

Amazon: Abruf der Vorgänge über Integrierte Lösung "Cloud" (Umstellung bis 31.07.2022)

Inhalt

- Voraussetzung für den Umstieg: Amazon im Programmbereich ist bereits aktiv
 - 1. Erster Schritt: microtech Cloud-Zugangsdaten in büro+ eintragen
 - 2. Cloud-Kennzeichen in der bestehenden büro+ Plattform "Amazon" aktivieren
 - 3. Neues Register: "Vorgangserzeugung" konfigurieren
 - 4. Auf neuem Register: "Zugangsdaten" die Verbindung zum Amazon Seller Central herstellen und microtech als zugreifende Applikation erlauben
 - Berechtigungen für "microtech" im Amazon Seller Central gewähren
 - Gegebenenfalls: Zwei-Faktor-Authentifizierung im Amazon Seller Central
 - Halten Sie Ihre aktuellen Kontaktdaten und Geräte bereit, die für eine Zwei-Faktor-Authentifizierung registriert wurden
 - 5. Beim Speichern & schließen des geänderten Plattform-Datensatzes den Abruf der Einstellungen mit "NEIN" beantworten
 - Plattformreferenz-ID kontrollieren
 - 6. Den Vorgangsabruf von Amazon konfigurieren und automatisieren
 - 6A) Festlegen eines Status für die Adress-Anlage über Amazon-Bestellungen
 - 6B) Vorgangsabruf durchführen und in ein Automatisierungs-Schema speichern
 - 6C) Automatisierung einrichten
 - Funktionsweise des Vorgangsabrufs mittels der microtech Cloud
 - 7. Deaktivieren Sie nun den Abruf der Vorgänge über die Middleware und überprüfen Sie das Ergebnis Ihrer Konfiguration
 - 7A) Wechseln Sie in die Middleware und deaktivieren Sie in allen automatischen Amazon-Zeitplänen den Adress- und Vorgangsabruf
 - 7B) Manuelle Synchronisierung von Adressen und Vorgängen für Amazon darf NICHT mehr über MIDDLEWARE erfolgen (nach Einrichtung des Hybridbetriebs)
 - 8. Status-Upload an Amazon konfigurieren und automatisieren

Voraussetzung für den Umstieg: Amazon im Programmbereich ist bereits aktiv

Voraussetzung für diesen Umstiegs-Leitfaden ist, dass Ihre Amazon-Plattform bereits den Programmbereich von büro+ nutzt und über die Middleware bereits mit Amazon kommuniziert (vgl. [Amazon-Plattform in microtech büro+](#)). Amazon muss bereits als [Plattform](#) in büro+ angelegt und aktiv sein.



Beachten Sie:

ACHTUNG: Diese Umstellung ist **NICHT FÜR die Selektionsfeldlösung geeignet**. Bitte beachten Sie dies, da eine falsch eingerichtete Konfiguration zu doppelten Vorgängen/Bestellungen führen kann!

Überprüfen Sie folgende Voraussetzungen in büro+:

- Im Bereich: E-COMMERCE - STAMMDATEN - PLATTFORMEN ist die Amazon-Plattform in büro+ aktiv
- Amazon besitzt im Bereich: E-COMMERCE einen eigenen Bereich
- Eine Verbindung zur Plattform über die Middleware ist eingerichtet und die Übertragung der Artikel, Lagerbestände, Preise von büro+ zu Amazon kann durchgeführt werden
- Mindestversion büro+: Version **6594**
- Middleware-Mindestversion: **5.11.557**

Zunächst ist es wichtig, dass Sie diese Dokumentation Schritt für Schritt lesen. Folgende Schritte sind in dieser Reihenfolge durchzuführen:

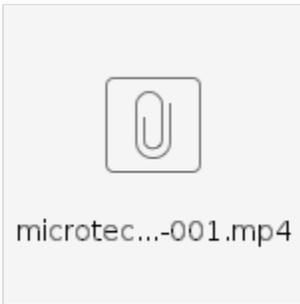
1. microtech Cloud bei microtech beantragen und die Zugangsdaten in büro+ eintragen: [Registrierung / Zugangsdaten für die microtech Cloud](#)
2. Cloud-Kennzeichen in der bestehenden büro+ Plattform "Amazon" aktivieren
3. Neues Register: "Vorgangserzeugung" konfigurieren
4. Auf neuem Register: "Zugangsdaten" die Verbindung zum Amazon Seller Central herstellen und microtech als zugreifende Applikation erlauben
5. Beim Speichern & schließen des geänderten Plattform-Datensatzes den Abruf der Einstellungen verneinen
6. Den Vorgangsabruf von Amazon konfigurieren und automatisieren
7. Status-Upload an Amazon konfigurieren und automatisieren

1. Erster Schritt: microtech Cloud-Zugangsdaten in büro+ eintragen

Erfassen Sie, nach Beantragung und Einrichtung Ihrer persönlichen microtech Cloud Zugangsdaten ([Registrierung / Zugangsdaten für die microtech Cloud](#)), diese Zugangsdaten in den Parametern von microtech büro+. Wechseln Sie hierzu auf PARAMETER - SONSTIGE - ZUGANGSDATEN.

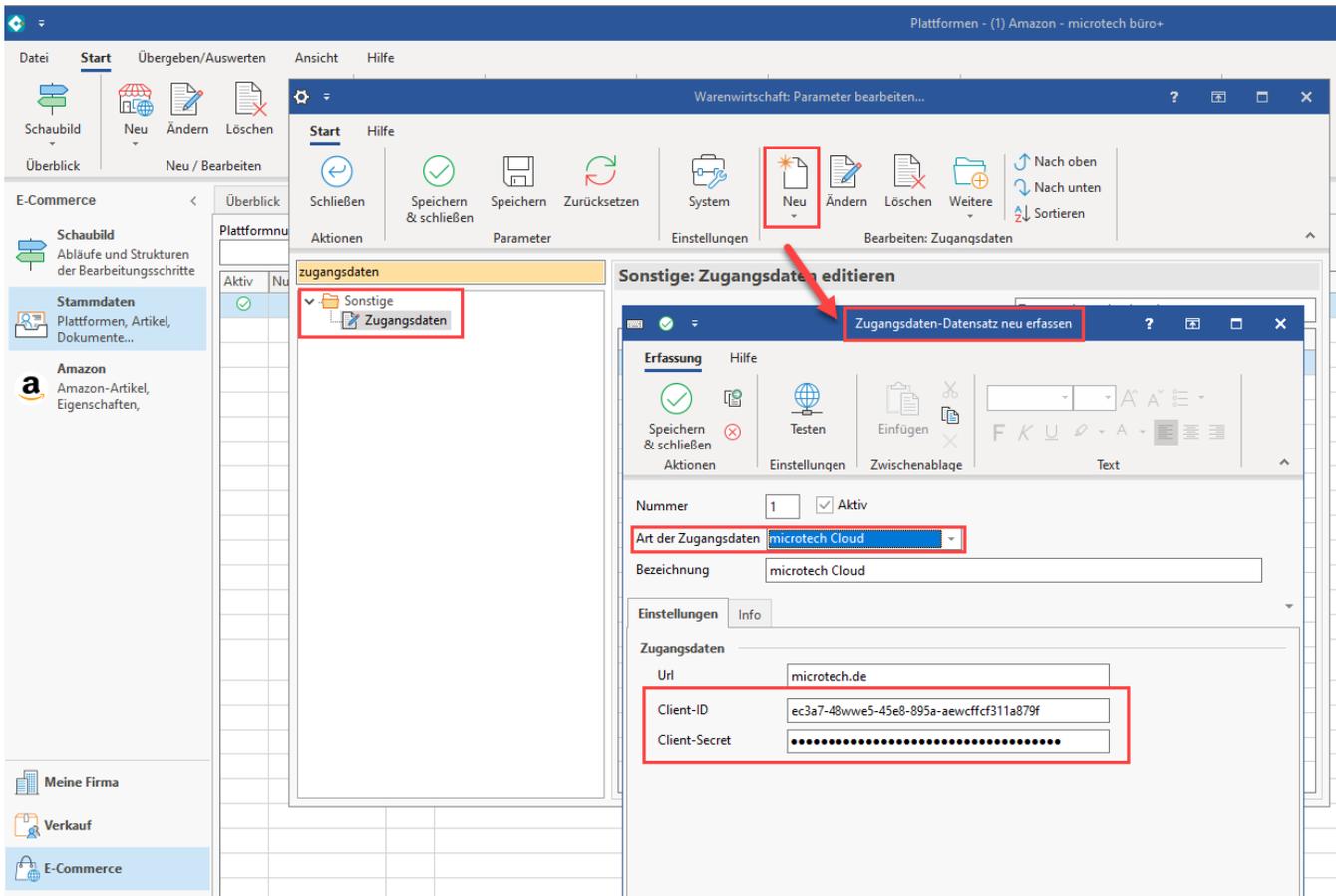
Info:

Zusätzlich bieten wir Ihnen ein kurzes Video zu Punkt 1 an (das Video besitzt keine Tonspur)



microtec...-001.mp4

Über die Schaltfläche: NEU erfassen Sie einen neuen Zugangsdaten-Datensatz der Art "microtech Cloud". Füllen Sie Ihre Client-ID und Ihr Client-Secret in die zugehörigen Feld. Testen Sie nun über die Schaltfläche: TESTEN Ihre Daten. Sollte der Test erfolgreich sein, speichern und schließen Sie alle Fenster und befolgen die Hinweise auf dem Bildschirm. Bei Problemen mit den Zugangsdaten, überprüfen Sie diese bitte auf Korrektheit und wiederholen den Test.



2. Cloud-Kennzeichen in der bestehenden büro+ Plattform "Amazon" aktivieren

Info:
Zusätzlich bieten wir Ihnen ein kurzes Video zu Punkt 2-5 an (das Video besitzt keine Tonspur)



Wechseln Sie nun auf: E-COMMERCE - STAMMDATEN - PLATTFORMEN:

1. Wählen Sie Ihre bestehende Amazon-Plattform
2. Mit der Schaltfläche: BEARBEITEN rufen Sie diesen Datensatz zum Ändern auf

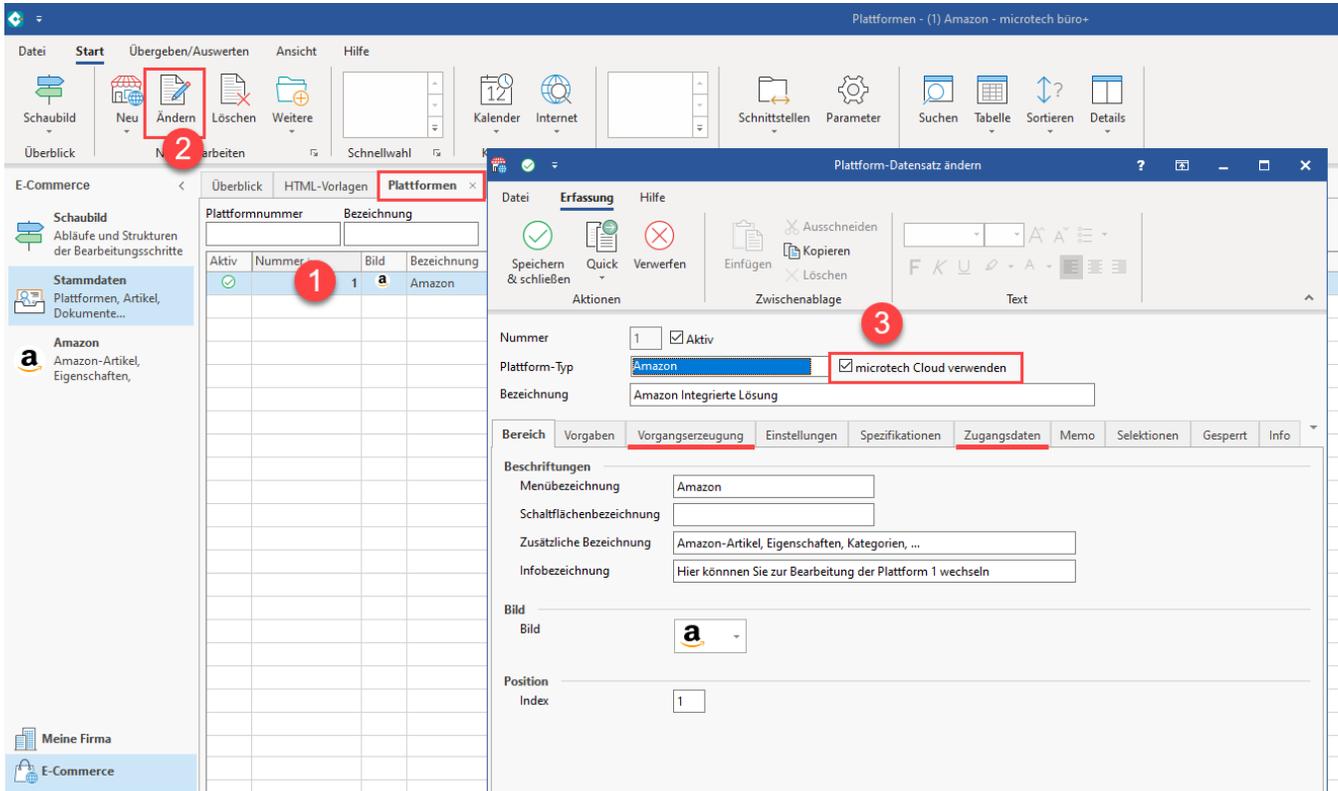
**Beachten Sie:**

Bei der Vergabe des Namens (Bezeichnung) des Plattform-Datensatzes muss darauf geachtet werden, dass dieser in der gesamten Cloud einmalig sein muss, z. B.: "Amazon " + [Ihre Kundennummer] = "Amazon 123456".

Hintergrund:

In Ihrem Cloudzugang darf eine Bezeichnung für eine Plattform nur einmal genutzt werden. Wenn Sie Ihren Cloud-Zugang z. B. dafür nutzen, neben Ihrer Live-Plattform auch noch einen Test-Shop anzubinden, ist es zwingend notwendig, eine andere Bezeichnung für die Anlage der Plattform in büro+ zu nutzen, damit diese fehlerfrei vom bestehenden Live-System unterschieden werden kann.

3. Aktivieren Sie nun das Kennzeichen: "microtech Cloud verwenden" - die Register: "Vorgangserzeugung" und "Zugangsdaten" werden durch diesen Schritt eingeblendet



3. Neues Register: "Vorgangserzeugung" konfigurieren

Im Bereich der **Vorgangserzeugung** wird eine Standardkonfiguration festgelegt, mit welcher Konfiguration ein Vorgang von Amazon in der **Warenwirtschaft** angelegt wird.

Feld	Mögliche Konfiguration	Weitere Hinweise
Vorgangstyp	Die von Amazon abgerufenen Vorgänge werden in dieser Vorgangstyp in büro+ angelegt und weiterverarbeitet	Arten (Vorgänge)
Versand-Zahlweise	Als Versand-Zahlweise wird in büro+ diese Einstellung im angelegten Vorgang hinterlegt, z. B.: "Auf Rechnung", "Überweisung", etc.	Die Felder der Versandsdatensätze
Zahlungstyp (Warenwirtschaft)	Legen Sie fest, ob im Vorgang als Zahlungsart eine Überweisung, Kreditkartenzahlung oder ähnliches erwartet wird	Zahlungsarten (für Zahlungsverkehr)

Versandart (Warenwirtschaft)	Wählen Sie eine Versandart (wenn Sie die Versand-Etiketten (Zusatzmodul: Logistik und Versand) - Übersicht: Versanddienstleister & Produkte im Einsatz haben, können Sie diese direkt über microtech büro+ abrufen)	Versand-Etiketten (Zusatzmodul: Logistik und Versand) - Übersicht: Versanddienstleister & Produkte
Fracht-Artikelnummer	Die Erfassung der Frachtkosten dient dazu, im Standard Portokosten auf der Rechnung ausweisen zu können.	<ul style="list-style-type: none"> • Es sollte ein einfacher Artikel sein, der keine Frachtberechnung durchführt • Es wird die Angabe einer Artikelnummer benötigt, damit darüber die Versandkosten, wie sie beim Kauf in Amazon ausgewiesen wurden auch als Position im Vorgang geführt werden (und damit auf der Rechnung ausgewiesen werden)



Beachten Sie:

- Sie können sich von der Logik der Einrichtung an der bisherigen [Konfiguration der Middleware orientieren \(Vorgangserzeugung\)](#)
- Sollten Sie bisher z. B. das Feld "Zahlungsbedingung" Zahlungsbedingung Überweisung (vgl. [Vorgangserzeugungen \(Neu\)](#)) über die Middleware-Konfiguration gesetzt haben oder ein anderes Feld über die Vorgangsvorlagen - und dieser Prozessablauf ist weiterhin für Sie relevant - so können Sie diesen Ablauf z. B. per Regel in microtech büro+ abbilden: Weitere Infos zu den [Regeln, Filter und Selektionen \(Regeln für Plattformen\)](#) erhalten Sie in unserer Online-Hilfe

Tabellentools
Plattform-Datensatz ändern

Datei
Erfassung
Hilfe
Zahlungsarten (Bearbeitung)

Aktionen

Speichern & schließen

Quick

Verwerfen

Zwischenablage

Einfügen

Kopieren

Löschen

Text

Nummer: Aktiv

Plattform-Typ: Amazon microtech Cloud verwenden

Bezeichnung:

Vorgangserzeugung
Status-Versandarten
Einstellungen
Spezifikationen
Zugangsdaten
Memo

Standardkonfiguration

Vorgangsart	Bestellung vom Kunden (Amazon)	⌵
Versand-Zahlweise	Auf Rechnung	⌵
Zahlungsart (Warenwirtschaft)	Eingehende Überweisung	⌵
Versandart (Warenwirtschaft)	UPS Standard/Pakettarif	⌵
Fracht-Artikelnummer	VERSAND Versand (Frachtartikel)	⌵

Zahlungsarten

Bezeichnung	IDString	Zahlungsart	Vorgangsart	Liefer-/Versand-Zahlweise

Versandarten

Bezeichnung	IDString	Versandart	Fracht Artikelnummer

i Info:

Die Konfiguration auf dem Register: "Vorgangserzeugung" ist generisch bei allen Plattformen, d. h. der Aufbau der Konfiguration zur Vorgangserzeugung folgt der gleichen Logik, wie z. B. bei Shopware 6 ([Shopware 6 - Plattform - Register: "Vorgangserzeugung"](#)). Es sind lediglich die jeweiligen Plattform-spezifischen Einstellungen zu beachten.

4. Auf neuem Register: "Zugangsdaten" die Verbindung zum Amazon Seller Central herstellen und microtech als zugreifende Applikation erlauben

In diesem Schritt melden Sie sich über büro+ in Ihrem Amazon-Konto an und authentifizieren den Zugriff der microtech Cloud. Gehen Sie hierzu wie folgt vor:

1. Wechseln Sie auf das Register: ZUGANGSDATEN in Ihrer Amazon-Plattform
2. Wählen Sie Ihre Amazon-**Marktplatz-Region, z. B.: "DE" für Deutschland**
3. **Betätigen Sie die Schaltfläche: ANMELDEN:** Die Plattform wird nur zur microtech Cloud hinzugefügt und der Standard-Browser Ihres Computers geöffnet

Authentifizierung

Anmelden Aktualisieren

3 Authentifizierung

Nummer: 1 Aktiv

Plattform-Typ: Amazon microtech Cloud verwenden

Bezeichnung: Amazon Integrierte Lösung

1

Bereich: Vorgaben | Vorgangserzeugung | Status-Versandarten | Einstellungen | Spezifikationen | **Zugangsdaten** | Memo

Zugangsdaten

2 Region: DE

Status der Anmeldung

Aktueller Status: Nicht authentifiziert

Hinweis

Damit microtech büro+ als berechtigte Applikation mit Ihrem Amazon-Konto verknüpft werden kann, ist eine Freigabe im Amazon-Konto notwendig. Über die Schaltfläche "Anmelden" wird Ihr Standard-Internetbrowser in einem separaten Fenster geöffnet. Melden Sie sich dort in Ihrem Amazon-Konto an und erlauben Sie es microtech büro+, in Ihrem Auftrag Aktionen auf Amazon auszuführen. Der aktuelle Anmelde-Status wird Ihnen innerhalb dieses Registers angezeigt und kann über die Schaltfläche "Aktualisieren" erneut abgefragt werden.



Info:

An dieser Stelle können Sie alle von Ihnen genutzten **Marktplätze** von Amazon angeben, aus denen Sie Bestellungen beziehen.

Beispiel:

- Deutschland
- United Kingdom (<https://www.amazon.co.uk>)
- Polen (www.amazon.pl)

Die Eingabe des Country-Codes für die Marktplätze kann sowohl Komma- als auch Semikolon-separiert erfolgen.

Beispiel für die Trennung mit Semikolon:

DE;UK;PL

Berechtigungen für "microtech" im Amazon Seller Central gewähren

Durch den Aufruf: ANMELDEN in büro+ wird in Ihrem Standard-Browser die Anmeldemaske des Amazon Seller Centrals aufgerufen. Melden Sie sich mit Ihrem Konto an und wählen Sie die Schaltfläche: "Sign-In".



amazon seller central

Sign In

Email or mobile phone number

IhreMailAdresse@SomeEMail.de

Password

[Forgot Password](#)

.....

Sign-In

By signing-in you agree to Amazon's [Conditions of Use & Sale](#). Please see our [Privacy Notice](#), our [Cookies Notice](#) and our [Interest-Based Ads Notice](#).

Keep me signed in. [Details](#) ▾

Register now



Beachten Sie:

Gegebenenfalls: Zwei-Faktor-Authentifizierung im Amazon Seller Central

Halten Sie Ihre aktuellen Kontaktdaten und Geräte bereit, die für eine Zwei-Faktor-Authentifizierung registriert wurden

Gegebenenfalls werden Sie dazu aufgefordert, sich über ein Zwei-Faktor-Authentifizierungssystem auszuweisen. Dieser zweite Schritt ist für Ihre Sicherheit gedacht. Über eine spezielle Software oder eine SMS haben Sie von Amazon ein sogenanntes OTP (One-Time-Pad), ein Einmalkennwort erhalten, das Sie zur Berechtigung eingeben müssen. Beachten Sie deshalb bitte auch, dass die Person oder das Telefon, das für diese Zwei-Faktor-Authentifizierung vorgesehen ist, bei der Einrichtung verfügbar ist!

Die Anmeldung über OAuth (Open Authorization) stellt eine sichere API-Autorisierung zu microtech büro+ her. Um eine Verbindung über OAuth mit Amazon einzurichten muss ggf. eine TAN über eine Software generiert werden oder eine SMS empfangen werden.

amazon sellercentral

Two-Step Verification

For added security, please enter the One Time Password (OTP) generated by your authenticator app

Enter OTP:

Don't require OTP on this browser

Sign In

• [Didn't receive the OTP?](#)

Gewähren Sie microtech büro+ den Zugriff auf alle nun angezeigten Daten Ihres Verkäuferkontos, damit büro+ über die API mit Ihrem Amazon-Konto kommunizieren kann. Bestätigen Sie über das Kennzeichen Ihr Einverständnis und bestätigen Sie Ihre Auswahl mit der Schaltfläche: CONFIRM.

microtech autorisieren

microtech benötigt Zugriff, um die folgenden Daten in Bezug auf Ihr Verkäuferkonto einzusehen und zu bearbeiten:

Steuerüberweisung ⓘ

Erkenntnisse zu Verkaufspartnern ⓘ

Versand durch Amazon ⓘ

Preisgestaltung ⓘ

Finanzen und Buchhaltung ⓘ

Produktangebote ⓘ

Lagerbestands- und Bestellungsverfolgung ⓘ

Direktversand ⓘ

Steuerabrechnung ⓘ

Aufforderung von Käufern ⓘ

Kommunikation mit Käufern ⓘ

Hinweis: Wenn Sie eine Anwendung autorisieren, erhält diese die Möglichkeit, Informationen über Ihr Amazon-Geschäft einzusehen oder zu bearbeiten und Maßnahmen in Ihrem Verkäuferkonto zu ergreifen.

Anmerkung: Jede Verwendung von Daten durch microtech unterliegt den eigenen Nutzungsbedingungen von microtech und den jeweiligen Datenschutzhinweisen. microtech kann Informationen an andere Parteien und Anwendungen weitergeben. Weitere Informationen finden Sie in den Nutzungsbedingungen der Datenschutzerklärung von microtech. Sie können Ihre Autorisierungen jederzeit über die Seite "Anwendungen verwalten" überprüfen oder zurücknehmen.

Ich beauftrage Amazon, microtech Zugriff auf mein Verkäuferkonto und die zugehörigen Daten zu gewähren. Ich bin verantwortlich für alle Maßnahmen, die durch diese Anwendung ergriffen werden.

Nach der Bestätigung ist microtech autorisiert, in Ihrem Namen auf Verkaufsdaten zuzugreifen.

Abbrechen

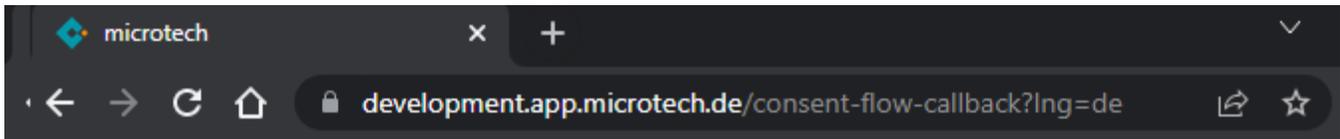
Confirm

Nach der Bestätigung wird die Verbindung hergestellt.

Wir autorisieren microtech zum Zugriff auf Ihre Verkäuferdaten.

Nachdem der Vorgang abgeschlossen ist, werden Sie auf die Seite des Drittanbieters weitergeleitet.

Sie erhalten eine Meldung der microtech Cloud, sobald die Verbindung erfolgreich hergestellt werden konnte.



Die Verbindung zwischen der gewählten Plattform und microtech wurde erfolgreich hergestellt. Sie können dieses Browser-Fenster / Browser-Tab nun schließen.

Schließen Sie nun das Fenster des Internetbrowsers und wechseln Sie zurück in den Programmbereich von büro+.

Drücken Sie in büro+ die Schaltfläche: AKTUALISIEREN. Nun sollte sich der Status der Anmeldung von "nicht authentifiziert" zu "authentifiziert" ändern.

5. Beim Speichern & schließen des geänderten Plattform-Datensatzes den Abruf der Einstellungen mit "NEIN" beantworten

Speichern und schließen Sie nun Ihre Angaben in büro+! Sie erhalten nun eine Abfrage zum Import der Einstellungen, den Sie mit **"NEIN"** abbrechen.

Tipp:

Sollte die Tabellenansicht diese Spalte noch nicht anzeigen, kann diese über den Tabellengestalter eingefügt werden.

Tabellenansicht definieren "Plattformen: Nummer - Kopie"

Gestaltung Hilfe

Speichern & schließen Verwerfen Einfügen Alle Löschen Gleiche Breite Spalten Einfügen Kopieren

Aktiv	Nummer	Bild	Bezeichnung	Plattformreferenz in der Cloud	Typ	Inf
		1	Amazon Integrierte Lösung		2572 Amazon	

Titel verbergen

Tabellenfelder

platt

- Plattformnummer [PlfNr]
- Plattform-Typ [Typ]
- Plattformreferenz in der Cloud [CloudRef]
- VsDIStd Versanddienstleister (Plattform) [VsDIStdVersender]
- VsDIStd Versandart (Plattform) [VsDIStdVsdArtShop]

Plattformreferenz in der Cloud [CloudRef]:

Titelbezeichnung Plattformreferenz in der Cloud

Titel Schriftart Titel Ausrichtung

Feld Schriftart Feld Ausrichtung

Feldformel

Nur Formel benutzen, wenn Feld leer ist

6. Den Vorgangsabruf von Amazon konfigurieren und automatisieren

6A) Festlegen eines Status für die Adress-Anlage über Amazon-Bestellungen

Für die automatische Adress-Anlage in den Stammdaten können Sie nun einen Status für die Kunden von Amazon-Bestellungen festlegen. Sie können dies dann z. B. so konfigurieren, wie dies bereits über die Middleware per Adressvorlage gesteuert wurde.

Im Bereich: PARAMETER - ADRESSEN - STATUS können Sie über die Schaltfläche: NEU / KOPIEREN z. B. einen bestehenden Status duplizieren, umbenennen und die automatische Nummernvergabe für die Anlage anpassen. Speichern und schließen Sie die Änderungen.

Warenwirtschaft inkl. PoS: Parameter bearbeiten...

Start Hilfe

Schließen Speichern & schließen Speichern Zurücksetzen System Neu Ändern Löschen Standard Weitere Nach oben Nach unten

Aktionen Parameter Einstellungen Kopieren... Strg+K Neu... Strg+N

Parameter durchsuchen

- Kalender
- Artikel
- Adressen
 - Parameter
 - Status
 - Verteiler
 - Branchen
 - Zweck der Datennutzung
 - Kontaktaufnahme
 - Zahlungsbedingungen
 - Lieferbedingungen
 - Rabattsätze
 - Bezeichnungen für Serviceverträge
 - Spezielle Gründe für Serviceverträge
 - Regeln für Serviceverträge
 - Adresselektionsgruppen
 - Abweichende Artikeldaten Gruppen
 - Regeln für abweichende Artikeldaten
 - Bezeichnungen für Kundenrabattgruppen
 - Regeln für Anschriften
 - Regeln für Ansprechpartner
 - Regeln
- History
- Vertreter
- Kontakte
- Dokumente
- Bilder
- Projekte
- Vorgänge und Zwischenbelege

Adressen: Statu...

Std.	Benu.	Bezeichnung
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Interessent
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Kunde
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Kunde (Gewerbe)
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Kunde (Privat)
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Händler
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Lieferant
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Hersteller
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Zulieferer
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Dienstleister

Status neu erfassen (KOPIE)

Erfassung Hilfe

Speichern & schließen Quick (Kopieren) Verwerfen Einfügen Kopieren Ausschneiden Zwischenablage Text

Bezeichnung Amazon-Kunde (Test) Benutzt

Personengruppe / FIBu Kontakt / Wiedervorlage / Vorgang **Berechtigung / Nummernvergabe** Info

Berechtigungsgruppe

Gruppe (Nicht zugeordnet)

Bitte beachten Sie:
Die Prüfung der Berechtigungsgruppe erfolgt nur für Benutzer, welche im Modul Auftrag die Berechtigung für Stammdaten / Adressen besitzen.

Automatische Nummernvergabe

Automatische Nummernvergabe über Status

Von Adressnummer

Bis Adressnummer

Freie Nummernvergabe

Ab Adressnummer

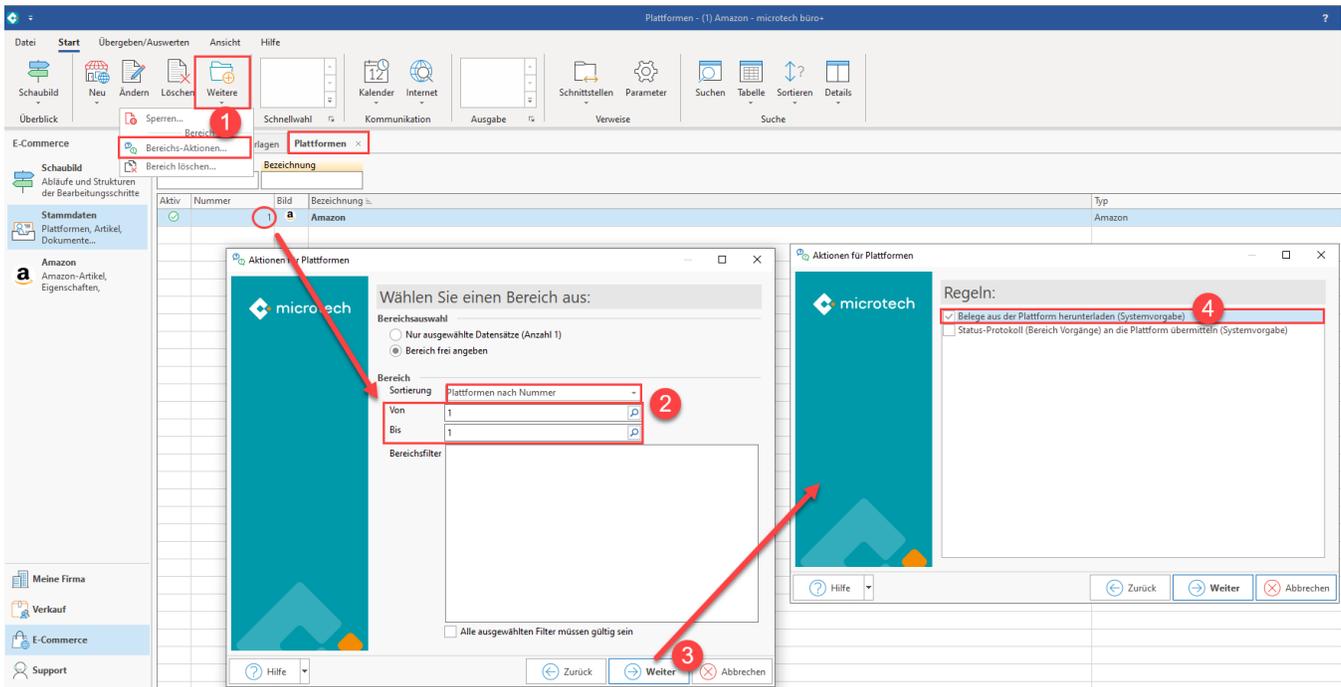
10000
10000
10000
40000
60000
70000
70000
70000
70000

Navigieren Sie nun wieder in den Bereich: E-COMMERCE - STAMMDATEN - Register: PLATTFORMEN und wählen Ihre angelegte Amazon-Plattform aus. Wechseln Sie nun auf das Register: VORGABEN. Wählen Sie hier den Status aus, der für Kunden bei Amazon-Bestellungen angelegt werden soll.

6B) Vorgangsabruf durchführen und in ein Automatisierungs-Schema speichern

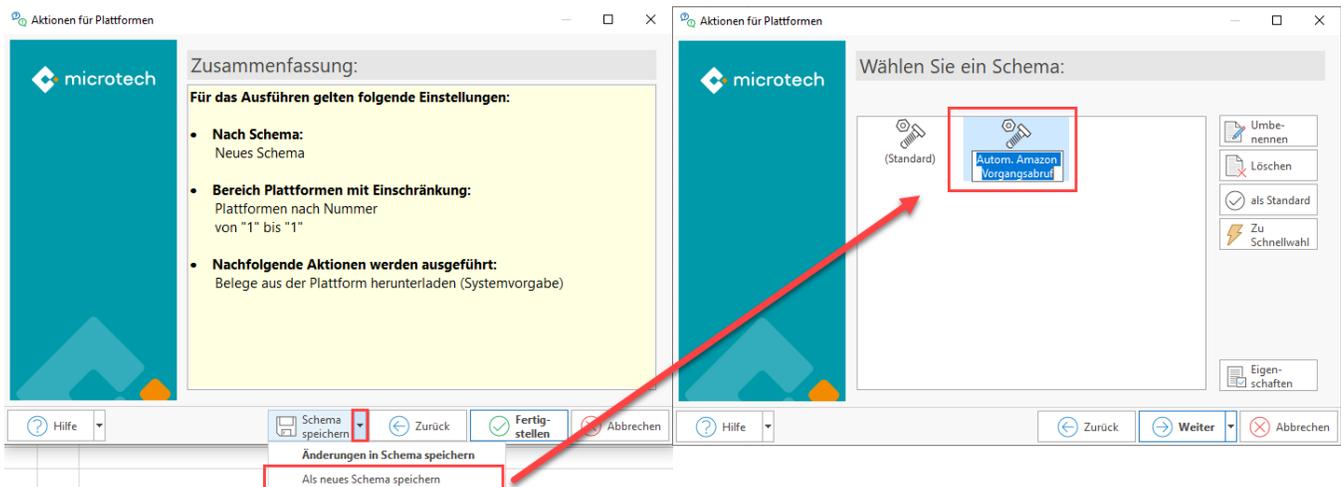
Wechseln Sie in den Bereich: E-COMMERCE - STAMMDATEN - Register: PLATTFORMEN:

1. Über die Schaltfläche: WEITERE - BEREICHS-AKTIONEN rufen Sie den Assistenten für Aktionen aus
2. Wählen Sie "Bereich frei angeben" und grenzen Sie optional die Plattform auf die Nummer Ihrer Amazon-Plattform ein
3. Wechseln Sie mit der Schaltfläche: WEITER in das nächste Fenster
4. Wählen Sie das Kennzeichen der Systemvorgabe: "Belege aus der Plattform herunterladen"



Wählen Sie in der Zusammenfassung über die Split-Schaltfläche: ALS NEUES SCHEMA SPEICHERN und vergeben Sie einen leicht nachvollziehbaren Namen wie z. B. "Autom. Amazon Vorgangsabruf".

Führen Sie dieses Schema einmalig über "WEITER" aus. Alternativ wählen Sie "ABBRECHEN", um die Schema-Anlage zu verlassen. Die Änderungen sind bereits gespeichert.



Die Vorgänge werden wie gewohnt im Bereich: VERKAUF - VORGÄNGE - Register: VORGÄNGE eingeladen. Auf den Registern des Vorgangs-Datensatzes werden die eigeladenen Informationen gespeichert.

Vorgänge

Überblick / Stammdaten
Überblick, Artikel, Adressen, Kontakte, Dokumente, ...

Projekte
Erfassung, offene, laufende, Übersicht, ...

Vorgänge
Angebote, Lieferscheine, Rechnungen, ...

Meine Testfirma

Verkauf

Vorgangsart	Belegnummer	Suchbegriff	Adresse
(Alle)			
Nummer	Art	Anschrift	
BK2200045	Bestellung vom Kunden	10000 Testkunde Testi1 Bei Installation automatisch erzeugt! - Wassergasse 5, 66	
BK2200046	Bestellung vom Kunden	10000 Testkunde Testi1 Bei Installation automatisch erzeugt! - Wassergasse 5, 66	
BK2200047	Bestellung vom Kunden	10000 Testkunde Testi1 Bei Installation automatisch erzeugt! - Wassergasse 5, 66	

Auf dem Register: VORGABEN werden für die Zuordnung Plattform-Informationen wie die Plattformnummer, der Verkaufskanal und das Referenz-Feld angezeigt. Diese Informationen werden in der Software im Hintergrund für die weitere Verarbeitung der Transaktion genutzt.

Vorgang

Rech.-Adresse 10000-Kunde
Testkunde Testi1 Bei Installation automatisch erzeugt!
Wassergasse 5

Adresse Positionen Adr.-Kennzeichen **Vorgaben** Selektionen Parameter Gesperrt / Info

Artikelbezeichnung
 Text 1
 Text 5

Vorgangsart **Vorgaben**
Sonstige Parameter

Nachkommastellen
für Beträge 2
für Mengen Frei

Plattform
Plattformnummer 1 - Amazon
Verkaufskanal Verkaufskanal wird angezeigt
Referenz A87934sdfjspo9043olfg

Sonstige Parameter

- Vorgang mit Anlagen führen
- Anschriftenvorgabe**
 - Rechnungsanschrift verwenden
 - Lieferanschrift verwenden
- Auftragsnummer gleich Belegnummer (wenn leer)
- Kalkulation verfügbar
- Frachtgruppen führen
- Frachtkosten berechnen
 - Frachtkosten immer von Lieferanschrift berechnen (sofern)
- Keine abweichenden Artikelnummern speichern
- Keine abweichenden Preise speichern
- Gleiche Positionen vor dem Speichern zusammenfassen
 - Zusammengefasste Positionen löschen, wenn Menge = 0
- Parameter für Positionserfassung**
 - Automatische Positionsnummerierung
 - Eingabereihenfolge nach Felder laut Tabellenansicht

6C) Automatisierung einrichten

Wechseln Sie in den Bereich: MEINE FIRMA - ÜBERBLICK - AUTOMATISIERUNGS-AUFGABEN UND DIENSTE. Sollten Sie den Bereich zum ersten Mal aufrufen, sind die Automatisierungsaufgaben zunächst einzublenden und das Register für die Automatisierungsdienste zu öffnen.

The screenshot shows the 'Automatisierungsaufgaben' window. The 'Verwalten' button in the top right is highlighted in red. A dropdown menu is open, showing 'Automatisierungs-Dienste' highlighted in red. Below the menu, a table is displayed with the following structure:

Aufgaben-ID	Bezeichnung Suchbegriff	Trigger	Automatisierungs-Dienst	Aktiv Info	Status

Legen Sie über den Einrichtungs-Assistenten einen Automatisierungsdienst nach folgender Beschreibung an: [Automatisierungsaufgaben in microtech büro+](#)

Ist dies bereits geschehen, folgen Sie den weiteren Schritten auf dieser Seite. Wechseln Sie auf das Register: AUTOMATISIERUNGS-AUFGABEN:

1. Erstellen Sie eine neue Automatisierungsaufgabe mittels Schaltfläche: NEU
2. Wählen Sie den zuvor angelegten Automatisierungs-Dienst und vergeben Sie eine Bezeichnung für die Automatisierungsaufgabe
3. Konfigurieren Sie Ihre Zeiten für die Abruf-Häufigkeit

4. Markieren Sie die Tabelle: "Aktionen"
5. Wählen Sie über die Schaltfläche: NEU die Neuanlage einer Aktion

Erfassen Sie die zugehörige Aktion, welche das angelegte Schema automatisieren soll:

1. Wählen Sie als Art: "Assistenten-Schemen" und wählen Sie eine passende Bezeichnung
2. Als Bereich ist "Plattformen" zu wählen
3. Als Funktion selektieren Sie "Bereichs-Aktionen"
4. Wählen Sie das Schema, dass für den Vorgangsabruf bei Amazon von Ihnen angelegt wurde
5. Speichern und schließen Sie Ihre Angaben

Aktionen-Datensatz neu erfassen

Erfassung Hilfe

Speichern & Schließen **5** Verwerfen

Einfügen Ausschneiden Kopieren Löschen Zwischenablage

Text

Art Assistenten-Schemen **1** Aktion soll ausgeführt werden

Bezeichnung Assistenten-Schemen (Amazon autom. Vorg. abrufen)

Aktion Info

Ausführungsbedingung

Ausführen Immer

Assistenten-Schemen

Bereich Plattformen **2** Funktion Bereichs-Aktionen **3**

4 Autom. Amazon Vorgangsabruf

Abweichender E-Mail Absender (nur für SMTP)

E-Mail Name

E-Mail

Optionen

Maximale Zeit Sek. (für die Ausführung)

Speichern und schließen Sie im Anschluss Ihre Angaben. Überprüfen Sie den Status der Automatisierungsaufgabe und des Dienstes.

Automatisierungsaufgaben - (1) Amazon - microtech büro+

Start

Schaubild, Neu, Ändern, Löschen, Weitere, Aktivieren, Stoppen, Ausführung vorziehen, Verwalten, Suchen, Tabelle, Sortieren, Details

Meine Firma

Schaubild: Abläufe und Strukturen der Bearbeitungsschritte

Überblick: Funktionen zu dieser Firma im Überblick

Startseite: Alle Informationen individuell auf einen Blick

Meine Firma

Verkauf

E-Commerce

Überblick Automatisierungsaufgaben Automatisierungs-Dienste

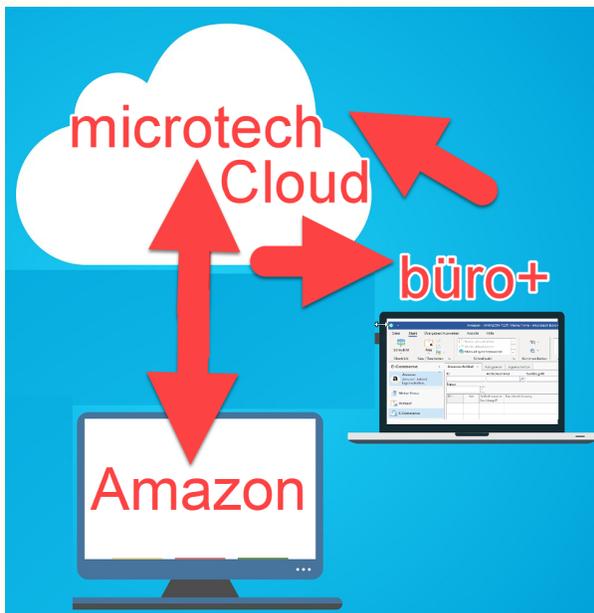
Bezeichnung	Suchbegriff				
Aufgaben-ID	Bezeichnung	Trigger	Automatisierungs-Dienst	Aktiv Info	Status
1501	Aufgabe: Vorgänge von Am... AUTO VORGANG AMAZON ...	Kontinuierlich	1501 Autom-Dienst f. Amazo...	✓	▶

Aufgabenleiste: Keine, Keine

Beachten Sie:

Funktionsweise des Vorgangabrufs mittels der microtech Cloud

- Direkt nach der Einrichtung des Vorgangabrufs über die microtech Cloud kann es noch dauern, bis Vorgänge heruntergeladen werden können, da ggf. aktuell von Amazon keine neuen Vorgänge zum Download angeboten werden
- Warten Sie deshalb zunächst einige Stunden, bis Amazon neue Vorgänge, die zu Ihrem Marktplatz gehören, zum Abruf anbietet
- Erst **wenn mehr als 4 bis 12 Stunden** vergangen sind - ohne dass real existierende Vorgänge abgeholt werden können, sollten Sie Ihre Support-Möglichkeiten bei microtech in Anspruch nehmen
- Die Technik der microtech Cloud prüft regelmäßig, ob bereitgestellte Belege durch Amazon zur Verfügung stehen
 - Zusätzlich informiert Amazon die microtech Cloud über neue Belege
- Mit der Abfrage über microtech büro+ kontaktieren Sie die microtech Cloud, um vorliegende Amazon Bestellungen aus der Cloud abzurufen



7. Deaktivieren Sie nun den Abruf der Vorgänge über die Middleware und überprüfen Sie das Ergebnis Ihrer Konfiguration

Nach der Umstellung der Vorgangs- und Adressabholung auf die neue integrierte Lösung, darf weder eine automatische noch eine manuelle Abholung der Vorgänge und Adressen über die Middleware erfolgen!

- Ein zusätzlicher Adress- und Vorgangsabruf über die Middleware würde zu unerwünschten Dubletten führen
- Aus diesem Grund zeigen wir mit dieser Anleitung auf, wie Sie den automatischen Adress- und Vorgangsabruf über die Middleware abschalten und wie Sie sicherstellen, den manuellen Abruf bewusst nicht zu nutzen

7A) Wechseln Sie in die Middleware und deaktivieren Sie in allen automatischen Amazon-Zeitplänen den Adress- und Vorgangsabruf

Navigieren Sie in der Middleware über das Aufklappmenü oben links auf das Modul: "E-Commerce" und wechseln Sie auf "Einstellungen" und gehen Sie dort in den Bereich: "Zeitpläne".

Im Bereich: SYNCHRONISATIONS-AUFGABEN wählen Sie die Plattform, in der Sie die Amazon-Zeitpläne konfiguriert haben.

Deaktivieren Sie für alle Mandanten in all Ihren Amazon-Zeitplänen die Adress- und Vorgangsabholung! Dies erreichen Sie über das Deaktivieren des Kennzeichens "Adressen und Vorgänge".

The screenshot shows the 'Einstellungen' (Settings) page for 'E-Commerce' in the Microtech software. The left sidebar shows 'Amazon' under 'Plattformen' and 'Artikel - Intervall' under 'Zeitpläne'. The main content area is divided into sections: 'Alle Daten vollständig, unabhängig vom letzten Änderungsdatum, synchronisieren.' (unchecked), 'Kontinuierliche Synchronisation' (unselected), and 'Wiederholende Synchronisation' (selected). The 'Wiederholende Synchronisation' section has 'Zeit (Start)' set to 0:01 and 'Zeit (Ende)' set to 23:59, with a 'Wiederhole alle' interval of 15 minutes. Below this, the 'Tag:' (Day) section shows checkboxes for all days of the week (Sonntag, Montag, Dienstag, Mittwoch, Donnerstag, Freitag, Samstag), all of which are checked. The 'SYNCHRONISATIONS-AUFGABEN' (Synchronization Tasks) section is highlighted. It contains two rows of tasks. The first row, 'Plattformen wählen' (Select platforms), has a checked checkbox for 'Amazon (oder Ihre indiv. Bezeichnung)'. A yellow warning icon and text are placed to the right of this checkbox: 'In all Ihren Amazon-Zeitplänen ist die Adress- und Vorgangsabholung zu deaktivieren!' (In all your Amazon time plans, address and order retrieval must be deactivated!). The second row, 'Daten synchronisieren' (Synchronize data), has a checked checkbox for 'Artikel' (Articles) and an unchecked checkbox for 'Adressen und Vorgänge' (Addresses and orders). A red arrow points to the 'Adressen und Vorgänge' checkbox. Other unchecked checkboxes in this row are 'Artikel-Kategorien' (Article categories), 'Lager' (Inventory), and 'Vorgangstatus' (Order status). At the bottom right, a 'SPEICHERN' (Save) button is highlighted with a red box.



Beachten Sie:

Je nach Konstellation kann es auch sein, dass Sie Mischformen bei den Zeitplänen haben, die z. B. für Shopware und Amazon gelten. Achten Sie dann darauf, dass nur für Amazon die automatischen Zeitpläne für "Adressen und Vorgänge" abgeschaltet werden und nicht andere Plattformen tangiert werden.

7B) Manuelle Synchronisierung von Adressen und Vorgängen für Amazon darf NICHT mehr über MIDDLEWARE erfolgen (nach Einrichtung des Hybridbetriebs)

Analog zu den automatisch ablaufenden Amazon-Zeitplänen in der Middleware ist ebenfalls darauf zu achten, dass auch **kein manuelles** Synchronisieren von Adressen und Vorgängen mehr für Ihre Amazon-Plattform erfolgt, da dies bereits durch die neue integrierte Lösung abgedeckt ist.



Beachten Sie:

Informieren Sie bitte alle hiervon betroffenen Personen in Ihrer Prozesskette, um auszuschließen zu können, dass ein manuelles Synchronisieren von Adressen und Vorgängen in der Middleware erfolgt.

Beispiel 1:

Sie verwalten einen "Shopwareshop" sowie eine Amazon-Plattform und synchronisieren Artikel für die Amazon-Plattform über die **manuelle Synchronisation in der Middleware**.

Das Kennzeichen für das Synchronisieren von Adressen und Vorgänge darf nicht aktiviert sein!



MANUELLE SYNCHRONISATION

PLATTFORMEN	SYNCHRONISATIONSEINSTELLUNGEN
Amazon <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> SYNCHRONISIERE ADRESSEN UND VORGÄNGE Darf nicht aktiviert werden! ▾
Shopwareshop <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> SYNCHRONISIERE VORGANGSSTATUS
	<input type="checkbox"/> SYNCHRONISIERE ARTIKELKATEGORIEN ▾
	<input checked="" type="checkbox"/> SYNCHRONISIERE ARTIKEL ▾
	<input type="checkbox"/> SYNCHRONISIERE LAGERBESTÄNDE ▾
	<input type="button" value="SYNCHRONISATION STARTEN"/>

Beispiel 2:

Sie verwalten - wie bereits in Beispiel 1 beschrieben - einen "Shopwareshop" und eine Amazon-Plattform und **synchronisieren alle Bereich für den Shopwareshop** mittels **manueller Synchronisation in der Middleware**.

Wird nur der "Shopwareshop" für die manuelle Synchronisation ausgewählt (und Amazon abgewählt), so können weiterhin wie gewohnt alle Synchronisationseinstellungen durchgeführt werden.

MANUELLE SYNCHRONISATION

PLATTFORMEN	SYNCHRONISATIONSEINSTELLUNGEN
Amazon <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> SYNCHRONISIERE ADRESSEN UND VORGÄNGE
Shopwareshop <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> SYNCHRONISIERE VORGANGSSTATUS
	<input checked="" type="checkbox"/> SYNCHRONISIERE ARTIKELKATEGORIEN
	<input checked="" type="checkbox"/> SYNCHRONISIERE ARTIKEL
	<input checked="" type="checkbox"/> SYNCHRONISIERE LAGERBESTÄNDE
	<input type="button" value="SYNCHRONISATION STARTEN"/>



Beachten Sie:

- Bitte beachten Sie, dass auch bei einer **manuellen Synchronisation trotz ausgeschalteter Vorgangserzeugung in der Middleware**, eine Fallback-Einstellung für Amazon greift, die weiterhin offene Bestellungen abrufft
- Es **darf** somit **auch bei einer ausgeschalteten Amazon-Vorgangserzeugung keine manuelle Synchronisierung von Adressen und Vorgängen (für Ihre Amazon-Plattform) ausgeführt werden, sobald der Hybridbetrieb aktiv ist!**

Bildhinweis einblenden

Bei ausgeschalteter Amazon-Vorgangserzeugung, greift eine Fallback-Einstellung bei manueller Vorgangssynchronisation, weshalb diese nicht genutzt werden darf.

Status	Bezeichnung
<input type="checkbox"/> 1	Amazon MFN
<input type="checkbox"/> 2	Amazon MFN Versendet
<input type="checkbox"/> 3	Amazon FBA



Info:

Auf den Seiten zur "Middleware" finden Sie Hinweise zur Funktionslogik der alten Middleware-Lösung, welche für die Adress- und Vorgangsabholung deaktiviert muss.

Diese älteren Artikel dienen in diesem Zusammenhang lediglich als Information zur bisherigen Funktionslogik:

- [Überwachung & Steuerung](#)

8. Status-Upload an Amazon konfigurieren und automatisieren

Damit der Status der versendeten Ware korrekt und regelmäßig an Amazon gemeldet wird, sobald in eine Rechnung gewandelt (und verschickt) wird, ist dies einmalig korrekt in büro+ zu konfigurieren und zu automatisieren.

Für Amazon sind folgende Angaben wichtig:

- Der Versand findet rechtzeitig im gesetzten Rahmen statt
- Die Trackingnummer des Versands wird übermittelt (kommt direkt aus dem Versanddatensatz)
- Der Versender wird angegeben (hier ist ein besonderes Mapping, basierend auf dem Versender des Versanddatensatz, herangezogen)

Eine ausführliche Beschreibung zur Durchführung des Status-Upload an Amazon, erhalten Sie in nachfolgender Beschreibung:

- [Amazon: Bestellabruf und Status an Amazon \(Integrierte Lösung\) - MFN / SFP](#)