

Zu überwachende Ereignisse (Automatisierungs-Dienst)

XL

Inhalt

- Automatisierungs-Dienst konfigurieren auf Register: ÜBERWACHUNG
 - Welche Einstellungen sind zu tätigen?
- Welche Ereignisse sind durch die Überwachungs-Funktion abgedeckt?
- Alarmierungslogik, wenn Dienst oder Aufgabe wurde gesperrt wurde
 - Dienst wird genau eine E-Mail aufgrund einer Störung (Gesperrt-Kennzeichen durch SYSTEM aktiviert) versenden
- Form des E-Mail Aufbaus
 - Vorgabe des Betreffs der E-Mail
 - Automatisch erstellter Betreff
 - Vorgabe Betreff mit personalisierten Betreff-Text erweitern
 - Aufbau des Nachrichtentextes der E-Mail
 - Folgender Text wird ausgegeben, wenn kein Text hinterlegt wurde
 - Sofern ein Text hinterlegt wurde, folgt dieser der technischen Information

Damit die Automatisierungs-Prozesse optimal überwacht werden können, stehen Ihnen **erweiterte Monitoring-Möglichkeiten mittels E-Mail** zur Verfügung. Fällt ein Prozess aus, werden Sie oder Ihre IT unmittelbar über diese Störung informiert. Beim erstmaligen Konfigurieren der Überwachung wird das Systemprofil "(microtech Server)" erstellt und muss einer E-Mail-Anbindung für Datensatzänderungen zugewiesen werden: [Vorab: Systemprofil "\(microtech Server\)" für SMTP E-Mail-Versand vorbereiten](#).



Info:

Diese Überwachung mit Benachrichtigung betrifft die Automatisierungs-**Dienste**.

Automatisierungs-Dienst konfigurieren auf Register: ÜBERWACHUNG

Um das **Fenster "Automatisierungs-Dienst ändern"** zu öffnen, wechseln Sie zunächst in den Bereich: MEINE FIRMA - ÜBERBLICK - **Register: AUTOMATISIERUNGS-DIENSTE**.

Wählen Sie hier den Automatisierungs-Dienst, welcher überwacht werden soll und betätigen Sie die Schaltfläche: ÄNDERN. Wechseln Sie auf das **Register: ÜBERWACHUNG**.

Welche Einstellungen sind zu tätigen?

1. Im Bereich: **STATUS E-MAIL SENDEN** wählen Sie die **zu informierenden Empfänger** aus (AN / CC) und können eine Nachricht mit Betreff einrichten, die versandt werden soll - Sofern keine E-Mail-Adresse im "An"-Feld eingegeben ist, wird die Adresse aus der Vorgabe der E-Mail Anbindung als Absender herangezogen
2. Im Bereich: **ZU ÜBERWACHENDE EREIGNISSE** legen Sie fest, welche Störungs-Ereignisse zu einem E-Mailversand führen sollen
3. Optional vergeben Sie einen zusätzlichen "**Betreff**" und / oder "**Text**", welcher zusätzlich in dieser technischen Nachricht eingefügt wird

Welche Ereignisse sind durch die Überwachungs-Funktion abgedeckt?

Die Überwachungs-Funktion für die Automatisierungs-Dienste sendet eine Status-E-Mail mit technischen Informationen, sofern eines der folgenden Ereignisse eintritt:

Vorkommnis	Wann reagiert die Überwachung mit einer E-Mail?	Funktionslogik E-Mail-Versand	Beispiel für E-Mail-Hinweistext

<p>Dienst oder Aufgabe wurde gesperrt</p>	<p>Wenn vom System der Dienst oder eine Aufgabe gesperrt wird.</p> <div style="border: 1px solid orange; padding: 5px; margin-top: 10px;">  Beachten Sie: Eine von User vorgenommene manuelle Sperrung löst keine E-Mail aus. </div>	<p>Es wird eine E-Mail pro Sperre versandt.</p>	<p>Automatisierungsaufgabe "1503Export (Ausführung vorgezogen)" wurde gesperrt</p> <p>Die Überwachung des Automatisierungs-Dienst "1503 Testüberwachung" auf Computer "PC-XYZ" meldet folgenden Sachverhalt:</p> <p>Automatisierungsaufgabe "1503 Export (Ausführung vorgezogen)" wurde gesperrt.</p> <p>Sperrvermerk:</p> <p>Prüfen Sie das Layout "Muster1". Ein Layout mit diesem Namen "Muster1" wurde nicht gefunden.</p> <p>Achtung [Beim Anmeldeversuch ist der Automatisierungs-Dienst "1503 Überwachung" gesperrt worden]</p> <p>Die Überwachung des Automatisierungs-Dienst "1503 Überwachung Sperrung" auf Computer "PC-XYZ" meldet folgenden Sachverhalt:</p> <p>Beim Anmeldeversuch ist der Automatisierungs-Dienst gesperrt worden.</p> <p>Sperrvermerk:</p> <p>Angegebener Benutzer "1" ist nicht gültig.</p> <p>Nachricht des Dienst:</p> <p>Bei Rückfragen rufen Sie Herr Müller unter seiner Handynummer 0160 /12345678 an</p>
--	---	---	---

<p>Keine Anmeldung / Aufgaben</p>	<p>Wenn der Dienst sich nicht anmelden kann bzw. dem Dienst keine Aufgaben zugeordnet sind.</p> <p><u>Weitere mögliche Gründe:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Benutzer wurde gesperrt • Keine Anwenderlizenzen mehr verfügbar • Laden der Einstellungen und Parameter des Mandanten "xyz" ist fehlgeschlagen aufgrund von Wartung / Konvertierung 	<p>Es wird eine E-Mail bei Start des Dienstes (Wiederanlauf nach Stopp & Neustarten eines Dienstes) versandt.</p>	<p>"Anmeldung des Automatisierungs-Dienst "xyz" ist fehlgeschlagen"</p> <p>Die Überwachung des Automatisierungs-Dienst "xyz" auf Computer "xyz" meldet folgenden Sachverhalt: Die Anmeldung des Automatisierungs-Dienst ist fehlgeschlagen, da der Dienst gesperrt wurde.</p> <div data-bbox="1268 430 1485 615" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>i Info:</p> <p>Dabei gibt die zweite Zeile immer eine genauere Ursache an.</p> </div> <p>Anmeldung/keine Aufgabe [Automatisierungs-Dienst "1503 Überwachung" hat keine Aufgaben]</p> <p>Die Überwachung des Automatisierungs-Dienst "1503 Überwachung" auf Computer "PC-XYZ" meldet folgenden Sachverhalt:</p> <p>Dem Automatisierungs-Dienst sind keine aktiven Aufgaben zugeordnet.</p> <p>Nachricht des Dienstes: testemail@absender.de</p> <p>Bei Rückfragen rufen Sie Herr Müller unter seiner Handynummer 0160 /12345678 an</p>
<p>Kein Start innerhalb xx Minuten</p>	<p>Wenn Dienst nach Serverstart + x Minuten nicht gestartet wurde.</p> <p>Technisch wird hierzu am Server ein Thread gestartet, der x Minuten wartet und dann die E-Mail als Warnhinweis verschickt, falls der Automatisierungs-Dienst auch nach Ablauf der angegeben Zeit nicht gestartet ist. Immer dann, wenn der Automatisierungs-Dienst beendet wird, wird der Server informiert und die Prüf-Aufgabe erneut gestartet.</p>	<p>Es wird eine E-Mail versandt, wenn Dienst & Aufgaben aktiv sind, jedoch bis zum ersten Ausführen der Aufgabe mehr als ein festgelegter Korridor an Zeit vergeht (Wiederanlauf nach Stopp & Neustarten eines Dienstes).</p>	<p>ACHTUNG! [Automatisierungs-Dienst "1503 Überwachungstest" startet nicht]</p> <p>Die Überwachung des Automatisierungs-Dienst "1503 Überwachungstest" auf Computer "PC-XYZ" meldet folgenden Sachverhalt: Der Automatisierungs-Dienst startet nicht.</p> <p>Nachricht des Dienstes: testemail@absender.de Bei Rückfragen rufen Sie Herr Müller unter seiner Handynummer 0160 /12345678 an!</p>

Keine Statusänderung innerhalb xx Minuten	<p>Wenn der gestartete Dienst für x Minuten keine Statusänderung übermittelt, wird eine E-Mail ausgelöst. Ein Konfigurationsfeld zur Angabe der Minutenanzahl steht zur Verfügung.</p> <p>Technisch wird hierzu am Server ein Thread gestartet, der alle x Minuten den Dienst-Status prüft.</p>	<p>Es wird eine E-Mail versandt, wenn es keine Statusänderung im festgelegten Zeitraum gibt (Wiederanlauf nach einer Statusänderung, sodass für die gleiche Sachlage nur eine E-Mail kommt).</p>	<p>Automatisierungs-Dienst "1503 Testüberwachung" reagiert nicht</p> <p>Die Überwachung des Automatisierungs-Dienst "1503 Testüberwachung" auf Computer "PC-XYZ" meldet folgenden Sachverhalt:</p> <p>Der Automatisierungs-Dienst hat seit 03.03.202x 02:06:41 keine Statusänderung mehr gemeldet.</p> <p>Letzte Statusinformation:</p> <p>Prüfe Aufgaben des Dienstes...</p> <p>Stand von heute 02:06:41</p> <p>Mandantnummer 1 (Arbeitsdatum 03.03.202x) Gestartet seit heute 00:55:41</p>
--	--	--	---



Beachten Sie:

Beim erstmaligen Konfigurieren der Überwachung wird das **Systemprofil "(microtech Server)"** erstellt (sofern noch nicht vorhanden) und muss einer E-Mail-Anbindung für Datensatzänderungen zugewiesen werden:

[Vorab: Systemprofil "\(microtech Server\)" für SMTP E-Mail-Versand vorbereiten](#)

Alarmierungslogik, wenn Dienst oder Aufgabe wurde gesperrt wurde

Dienst wird genau eine E-Mail aufgrund einer Störung (Gesperrt-Kennzeichen durch SYSTEM aktiviert) versenden

Wird in einem Automatisierungs-Dienst unter dem Register "Überwachung" das **Kennzeichen: "Dienst oder Aufgabe wurde gesperrt"** aktiviert, wird nachfolgend, wenn der **Dienst** oder eine **Aufgabe** über die Automatisierung gesperrt wird, genau **"eine" E-Mail versandt**.



Beachten Sie:

Eine **manuell durch einen Benutzer vorgenommene Sperre** löst **keine** solche **E-Mail** aus.

Form des E-Mail Aufbaus

Vorgabe des Betreffs der E-Mail

Automatisch erstellter Betreff

Folgender Betreff wird automatisch in die E-Mail geschrieben (sofern das Betreff-Feld nicht gefüllt ist):

"Automatisierungsaufgabe "xxx" wurde gesperrt"

Vorgabe Betreff mit personalisierten Betreff-Text erweitern

Beispiel:

Sie haben in das Feld: "Betreff" den TEXT: **"ACHTUNG!!!"** geschrieben.

Die Ausgabe in der E-Mail wird folgendermaßen aufgebaut sein:

ACHTUNG!!! [Automatisierungsaufgabe "xxx" wurde gesperrt]"

Der persönlich erfasste Text im Betreff-Feld wird zusätzlich neben dem automatischen generierten Text ausgegeben.

Aufbau des Nachrichtentextes der E-Mail

Folgender Text wird ausgegeben, wenn kein Text hinterlegt wurde

Die Überwachung des Automatisierungs-Dienst "xxx" auf Computer "xxx" meldet folgenden Sachverhalt:
Die Automatisierungsaufgabe "xxx" wurde gesperrt.

Sperrvermerk:
"xxx aus Aufgabe"

Sofern ein Text hinterlegt wurde, folgt dieser der technischen Information

Beispiel:

Der Text: "**Bei Rückfragen rufen Sie Herr Müller unter seiner Handynummer 0160/12345678 an**", wurde im Dienst hinterlegt.

Die E-Mail wird nach folgendem Muster aufgebaut:

Die Überwachung des Automatisierungs-Dienst "xxx" auf Computer "xxx" meldet folgenden Sachverhalt:
Die Automatisierungsaufgabe "xxx" wurde gesperrt.

Sperrvermerk:
"xxx aus Aufgabe"

Nachricht aus Dienst:
Bei Rückfragen rufen Sie Herr Müller unter seiner Handynummer 0160/12345678 an



Beachten Sie:

Sofern ein Dienst keine Aufgaben hat, wird der Automatisierungs-Dienst auch nicht gestartet. Entsprechend wird auch **kein "Ereignisprotokoll-Starteintrag"** erstellt.