

# Artikel- oder Kategorie-Übertragungen enden in einem 500 ServerError "Malformed UTF-8 characters, possibly incorrectly encoded"

Problem	Häufige Ursache	Lösungsvorschlag
<p><b>Artikelübertragungen enden in einem 500 ServerError</b></p> <p>Sie erhalten von microtech büro+ nachfolgend aufgebaute oder ähnliche Fehlermeldungen bzw. Protokolleinträge :</p> <div data-bbox="139 617 456 842" style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p><b>i Info:</b></p> <p>Antwort: "500: ServerError"</p> <p>'Malformed UTF-8 characters, possibly incorrectly encoded'</p> </div>	<p>Dies kann mehrere Ursachen haben, z.B.:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ID/Referenzen/Hashwerte der Kategorien stimmen nicht mehr (z.B. durch Ändern/Löschen im Shopware)               <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Kategorie existiert im Shopware nicht mehr, jedoch noch in der büro+ und hat eine ID/Referenz /Hashwert</li> </ol> </li> <li>2. ID/Referenzen/Hashwerte der Eigenschaften stimmen nicht mehr (z. B. durch Ändern/Löschen im Shopware)               <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Eigenschaft existiert im Shopware nicht mehr, jedoch noch in der büro+ und hat eine ID/Referenz /Hashwert</li> </ol> </li> <li>3. ID/Referenzen/Hashwerte der Auswahlmöglichkeiten einer Eigenschaft stimmen nicht mehr (z.B. durch Ändern/Löschen im Shopware)               <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Auswahlmöglichkeit der Eigenschaft existiert im Shopware nicht mehr, jedoch noch in der büro+ und hat eine ID/Referenz /Hashwert</li> </ol> </li> </ol>	<p>Daher in erster Linie einmal die Eigenschaften erneut abgleichen lassen über die Schaltfläche: SCHNITTSTELLEN &gt; NEUE EIGENSCHAFTEN EINLADEN in dem Eigenschaften-Register.</p> <p><a href="https://hilfe.microtech.de/x/OYBGEQ">https://hilfe.microtech.de/x/OYBGEQ</a></p> <p>Sollte es immer noch auftreten, dann muss kontrolliert werden, ob die Kategorien / Eigenschaften / Auswahlmöglichkeiten der Eigenschaften noch existent sind, eine andere ID/Referenz /Hashwert besitzen.</p>