

Vorgang stornieren bei existentem Versanddatensatz

Wenn durch das Buchen eines Vorgangs ein Versanddatensatz erstellt wurde, so kann dieser Vorgang wieder storniert werden sofern das Versand-Etikett noch nicht abgerufen wurde.

Beispiel:

Versandetikett wurde noch nicht abgerufen

Durch das Buchen in die Rechnung RE1200001 wurde ein Versanddatensatz erstellt. Ein Versand-Etikett wurde noch nicht abgerufen. Dies ist auch im Tabelleneintrag des Datensatzes erkennbar, da kein Status zum Datensatz angezeigt wird.

| Versandart | Paketnummer | Tarifzone | Frachtkosten | Beleg | Rechnungsbetrag | Adresse | Status |
|----------------------|-------------|-----------|--------------|-----------|-----------------|-------------------------|--------|
| DHL Paket (national) | 7 | 1 | 7,97 | RE1200001 | 23,80 | 10000 Musterkunde 55595 | |

Nun erhalten Sie in diesem Beispiel einen Telefonanruf des Kunden in Ihrem Service-Center, welcher um die Stornierung der Sendung bittet. Da noch kein Versandetikett existiert, lässt sich der Vorgang noch stornieren.

Wechseln Sie hierzu in den Bereich: VERKAUF - VORGÄNGE - Register: ARCHIV VORGÄNGE. Selektieren Sie den betroffenen Datensatz und wählen Sie über die Schaltfläche: WEITERE oder die Schnellwahl den Eintrag: "Buchen / Stornieren". **Mit dem Stornieren des Vorgangs wird der Versanddatensatz gelöscht.**

| Vorgangsart | Historydatum | Belegnummer | Suchbegriff | Adressnummer | Datum | | | | | | |
|-------------|---------------|----------------------|-------------|--------------|----------|------------|-------|-------------|--|-------|---|
| | 02.01.2020... | Über Vorgang gebucht | | RE12000001 | Rechn... | 02.01.2020 | 10000 | Musterkunde | | Buch. | ✓ |

Versanddatensatz wird gelöscht, sofern Etikett noch nicht abgerufen wurde

Beispiel:

Versandetikett wurde bereits abgerufen

Durch das Buchen in die Rechnung RE1200001 wurde ein Versanddatensatz erstellt. Ein Versand-Etikett wurde bereits abgerufen. Dies ist auch im Tabelleneintrag des Datensatzes erkennbar, da beim Status zum Datensatz ein grünes Häkchen angezeigt wird und in den Detail-Ansichten zum Datensatz auch die Vorschau des Etiketts sichtbar ist.

Versand x Archiv Versand

Versender: Paketnummer: Adressnummer: Belegnummer:

| Versandart | Tarifzone | Frachtkosten | Beleg | Rechnungsbetrag | Adresse | Status |
|----------------------|-----------|--------------|------------|-----------------|-------------------------|--------|
| DHL Paket (national) | 1 | 7,97 | RE12000001 | 23,80 | 10000 Musterkunde 55595 | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

Versand-Etikett

DHL PAKET

MUSTER
MUSTER
MUSTER

0,5 kg 1/1

Beim anschließenden Stornieren in den Archivvorgängen wird eine Meldung angezeigt, dass der Vorgang nicht storniert werden kann, da bereits ein zugehöriges Versand-Etikett gebucht wurde.

Vorgänge: Archiv Vorgänge - (VERSANDSTORN) Musterfirma - microtech büro+

Start | Übergeben/Auswerten | Ansicht | Hilfe

Schnellwahl: **Buchen / Stornieren**

Verkauf | Projekte | Vorgänge | Logistik | Meine Firma | Verkauf

| Vorgangsart | Historydatum | Belegnummer | Suchbegriff | Adressnummer | Datum |
|-------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| (Alle) | <input type="text"/> |

| Historydatum | Historyinfo | Nummer | Art | Datum | Anschrift | Vorgangsbezeichnung | Buch. |
|---------------------|----------------------|------------|------------|------------|---|---------------------|-------------------------------------|
| 02.01.2020 13:59:26 | Über Vorgang gebucht | RE12000001 | Rechnung I | 02.01.2020 | 10000 Musterkunde - Arthur-Rauner-Str. 5, | | <input checked="" type="checkbox"/> |

Stopp...

Der Vorgang kann nicht storniert werden, da zu einem dazugehörigen Versand-Datensatz bereits ein Versand-Etikett gebucht wurde.

Folgende Paketnummer ist dem Vorgang RE12000001 zugeordnet:

- 2-1574

Übergehen | Abbrechen