

Echtzeit-Status-Seite für microtech Cloud-Dienste

Inhalt

- Benachrichtigungen abonnieren - z. B. per E-Mail
 - Immer informiert bleiben
 - Warum Updates abonnieren?
- Überblick aller Cloud-Dienste und an Cloud angebundenen Dienste
 - Gesamtübersicht über alle Systeme
 - Detail-Infos über einzelne Systeme
 - Einzelne Bereiche der Status-Seite und weitere Erläuterungen
 - Historie von Vorkommnissen ("Past Incidents")
 - Historische Auswertung von Vorkommnissen über die vergangenen Wochen und Monate
 - Registerkarte: UPTIME
- Erweiterte Ansichten: Systemüberwachung als graphische Auswertung

Die integrierte Lösung von microtech büro+ verwendet zur Kommunikation mit den verschiedenen Komponenten Ihrer Online-Shops, Marktplätze und Versanddienstleistern eine Cloud-Lösung (vgl. hierzu auch: **Registrierung für die microtech Cloud** <https://hilfe.microtech.de/x/BADICw>). Diese stellt die Kommunikation zwischen microtech büro+ und der von den externen Diensten angesprochenen Programmierschnittstelle (API: Application Programming Interface) her.

Bei Störungen der Dienste erhalten Sie eine proaktive Kommunikation von microtech: Über die Status-Seite erfahren Sie in Echtzeit, ob eine geplante Wartung oder eine Störung vorliegt.

Über E-Mail- und RSS-Feed-Benachrichtigungen können Sie zudem auch selbst dafür Sorge tragen, dass Sie immer von unserer Echtzeit-Status-Seite informiert werden.

Sie erreichen die Echtzeit-Status-Seite unter:



Info:

<https://status.microtech.de/>

Benachrichtigungen abonnieren - z. B. per E-Mail

Immer informiert bleiben

Bevor wir Ihnen die Status-Seite im Detail erklären, möchten wir Sie zunächst auf unseren praktischen Benachrichtigungsdienst hinweisen.

Mittels der Schaltfläche: **SUBSCRIBE TO UPDATES** können Sie direkt über Störungen / Vorkommnisse informiert werden.

Folgende Benachrichtigungs-Optionen stehen dabei zur Verfügung:

- E-Mail
- Messaging-Dienst: SLACK
- Abonnement eines RSS-Feeds oder Atom-Feeds

Hinterlegen Sie die passende Person, die z. B. über E-Mail informiert werden soll. Sind mehrere Personen zu informieren, sind diese jeweils einzeln zu hinterlegen.



SUBSCRIBE TO UPDATES

All Systems Operational



MAIL

SLACK

FEED

Get email notifications whenever microtech GmbH creates, updates or resolves an incident.

Email address:

Hinterlegen Sie die passende Person

SUBSCRIBE VIA EMAIL

By subscribing you agree to our [Privacy Policy](#).
This site is protected by reCAPTCHA and the Google [Privacy Policy](#) and [Terms of Service](#) apply.

E-Commerce Service ?

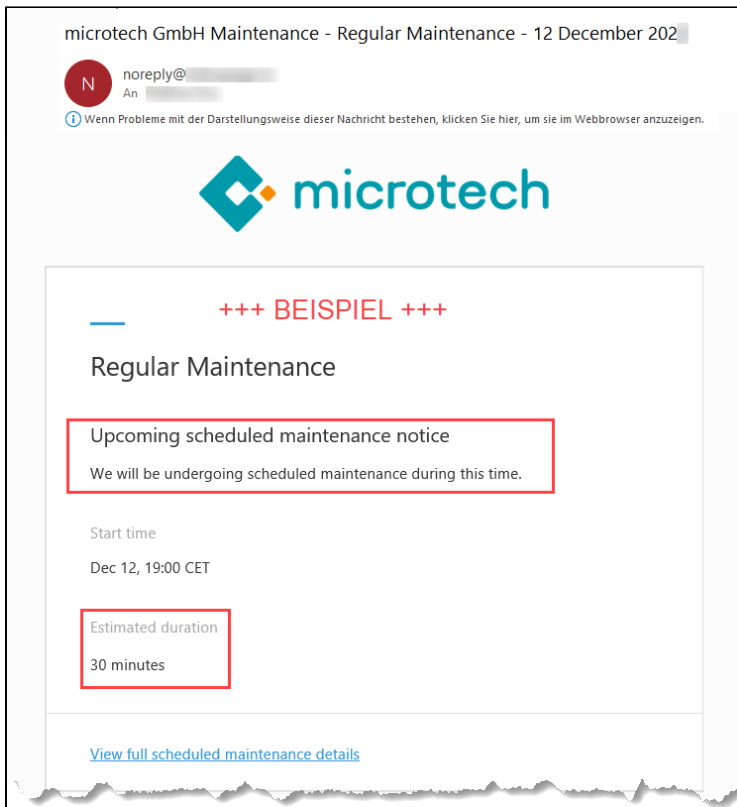


Warum Updates abonnieren?

Durch das Abonnement der Status-Seite erhalten Sie Ankündigungen zu geplanten Wartungen und den aktuellen Status zur Behebung von Problemen bei den verfügbaren Services.

Beispiel 1:

Am 12.12. ist beispielsweise für 19:00 Uhr eine 30-minütige Wartung der Services geplant. Sie erhalten i. d. R. eine Vorankündigung sowie zu Beginn und Ende der geplanten Wartung oder des geplanten Updates eine kurze technische Information. Auf diese Weise können Sie sich auf diese Wartung besser einstellen und erfahren auch den Zeitpunkt, zu dem die Wartung beendet wurde.



Beispiel 2:

Es kommt zu Problemen beim Versand mit Dienstleister XY, da eine der Schnittstellen zwischen Versanddienstleister und Software nicht erreichbar ist. Die Störung wird auf der Status-Seite dokumentiert und ggf. eine E-Mail mit weiteren Informationen an die Bezieher der Mail geschickt. Auf diese Weise kann auch über das Ende einer Störung informiert werden.

Viele weitere Beispiele sind denkbar und helfen Ihnen bei bekannten Problemen eine entsprechende Information über den Sachverhalt zu bekommen.



Beachten Sie:

Bei der Auswahl der E-Mail-Benachrichtigungen erhalten Sie eine Eingangsmail, in der Sie bestätigen müssen, dass Sie künftig Mails über den Status-Update erhalten möchten.

Sie erhalten eine E-Mail, in der Sie den Bezug der Status-Updates bestätigen

Confirm your subscription

Thanks for subscribing to **microtech GmbH** status updates. You're almost done - we just need to confirm your subscription.

In order to activate your subscription, please click the following link:



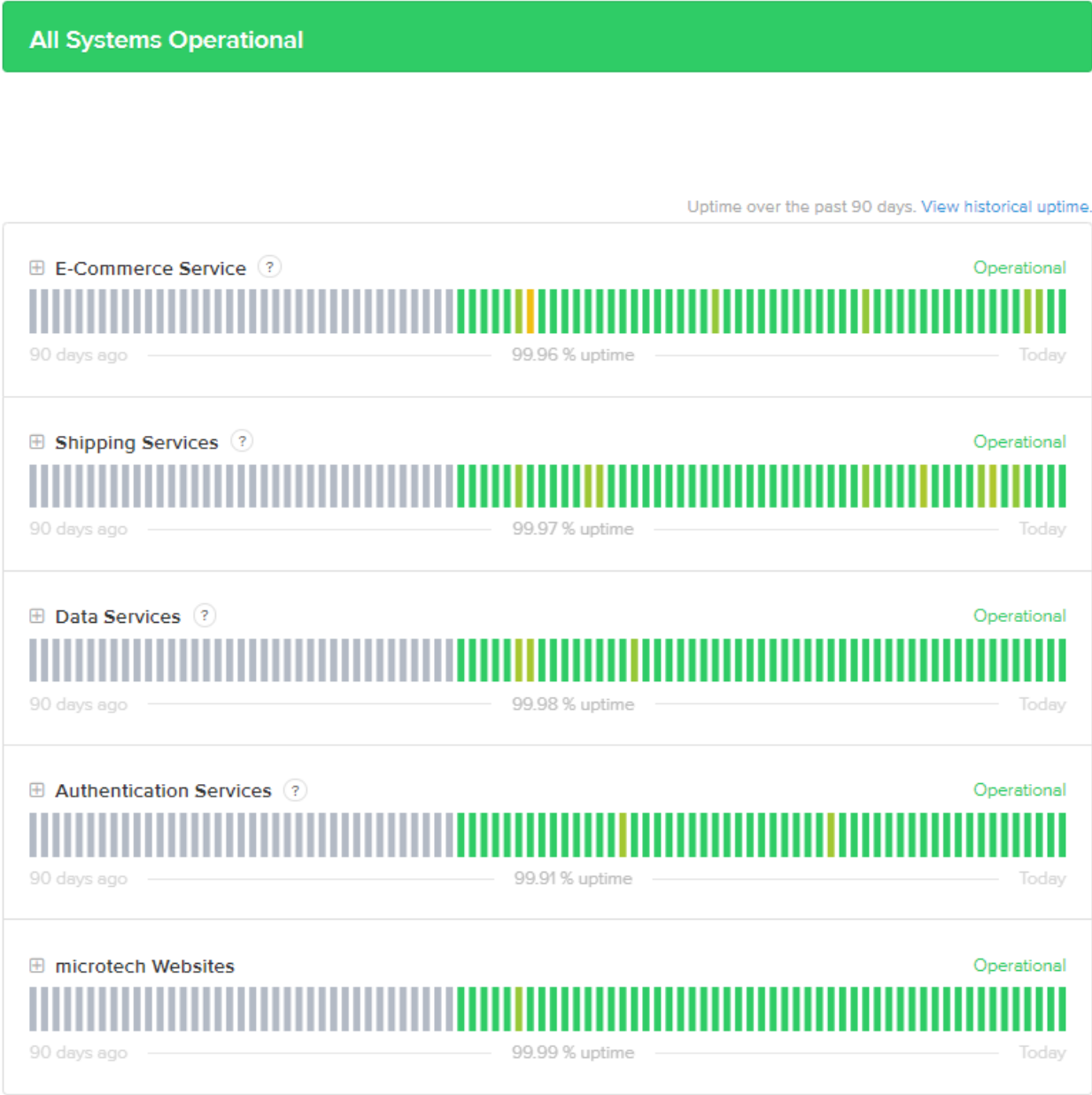
Confirm subscription

Gegebenenfalls erscheint auch eine Sicherheitsprüfung auf Bots, die Sie beantworten müssen, bevor Sie weiter fortfahren können.

Überblick aller Cloud-Dienste und an Cloud angebundenen Dienste

Gesamtübersicht über alle Systeme

Damit Störungen direkt erkannt und behoben werden können, bieten wir Ihnen einen Echtzeit-Überblick über die angebundenen System der integrierten Lösung an. An den gängigen Ampelfarben erhalten Sie eine schnelle Übersicht über die vergangene Systemzeit von 90 Tagen. Über Schattierungen der Ampelfarben erfahren Sie auch, wie stark eine Störung des Systems ist bzw. war.



Bereiche der integrierten Lösung von microtech	Detaillierte Informationen	Funktionstüchtige Zeit der Systeme in Prozent	Auswahl einzelner Tage
E-Commerce Service	---	Anzeige der "Uptime" der vergangenen 90 Tage	Mittels Mouse-Over: Detail-Infos
Versanddienstleister (Shipping Services)	Shipping API, DHL, UPS, DPD, GLS	Anzeige der "Uptime" der vergangenen 90 Tage	Mittels Mouse-Over: Detail-Infos
Data Services	Replication API, GraphQL API, Feedback API	Anzeige der "Uptime" der vergangenen 90 Tage	Mittels Mouse-Over: Detail-Infos
Authentification Services	Identity API, Notifier API, Registration Site	Anzeige der "Uptime" der vergangenen 90 Tage	Mittels Mouse-Over: Detail-Infos

microtech Websites	microtech Website, microtech App Registration and Manage Website	Anzeige der "Uptime" der vergangenen 90 Tage	Mittels Mouse-Over: Detail-Infos
--------------------	--	--	----------------------------------

Detail-Infos über einzelne Systeme

Über ein Aufklapp-Menü erhalten Sie zu den verschiedenen Services weitere Informationen im Detail, etwa wenn zur Shipping-API den Status zu den einzelnen Versanddienstleistern.



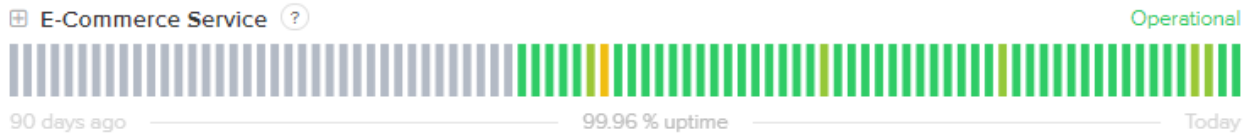
Beachten Sie:

Aktuell wird für DPD noch keine Prüfung über die microtech Status-Seite angeboten, der angezeigte Wert auf der Seite ist noch statisch und wird nicht von unserer Status-Seite aktualisiert. Wir bitten dies zu beachten.

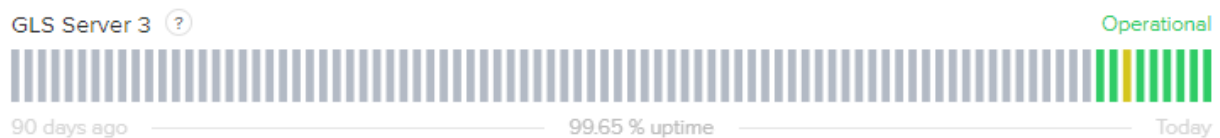
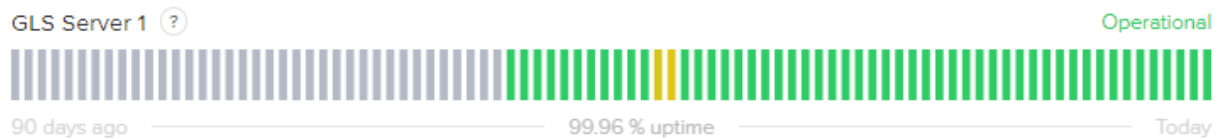
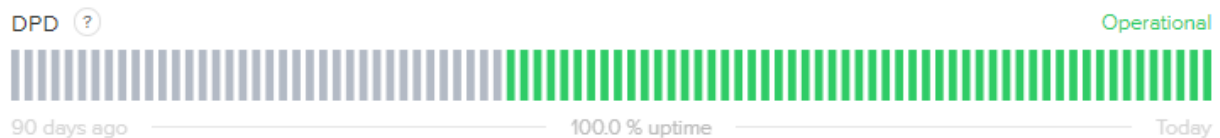
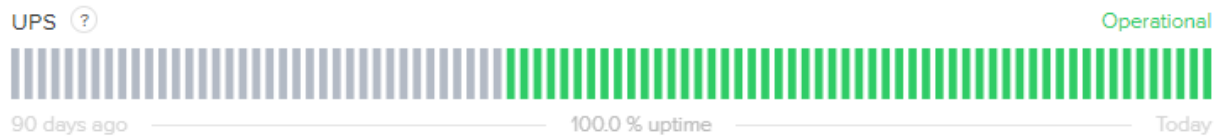
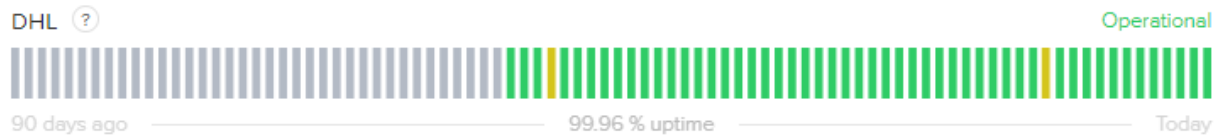
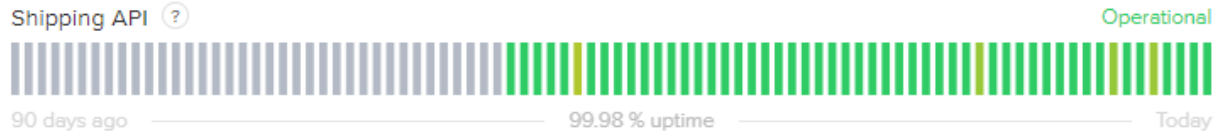
Einzelne Bereiche der Status-Seite und weitere Erläuterungen

Bereich	Unterbereiche	Weitere Erläuterungen
E-Commerce Service		Teil der microtech Cloud, der für die Kommunikation zwischen microtech büro+ und den E-Commerce-Plattformen zuständig ist.
Shipping-Services		Bereich der Versanddienstleister innerhalb der microtech API.
	Shipping API	Teil der microtech Cloud, der für die Kommunikation zwischen microtech büro+ und den Versanddienstleistern zuständig ist.
	DHL	Externer API-Service von DHL.
	UPS	Externer API-Service von UPS.
	DPD	Externer API-Service von DPD.
	GLS	Externer API-Service von GLS.
Data Services		Bereiche der microtech Cloud zur Weiterverarbeitung / Auswertung von Daten.
	Replication API	Teil der microtech Cloud, der u. a. die Replikation von Daten aus microtech büro+ in Richtung der microtech App ermöglicht.
	GraphQL API	Ermöglicht die Abfrage von Daten, die zuvor über die Replication API hochgeladen wurden.
	Feedback API	Ermöglicht mit Hilfe von Long-Polling sich über Änderungen von Daten, welche über die Replication API hochgeladen wurden, benachrichtigen zu lassen.
Authentication Services		Anmeldung über die Sicherheitsmerkmale wird über diese Services bereitgestellt.
	Identity API	Über die Identity API werden die Nutzer, Gruppen und OAuth-Authentifizierungs-Clients verwaltet.
	Notifier API	Service zum Empfang von Push-Benachrichtigungen externer Shops wie Amazon oder eBay.
	Registration Site	Die Registrierungsseite für die microtech Cloud wird über einen Registrierungsserver gewährleistet.
microtech Websites	microtech Website	Unsere Website microtech.de
	microtech App Registration and Manage Website	Über den Registrierungsserver werden die Registrierungs-Seite und die Administration der microtech Cloud aufgerufen

Uptime over the past 90 days. [View historical uptime.](#)



Shipping Services ?



Historie von Vorkommnissen ("Past Incidents")

Ausfälle, Störungen und geplante Wartungszeiten sowie Tage ohne Vorkommnisse werden für Sie dokumentiert. Über Signalfarben wie z. B. rot (Ausfall) und blau (Update) ist direkt zu erkennen, weshalb ein Service zeitweise nicht verfügbar war.

Past Incidents

Nov 17, 2021

No incidents reported.

Nov 16, 2021

No incidents reported.

Nov 15, 2021

Partial failure of shipping label creation for P

Resolved - Reported at 10:29

Unscheduled update of the Shipping Service starteted a

Service back online at 11:37

Nov 15, 10:30 CET

Historische Auswertung von Vorkommnissen über die vergangenen Wochen und Monate

Unterhalb der "Historie von Vorkommnissen" erhalten Sie eine Link zu einer "Incident History".

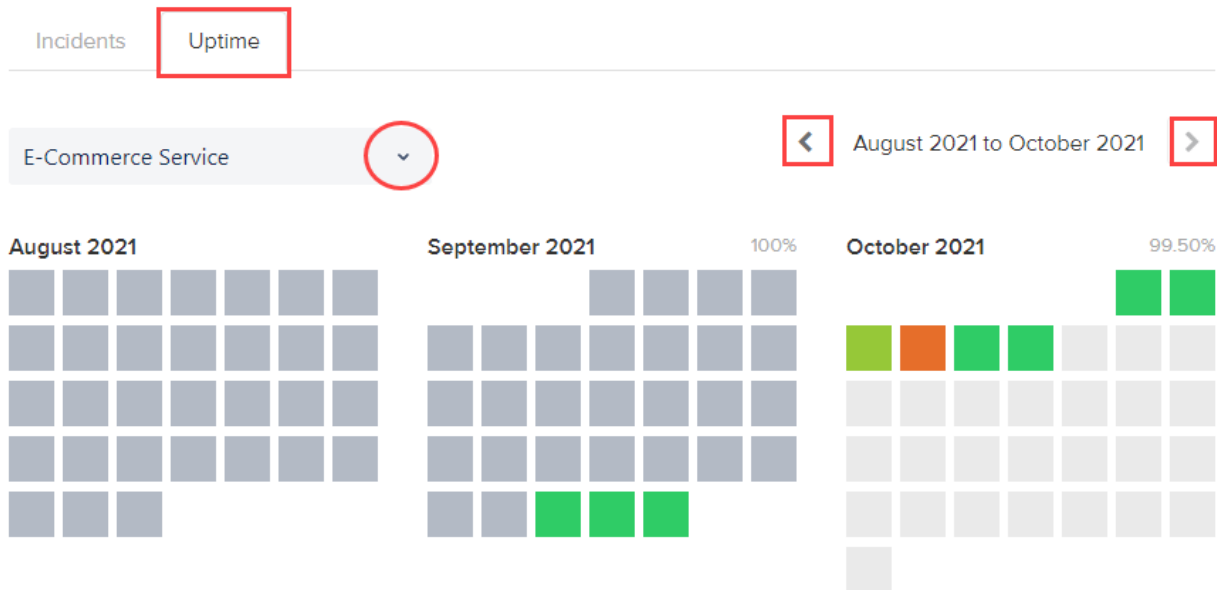
Über diesen Link erhalten Sie eine Auswahl der dokumentierten Auswertungen zu:

- Vorkommnissen
- Uptime

Registerkarte: UPTIME

Über die Registerkarte: UPTIME können Sie die funktionstüchtige Zeit der Systeme über die Kategorien eingrenzen auf folgende Services:

- Authentication Services
- Authentication Services - Identity API
- Authentication Services - Notifier API
- Authentication Services - Registration Site
- Data Services
- Data Services - Replication API
- Data Services - GraphQL API
- Data Services - Feedback API
- E-Commerce Service
- Shipping Services
- Shipping Services - Shipping API
- Shipping Services - DHL
- Shipping Services - UPS
- Shipping Services - DPD
- Shipping Services - GLS Server 1
- Shipping Services - GLS Server 2
- Shipping Services - GLS Server 3
- microtech Websites
- microtech Websites - microtech Website
- microtech Websites - microtech App Registration and Manage Website

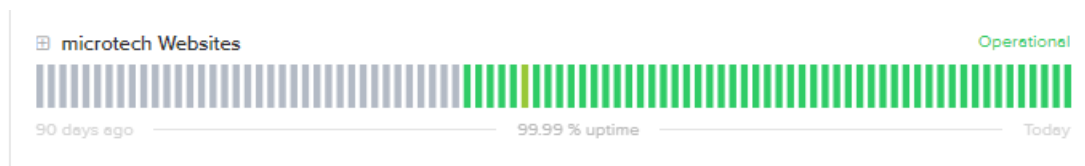


Erweiterte Ansichten: Systemüberwachung als graphische Auswertung

Haben Sie zu bestimmten Uhrzeiten oder an bestimmten Tagen Veränderungen in der Performance der Dienste festgestellt, können Sie mittels der Systemüberwachung eine graphische Auswertung erhalten für:

- Den aktuellen Tag
- Die aktuelle Woche
- Den aktuellen Monat

Überprüfen Sie, ob ggf. auftretende Probleme zu bestimmten Uhrzeiten in Ihrem lokalen System oder zu bestimmten Stoßzeiten eines Service zu finden sind. Die Übersicht bietet Ihnen wertvolle Informationen - nicht nur im Falle eines Vorkommnisses.



System Metrics

Day | Week | Month



Past Incidents

Nov 19, 2021

No incidents reported today.