# Vorab: Systemprofil "(microtech Server)" für SMTP E-Mail-Versand vorbereiten

### XL Gen. 24 Core und Enterprise

# Nutzung des Profils "microtech Server" und Anlegen eines SMTP-E-Mail-Dienstes für diesen in den Anbindungen

Beim Einrichten einer Überwachung im Bereich: MEINE FIRMA - ÜBERBLICK - Register: "Automatisierungs-Dienste" öffnen Sie zunächst den Automatisierungs-Dienst und wechseln auch das **Register: "Überwachung"**.

Wählen Sie die **zu überwachenden Ereignisse mittels der Kennzeichen**: "Dienst oder Aufgabe wurde gesperrt", "Keine Anmeldung / Aufgaben", (...). Befüllen Sie zwingend das Feld, **an** wen die **Status-E-Mail** versandt werden soll. Über "Cc" ist ein Durchschlag an eine weitere Adresse, z. B. ein weiterer Vertreter der IT einzutragen, wenn gewünscht.

Befüllen Sie das **Betreff-** und **Text-Feld**, sofern Sie eine personalisierte Nachricht, z. B. mit einer Telefonnummer eines Ansprechpartners eintragen möchten. Diese Information wird zusätzlich zur technischen Information ausgegeben und kann im Fehlerfall eine zusätzliche wichtige Hilfe sein.

## Sofern Sie die Überwachung NEU aktivieren

Bei einem neuen Einrichten der Überwachung, erhalten Sie die Aufforderung, eine SMTP E-Mail Anbindung in den Systemeinstellungen von "(microtech Server)" anzulegen.

Wählen Sie in diesem Fall "JA", damit Sie direkt zu den Systemeinstellungen des "(microtech Server)" geführt werden. Dieses Profil wird automatisch angelegt, wenn Sie auf dem Register: ÜBERWACHUNG erstmals "zu überwachende Ereignisse" aktivieren.

😫 🥥 후	Automatisierungs-Dienst ändern wird gespeichert]	?	F	-	×
Datei Erfassung Hilfe Speichern Quick Verwerfen Aktionen Zwischenablage	eiden Tar Arial ▼ 9 ▼ A Ă ≝ ▼ F K U Ø ▼ A ▼ ■ ■ Text				~
ID (Automatisierungs-Dienst) 1503 Bezeichnung diensti Suchbegriff DIENSTI			~	Aktiv	
Einstellungen       Überwachung       Memo       Gesperrt       Inf       Hi         Zu überwachende Ereignisse <ul> <li>Dienst oder Aufgabe wurde gesperrt</li> <li>Keine Anmeldung / Aufgaben</li> <li>Kein Statt innerhalb von Minuten</li> <li>Keine Statusänderung innerhalb von Minuten</li> <li>Keine Statusänderung innerhalb von Minuten</li> <li>Keine E-Mail senden</li> <li>An</li> <li>Eech.de</li> <li>Cc</li> <li>Betreff</li> <li>Hey</li> <li>Herr Müller unter 0189-123456789 muss informiert werden</li> </ul>	inweis       ×         Image: Antipact of the system of th				•

Sie werden an folgende Stelle der **Systemeinstellungen** geführt. Am Kopf des Fenster erkennen Sie, dass diese Systemeinstellungen für das Profil: "(mic rotech Server)" durchgeführt werden. Wählen Sie an dieser Stelle eine zuvor eingerichtete "E-Mail für Datensatzänderungen" aus.

🕫 🤣 🗧	Systemeinstellungen	von "(microtech Serv	er)" ändern	? 0	×
Bearbeitung Hilfe			•		
Speichern Verwerfen Überneh	men Eigenschaften	کری Anbindungen			
Aktionen	Bearbeiten	Verweise			~
<ul> <li>Datenbankanbindung</li> <li>Externe Programme / Webseit</li> <li>Exveiterte Programme / Webseit</li> <li>Vorgabeverzeichnisse</li> <li>Terweiterte Einstellungen</li> <li>Anbindungen</li> <li>Kassenkomponenten</li> <li>E-Mail Anbindung</li> <li>E-Mail Anbindung</li> <li>Telefax Anbindung</li> <li>Telefon Anbindung</li> <li>Chipkarten Anbindung</li> <li>Kellnerschloss Anbindung</li> <li>Kundenkarten Anbindung</li> <li>EIStEr Anbindung</li> <li>EIStEr Anbindung</li> <li>Vog Telefon-CD Anbindung</li> <li>Web Anbindung</li> <li>Administrations Anbindung</li> </ul>	en ensatzänderungen Aktive E-Mail Anbindun Konfiguration Aktive Anbindung Philfe	ng für Datensatzänder E-Mail f. Datensatzän	ungen auswählen derungen	- C X	

Sollte noch keine Anbindung für diesen Zweck verfügbar sein, können Sie über die Schaltfläche: ANBINDUNGEN eine solche E-Mail-Anbindung einrichten und im Anschluss zuweisen. Weitere Infos hierzu: Einrichten einer E-Mail Anbindung für Datensatzänderungen sowie im allgemeinen Kapitel für E-Mail-Anbindung.

# Erweiterte Dokumentation einblenden

So gehen Sie vor. um eine neue E-Mail-Anbindung für Datensatzänderungen einzurichten:

- 1. Vergewissern Sie sich, dass Sie in den Systemeinstellungen des "(microtech Server)" sind
- 2. Wählen Sie die Schaltfläche: "Anbindungen"
- 3. Legen Sie über die Schaltfläche: NEU eine "Neue E-Mail-Anbindung" an, wählen Sie die Schaltfläche: EIGENSCHAFTEN und vergeben Sie eine eindeutige Bezeichnung
- 4. Wählen Sie in der Auswahl das "SMTP Protokoll"
- 5. Wählen Sie die Schaltfläche: "Einstellungen"
  6. Konfigurieren Sie die Anbindung und bestätigen Sie die Schaltflächen mit "OK" sowie die weiteren Felder mit "Speichern & schließen"

Bearbeitung       Hife       2         Speichen       Verwerfen       Eigenschaften       An of internet Massen         Attionen       Bearbeitung       Hife       Speichen       Verwerfen       Speichen         Attionen       Bearbeitung       Hife       Speichen       Verwerfen       Speichen       Neu       Speichen       Speichen       Neu       Speichen       <	🕫 🔹 Systemeinstellur 🚹 n Timir	nicrotech Server) <sup>*</sup> ändern ? 🗈 🗙	^
Chipatra Abindung Magnetikarten Abindung Kandedesystem Abindung Wahkarten Abindung Kandedesystem Abindung Wahkarten Abindung Wahkarten Abindung Wahkarten Abindung Wahkarten Abindung Wahkarten Abindung Wahkarten Abindung Wahkarten Abindung Wahkarten Abindung	Specifier     Hife       Specifier     Eigenschafter       Autionen     Eigenschafter       Bearbeitung     Hife       Datenbankanbindung     Eigenschafter       Schließer     Neu / Bearbeiten       Autionen     Neu / Bearbeiten       Autionen     Neu / Bearbeiten       Autionen     Neu / Bearbeiten       Magnetier Maindung       Elefan Anbindung       Wahrhatet Anbindu	Vectech Server)       Inden       ?       X         Start       Hilfe       Figureschaften von 'Neue E-Mail Anbindung' ?       X         Start       Hilfe       Filfe       6         Speichem       Zwischenablage       6         Staft       Shiff Server Daten       6         Speichem       Zwischenablage       Postausgangszever (SMTP)       25         Sklönen       Zwischenablage       Postausgangszever (SMTP)       25         Bezeichnung       E-Mail Datensatzanderunget       Benutzername       Bezeichnung         Auswahl       SMTP Protokoll       907 sor SMTP* Authentifizierungszever anmelden       Postausgangszever (POP3)         Port       110       Vorgabe E-Mail Adresse       E-Mail Adresse         Emplanger-Adresse       E-Mail Adresse       E-Mail Adresse	< Aufy X

Die erstellte E-Mail-Anbindung für Datensatzänderungen weisen Sie nun in den Systemeinstellungen des Profils "(microtech Server)" wie oben beschrieben zu.

E-Mail Absender	Mario Muster	
E-Mail Adresse	muster.mario@muster-tech-123.de	

Bestätigen sowie speichern und schließen Sie im Anschluss Ihre Auswahl.

### Systemeinstellungen von "(microtech Server)" zu einem späteren Zeitpunkt öffnen

Sie können auch zu einem späteren Zeitpunkt die Systemeinstellungen von "(microtech Server)" (erneut) über die Systemeinstellungen aufrufen.

Wechseln Sie hierzu auf: DATEI - EINSTELLUNGEN - SYSTEM- Register: SCHEMEN-VERWALTUNG:

- 1. (microtech Server) auswählen (befindet sich am Ende der Liste)
- 2. Schaltfläche: "Ändern"
- 3. E-Mail für Datensatzänderungen
- 4. Aktive Anbindung auswählen



In den Systemeinstellungen steht der "(microtech Server)" IMMER als finaler Eintrag in der Liste. Sollten Sie sehr viele Systemprofile in Benutzung haben, nutzen Sie diesen Tipp zum Auffinden des Profils "(microtech Server)".

😴 👻 Systemeinstellungen verwalten	?	Ā		×
Verwaltung Hilfe Schließen Übernehmen & schließen Aktionen Bearbeiten (Vorgabe) M 8 F RD WIN A RD WIN (microtech Server)	ļ			*
	?	Ŧ	×	
Speichern       Verwerfen       Übernehmen       Eigenschaften       Anbindungen         Aktionen       Bearbeiten       Verweise         Eigenschaften       Verweise			*	
		×		
Allgemeine Waage     Chipkarten Anbindung     Magnetkarten Anbindung     Kellnerschloss Anbindung     Anmeldesystem Anbindung     Kundenkarten Anbindung     Kundenkarten Anbindung	Abbre	Chen		
EIStEr Anbindung     EISter Anbindung     V-LOG Arbeitsplatz Anbindung     Web Anbindung     Web Anbindung     Administrations Anbindung	Abbre			
<ul> <li>Info:</li> <li>Weitere Infos hierzu: Einrichten einer E-Mail Anbindung für Datensatzänderungen.</li> </ul>				

# SMTP-Mailanbindung sorgt im Störungsfall für sicheren E-Mail-Versand

Ziel der Funktion ist es außerhalb von büro+ ein Monitoring-Tool anzubieten, welches über eine SMTP-Mailanbindung Störungen melden kann. Dies erhöht die Sicherheit, da auch nach einem Beenden des Dienstes oder der Software, weiter ein E-Mail-Versand der Störungsmeldung möglich sein soll.

#### Beachten Sie:

Für die Überwachungsdienste per E-Mail können aktuelle keine geschützten SMTP-Anbindungen mit SSL-Zertifikat verwendet werden!

# Funktionsweise des microtech Server

Der microtech Server initialisiert beim Starten den "Mail-Monitor", der für alle Aktiven und nicht gesperrten Automatisierungs-Dienste die Überwachung durchführt. Jede Überwachungsmail wird vom Server aus versendet. D. h. auch wenn ein Automatisierungs-Dienst (z. B. Aufgabe sperren) eine E-Mail anstößt, wird ein Befehl an den Server abgesetzt und der Server versendet die E-Mail. Sobald sich ein Automatisierungs-Dienst ändert, wird der gesamte "Mail-Monitor" neu initialisiert. Treten Fehler beim E-Mail-Versand auf (z. B. E-Mail-Server ist nicht erreichbar), so werden diese im Ereignisprotokoll festgehalten.