

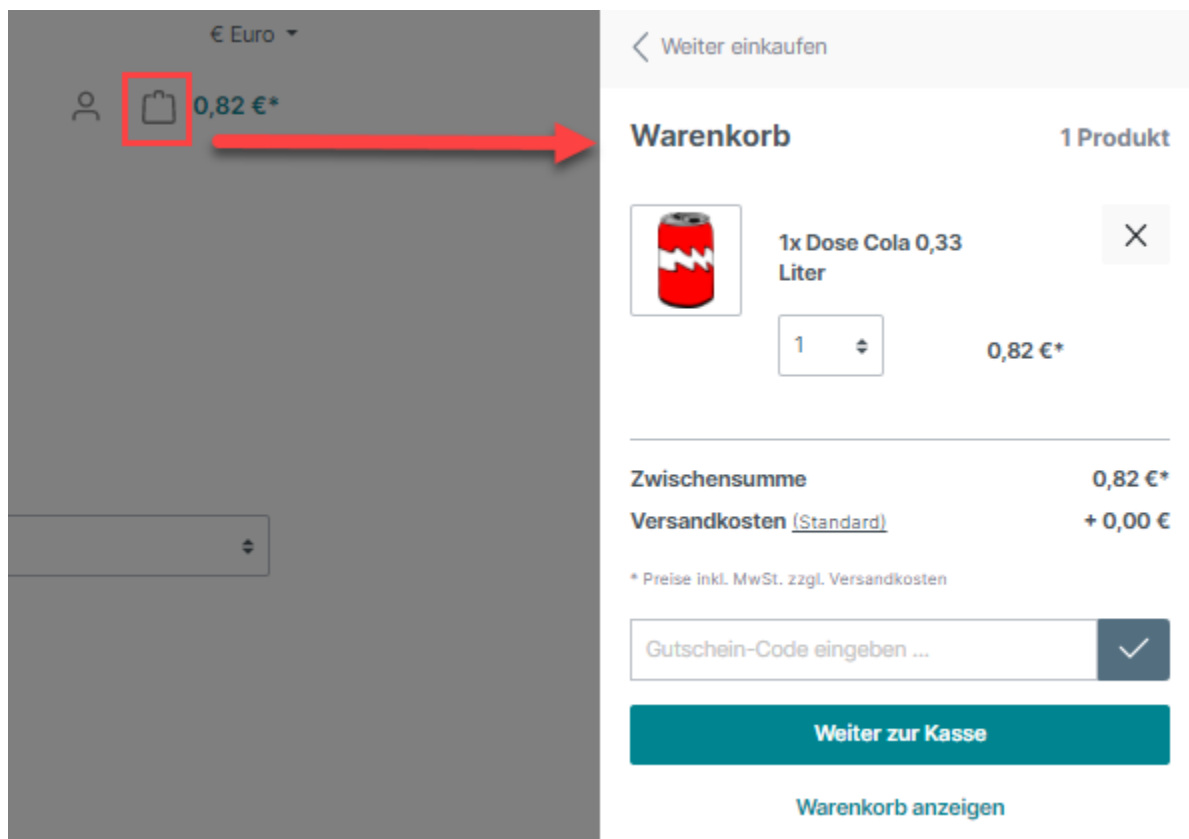
Shopware 6 - Vorgänge - Bestellungen aus Shopsystem in büro+ einladen

Inhalt

- Ablauf: Kundenbestellungen in Shopware
- Einladen der Kundenbestellungen als Vorgänge in microtech büro+
 - Bereichs-Aktion im Bereich der Vorgänge: Belege aus der Plattform herunterladen
 - Durch Shopware erstellte Vorgänge weiter bearbeiten
- Status der Kundenbestellung an Shopware übermitteln
 - Konfiguration in büro+, wann welcher Status in Ihrem Prozess erreicht ist und an die Plattform übertragen wird
 - Bereichs-Aktion im Bereich der Vorgänge: Status-Protokoll (Bereich Vorgänge) an die Plattform übermitteln

Ablauf: Kundenbestellungen in Shopware

Die Kunden können im Frontend Ihres Shopware-Shops stöbern und je nach Verfügbarkeit die Artikel in den Warenkorb legen. Der Bestellvorgang wird anschließend über den Warenkorb abgeschlossen. Ein Druck auf das Warenkorb-Symbol fasst noch einmal die erfassten Artikel zusammen und ermöglicht es, Artikel noch einmal zu entfernen oder auch die Menge zu verändern.



Über die Schaltfläche: WEITER ZUR KASSE wird der Abschluss der Bestellung vorbereitet. Die Kunden können aus den von Ihnen im Shop bereitgestellten Versandarten und Optionen wählen. Abgeschlossene Bestellungen werden als Vorgang in microtech büro+ angelegt.



Info:

Für die **Anlage der Shop-Bestellungen als Vorgang in microtech büro+** wird die Zuordnung ("Mapping") verwendet, die in büro+ im **Bereich der Vorgangserzeugung** für die Plattform in büro+ angelegt wurde: [Shopware 6 - Plattform - Register: "Vorgangserzeugung"](#).

Neue Kunden und Gastbesteller können ihre Adressen (Rechnungsadresse, ggf. abweichende Lieferadresse) erfassen. Kunden, die bereits registriert sind, können ihre schon erfassten Daten wählen und diese ggf. auch noch einmal anpassen. Über eine eindeutige Zuordnung dieser Daten zwischen der Plattform und büro+, werden beim Abholen der Vorgänge aus der Plattform auch diese Änderungen in büro+ übernommen.

Bestellung abschließen

AGB und Widerrufsbelehrung

Bitte beachten Sie die Widerrufsbelehrung.

☒ Ich habe die AGB gelesen und bin mit ihnen einverstanden.

Rechnungsadresse

Maria Musterfrau
Arthur Rauner-Straße 5
55595 Hargesheim
Rheinland-Pfalz
Deutschland

Rechnungsadresse ändern

Lieferadresse

Entspricht der Rechnungsadresse

Lieferadresse ändern

Zahlungsart

☒ **Rechnung**
Sie zahlen einfach und bequem auf Rechnung. Shopware bietet z.B. auch die Möglichkeit, Rechnungen automatisiert erst ab der 2. Bestellung für Kunden zur Verfügung zu stellen, um Zahlungsausfälle zu vermeiden.

☐ **Nachnahme**
Zahlung bei Erhalt der Ware.


☐ **Vorkasse**
Sie zahlen einfach vorab und erhalten die Ware bequem und günstig bei Zahlu

...

Versandart

☒ **Standard**

☐ **Express**

Produkt	Anzahl	inkl. MwSt.	Summe	
 Dose Cola 0,33 Liter Produkt-Nr.: 1	2	0,00 €	1,64 €	X

Nachdem die Bestellung abgeschlossen und kostenpflichtig aufgegeben wurde, wird diese vom Shopsystem verarbeitet und kann wenige Minuten später als Vorgang in microtech büro+ eingeladen werden.

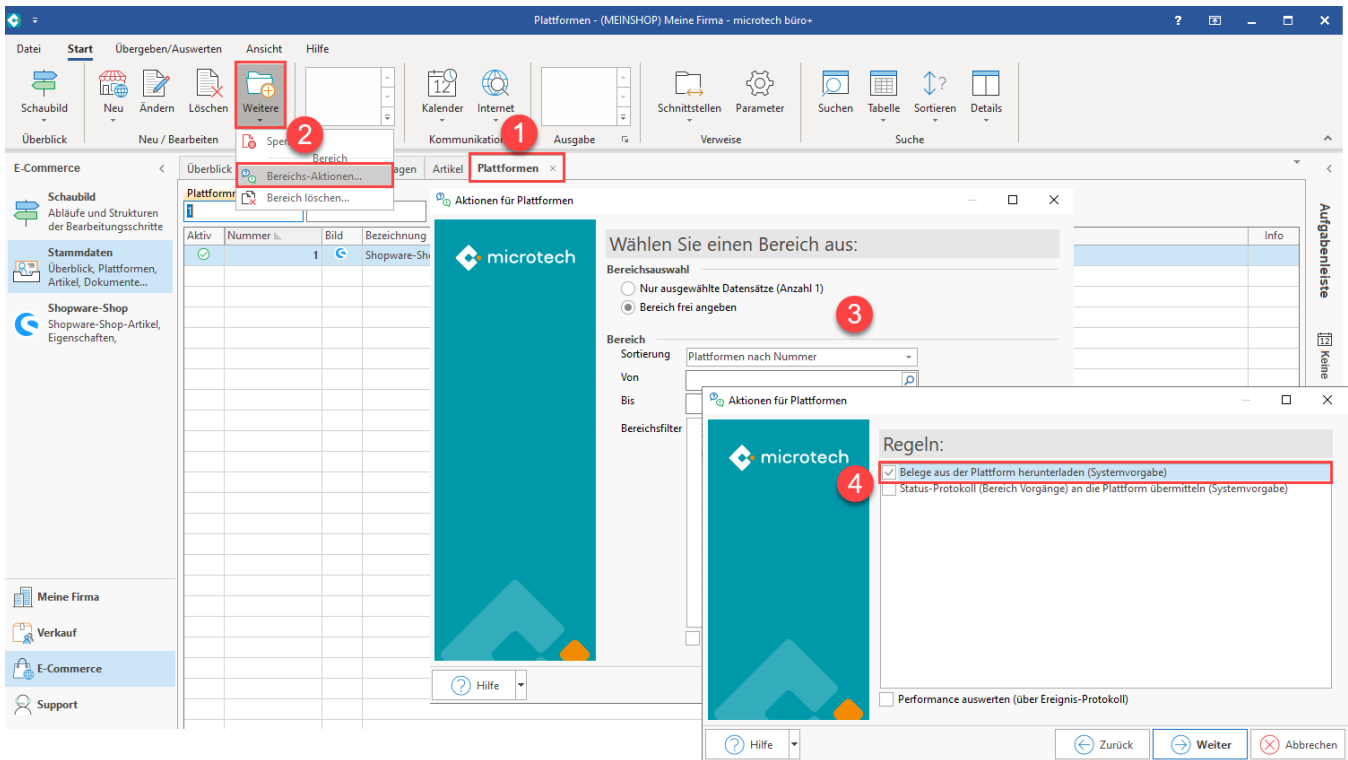
Einladen der Kundenbestellungen als Vorgänge in microtech büro+

Bereichs-Aktion im Bereich der Vorgänge: Belege aus der Plattform herunterladen

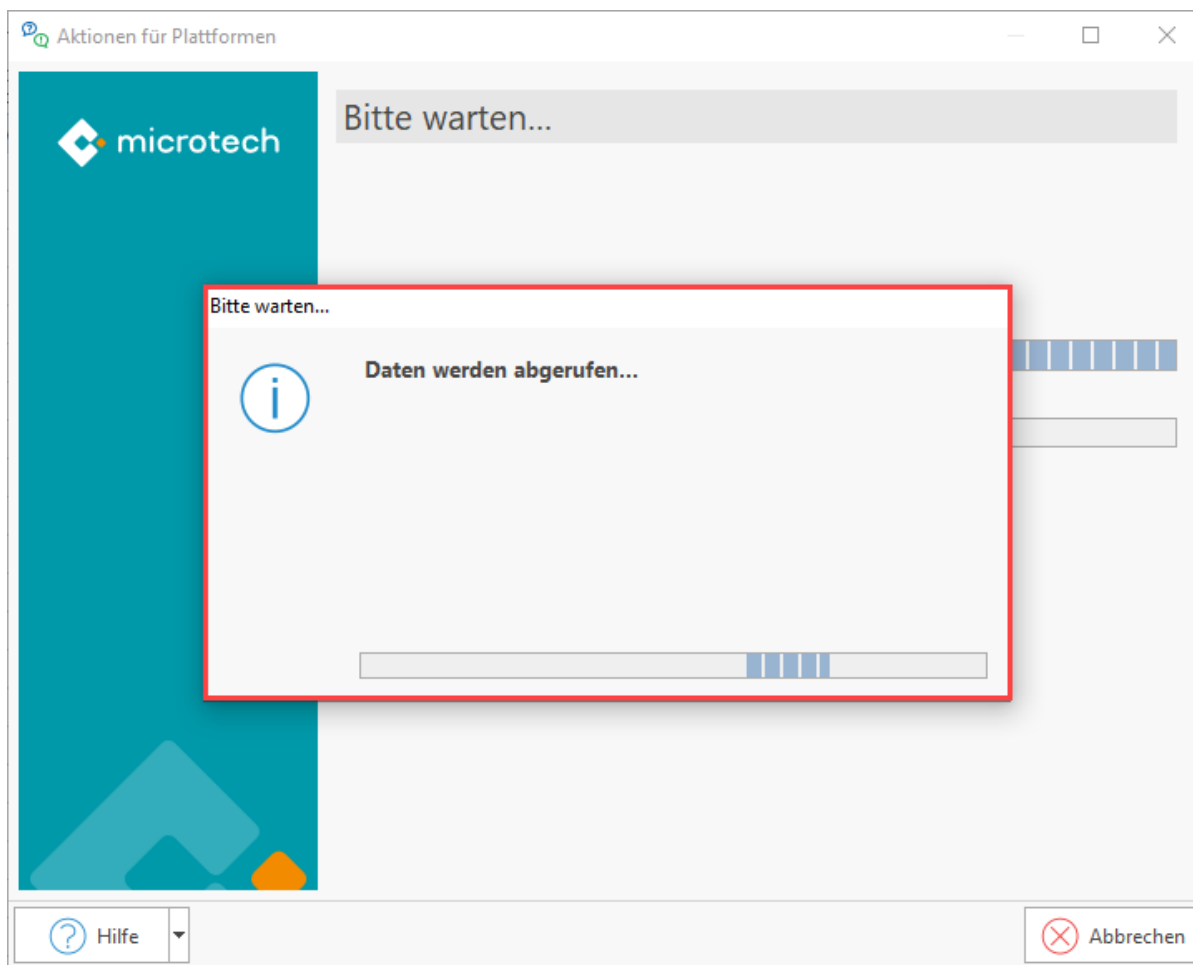
Wechseln Sie innerhalb von büro+ in den Bereich: **E-COMMERCE - STAMMDATEN**.

Wählen Sie nun:

1. Register: **PLATTFORMEN**
2. Schaltfläche: **WEITERE - BEREICHS-AKTIONEN**
3. Wählen Sie den Bereich und die Plattform (ohne Auswahl findet keine Begrenzung statt) und drücken Sie auf die Schaltfläche: **WEITER**
4. Wählen Sie die Systemvorgabe: **"Belege aus der Plattform herunterladen"**



Mit dem Ausführen der Bereichs-Aktion findet nun die Kommunikation mit der Shopware-Plattform statt - die Bestellungen werden abgerufen.



Im Anschluss erhalten Sie einen Protokolldatensatz über die heruntergeladenen Transaktionen und die Änderungen aufführt, z. B.:

- Neu angelegte Adressen in der Software / Änderungen in angelegten Adressen
- Erfolgreich hinzugefügte Vorgänge

Protokolldatensatz einsehen

Bezeichnung: Aktionen für Plattformen
Wichtigkeit: Niedrig

Meldungen

Nummer	Zeit	Art	Information
1	00:00:00		Bereich Plattformen: • alle
2	00:00:00		1 von 1 Transaktionen heruntergeladen • 1 Shopware-Shop
3	00:00:00		Adresse Interessent 10001 erfolgreich hinzugefügt
4	00:00:00		Adresse Interessent 10001 Herr M K in Hargesheim erfolgreich geändert
5	00:00:00		Vorgang BK2100001 (Onlineshop-Bestellung) 10001 Herr M K - microtechstraße 1, 55595 Hargesheim erfolgreich hinzugefügt

Information

Bereich Plattformen:
• alle

Nachfolgende Sachlagen werden geprüft:
• Belege aus der Plattform herunterladen (Systemvorgabe)

Durch Shopware erstellte Vorgänge weiter bearbeiten

Die neu hinzugefügten Vorgänge rufen Sie in der Software unter: VERKAUF - VORGÄNGE - Register: VORGÄNGE auf. An dieser Stelle kann nun weiter mit den bisherigen Abläufen in microtech büro+ gearbeitet werden.

Vorgänge - (MEINSHOP) Meine Firma - microtech büro+

Start

Vorgang wandeln
Buchen / Stornieren

Kontakt
Internet
Wahlhilfe

Vorschau
Drucken
Senden

Ausgeben
Listen

Verwalten
Schnittstellen
Parameter

Suchen
Tabelle
Sortieren
Details

Verkauf

Vorgänge

Vorgangsart: (Alle)

Belegnummer	Datum	aktuelle Anschrift	Währung	Buch- ges. Brutto	Buch- info
BK2100001	13.12.2021	10001 Herr M K - microtechstraße 1, 55595 Hargesheim	€	0,98	
BK2100002	13.12.2021	10001 Herr Maria Musterfrau - Arthur Rauner-Straße 5, 55595 Hargesheim	€	1,95	

Aufgabenleiste: Keine



Info:

Sofern Sie in Shopware die PayPal-Integration für Ihre Verkaufskanäle nutzen, wird in den von **büro+** abgerufenen Vorgängen automatisch das Feld: **"Transaktionsnummer"** befüllt. Auf diese Weise können eingehende PayPal-Zahlungen in Shopware 6 möglichst automatisiert den OPs zugeordnet werden.


Weitere Informationen:

[Shopware 6 - Paypal Transaktionsnummer im Vorgang.](#)

Status der Kundenbestellung an Shopware übermitteln

Der Kunde kann über seinen Zugang als Kunde in Ihrem Shopware-Shop den aktuellen Bestellstatus einsehen. Nach der Bestellung steht dieser zunächst auf "Offen".

Letzte Bestellung

Bestellung: 13.12.21 Offen  **Der Ablauf in büro+ ist so zu gestalten, dass die Software an die Plattform die Status-Änderung überträgt.** ...

Bestellnummer: 10001

Lieferstatus	Zahlungsstatus	Zahlungsart	Lieferart
Offen	Offen	Rechnung	Standard

Anzeigen

Konfiguration in büro+, wann welcher Status in Ihrem Prozess erreicht ist und an die Plattform übertragen wird

In büro+ ist ein genauer Prozess zu definieren, zu welchem Zeitpunkt welcher Status an die Plattform übermittelt wird. Shopware 6 sieht bestimmte Status-Prozesse vor.



Info:

Lesen Sie bitte aufmerksam das Kapitel: [Shopware 6 - Statusprotokoll-Übertragung an Shopsystem](#). In diesem Bereich haben wir für Sie Beispiele für eine solche Konfiguration angelegt und beschrieben. Nehmen Sie die Beispiele als wichtige Hinweise für die Abbildung Ihres Prozessablaufs.

Beispiel: Folgende Konstellationen sind für **Shopware 6** denkbar und entsprechend zu konfigurieren:

Vorliegendes Ereignis	Art des Status	Wert	Beispiel für vorliegendes Ereignis
Wenn in Rechnung gewandelt wird	FULFILLMENT	z. B. PAID	Beispiel 1: Nach dem Wandeln von Vorgängen (mit Plattformnummer)
Wenn Versanddatensatz erledigt ist	DELIVERY	z. B. COMPLETE	Beispiel 2: Nach dem Aktivieren des "Erledigt"-Kennzeichens (im Versand-Datensatz)
Wenn OP ausgeglichen ist	PAYMENT	z. B. COMPLETE	Beispiel 3: Nach dem Belegen des Feldes "Kunde hat bezahlt"

Beachten Sie dabei, dass vom Bestell-Status "Offen" nicht direkt in "Complete" gewechselt werden kann. Es muss mindestens ein Zwischenschritt vor "Complete" liegen. Wenn Sie eine oben genannte Konfiguration in büro+ eingerichtet haben, lassen sich über die Bereichs-Aktionen die entsprechenden Status-Protokolle an die Plattform übermitteln.

Bereichs-Aktion im Bereich der Vorgänge: Status-Protokoll (Bereich Vorgänge) an die Plattform übermitteln

Wie bereits das Abholen der Vorgänge über die Bereichs-Aktionen, wird auch der **Upload der Status-Protokolle mit dem Status zur Bestellung im Bereich der Plattformen hochgeladen**.

Navigieren Sie in büro+ in den Bereich: **E-COMMERCE - STAMMDATEN**.

Wählen Sie nun:

1. Register: PLATTFORMEN
2. Schaltfläche: WEITERE - BEREICHS-AKTIONEN
3. Wählen Sie den Bereich und die Plattform (ohne Auswahl findet keine Begrenzung statt) und drücken Sie auf die Schaltfläche: WEITER
4. Wählen Sie die Systemvorgabe: **"Status-Protokoll (Bereich Vorgänge) an die Plattform übermitteln"**

Plattformen - (MEINSHOP) Meine Firma - microtech büro+

Start Übergeben/Auswerten Ansicht Hilfe

Schaubild Neu Ändern Löschen Weitere Bereich

Überblick Neu / Bearbeiten Bereich

E-Commerce Überblick Plattformen Artikel Plattformen

Schaubild Abläufe und Strukturen der Bearbeitungsschritte

Stammdaten Überblick, Plattformen, Artikel, Dokumente...

Shopware-Shop Shopware-Shop-Artikel, Eigenschaften,

Meine Firma Verkauf E-Commerce Support

Plattformen

Aktionen für Plattformen

Wählen Sie einen Bereich aus:

Bereichsauswahl

☐ Nur ausgewählte Datensätze (Anzahl 1)

☒ Bereich frei angeben

Bereich

Sortierung Plattformen nach Nummer

Von

Bis

Bereichsfilter

Aktionen für Plattformen

Regeln:

☐ Belege aus der Plattform herunterladen (Systemvorgabe)

☒ Status-Protokoll (Bereich Vorgänge) an die Plattform übermitteln (Systemvorgabe)

☐ Performance auswerten (über Ereignis-Protokoll)

Hilfe Zurück Weiter Abbrechen

1 2 3 4