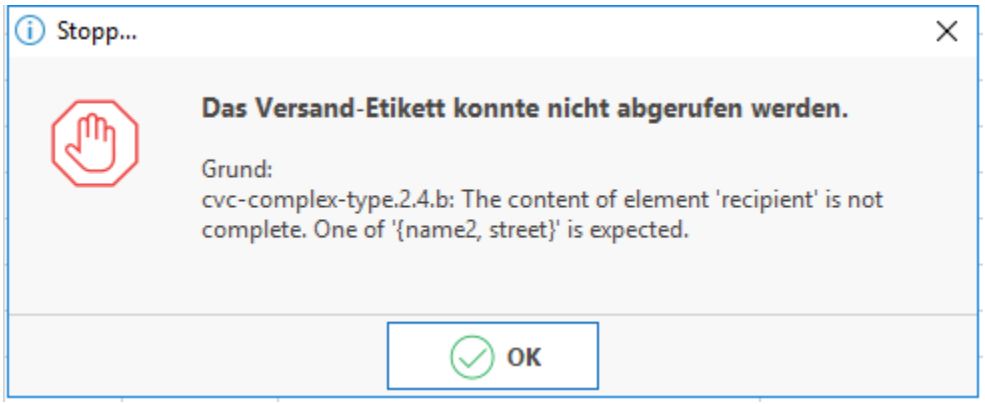
Versandetiketten-Abrufe enden mit Fehler: "cvc-complex-type.2.4.b: The content of element 'recipient' is not complete. One of '{name2, street}' is expected."

Fehlermeldung zu Adressdatensätzen - obwohl "Name 2" sowie "Straße" gefüllt

Sie erhalten beim Abruf von Versandetiketten (z. B. von DHL) folgende Fehlermeldung angezeigt:

```
Grund: cvc-complex-type.2.4.b: The content of element 'recipient' is not complete. One of '{name2, street}' is
expected."
```



Diese **Meldung** wird **aus** der **Schnittstelle des Versand-Dienstleisters** gewonnen und Ihnen in microtech büro+ angezeigt. Oft sind **Unstimmigkeiten beim Aufbau der Adress-Stammdaten** ein Grund für diesen Fehler.

Technischer Hintergrund der Fehlermeldung ist, dass im Datenformat eine erwartete Feldabhängigkeit des Versanddienstleister verletzt wird.

Lösung: Prüfen des Aufbaus Ihrer Adress-Datensätze

Sollten bei Ihnen sowohl die Felder „**Name 2**" als auch „**Straße**" gefüllt sein, wird der Fehler aller Wahrscheinlichkeit nach über einen **nicht korrekten Aufbau der Namensfelder** erzeugt.

Lösung:

Prüfen und bearbeiten Sie den Adress-Datensatz, der die Fehlermeldung verursacht.

- Kontrollieren Sie insbesondere wie die Namensfelder aufgebaut sind, da diese über eine spezielle Logik der Software die Felder der Stammdaten an den Versanddienstleister übergibt
    - **Name1 (Anrede)**
    - **Name2**
    - **Name3**
- Prüfen Sie bitte den **Aufbau Ihrer Adress-Datensätze** anhand des folgenden Aufbaus: **Funktionslogik: Mapping für Versand-Etiketten**
- Nach der Optimierung des Aufbaus der Adresse solle sich nun das Ticket abrufen lassen