

# Artikelzuweisung für Fracht, Rabatt, Service (Amazon)

## Inhalt

- **Zweck:** Einladen der Fracht- und Rabatt-Informationen in den Vorgang
  - Platzhalter für Rabatt und Fracht in Vorgangserzeugung
- **Einmalige Konfiguration der Platzhalter-Artikel**
  - A) Platzhalter-Artikel für Rabatt anlegen
  - B) Dummy-Artikel für Fracht anlegen
  - C) Dummy-Artikel für SERVICE-ARTIKELNUMMER ANLEGEN (für Geschenkverpackung mit Amazon FBA)
  - D) Auf Vorgangserzeugung-Register der Plattform: Rabatt- und Fracht-Artikelnummer konfigurieren
- **Einladen der Kundenbestellungen als Vorgänge in microtech büro+**
  - Bereichs-Aktion im Bereich der Vorgänge: Belege aus der Plattform herunterladen
- **Beispiel: Wie werden Fracht- und Rabatt-Informationen von Amazon in den Vorgang geschrieben?**
  - Beispiel 1: Bestellung A aus Amazon mit bekannten Artikelnummern
  - Beispiel 2: Bestellung B aus Amazon mit mindestens einer nicht bekannten Artikelnummer führt zur Sperrung des angelegten Vorgangs
  - Beispiel 3: Amazon FBA-Bestellung mit Geschenkverpackung als Position

Zweck: Einladen der Fracht- und Rabatt-Informationen in den Vorgang

## Platzhalter für Rabatt und Fracht in Vorgangserzeugung

Die von Amazon stammenden Fracht- und Rabattinformationen können über sogenannte Dummy-Artikel (Platzhalter) in microtech büro+ konfiguriert werden. Beim Einladen von Vorgängen ist somit gewährleistet, dass diese Elemente als Positionen in microtech büro+ berücksichtigt und ausgewiesen werden. Da die Software zur Darstellung intern eine existierende Artikelnummer benötigt, ist die einmalige Anlage eines Platzhalter-Artikels notwendig. In dieser Anleitung erklären wir Ihnen Schritt für Schritt die notwendige Konfiguration.

Die Konfiguration findet im Bereich: E-COMMERCE - STAMMDATEN - Register: **VORGANGSERZEUGUNG** statt. An dieser Stelle sind die Dummy-Artikel einzutragen. Wie Sie diese Platzhalter in Form von Standard-Artikeln erstellen, erklären wir Ihnen Schritt für Schritt im Verlauf dieses Hilfe-Eintrages.

Feld in Vorgangserzeugung	Artikelnummer	Beispiel für Artikelnummer	Wann wird eine Position mit dem Herunterladen des Vorgangs eingefügt?
<b>Rabatt-Artikelnummer</b> (Discount)	Es ist ein Platzhalter-Artikel anzugeben, der zuvor in der Warenwirtschaft angelegt wurde. Dieser Platzhalter wird für Amazon-Rabatte ("discount") genutzt.	X_RABATT	<ul style="list-style-type: none"><li>• Enthält eine Transaktion als Position einen Amazon-Rabatt, so wird dieser unter der in der Konfiguration angegebenen Artikelnummer erfasst</li><li>• Sofern Amazon selbst Rabatt auf bestimmte Artikel mittels eines Codes gewährt, kann dieser durchgereicht und zur Rechnungsstellung genutzt werden</li><li>• Promotionsangebote von Amazon können unterschiedlich hinsichtlich des Rabattwertes ausfallen, durch den Platzhalter wird der korrekte Wert gezogen</li></ul>
<b>Fracht-Artikelnummer</b>	Es ist ein Platzhalter-Artikel anzugeben, der zuvor in der Warenwirtschaft angelegt wurde. Dieser Platzhalter wird für die Darstellung der Fracht genutzt.	X_FRACHT	<ul style="list-style-type: none"><li>• Versandkosten werden als Position in die von Amazon abgerufenen Vorgänge innerhalb von microtech büro+ geschrieben</li><li>• Die Position mit Versandkosten wird nur erstellt, sofern die Versandkosten auch größer als "Null" sind.</li></ul>
<b>Service-Artikelnummer</b> (Amazon Geschenkverpackung)	Ist dafür gedacht, wenn ein Kunde für einen Artikel bei Amazon FBA diesen als Geschenk verpackt haben möchte.  Es ist ein Platzhalter-Artikel anzugeben, der zuvor in der Warenwirtschaft angelegt wurde. Dieser Platzhalter wird für die Darstellung der Kosten für die Geschenkverpackung bei Amazon FBA genutzt. Die Geschenkoption ist somit im Vorgang von microtech büro+ abgebildet.	X_SERVICE	Für die Bestellung existieren folgende zusätzliche Informationen beim Abholen des Vorgangs: <ul style="list-style-type: none"><li>• gift-wrap-price</li><li>• gift-wrap-tax</li></ul>

Bereich	Vorgaben	<b>Vorgangserzeugung</b>	Status-Versandarten	Einstellungen	Spezifikationen	Zugangsdaten	Memo
		Rabatt-Artikelnummer (Discount)	X_RABATT	X_RABATT			
		Fracht-Artikelnummer	X_FRACHT	Standardversand			
		Service-Artikelnummer	X_SERVICE	Amazon Service-Position			

## Einmalige Konfiguration der Platzhalter-Artikel

### A) Platzhalter-Artikel für Rabatt anlegen

Wechseln Sie in den Bereich: VERKAUF - STAMMDATEN - Register: ARTIKEL. Erfassen Sie über die Schaltfläche: NEU einen Artikel.

- Vergeben Sie einen prägnanten Namen für die Artikelnummer, z. B. "**X\_RABATT**" - Dieser Name kann z. B. auch für den Suchbegriff und die Kurzbezeichnung genutzt werden.
- Wählen Sie als Art des Artikels: "**Standardartikel**"

Artikel neu erfassen

Artikelnummer: X\_RABATT ✓

Suchbegriff: X\_RABATT ✓

Art des Artikels: Standardartikel ✓

Kurzbezeichnung 1: X\_RABATT

Lager: 0,44 Hauptlager

Einkaufspreis: 70000

Lieferant: 70000 Musterlieferant

Wertung: 0

Warengruppen-Nr.:

Bezeichnung: X\_RABATT

Steuer / Einheit:

Gesperrt:

Selektionen:

Bild / Memo:

### B) Dummy-Artikel für Fracht anlegen

Wechseln Sie in den Bereich: VERKAUF - STAMMDATEN - Register: ARTIKEL. Erfassen Sie über die Schaltfläche: NEU einen Artikel. Der Dummy-Artikel für die Fracht wird analog zum Dummy-Rabatt-Artikel erstellt.

- Vergeben Sie einen prägnanten Namen für die Artikelnummer, z. B. "X\_FRACHT"
- Wählen Sie als Art des Artikels: "Standardartikel"

### C) Dummy-Artikel für SERVICE-ARTIKELNUMMER ANLEGEN (für Geschenkverpackung mit Amazon FBA)

Der Dummy-Artikel ist im Bereich: VERKAUF - STAMMDATEN - Register: ARTIKEL anzulegen.

Erstellen Sie einen neuen Artikel-Datensatz und vergeben Sie eine Artikelnummer, z. B. "X\_SERVICE". Legen Sie den Artikel als "Standardartikel" an.

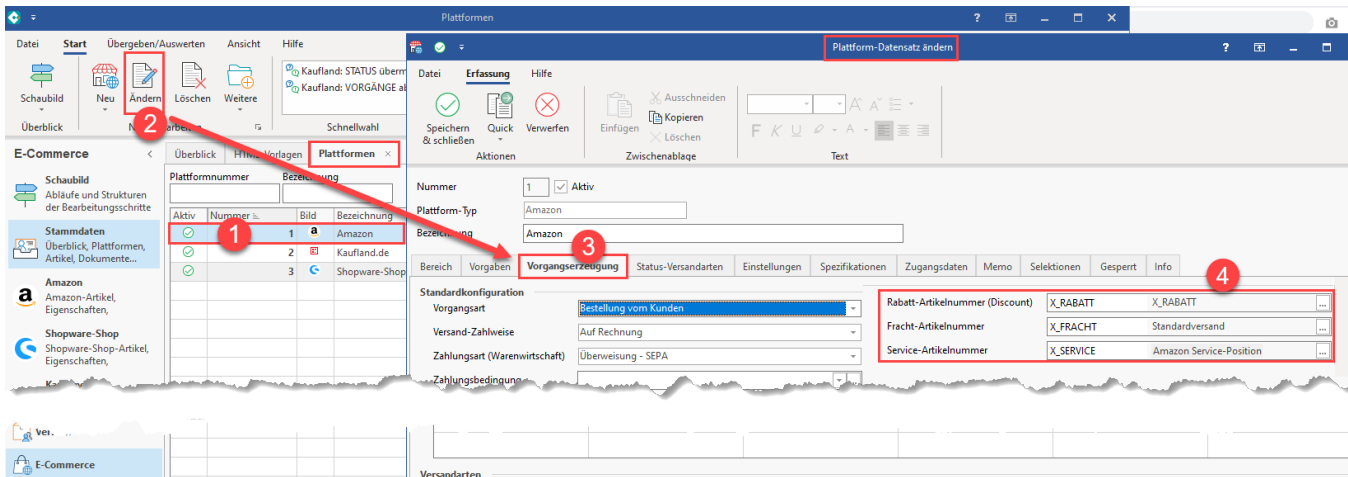
Vergeben Sie eine Kurzbezeichnung, z. B. "Amazon Service-Position". Diese Informationen reichen für die Anlage des Dummys aus. Speichern und schließen Sie den neu angelegten Artikel.

### D) Auf Vorgangserzeugung-Register der Plattform: Rabatt- und Fracht-Artikelnummer konfigurieren

Wechseln Sie in den Bereich: E-COMMERCE - STAMMDATEN - Register: PLATTFORMEN.

1. Markieren Sie Ihre Amazon-Plattform
2. Wählen Sie die Schaltfläche: ÄNDERN
3. Wechseln Sie auf das Register: VORGANGSERZEUGUNG
4. Erfassen Sie nun:
  - a. **Rabatt-Artikelnummer (Discount)**
  - b. **Fracht-Artikelnummer**
  - c. **Service-Artikelnummer (für Geschenkverpackungen Amazon FBA)**

Über diese Konfiguration kann die Software beim Einladen der Transaktionen künftig diese Informationen als Positionen auswerten.



Einladen der Kundenbestellungen als Vorgänge in microtech büro+

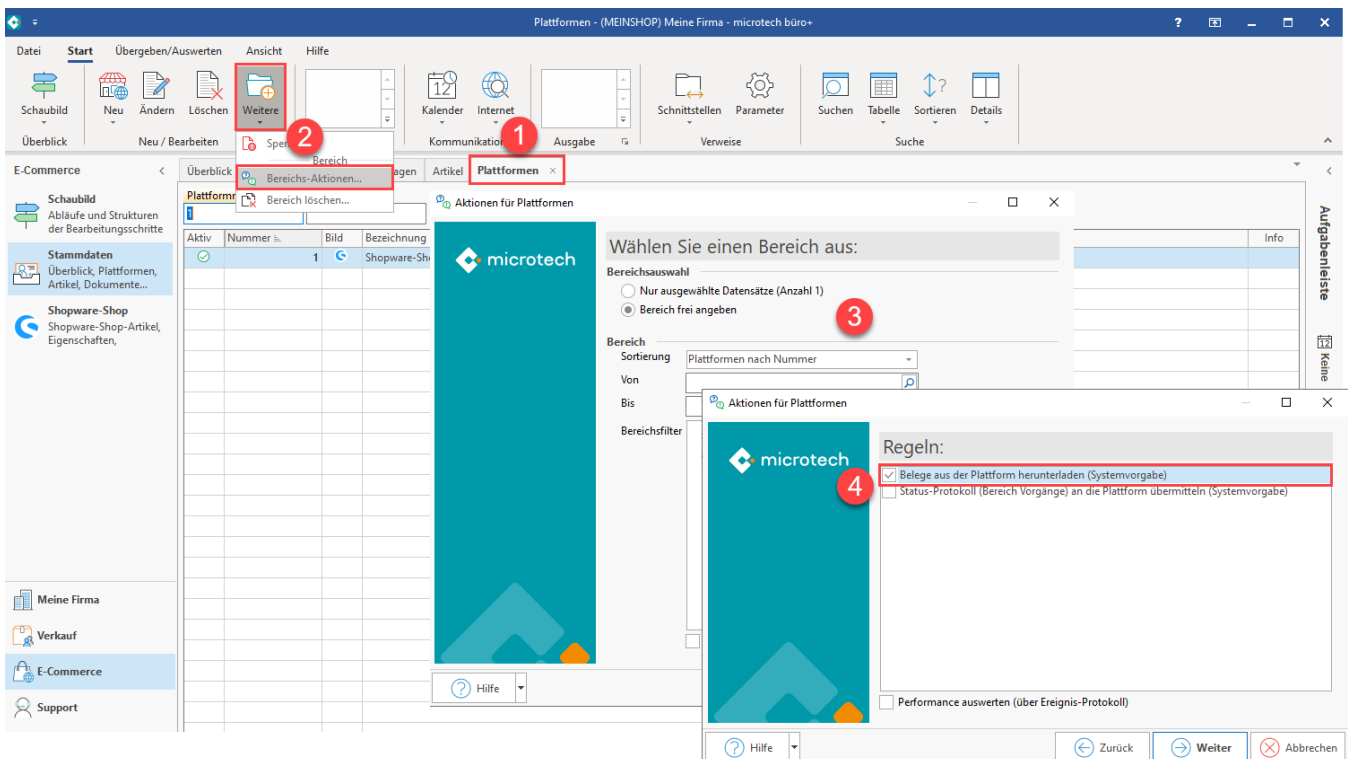
## Bereichs-Aktion im Bereich der Vorgänge: Belege aus der Plattform herunterladen

Wechseln Sie innerhalb von büro+ in den Bereich: **E-COMMERCE - STAMMDATEN**.

Wählen Sie nun:

1. Register: **PLATTFORMEN**
2. Schaltfläche: **WEITERE - BEREICHS-AKTIONEN**
3. Wählen Sie den Bereich und die Plattform (ohne Auswahl findet keine Begrenzung statt) und drücken Sie auf die Schaltfläche: **WEITER**
4. Wählen Sie die Systemvorgabe: **"Belege aus der Plattform herunterladen"**

Mit dem Ausführen der Bereichs-Aktion findet nun die Kommunikation mit Amazon statt - die Bestellungen werden abgerufen. Weitere Informationen finden Sie auch im Hilfe-Bereich: [Amazon: Bestellabruf und Status an Amazon \(Integrierte Lösung\) - MFN / SFP](#).



## Beispiel: Wie werden Fracht- und Rabatt-Informationen von Amazon in den Vorgang geschrieben?

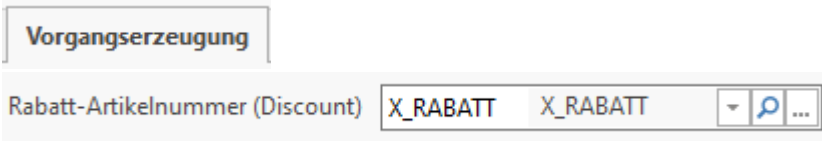
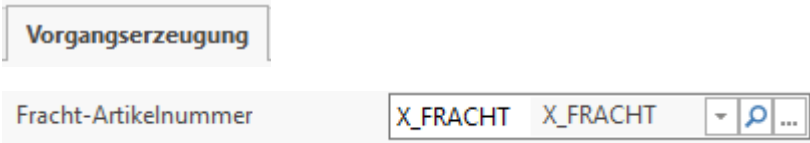
Allgemein gilt:

- Die Logik von microtech büro+ legt beim Einladen der Transaktionen von Amazon neue Vorgänge an - Dabei werden bekannte Artikelnummern erkannt und korrekt zugeordnet
- Fracht-, Rabatt- sowie Service-Positionen werden von der Software erkannt und entsprechend in den Vorgang geschrieben
- Auch im Fall einer oder mehrerer unbekannten Artikelnummer(n) wird der Vorgang in microtech büro+ mit den bekannten und unbekannten Artikelnummern angelegt, wird aber vor der weiteren Verarbeitung gesperrt
- Sollte ein Vorgang gesperrt worden sein, prüfen Sie im Ereignis-Protokoll den Grund der Sperrung und korrigieren Sie den Fehler im Vorgang

### Beispiel 1: Bestellung A aus Amazon mit bekannten Artikelnummern

Bestellung A wird als Vorgang ohne Sperrung angelegt ✓

- **Artikelnummer "123-0815"** ist der Software bekannt
- Der **"discount"** wird je nach Konfiguration mit **X\_RABATT** ersetzt und auch der Dummy-Artikel X\_FRACHT für **"shipping"** wird bei entsprechend konfigurierter Dummy-Artikelnummer erkannt und ebenfalls korrekt gesetzt

Nr.	Positionen der Bestellung	Preis in Euro	Konfiguration in microtech büro+	Artikelnummer zugeordnet
1.	Artikel-Nr.: <b>123-0815</b>  Artikel: <b>Badeschlappen</b>	10,00	Der Artikel zu den Badeschlappen ist korrekt über die SKU als Artikelnummer in microtech büro+ gepflegt und kann somit beim Einladen der Amazon-Transaktionen von der Software erkannt werden.	✓
2.	<b>discount</b>  Rabatt	2,00	Auf dem Register: VORGANGSERZEUGUNG der Amazon-Plattform wurde eine Rabatt-Artikelnummer erfasst und kann somit beim Einladen der Amazon-Transaktionen von der Software erkannt werden. Die Rabattart ist der Software bekannt und kann passend aufgelöst werden.  	✓
3.	<b>shipping</b>  Versand	2,50	Auf dem Register: VORGANGSERZEUGUNG der Amazon-Plattform wurde eine Fracht-Artikelnummer erfasst und kann somit beim Einladen der Amazon-Transaktionen von der Software erkannt werden.  	✓

### Beispiel 2: Bestellung B aus Amazon mit mindestens einer nicht bekannten Artikelnummer führt zur Sperrung des angelegten Vorgangs

Bestellung B wird als Vorgang mit Sperrung angelegt ✗

- **Artikelnummer "123-0815"** ist der Software bekannt
- Bestellung B aus Amazon besitzt jedoch auch eine unbekannte Position
  - Aus diesem Grund wird der Vorgang beim Einladen gesperrt, da die Programmroutine
- Hintergrund ist eine der Software unbekannte, nicht zuzuordnende Artikelnummer

Nr.	Positionen der Bestellung	Preis in Euro	Konfiguration in microtech büro+
1.	Artikel-Nr.: <b>123-0815</b>  Artikel: <b>Badeschlappen</b>	10,00	Der Artikel zu den Badeschlappen ist korrekt über die SKU als Artikelnummer in microtech büro+ erfasst und kann somit beim Einladen der Amazon-Transaktionen von der Software erkannt werden.
2.	<b>kukidu_discounto</b>  Unbekannter Spezial-Rabatt, ggf. fehlerhafte Position des Markplatzes / Shop  <u>Beispiel-Bild:</u>	2,00	Durch diese Technik können auch Positionstypen importiert werden, die bis dato der Software unbekannt sind. In solch einem Fall von unbekannten Artikelnummern wird der Vorgang allerdings als "gesperrt" markiert. Es erfolgt ein Hinweis der Software, dass die entsprechende Position geprüft werden muss.  <u>Dieses Beispiel ist fiktiv, soll Ihnen aber kurz das Prinzip der Zuordnung aufzeigen:</u>  In diesem Beispiel ist die Position "kukidu_discounto" aus der Amazon-Transaktion der Software unbekannt. Gegebenenfalls hat Amazon ein neues Format oder eine neue Rabattierungsmöglichkeit.

	<div> <div>Adresse</div> <div>Positionen</div> <div>Adr.-Kennzeichen</div> <div>Vk</div> </div> <div> <div>Position</div> <div> <div>Artikelnummer</div> <div>Bezeichnung</div> </div> </div> <div> <div>KUKIDU_DISCOUNT</div> </div>		<p>oder es liegt ein Datenfehler vor. Dies ist zunächst der Software nicht bekannt, weshalb die Konfiguration für den Rabatt nicht genutzt werden kann. Die Software sperrt den eingeladen unbekannten Position, da zunächst Klärungsbedarf besteht. Erst nach Klärung, worum es sich handelt, sollte der Vorgang weiter verarbeitet werden.</p> <p><u>Die Software geht in diesem Fall wie folgt vor:</u></p> <p>Die Bestellung wird angelegt und als Artikelnummer wird die unbekannte Artikelnummer in c geschrieben und als Fehler markiert. Der Vorgang wird gesperrt und ist händisch zu bearbeiten.</p> <p>Sollte es sich um eine dauerhafte Änderung von Amazon an den Bezeichnungen und Daten wird dies voraussichtlich entwicklungstechnisch in unserer Software ergänzt und als Update sich um eine Störung oder Fehlübertragung der Schnittstelle handeln, so müssen bis zur Be die betroffenen Vorgänge händisch nachbearbeitet werden.</p>
3.	<div>shipping</div> <div>Versand</div>	2,50	<p>Auf dem Register: VORGANGSERZEUGUNG der Amazon-Plattform wurde eine Fracht-Arti und kann somit beim Einladen der Amazon-Transaktionen von der Software erkannt werden</p> <div>Vorgangserzeugung</div> <div>Fracht-Artikelnummer</div> <div>X_FRACHT</div> <div>X_FRACHT</div>

### Beispiel 3: Amazon FBA-Bestellung mit Geschenkverpackung als Position

In abgerufenen Amazon FBA-Vorgängen, die eine Geschenkverpackung enthalten, ist nun neben dem eigentlichen Artikel als Position auch die Geschenkoption als Position aufgeführt. Die korrekten Daten für die Geschenkoption werden in den Dummy-Artikel übernommen.

Beispiel:

Für eine Sonnenbrille wird auch die Geschenkoption für den Versand von Amazon gewählt. Der Betrag für die Geschenkoption wird entsprechend addiert und im Gesamtbetrag bei Amazon ausgewiesen.

Im Vorgang erhalten Sie mittels des Artikels und Dummy-Artikels alle notwendigen Informationen, sodass der Gesamtbetrag korrekt ausgewiesen wird.

Art des Betrags	Betrag in Euro	Enthaltene Umsatzsteuer	Verarbeitete Infos von Amazon
Zwischensumme Artikel	9,90 €	1,58 €	<ul style="list-style-type: none"> <li>item-price</li> <li>item-tax</li> </ul>
Geschenkverpackung	2,99 €	0,48 €	<ul style="list-style-type: none"> <li>gift-wrap-price</li> <li>gift-wrap-tax</li> </ul>
<b>Gesamtbetrag</b>	<b>12,89 €</b>	<b>2,06 €</b>	



#### Beachten Sie:

Für Händler ohne FBA (Fulfillment by Amazon) wird aktuell der Versand in Geschenkverpackung nicht innerhalb der Software unterstützt.

#### Weitere Themen

- [Konfiguration Vorgangserzeugung: Abruf der Transaktionen aus Shop/Marktplatz festlegen](#)
- [Amazon: Bestellabruf und Status an Amazon \(Integrierte Lösung\) - MFN / SFP](#)