## Amazon: Bestellabruf und Status an Amazon (Integrierte Lösung) - MFN / SFP



Über die auf dieser Seite vorgestellte Grund-Konfiguration werden nachfolgende Verfahren abgedeckt:

- Amazon MFN
- Amazon SFP
- Amazon IDU lässt ebenfalls über das Versenden eines Status-Protokolls an Amazon realisieren (Amazon IDU: Über Status-Protokoll benötigtes PDF-Dokument hochladen)

Verfahren	Hinweise zur Einrichtung	Weitere Informationen	
Amazon <b>MFN</b>	Amazon "Merc hant Fulfilled Network", also das eigenständige Versenden der Ware durch Sie als Händler ("Merchant"). Bitte beachten Sie einzuhaltende Lieferfristen, die mit dem Versand von Amazon einhergehen.	Ant Fulfilled letwork", also das igenständige versenden ler Ware lurch Sie als tändler "Merchant"). Bitte leachten Sie inizuhaltende ieferfristen, lie mit dem versand von amazon	
Amazon SFP	-	Bei Versand über SFP wird bereits mit dem Label-Abruf von Amazon ein Versand-Status festgehalten. Figesonderte Übertragung des Versand-Status über die Software auszuführen.  • Amazon SFP über Integrierte Lösung in microtech büro+  • Bei Nutzung von Amazon SFP sollte der Vorgangsstatus zu erfolgten Versand nicht übertragen wer	

#### Amazon IDU

Über den Amazon "Invoi ce Document U pload" wird ein Rechnungsdo kument mittels microtech Cloud direkt an Amazon übertragen. Die in diesem Hilfe-Artikel vorgestellte Konfiguration eines Status-Uploads an Amazon, beim Wandeln in eine Rec benötigten Rechnungsdokument als PDF-Dokument ergänzt. Erweitern Sie das hier vorgestellte Szenario, indem über eine weitere Zuweisung in den REGELN FÜR PLATTFORMEN dieses Layout an Amazon hochladen: Amaz benötigtes PDF-Dokument hochladen.

#### ⚠

#### Beachten Sie:

In der aktuellen Version unserer microtech Lösung unterstützen wir den Amazon IDU-Rechnungs-Upload cht VCSlite.

Sofern es Probleme beim Rechnungs-Upload gibt, vergewissern Sie sich bitte zunächst in Ihrem Amazon ausgeschaltet ist. Die Einstellungen im Seller Central befinden sich im Bereich: BESTELLUNGEN - RECH

https://sellercentral.amazon.de/gc/invoicing/orders/ref=xx\_mi\_dnav\_xx (Externer Link)



# Rechnungsstellung verwalten



Nutzen Sie bei Fragen zur Thematik auch Ihre Support-Optionen bei microtech. Weitere Informationen zu den Support-Optionen erhalten Sie im microtech Serviceportal:

- https://portal.microtech.de/
- https://portal.microtech.de/support/tickets



#### Info:

Beachten Sie bitte auch die Abfrage-Zyklen der microtech Cloud: Amazon-FAQ: Wann werden Bestellungen über microtech Cloud abgerufen?

#### Inhalt

- Bestellabruf: Bestellungen / Transaktion von Amazon abrufen
  - O Ablauf: Kundenbestellungen in Amazon
- Einladen der Kundenbestellungen als Vorgänge in microtech büro+
  - Bereichs-Aktion im Bereich der Vorgänge: Belege aus der Plattform herunterladen
  - O Durch Amazon erstellte Vorgänge weiter bearbeiten

- Der Verkaufskanal der Bestellung bestimmt über welchen Marktplatz der Vorgang kommt Als Kunde ist es wichtig den, Verkaufskanal innerhalb der Plattform zu kennen, um z. B. das Rechnungslayout davon abhängig zu machen. Diese Information ist nun in den vom Marktplatz hinterlegten Vorgängen hinterlegt.
- Amazon Sales Channel = Verkaufskanal
- MFN: Status an Amazon zurückschreiben, wenn in Rechnung gewandelt (und verschickt) wird
  - Bei Nutzung von Amazon SFP sollte der Vorgangsstatus zu erfolgten Versand nicht übertragen werden
  - Regel für "Versendet" anlegen: FULFILLMENT "COMPLETE"
    - Exkurs: Regeln für Plattformen anlegen
    - Zuweisungen bei Neuanlage
  - Umfang der Meldung an Amazon mittels "fulfillment" / "complete"
  - Regeln für Plattformen eingrenzen
    - Beispiel 1: Eingrenzung auf die Vorgangsart: Rechnung
    - Beispiel 2: Eingrenzung auf die Vorgangsart: Rechnung UND Plattformnummer 1
  - Beispiel 3: Erweiterung auf die Vorgangsarten: Rechnung ODER Rechnung Amazon UND jeweils Plattformnummer 1
     Bedingungen, wann die Regel mit Auswertungsposition "Nach dem Wandeln von Vorgängen (mit Plattformnummer)" gilt
  - Der Vorgang muss aus der Plattform heraus kommen und die Referenznummer muss zur Plattform passen, nur dann greift auch die Regel für Plattformen. Zusätzlich beachten Sie, dass die angegebene Vorgangsart in der Bedingung der Regel die Zielvorgangsart darstellt. Deswegen ist in den oben genannten Beispielen auch: "Rechnung" angegeben.
  - Auswirkungen, wenn Regel durch Wandeln von Vorgang (mit Plattformnummer) greift
  - Bereichs-Aktion im Bereich der Vorgänge: Status-Protokoll (Bereich Vorgänge) an die Plattform übermitteln
  - Speichern Sie das Schema für eine spätere Automatisierungsaufgabe
  - Schema automatisieren

Damit Sie optimal mit microtech büro+ Ihre Verkäufe auf Amazon durchführen und Ihre Bestellungen abrufen können, sind zunächst einige Vorarbeiten notwendig. Wir führen Sie mit dieser Anleitung durch die wichtigsten Schritte. Nachdem microtech büro+ für Ihre Plattform in den Zugangsdaten autorisiert wurde, ist der Bestellabruf zu konfigurieren.

#### Bestellabruf: Bestellungen / Transaktion von Amazon abrufen

#### Ablauf: Kundenbestellungen in Amazon

Die Kunden können in Amazon in Ihrem Marketplace stöbern und je nach Verfügbarkeit die Artikel in den Warenkorb legen. Der Bestellvorgang wird anschließend über den Warenkorb abgeschlossen.

Abgeschlossene Bestellungen werden als Vorgang in microtech büro+ angelegt.



#### Info:

Für die Anlage der Bestellungen als Vorgang in microtech büro+ wird die Zuordnung ("Mapping") verwendet, die in büro+ im Bereich der Vorgangserzeugung für die Plattform angelegt wurde.

Dabei ist zu unterscheiden zwischen:

- Amazon MFN-Bestellungen: werden nach dem Kauf als Vorgang in büro+ eingeladen
- Amazon FBA-Bestellungen: werden nach dem Versand in büro+ als Vorgang eingeladen

Zur Konfiguration und Logik der Vorgangserzeugung siehe: Bereich Vorgangserzeugung (Plattformen in der integrierten Lösung) - für Amazon ist dies analog zur Beschreibung anzulegen.

Beim Abholen der Vorgänge aus der Plattform werden die zugehörigen Adress-Datensätze in microtech büro+ erzeugt.

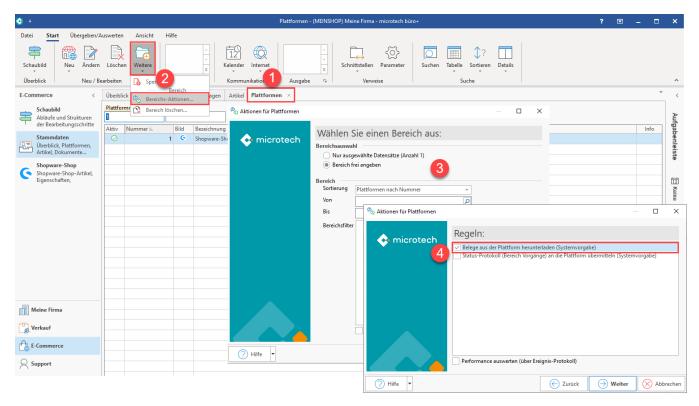
#### Einladen der Kundenbestellungen als Vorgänge in microtech büro+

#### Bereichs-Aktion im Bereich der Vorgänge: Belege aus der Plattform herunterladen

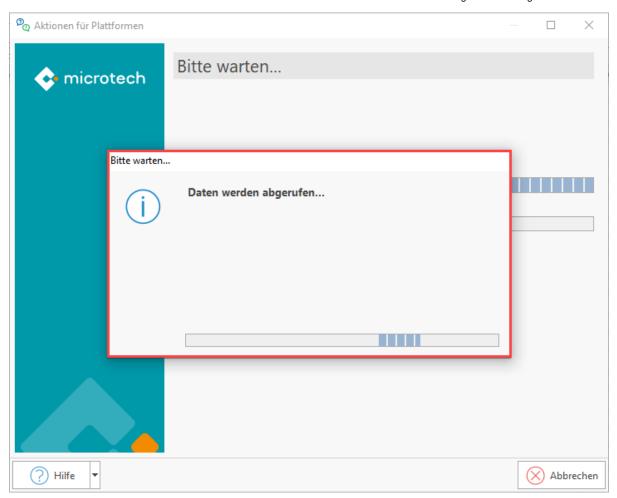
Wechseln Sie innerhalb von büro+ in den Bereich: E-COMMERCE - STAMMDATEN.

#### Wählen Sie nun:

- 1. Register: PLATTFORMEN
- 2. Schaltfläche: WEITERE BEREICHS-AKTIONEN
- 3. Wählen Sie den Bereich und die Plattform (ohne Auswahl findet keine Begrenzung statt) und drücken Sie auf die Schaltfläche: WEITER
- 4. Wählen Sie die Systemvorgabe: "Belege aus der Plattform herunterladen"

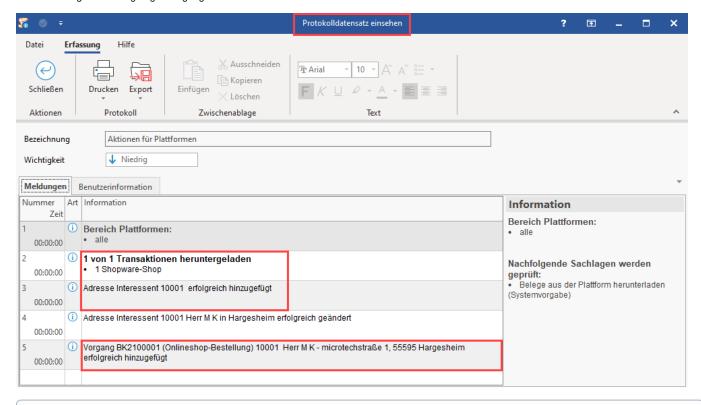


Mit dem Ausführen der Bereichs-Aktion findet nun die Kommunikation mit Amazon statt - die Bestellungen werden abgerufen.



Im Anschluss erhalten Sie einen Protokolldatensatz über die heruntergeladenen Transaktionen und die Änderungen, z. B.:

- Neu angelegte Adressen in der Software / Änderungen in angelegten Adressen
- Erfolgreich hinzugefügte Vorgänge

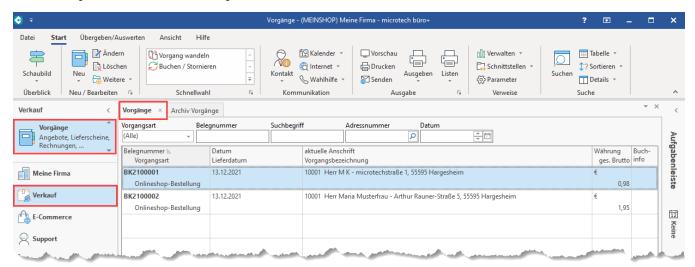


(i) Info:

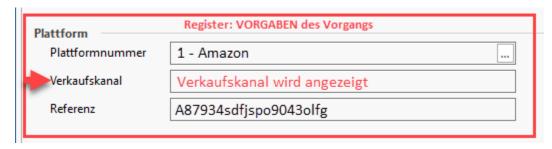
Sofern Sie in der Vorgangserzeugung Ihrer Amazon-Plattform Platzhalter für Fracht- und Rabatt-Artikel hinterlegt haben, werden diese automatisch mit in die Vorgänge eingeladen: Amazon: Frachtartikel und Rabattartikel in Vorgänge übernehmen (X\_FRACHT & X\_RABATT)

### Durch Amazon erstellte Vorgänge weiter bearbeiten

Die neu hinzugefügten Vorgänge rufen Sie in der Software unter: VERKAUF - VORGÄNGE - Register: VORGÄNGE auf. An dieser Stelle kann nun weiter mit den bisherigen Abläufen in microtech büro+ gearbeitet werden.



Auf dem Register: VORGABEN des Vorgangs werden Informationen wie die Plattformnummer, Verkaufskanal und Referenz gespeichert, die im Hintergrund für die weitere Verarbeitung der Transaktion genutzt werden.



**①** 

Info:

Der Verkaufskanal der Bestellung bestimmt über welchen Marktplatz der Vorgang kommt Als Kunde ist es wichtig den, Verkaufskanal innerhalb der Plattform zu kennen, um z. B. das Rechnungslayout davon abhängig zu machen. Diese Information ist nun in den vom Marktplatz hinterlegten Vorgängen hinterlegt.

Amazon Sales Channel = Verkaufskanal

Ein Verkaufskanal kann z.B. ein Untershop innerhalb eines Shops oder ein Amazon-Marktplatz innerhalb eines Accounts sein.

## MFN: Status an Amazon zurückschreiben, wenn in Rechnung gewandelt (und verschickt) wird

Wichtig bei Amazon in Zusammenhang mit MFN, um folgende Punkte abzudecken und zu belegen:

- Der Versand findet rechtzeitig im gesetzten Rahmen statt
- Die Trackingnummer des Versands wird übermittelt (kommt direkt aus dem Versanddatensatz)
- Der Versender wird angegeben (hier ist ein besonderes Mapping, basierend auf dem Versender des Versanddatensatz, herangezogen)

In der Warenwirtschaft lassen sich unter VERKAUF - VORGÄNGE - STATUS-PROTOKOLL die Status-Änderungen für Vorgänge definieren. So kann über die integrierte Lösung an **Amazon** eine Statusänderung mitgeteilt werden.

Speziell für Verkäufer auf Marktplätzen, ist es unabdingbar, zeitnah zu übermitteln, dass die Ware im Rahmen der Vorgaben zeitnah versandt wurde. Fehlende und verspätete Angaben können bei Marktplätzen schnell zu Strafen bis hin zur Sperrung des Verkäufers führen. Deshalb gilt es, alle benötigten Daten zuverlässig und zeitnah zu übermitteln.

Wie Sie diese Status-Protokoll-Übertragung explizit für Amazon durchführen, haben wir auf dieser Seite beschrieben.



Beachten Sie:

## Bei Nutzung von Amazon SFP sollte der Vorgangsstatus zu erfolgten Versand nicht übertragen werden

Hintergrund:

- Der Versand wird mit der Erstellung des SFP-Versandlabels automatisch bei Amazon bestätigt
- Der Vorgangsstatus muss und sollte deshalb auch nicht gesondert über microtech büro+ für SFP übermittelt werden
  - Ein zusätzliches Übertragen des SFP-Versand-Status über die Software führt Amazon-seitig zu einer doppelten Versandbestätigung (und kann so Fehler verursachen)

#### Regel für "Versendet" anlegen: FULFILLMENT "COMPLETE"

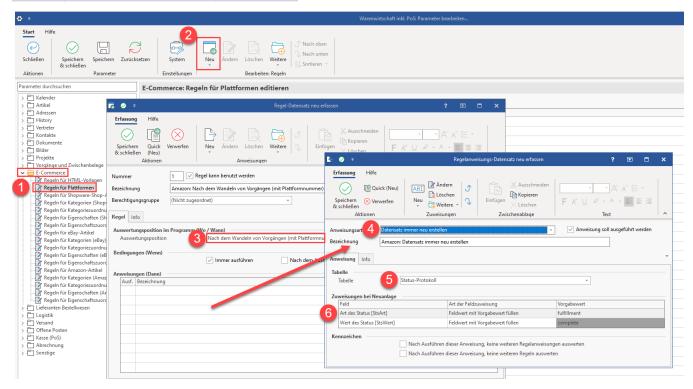
#### Exkurs: Regeln für Plattformen anlegen

Die Konfiguration der Regeln gestaltet sich für die meisten Plattformen ähnlich und ist generisch aufgebaut. Aus diesem Grund empfehlen wir für den Einstieg in die Thematik auch einen Blick auf die Konfigurationslogik für die Einrichtung von Shopware zu werfen: Shopware 6 - Statusprotokoll-Übertragung an Shopsystem. Für Amazon ist diese Konfiguration nicht so umfangreich wie bei Shopware, aber es gilt bestimmte Einstellungen zu beachten, die wir Ihnen im Folgenden näher bringen möchten.

- 1. Wechseln Sie auf: PARAMETER E-COMMERCE REGELN FÜR PLATTFORMEN
- 2. Erstellen Sie mittels Schaltfläche: NEU einen Regel-Datensatz
- 3. Wählen Sie als Auswertungsposition: NACH DEM WANDELN VON VORGÄNGEN (MIT PLATTFORMNUMMER)
- 4. Als Anweisungsart wählen Sie: DATENSATZ IMMER NEU ERSTELLEN
- 5. Im Feld "Tabelle" wählen Sie: STATUS-PROTOKOLL
- 6. Lassen Sie "Art des Status" und "Wert des Status" mit den Werten aus untenstehender Tabelle befüllen:

#### Zuweisungen bei Neuanlage

Feld	Art der Feldzuweisung	Vorgabewert
[StsArt]	Feldwert mit Vorgabewert füllen	fulfillment
[StsWert]	Feldwert mit Vorgabewert füllen	complete



#### Umfang der Meldung an Amazon mittels "fulfillment" / "complete"

Folgende benötigte Daten werden über dieses Verfahren an Amazon übergeben:

- Versanddienstleister (z. B. "Hermes" oder "DHL")
- Versandart (z. B. "Express")
- Trackingnummer
- Datum und Uhrzeit
- Unternehmensangaben wie Name und Anschrift des Unternehmens, Ansprechpartner
- Angaben zum Empfänger inklusive Adresse, Ansprechpartner und Telefonnummer
- Positionen des Vorgangs

Intern wird für die Verarbeitung auf die Plattform-Referenz-ID und die Plattform-Referenz der Positionen zurückgegriffen, um diese Amazon zuordnen zu können.

#### Regeln für Plattformen eingrenzen

Über eine Formel im Regel-Datensatz lässt sich zusätzlich eingrenzen, ob die Regel auf eine bestimmte Vorgangsart (Zielvorgangsart) begrenzt sein soll.

Auf diese Weise können z. B. unterschiedliche Status-Werte anhand der in der Bedingung angegebenen Arten erstellt werden.

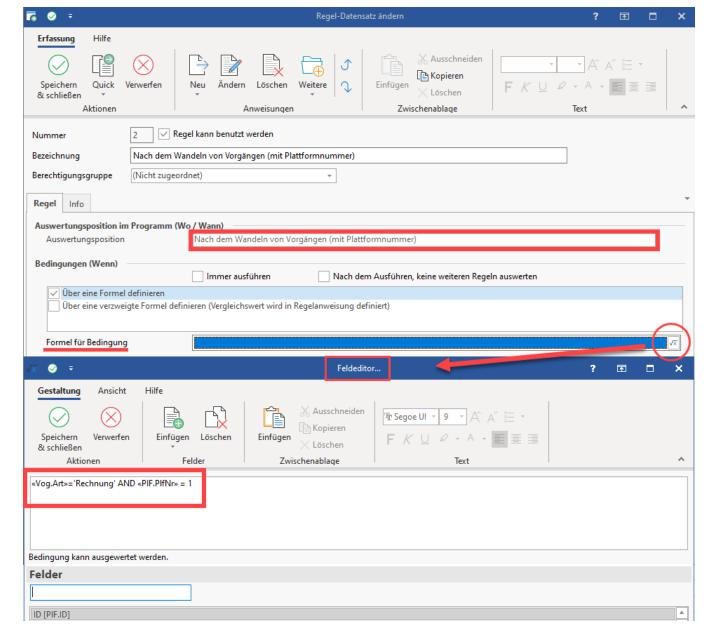
#### Beispiel 1: Eingrenzung auf die Vorgangsart: Rechnung



#### Beispiel 2: Eingrenzung auf die Vorgangsart: Rechnung UND Plattformnummer 1

Sollten Sie neben Amazon noch weitere Marktplätze oder Shops an microtech büro+ angebunden haben, sollten Sie "Regeln für Plattformen" entsprechend eingrenzen.

«Vog.Art»='Rechnung' AND «Plf.PlfNr» = 1



#### Beispiel 3: Erweiterung auf die Vorgangsarten: Rechnung ODER Rechnung Amazon UND jeweils Plattformnummer 1

Sollten Sie neben einer Vorgangsart noch weitere relevante Vorgangsarten haben, sollten Sie die "Regeln für Plattformen" entsprechend erweitern.

```
(«Vog.Art»='Rechnung' or «Vog.Art»='Rechnung Amazon') AND «PlF.PlfNr» = 1
```

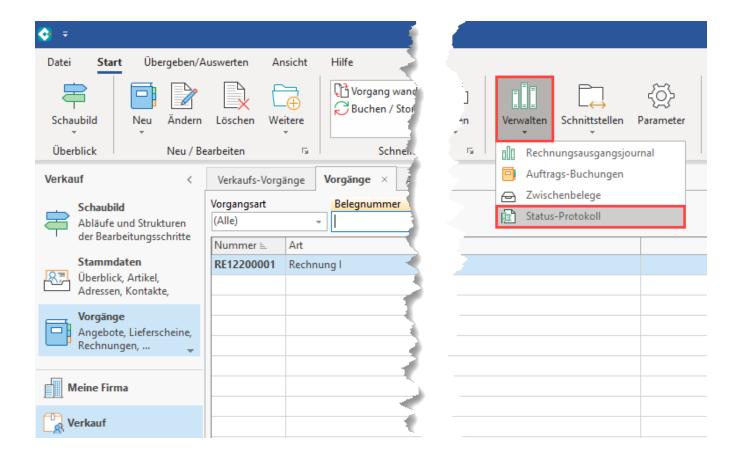
Weitere allgemeine Hilfestellungen zu diesem Thema: Funktionen im Feldeditor (Regeln)

## Bedingungen, wann die Regel mit Auswertungsposition "Nach dem Wandeln von Vorgängen (mit Plattformnummer)" gilt

Wenn der von der Plattform erzeugte Vorgang gebucht wird, erfolgt die Anlage eines neuen Datensatzes im Bereich der Status-Protokolle.

#### Erweiterte Dokumentation einblenden

Im Bereich: VERKAUF - VORGÄNGE - Register: "Vorgänge" kann über die Schaltfläche: VERWALTEN - mit der Auswahl: STATUS-PROTOKOLL eine Übersicht der Status-Protokoll-Datensätze eingeblendet werden.



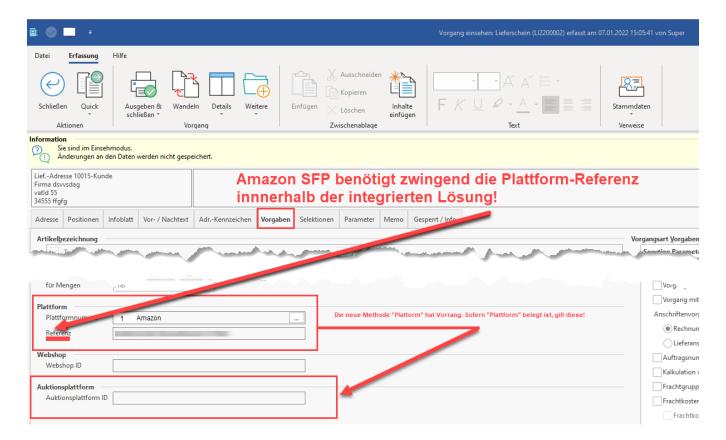


Beachten Sie:

Folgende Bedingung ist zu beachten:

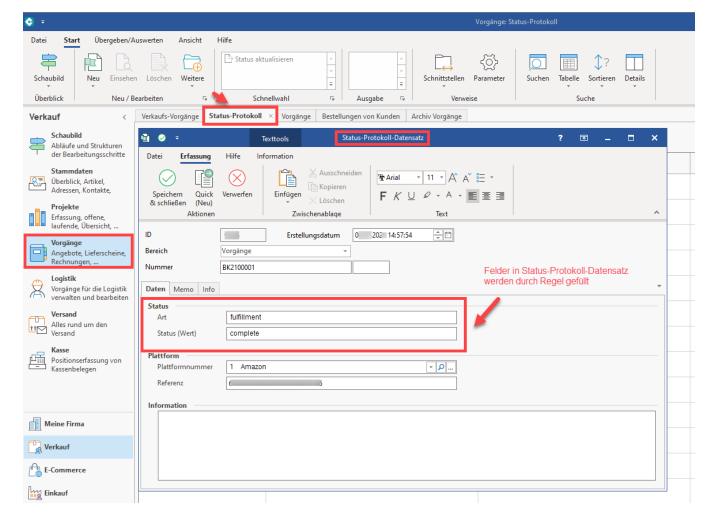
Der Vorgang muss aus der Plattform heraus kommen und die Referenznummer muss zur Plattform passen, nur dann greift auch die Regel für Plattformen.

Zusätzlich beachten Sie, dass die angegebene Vorgangsart in der Bedingung der Regel die Zielvorgangsart darstellt. Deswegen ist in den oben genannten Beispielen auch: "Rechnung" angegeben.



#### Auswirkungen, wenn Regel durch Wandeln von Vorgang (mit Plattformnummer) greift

Nach dem Wandeln des aus der Plattform erzeugten Vorgangs, wird die Anweisung ausgewertet und erzeugt einen Status-Protokoll-Datensatz mit den entsprechend für diese Regel festgelegten Vorgabewerten (FULFILLMENT / COMPLETE).



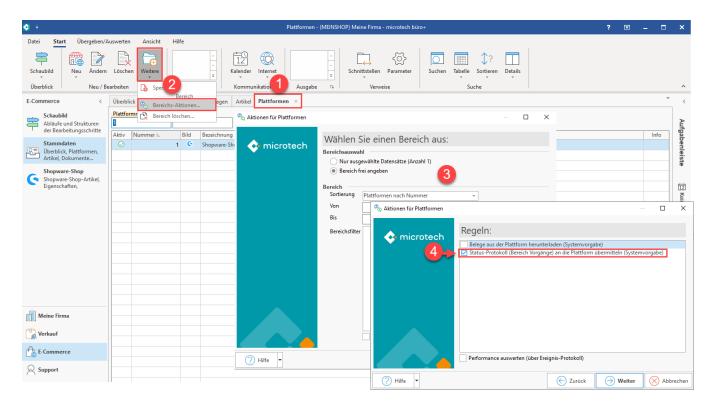
## Bereichs-Aktion im Bereich der Vorgänge: Status-Protokoll (Bereich Vorgänge) an die Plattform übermitteln

Wie bereits das Abholen der Vorgänge über die Bereichs-Aktionen, wird auch der Upload der Status-Protokolle mit dem Status zur Bestellung im Bereich der Plattformen hochgeladen.

Navigieren Sie in büro+ in den Bereich: E-COMMERCE - STAMMDATEN.

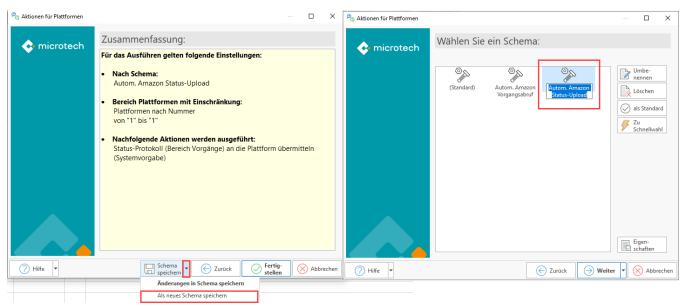
#### Wählen Sie nun:

- 1. Register: PLATTFORMEN
- 2. Schaltfläche: WEITERE BEREICHS-AKTIONEN
- 3. Wählen Sie den Bereich und die Plattform (ohne Auswahl findet keine Begrenzung statt) und drücken Sie auf die Schaltfläche: WEITER
- 4. Wählen Sie die Systemvorgabe: "Status-Protokoll (Bereich Vorgänge) an die Plattform übermitteln



#### Speichern Sie das Schema für eine spätere Automatisierungsaufgabe

Im Fenster der Zusammenfassung bietet Ihnen der Assistent eine Speicherung über die Split-Schaltfläche: SCHEMA SPEICHERN - "Als neues Schema speichern" an. Vergeben Sie einen nachvollziehbaren Namen, z. B. "Autom. Amazon Status-Upload" oder "Schema Amazon Status-Upload".



Über die Schaltfläche: WEITER können Sie das Schema nun ausführen oder über ABBRECHEN die Maske verlassen, das Schema ist bereits mit der Anlage gespeichert.

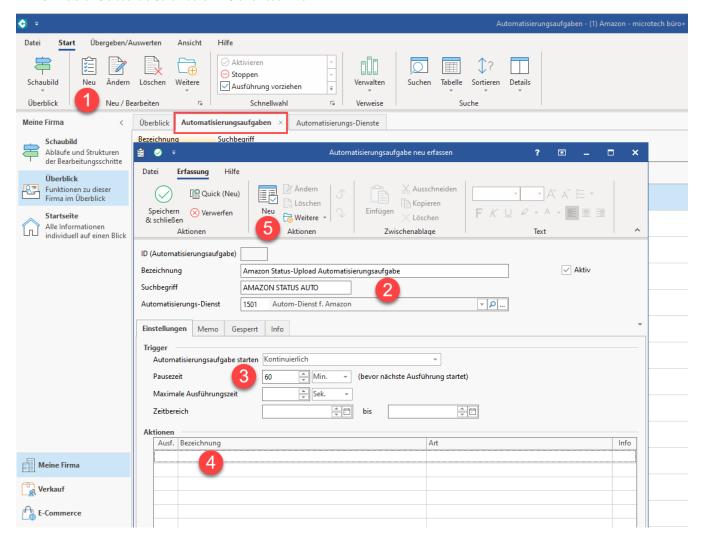
#### Schema automatisieren

Wechseln Sie in den Bereich: MEINE FIRMA - ÜBERBLICK - Register: AUTOMATISIERUNGSAUFGABEN. Sollte noch kein Automatisierungs-Dienst eingerichtet sein, lesen Sie zunächst das Kapitel: Automatisierungsaufgaben in microtech büro+.

Gehen Sie folgt vor:

1. Erfassen Sie auf dem Register: AUTOMATISIERUNGSAUFGABEN mittels Schaltfläche: NEU eine Aufgabe

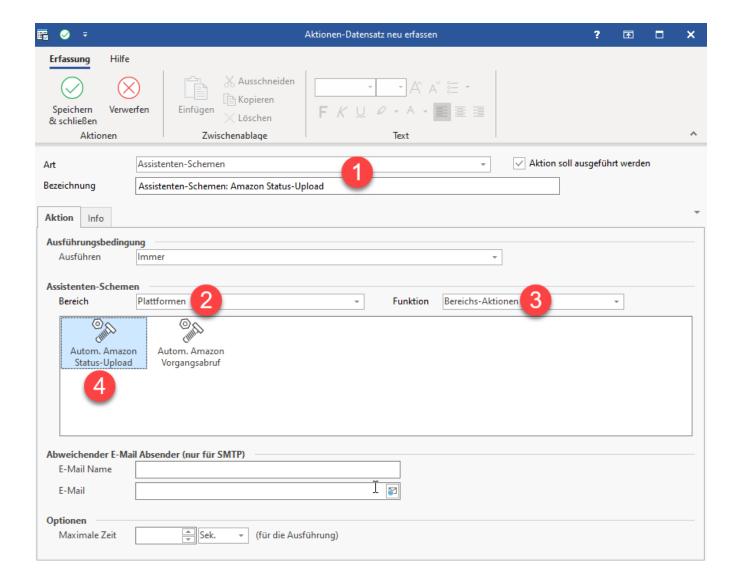
- 2. Wählen Sie einen aktiven Automatisierungs-Dienst und vergeben eine nachvollziehbare Bezeichnung für die Aufgabe
- 3. Wählen Sie, wie oft die Aufgabe ausgeführt werden soll bzw. wie lange sie nach der Ausführung pausieren soll
- 4. Klicken Sie in die Tabelle: "Aktionen"
- 5. Erstellen Sie über die Schaltfläche: NEU eine neue Aktion



Konfigurieren Sie den Aktionen-Datensatz:

- 1. Wählen Sie als Art: "Assistenten Schemen" vergeben Sie ggf. noch eine passende Bezeichnung im Namen
- 2. Als Bereich wählen Sie "Plattformen"
- 3. Als Funktion wählen Sie "Bereichs-Aktionen"
- 4. Wählen Sie das zuvor angelegte Schema, um den Amazon Status-Upload durchzuführen

Speichern und schließen Sie im Anschluss alle Fenster.



Überprüfen Sie im Anschluss die Funktionsfähigkeit Ihrer Automatisierungsaufgabe (und des zugehörigen Automatisierungs-Dienstes). Sofern Sie auch das Abholen der Vorgänge automatisiert haben, sollten Sie nun mindestens zwei Automatisierungsaufgaben vorfinden:

- Amazon Vorgänge automatisch abholen
- Amazon Status-Upload automatisch durchführen

