

Amazon: Frachtartikel und Rabattartikel in Vorgänge übernehmen (X_FRACHT & X_RABATT)

Inhalt

- Zweck: Einladen der Fracht- und Rabatt-Informationen in den Vorgang
 - Platzhalter für Rabatt und Fracht in Vorgangserzeugung
- Einmalige Konfiguration der Platzhalter-Artikel
 - A) Platzhalter-Artikel für Rabatt anlegen
 - B) Dummy-Artikel für Fracht anlegen
 - C) Auf Vorgangserzeugung-Register der Plattform: Rabatt- und Fracht-Artikelnummer konfigurieren
- Einladen der Kundenbestellungen als Vorgänge in microtech büro+
 - Bereichs-Aktion im Bereich der Vorgänge: Belege aus der Plattform herunterladen
- Beispiel: Wie werden Fracht- und Rabatt-Informationen von Amazon in den Vorgang geschrieben?
 - Beispiel 1: Bestellung A aus Amazon mit bekannten Artikelnummern
 - Beispiel 2: Bestellung B aus Amazon mit mindestens einer nicht bekannten Artikelnummer führt zur Sperrung des angelegten Vorgangs

Zweck: Einladen der Fracht- und Rabatt-Informationen in den Vorgang

Platzhalter für Rabatt und Fracht in Vorgangserzeugung

Die von Amazon stammenden Fracht- und Rabattinformationen können über sogenannte Dummy-Artikel (Platzhalter) in microtech büro+ konfiguriert werden. Beim Einladen von Vorgängen ist somit gewährleistet, dass diese Elemente als Positionen in microtech büro+ berücksichtigt und ausgewiesen werden. Da die Software zur Darstellung intern eine existierende Artikelnummer benötigt, ist die einmalige Anlage eines Platzhalter-Artikels notwendig. In dieser Anleitung erklären wir Ihnen Schritt für Schritt die notwendige Konfiguration.

Die Konfiguration findet im Bereich: E-COMMERCE - STAMMDATEN - Register: **VORGANGSERZEUGUNG** statt. An dieser Stelle sind die Dummy-Artikel einzutragen. Wie Sie diese Platzhalter in Form von Standard-Artikeln erstellen, erklären wir Ihnen Schritt für Schritt im Verlauf dieses Hilfe-Eintrages.

Feld in Vorgangserzeugung	Artikelnummer	Beispiel für Artikelnummer	Wann wird eine Position mit dem Herunterladen des Vorgangs eingefügt?
Rabatt-Artikelnummer (Discount)	Es ist ein Platzhalter-Artikel anzugeben, der zuvor in der Warenwirtschaft angelegt wurde. Dieser Platzhalter wird für Amazon-Rabatte ("discount") genutzt.	X_RABATT	<ul style="list-style-type: none"> • Enthält eine Transaktion als Position einen Amazon-Rabatt, so wird dieser unter der in der Konfiguration angegebenen Artikelnummer erfasst • Sofern Amazon selbst Rabatt auf bestimmte Artikel mittels eines Codes gewährt, kann dieser durchgereicht und zur Rechnungsstellung genutzt werden • Promotionsangebote von Amazon können unterschiedlich hinsichtlich des Rabattwertes ausfallen, durch den Platzhalter wird der korrekte Wert gezogen
Fracht-Artikelnummer	Es ist ein Platzhalter-Artikel anzugeben, der zuvor in der Warenwirtschaft angelegt wurde. Dieser Platzhalter wird für die Darstellung der Fracht genutzt.	X_FRACHT	<ul style="list-style-type: none"> • Versandkosten werden als Position in die von Amazon abgerufenen Vorgänge innerhalb von microtech büro+ geschrieben • Die Position mit Versandkosten wird nur erstellt, sofern die Versandkosten auch größer als "Null" sind.

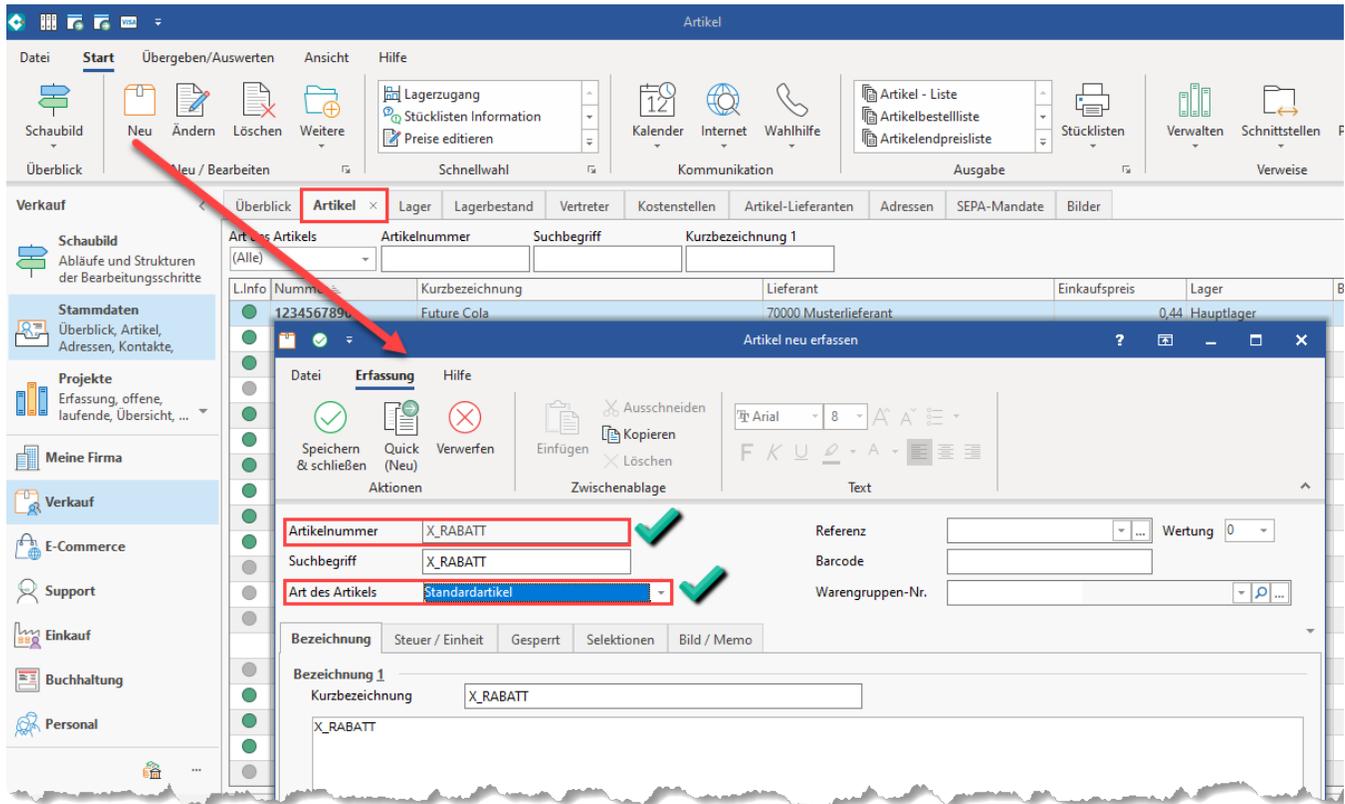
The screenshot shows the configuration interface for 'VORGANGSERZEUGUNG'. The 'Vorgangserzeugung' tab is active. Below the tabs, there are two rows for configuring placeholder articles. The first row is for 'Rabatt-Artikelnummer (Discount)', with the article number 'X_RABATT' and a search icon. The second row is for 'Fracht-Artikelnummer', with the article number 'X_FRACHT' and a search icon. The input fields are highlighted with a red box.

Einmalige Konfiguration der Platzhalter-Artikel

A) Platzhalter-Artikel für Rabatt anlegen

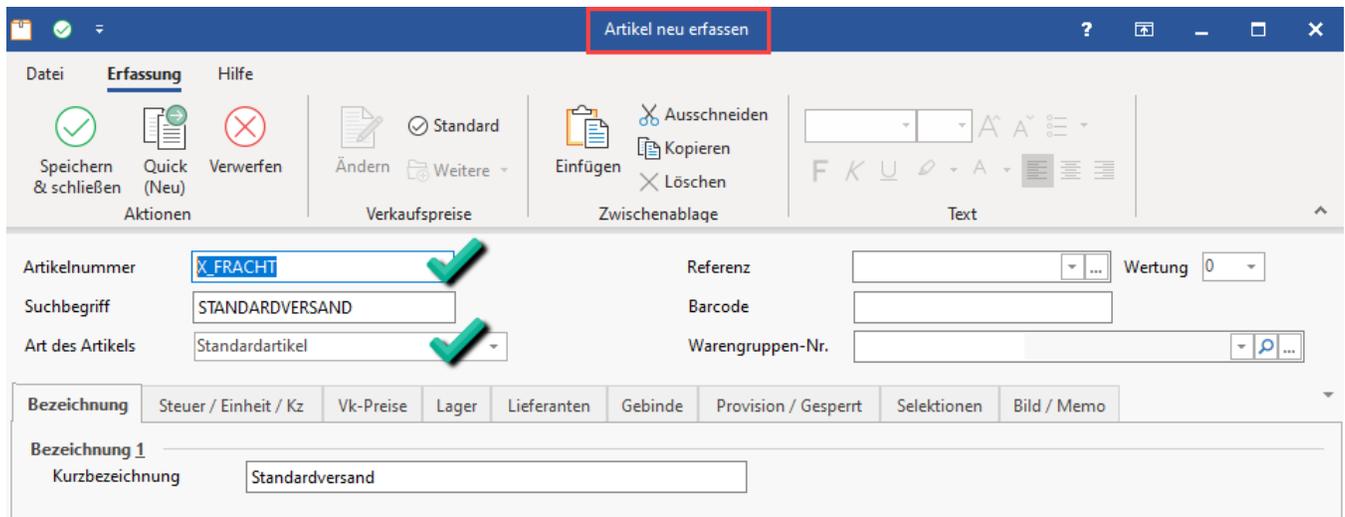
Wechseln Sie in den Bereich: VERKAUF - STAMMDATEN - Register: ARTIKEL. Erfassen Sie über die Schaltfläche: NEU einen Artikel.

- Vergeben Sie einen prägnanten Namen für die Artikelnummer, z. B. "X_RABATT" - Dieser Name kann z. B. auch für den Suchbegriff und die Kurzbezeichnung genutzt werden.
- Wählen Sie als Art des Artikels: "Standardartikel"



B) Dummy-Artikel für Fracht anlegen

Wechseln Sie in den Bereich: VERKAUF - STAMMDATEN - Register: ARTIKEL. Erfassen Sie über die Schaltfläche: NEU einen Artikel. Der Dummy-Artikel für die Fracht wird analog zum Dummy-Rabatt-Artikel erstellt.



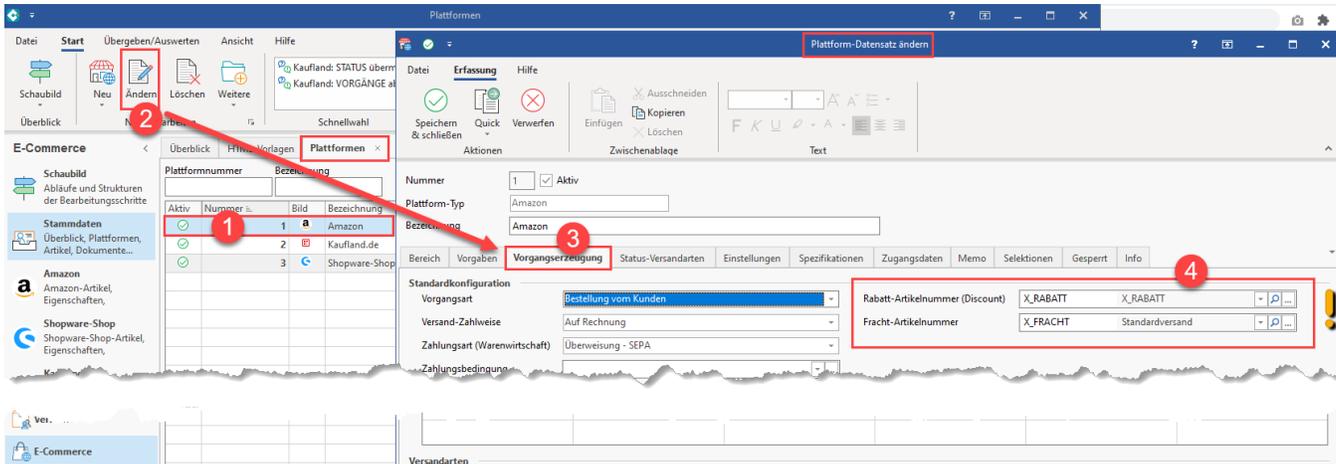
- Vergeben Sie einen prägnanten Namen für die Artikelnummer, z. B. "X_FRACHT"
- Wählen Sie als Art des Artikels: "Standardartikel"

C) Auf Vorgangserzeugung-Register der Plattform: Rabatt- und Fracht-Artikelnummer konfigurieren

Wechseln Sie in den Bereich: E-COMMERCE - STAMMDATEN - Register: PLATTFORMEN.

1. Markieren Sie Ihre Amazon-Plattform
2. Wählen Sie die Schaltfläche: ÄNDERN
3. Wechseln Sie auf das Register: VORGANGSERZEUGUNG
4. Erfassen Sie nun:
 - a. **Rabatt-Artikelnummer (Discount)**
 - b. **Fracht-Artikelnummer**

Über diese Konfiguration kann die Software beim Einladen der Transaktionen künftig diese Informationen als Positionen auswerten.



Einladen der Kundenbestellungen als Vorgänge in microtech büro+

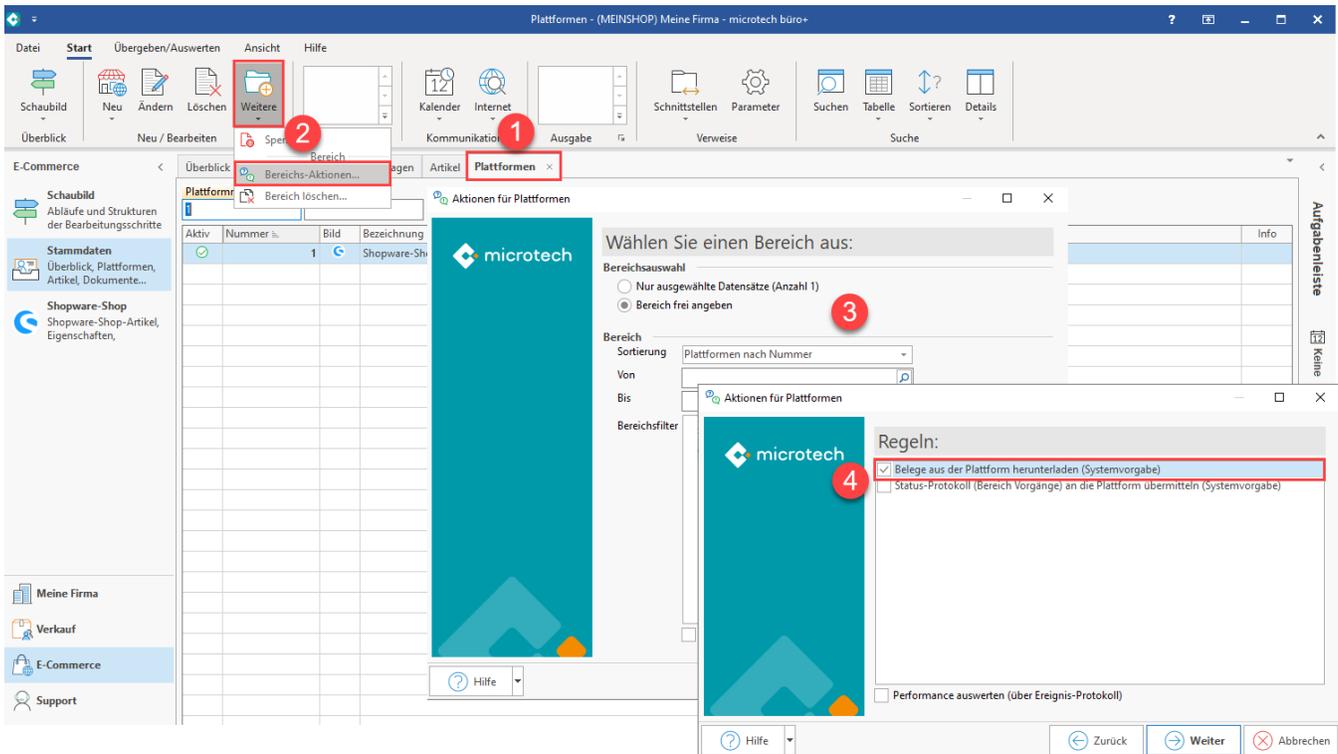
Bereichs-Aktion im Bereich der Vorgänge: Belege aus der Plattform herunterladen

Wechseln Sie innerhalb von büro+ in den Bereich: **E-COMMERCE - STAMMDATEN**.

Wählen Sie nun:

1. **Register: PLATTFORMEN**
2. Schaltfläche: **WEITERE - BEREICHS-AKTIONEN**
3. Wählen Sie den Bereich und die Plattform (ohne Auswahl findet keine Begrenzung statt) und drücken Sie auf die Schaltfläche: **WEITER**
4. Wählen Sie die Systemvorgabe: **"Belege aus der Plattform herunterladen"**

Mit dem Ausführen der Bereichs-Aktion findet nun die Kommunikation mit Amazon statt - die Bestellungen werden abgerufen. Weitere Informationen finden Sie auch im Hilfe-Bereich: [Amazon: Bestellabruf und Status an Amazon \(Integrierte Lösung\) - MFN / SFP](#).



Beispiel: Wie werden Fracht- und Rabatt-Informationen von Amazon in den Vorgang geschrieben?

Allgemein gilt:

- Die Logik von microtech büro+ legt beim Einladen der Transaktionen von Amazon neue Vorgänge an - Dabei werden bekannte Artikelnummern erkannt und korrekt zugeordnet
- Fracht- und Rabatt-Positionen werden von der Software erkannt und entsprechend in den Vorgang geschrieben
- Auch im Fall einer oder mehrerer unbekannter Artikelnummer(n) wird der Vorgang in microtech büro+ mit den bekannten und unbekanntem Artikelnummern angelegt, wird aber vor der weiteren Verarbeitung gesperrt
- Sollte ein Vorgang gesperrt worden sein, prüfen Sie im Ereignis-Protokoll den Grund der Sperrung und korrigieren Sie den Fehler im Vorgang

Beispiel 1: Bestellung A aus Amazon mit bekannten Artikelnummern

Bestellung A wird als Vorgang ohne Sperrung angelegt ✓

- **Artikelnummer "123-0815"** ist der Software bekannt
- Der **"discount"** wird je nach Konfiguration mit **X_RABATT** ersetzt und auch der Dummy-Artikel X_FRACHT für **"shipping"** wird bei entsprechend konfigurierter Dummy-Artikelnummer erkannt und ebenfalls korrekt gesetzt

Nr.	Positionen der Bestellung	Preis in Euro	Konfiguration in microtech büro+	Artikelnummer zugeordnet
1.	Artikel-Nr.: 123-0815 Artikel: Badeschlappen	10,00	Der Artikel zu den Badeschlappen ist korrekt über die SKU als Artikelnummer in microtech büro+ gepflegt und kann somit beim Einladen der Amazon-Transaktionen von der Software erkannt werden.	✓
2.	discount Rabatt	2,00	Auf dem Register: VORGANGSERZEUGUNG der Amazon-Plattform wurde eine Rabatt-Artikelnummer erfasst und kann somit beim Einladen der Amazon-Transaktionen von der Software erkannt werden. Die Rabattart ist der Software bekannt und kann passend aufgelöst werden. <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin: 5px 0;"> Vorgangserzeugung </div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin: 5px 0;"> Rabatt-Artikelnummer (Discount) <input type="text" value="X_RABATT"/> <input type="text" value="X_RABATT"/> </div>	✓

3.	shipping Versand	2,50	Auf dem Register: VORGANGSERZEUGUNG der Amazon-Plattform wurde eine Fracht-Artikelnummer erfasst und kann somit beim Einladen der Amazon-Transaktionen von der Software erkannt werden.	✔
<div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">Vorgangserzeugung</div> <div style="margin-top: 10px;"> Fracht-Artikelnummer <input style="width: 150px;" type="text" value="X_FRACHT X_FRACHT"/> ▼ 🔍 ... </div>				

Beispiel 2: Bestellung B aus Amazon mit mindestens einer nicht bekannten Artikelnummer führt zur Sperrung des angelegten Vorgangs

Bestellung B wird als Vorgang mit Sperrung angelegt ❌

- Artikelnummer "123-0815" ist der Software bekannt
- Bestellung B aus Amazon besitzt jedoch auch eine unbekannt Position
 - Aus diesem Grund wird der Vorgang beim Einladen gesperrt, da die Programmroutine
- Hintergrund ist eine der Software unbekannte, nicht zuzuordnende Artikelnummer

Nr.	Positionen der Bestellung	Preis in Euro	Konfiguration in microtech büro+	
1.	Artikel-Nr.: 123-0815 Artikel: Badeschlappen	10,00	Der Artikel zu den Badeschlappen ist korrekt über die SKU als Artikelnummer in microtech b kann somit beim Einladen der Amazon-Transaktionen von der Software erkannt werden.	
2.	kukidu_discounto Unbekannter Spezial-Rabatt, ggf. fehlerhafte Position des Markplatzes / Shop Beispiel-Bild:	2,00	<p>Durch diese Technik können auch Positionstypen importiert werden, die bis dato der Softwa sind. In solch einem Fall von unbekannt Artikelnummern wird der Vorgang allerdings als " Es erfolgt ein Hinweis der Software, dass die entsprechende Position geprüft werden muss</p> <p><u>Dieses Beispiel ist fiktiv, soll Ihnen aber kurz das Prinzip der Zuordnung aufzeigen:</u></p> <p>In diesem Beispiel ist die Position "kukidu_discounto" aus der Amazon-Transaktion der Soft unbekannt. Gegebenenfalls hat Amazon ein neues Format oder eine neue Rabattierungsmö oder es liegt ein Datenfehler vor. Dies ist zunächst der Software nicht bekannt, weshalb die Konfiguration für den Rabatt nicht genutzt werden kann. Die Software sperrt den eingeladen unbekannter Position, da zunächst Klärungsbedarf besteht. Erst nach Klärung, worum es sic handelt, sollte der Vorgang weiter verarbeitet werden.</p> <p><u>Die Software geht in diesem Fall wie folgt vor:</u></p> <p>Die Bestellung wird angelegt und als Artikelnummer wird die unbekannt Artikelnummer in c geschrieben und als Fehler markiert. Der Vorgang wird gesperrt und ist händisch zu bearbei</p> <p>Sollte es sich um eine dauerhafte Änderung von Amazon an den Bezeichnungen und Daten wird dies voraussichtlich entwicklungstechnisch in unserer Software ergänzt und als Update sich um eine Störung oder Fehlübertragung der Schnittstelle handeln, so müssen bis zur Be die betroffenen Vorgänge händisch nachbearbeitet werden.</p>	
				
3.	shipping Versand	2,50	Auf dem Register: VORGANGSERZEUGUNG der Amazon-Plattform wurde eine Fracht-Arti und kann somit beim Einladen der Amazon-Transaktionen von der Software erkannt werden	
<div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">Vorgangserzeugung</div> <div style="margin-top: 10px;"> Fracht-Artikelnummer <input style="width: 150px;" type="text" value="X_FRACHT X_FRACHT"/> ▼ 🔍 ... </div>				

Weitere Themen

- Konfiguration Vorgangserzeugung: Abruf der Transaktionen aus Shop/Marktplatz festlegen
- Amazon: Bestellabruf und Status an Amazon (Integrierte Lösung) - MFN / SFP