

Artikel- oder Kategorie-Übertragungen enden in einem 500 ServerError "Malformed UTF-8 characters, possibly incorrectly encoded"

Problem	Häufige Ursache	Lösungsvorschlag
<p>Artikelübertragungen enden in einem 500 ServerError</p> <p>Sie erhalten von microtech büro+ nachfolgend aufgebaute oder ähnliche Fehlermeldungen bzw. Protokolleinträge :</p> <div><p>Info:</p><p>Antwort: "500: ServerError"</p><p>'Malformed UTF-8 characters, possibly incorrectly encoded'</p></div>	<p>Dies kann mehrere Ursachen haben, z.B.:</p> <ol style="list-style-type: none">1. ID/Referenzen/Hashwerte der Kategorien stimmen nicht mehr (z.B. durch Ändern/Löschen im Shopware)<ol style="list-style-type: none">a. Kategorie existiert im Shopware nicht mehr, jedoch noch in der büro+ und hat eine ID/Referenz /Hashwert2. ID/Referenzen/Hashwerte der Eigenschaften stimmen nicht mehr (z. B. durch Ändern/Löschen im Shopware)<ol style="list-style-type: none">a. Eigenschaft existiert im Shopware nicht mehr, jedoch noch in der büro+ und hat eine ID/Referenz /Hashwert3. ID/Referenzen/Hashwerte der Auswahlmöglichkeiten einer Eigenschaft stimmen nicht mehr (z.B. durch Ändern/Löschen im Shopware)<ol style="list-style-type: none">a. Auswahlmöglichkeit der Eigenschaft existiert im Shopware nicht mehr, jedoch noch in der büro+ und hat eine ID/Referenz /Hashwert	<p>Daher in erster Linie einmal die Eigenschaften erneut abgleichen lassen über die Schaltfläche: SCHNITTSTELLEN > NEUE EIGENSCHAFTEN EINLADEN in dem Eigenschaften-Register.</p> <p>https://hilfe.microtech.de/x/OYBGEQ</p> <p>Sollte es immer noch auftreten, dann muss kontrolliert werden, ob die Kategorien / Eigenschaften / Auswahlmöglichkeiten der Eigenschaften noch existent sind, eine andere ID/Referenz /Hashwert besitzen.</p>