIKA<br>neu        | Gummistiefel Panzer   Sicherheitsklasse S5   Sohle durchtrittssich<br>er & rutschhemmend   Stahlkappe   Größe 43   Farbe: gelb<br>B001H2GA2C | 08.02.2017 16:21:08<br>08.02.2017 16:21:06 | 1997      | €235,95          | € 1.570,00<br>+ --<br>Standardvorlage<br>Amazon | € 12,50<br>+ €4,99             | Bearbeiten      |

Seite 1

von 1

Los

250 Artikel pro Seite

Vergleicht man die alte und die neue SKU, so müssen die ASIN Nummern übereinstimmen. Ist dies nicht der Fall ist ein Fehler unterlaufen und der Vorgang muss noch einmal überprüft werden.

Alte SKU löschen

Bearbeiten der SKU-Liste

Im nächsten Schritt wird die alte SKU aus Amazon gelöscht, da eine doppelte Führung der Artikel untersagt ist. Hierzu nutzen Sie die gleiche Liste wie zuvor mit der alten SKU und passen diese so an, dass nur noch die **SKU** und das Feld **update-delete** eingetragen sind. Das Feld **update-delete** kann wie folgt angepasst werden:

|                              |  |  |
|------------------------------|--|--|
| Up<br>da<br>te<br>De<br>lete | <div>Gibt an, was Sie für einen Vorgang zu diesem Artikel durchführen wollen. [Aktualisierung (Update), Teil-Aktualisierung (PartialUpdate), Löschen (Delete)] Falls leer gelassen, ist der Standardvorgang Aktualisierung.</div> <div>Verwenden Sie "Update", um Artikel anzulegen oder Felder anzupassen, auch um Ihr Angebot zu entfernen durch Anpassung der Stückzahl. Bei "PartialUpdate" werden nur die gefüllten Felder aktualisiert, alle übrigen Angaben bleiben unverändert. Geben Sie nur "Delete" ein, wenn Sie das Produkt komplett und unwiderruflich aus Ihrem Katalog entfernen wollen.</div> | Geben Sie eine der folgenden Optionen an: Update, PartialUpdate or Delete. |
|------------------------------|--|--|

In diesem Fall wird in das Feld „Delete“ hineingeschrieben.

Hochladen der Delete-Datei

Nach dem Hochladen der .txt Datei (analog dem Vorgehen im Abschnitt *Liste mit neuen SKU-Nummern hochladen*) werden alle in der hochgeladenen Liste enthaltenen SKUs gelöscht. Da die ASIN bereits mit der neuen SKU verknüpft ist, bleibt diese weiterhin bestehen. Über die ASIN findet die Verknüpfung zur History statt (von Amazon direkt erstellt). SKUs können gelöscht werden. Solange die ASIN an einer SKU hängt bleiben die Daten erhalten. Erst mit dem Löschen des letzten Artikels mit der ASIN verschwinden die Historydaten.