

Umzug Online-Shop auf einen anderen Webserver

Um was geht es?

In diesem Artikel erfahren Sie, was Sie bei einem Umzug Ihres Online-Shops auf einen anderen Webserver bezüglich der Middleware tun müssen.

Vorbereitung

- Bei dem Umzug eines Online-Shops auf einen anderen Webserver sind *vorab* die [Systemvoraussetzungen](#) zu prüfen.
- Während des Umzugs sollten die Synchronisation, bzw. die Shop-bezogenen Zeitpläne in der Middleware gestoppt werden.

Schritt-für-Schritt-Anleitung

1. Durch den Umzug ändern sich in der Regel die Zugangsdaten für FTP bzw. SFTP (Server URL, Benutzername, Passwort und evtl. das Verzeichnis, in dem der Online-Shop liegt). Daher müssen nach dem Umzug im Profil diese Zugangsdaten für FTP bzw. SFTP abgeändert werden. Gehen Sie dazu in der Middleware auf **E-Commerce > Einstellungen > Plattform (des betroffenen Online-Shops) > Verbindung** und ändern dort die Daten im Bereich **Schritt 01: FTP Verbindung**. Auch falls sich das Verzeichnis nicht geändert haben sollte, rufen Sie trotzdem **Ausgewähltes Verzeichnis** auf und wählen den richtigen Pfad aus.
2. Prüfen Sie die Verbindung im Bereich **Schritt 02: Ihre Plattform Verbindung** über **Verbindung testen**.
3. Wenn dort die Verbindung erfolgreich ist, sollten Sie zuerst im Bereich **Überwachung und Steuerung** einzelne Datensätze testweise manuell synchronisieren (ein Artikel, eine Adresse, evtl. eine Test-Bestellung). Wenn auch dies in Ordnung ist, können Sie Ihre Zeitpläne wieder starten.