

# Abholen von Bestellungen (Vorgangs- und Adressanlage)

Einladen der Kundenbestellungen als Vorgänge in microtech büro+

## Info:

Das Abholen der Kundenbestellungen einer Plattform und die Vorgangs- und Adressanlage setzen voraus, dass in der Plattform das Register: VORGANGSERZEUGUNG konfiguriert wurde:

- [Konfiguration Vorgangserzeugung: Abruf der Transaktionen aus Shop/Marktplatz festlegen](#)

## Bereichs-Aktion im Bereich der Vorgänge: Belege aus der Plattform herunterladen

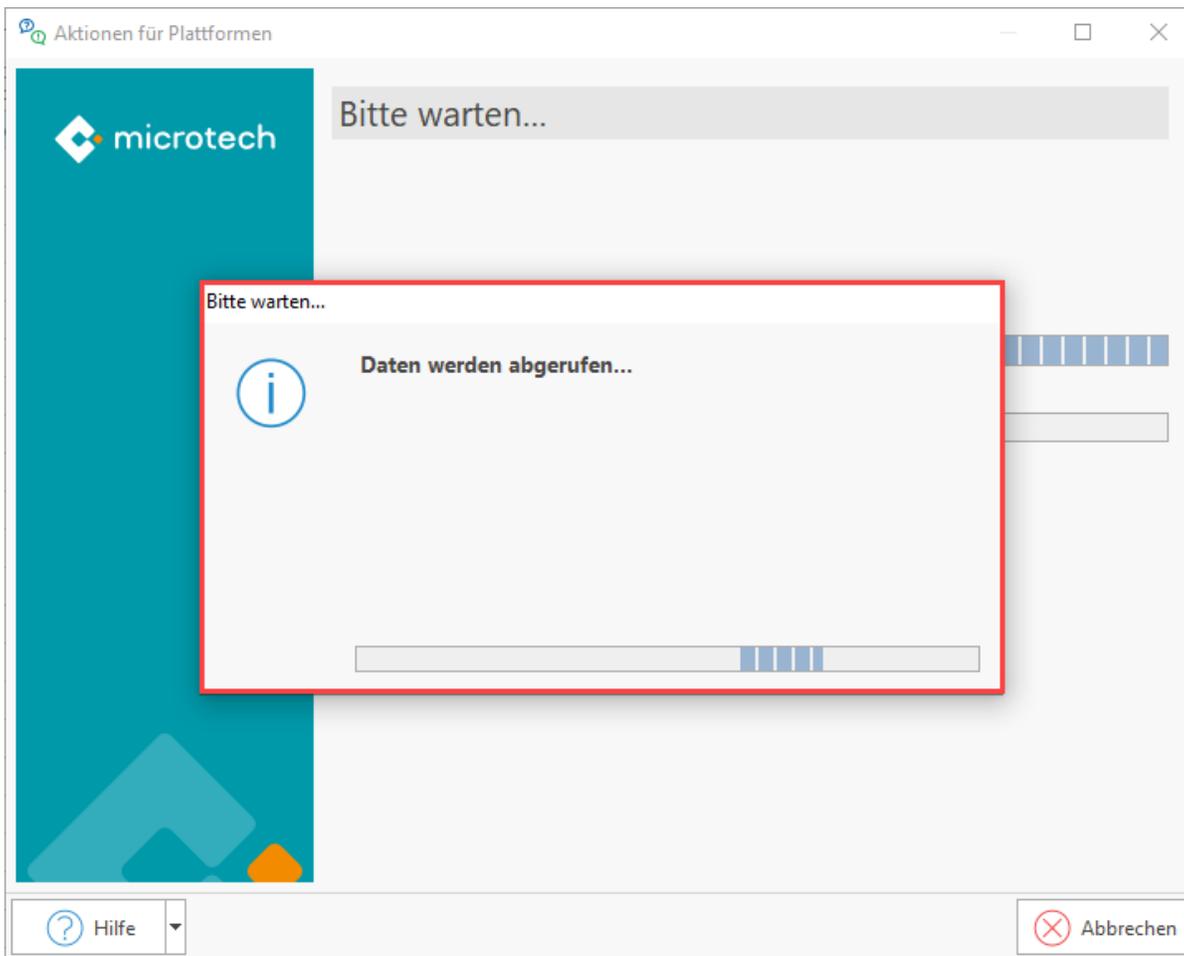
Wechseln Sie innerhalb von büro+ in den Bereich: **E-COMMERCE - STAMMDATEN**.

Wählen Sie nun:

1. Register: **PLATTFORMEN**
2. Schaltfläche: **WEITERE - BEREICHS-AKTIONEN**
3. Wählen Sie den Bereich und die Plattform (ohne Auswahl findet keine Begrenzung statt) und drücken Sie auf die Schaltfläche: **WEITER**
4. Wählen Sie die Systemvorgabe: **"Belege aus der Plattform herunterladen"**

The screenshot shows the microtech büro+ software interface. The main window is titled 'Plattformen - (MEINSHOP) Meine Firma - microtech büro+'. The interface includes a menu bar with options like 'Datei', 'Start', 'Übergeben/Auswerten', 'Ansicht', and 'Hilfe'. A sidebar on the left contains navigation options such as 'E-Commerce', 'Stammdaten', 'Shopware-Shop', 'Meine Firma', 'Verkauf', 'E-Commerce', and 'Support'. The main workspace displays a table of platforms and a 'Wählen Sie einen Bereich aus:' dialog box. A 'Regeln:' dialog box is also open, with the checkbox 'Belege aus der Plattform herunterladen (Systemvorgabe)' selected. Red circles with numbers 1, 2, 3, and 4 highlight specific steps in the process.

Mit dem Ausführen der Bereichs-Aktion findet nun die Kommunikation mit der jeweiligen Plattform statt - die Bestellungen werden abgerufen.



Im Anschluss erhalten Sie einen Protokolldatensatz über die heruntergeladenen Transaktionen und die Änderungen aufführt, z. B.:

- Neu angelegte Adressen in der Software / Änderungen in angelegten Adressen
- Erfolgreich hinzugefügte Vorgänge

Protokolldatensatz einsehen

Bezeichnung: Aktionen für Plattformen  
Wichtigkeit: ↓ Niedrig

**Meldungen:** Benutzerinformation

Nummer	Zeit	Art	Information
1	00:00:00	ⓘ	<b>Bereich Plattformen:</b> • alle
2	00:00:00	ⓘ	<b>1 von 1 Transaktionen heruntergeladen</b> • 1 Shopware-Shop
3	00:00:00	ⓘ	Adresse Interessent 10001 erfolgreich hinzugefügt
4	00:00:00	ⓘ	Adresse Interessent 10001 Herr M K in Hargesheim erfolgreich geändert
5	00:00:00	ⓘ	Vorgang BK2100001 (Onlineshop-Bestellung) 10001 Herr M K - microtechstraße 1, 55595 Hargesheim erfolgreich hinzugefügt

**Information**

**Bereich Plattformen:**

- alle

**Nachfolgende Sachlagen werden geprüft:**

- Belege aus der Plattform heruntergeladen (Systemvorgabe)

## Aus dem Shop / Marktplatz angelegte Vorgänge weiter bearbeiten

Die neu hinzugefügten Vorgänge rufen Sie in der Software unter: VERKAUF - VORGÄNGE - Register: VORGÄNGE auf. An dieser Stelle kann nun weiter mit den bisherigen Abläufen in microtech büro+ gearbeitet werden.

Vorgänge - (MEINSHOP) Meine Firma - microtech büro+

Start

Vorgang wandeln  
Buchen / Stornieren

**Verkauf** > **Vorgänge** > Archiv Vorgänge

Vorgangsart	Belegnummer	Suchbegriff	Adressnummer	Datum	Währung	Buch- ges. Brutto	Buch- info
Onlineshop-Bestellung	BK2100001		10001 Herr M K - microtechstraße 1, 55595 Hargesheim	13.12.2021	€	0,98	
Onlineshop-Bestellung	BK2100002		10001 Herr Maria Musterfrau - Arthur Rauner-Straße 5, 55595 Hargesheim	13.12.2021	€	1,95	

Aufgabenleiste: Keine