# Downgrade durchführen

## Um was geht es?

In Ausnahmefällen kann es vorkommen, dass Sie nach einem Update auf eine frühere Version der Middleware zurückwechseln möchten. Besprechen Sie mit unserem Support/Consulting, ob in Ihrer konkreten Situation ein Downgrade bzw. Rollback erforderlich ist und ob es bei Ihnen Besonderheiten gibt, die berücksichtigt werden müssen.

### Voraussetzungen

Voraussetzungen für ein **Downgrade** sind, dass Ihnen erstens eine Datensicherung der Vorversion vorliegt und dass Sie zweitens die Versionsnummer die ser Vorversion wissen (bzw. deren Setup-Datei sogar noch gespeichert haben). Diese Sicherung wird Ihre aktuelle Konfiguration ersetzen, sodass Ihr System nach Abschluss des Downgrades wieder auf demselben Stand wie *zum Zeitpunkt der Sicherung* ist. Die Version, in der die Sicherung gemacht wurde und die Version der Setup-Datei der Middleware müssen dafür also gleich sein. Unser Service wird Ihnen die gewünschte Setup-Datei Ihrer früheren Version der Middleware zur Verfügung stellen, wenn Ihnen diese nicht mehr vorliegt.

## Schritt-für-Schritt-Anleitung



#### Middleware-Dienst stoppen

Stoppen Sie den Middleware-Dienst:

- Öffnen Sie die Windows-Diensteverwaltung (Start > Verwaltung > Dienste).
- Wählen Sie den cateno bzw. microtech Middleware-Dienst aus
- Klicken Sie auf die Schaltfläche mit dem Stop-Symbol.



#### Middleware-Datenverzeichnis umbenennen

Benennen Sie das aktuelle Daten-Verzeichnis der Middleware um. Wir empfehlen, das Verzeichnis erst dann zu löschen, wenn Sie das Downgrade erfolgreich durchgeführt haben.

- Wechseln sie im Windows-Explorer in das Verzeichnis %programdata%\cateno (auf den meisten Systemen C: \ProgramData\cateno bzw. C:\ProgramData\microtech\middleware).
- Das aktuelle cateno-Datenverzeichnis heißt immer "5.0" benennen Sie es zum Beispiel in "5.0-updated" um.



#### Datensicherung wiederherstellen

Stellen Sie nun Ihre Datensicherung der Middleware wieder her, indem Sie die Sicherung des Ordners 5.0-Ordners aus dem Backup-Verzeichnis an die Position %programdata%\cateno bzw. %programdata%\microtech\middleware (auf den meisten Systemen C: \ProgramData\cateno bzw. C:\ProgramData\microtech\middleware) kopieren. Sie haben damit den 5.0-Ordner inklusive cateno-Konfiguration in den Zustand von vor Ihrem Update versetzt.



## Middleware deinstallieren (Update-Version)

Führen Sie nun eine normale Deinstallation der Middleware aus. Öffnen Sie dazu in **Windows > Einstellungen > Apps & Features**. Wählen Sie in der Liste von Programmen **cateno** bzw. **microtech Middleware** aus und klicken Sie auf **Deinstallieren**.



6

## Middleware installieren (Downgrade-Version)

Führen Sie nun eine normale Installation der Middleware analog einer Neuinstallation durch. Achten Sie darauf, dass die Version mit der wiederhergestellten Datensicherung übereinstimmt.

## Middleware-Dienst starten

Im letzten Schritt starten Sie den Middleware-Dienst.

- Wechseln Sie erneut zur Windows-Diensteverwaltung (Start > Verwaltung > Dienste).
  Wählen Sie den cateno- bzw. microtech Middleware-Dienst aus.
  Klicken Sie auf die Schaltfläche mit dem Start-Symbol.
  Öffnen Sie die Benutzeroberfläche der Middleware und prüfen Sie, ob alle Plattformen und Module korrekt funktionieren.