

Vorgang stornieren bei existentem Versandsdatensatz

Wenn durch das Buchen eines Vorgangs ein Versandsdatensatz erstellt wurde, so kann dieser Vorgang wieder storniert werden sofern das Versand-Etikett noch nicht abgerufen wurde.

Beispiel:

Versandetikett wurde noch nicht abgerufen

Durch das Buchen in die Rechnung RE1200001 wurde ein Versandsdatensatz erstellt. Ein Versand-Etikett wurde noch nicht abgerufen. Dies ist auch im Tabelleneintrag des Datensatzes erkennbar, da kein Status zum Datensatz angezeigt wird.

Versandart	Paketnummer	Tarifzone	Frachtkosten	Beleg	Rechnungsbetrag	Adresse	Status
DHL Paket (national)	7	1	7,97	RE12000001	23,80	10000 Musterkunde	55595

Nun erhalten Sie in diesem Beispiel einen Telefonanruf des Kunden in Ihrem Service-Center, welcher um die Stornierung der Sendung bittet. Da noch kein Versandetikett existiert, lässt sich der Vorgang noch stornieren.

Wechseln Sie hierzu in den Bereich: VERKAUF - VORGÄNGE - Register: ARCHIV VORGÄNGE. Selektieren Sie den betroffenen Datensatz und wählen Sie über die Schaltfläche: WEITERE oder die Schnellwahl den Eintrag: **"Buchen / Stornieren"**. **Mit dem Stornieren des Vorgangs wird der Versandsdatensatz gelöscht.**

Vorgangsart	Historydatum	Belegnummer	Suchbegriff	Adressnummer	Datum
02.01.2020...	Über Vorgang gebucht	RE12000001	Rechn...	02.01.2020	10000 Musterkunde

Versand (1 für Adressnummer "10...

Datum	Absendebelegnummer
02.01.2020	7

Versandsdatensatz wird gelöscht, sofern Etikett noch nicht abgerufen wurde

Beispiel:

Versandetikett wurde bereits abgerufen

Durch das Buchen in die Rechnung RE1200001 wurde ein Versandsdatensatz erstellt. Ein Versand-Etikett wurde bereits abgerufen. Dies ist auch im Tabelleneintrag des Datensatzes erkennbar, da beim Status zum Datensatz ein grünes Häkchen angezeigt wird und in den Detail-Ansichten zum Datensatz auch die Vorschau des Etiketts sichtbar ist.

Versand

Archiv Versand

Versender

Paketnummer

Adressnummer

Belegnummer

Versandart	Tarifzone	Frachtkosten	Beleg	Rechnungsbetrag	Adresse	Status
DHL Paket (national)	1	7,97	RE12000001	23,80	10000 Musterkunde 55595	

Versand-Etikett

DHL PAKET

MUSTER
MUSTER

0,5 kg 1/1

Beim anschließenden Stornieren in den Archivvorgängen wird eine Meldung angezeigt, dass der Vorgang nicht storniert werden kann, da bereits ein zugehöriges Versand-Etikett gebucht wurde.

Vorgänge: Archiv Vorgänge - (VERSANDSTORN) Musterfirma - microtech büro+

Datei

Start

Übergeben/Auswerten

Ansicht

Hilfe

Schaubild

Neu (kopieren)

Einsehen

Ändern

Löschen

Weitere

In Übersicht kopieren

Vorgang wandeln

Buchen / Stornieren

Kontakt

Kalender

Internet

Wahlhilfe

Vorschau

Drucken

Senden

Ausgeben

Listen

Schnittstellen

Parameter

Suchen

Tabelle

Sortieren

Details

Überblick

Bearbeiten

Schnellwahl

Kommunikation

Ausgabe

Verweise

Suche

Verkauf

Projekte

Vorgänge

Logistik

Meine Firma

Verkauf

Vorgänge

Status-Protokoll

Archiv Vorgänge

Vorgangsart	Historydatum	Belegnummer	Suchbegriff	Adressnummer	Datum		
(Alle)							
Historydatum	Historyinfo	Nummer	Art	Datum	Anschrift	Vorgangsbezeichnung	Buch.
02.01.2020 13:59:26	Über Vorgang gebucht	RE12000001	Rechnung I	02.01.2020	10000 Musterkunde - Arthur-Rauner-Str. 5,		

Stopp...

Der Vorgang kann nicht storniert werden, da zu einem dazugehörigen Versand-Datensatz bereits ein Versand-Etikett gebucht wurde.

Folgende Paketnummer ist dem Vorgang RE12000001 zugeordnet:

2 5574

Übergehen

Abbrechen