

Versand-Etiketten-Abrufe enden in einem 422 Unprocessable Entity

Problem	Häufige Ursache	Lösungsvorschlag						
<p>Versandetikett-Abrufen in einem 422 Unprocessable Entity</p> <p>Sie erhalten von microtech büro+ nachfolgend aufgebaute oder ähnliche Fehlermeldungen bzw. Protokolleinträge :</p> <div data-bbox="272 476 479 590"> <p>Info:</p> <p>Antwort: "422: Unprocessable Entity" zu POST Anfrage an " shipping/shipments"</p> </div>	<ul style="list-style-type: none"> Hier bestehen mehrere Möglichkeiten, welche die Ursache für diese Meldung ist. 	<ul style="list-style-type: none"> Am Besten blenden Sie sich die Detail-Ansicht: "Ereignis-Protokoll" für die Versanddatensätze ein. Zusätzlich noch die dazugehörige Detail-Ansicht: "Zusatz-Info". <div data-bbox="672 443 1063 772"> <p>Details für Ereignis-Protokoll einblenden</p> <p>Blendet zusätzliche Informationen über "Ereignis-Protokoll" zum aktuell ausgewählten Datensatz ein.</p> <p>Es können auch mehrere Details-Fenster eingeblendet werden. Die Reihenfolge und Positionierung der Details kann über Drag & Drop (auf die Kopfleiste des Details-Fensters) erfolgen.</p> </div> <div data-bbox="1063 443 1339 772"> <p>Details für Zusatz-Info einblenden</p> <p>Blendet zusätzliche Informationen über "Zusatz-Info" zum aktuell ausgewählten Datensatz ein.</p> <p>Es können auch mehrere Details-Fenster eingeblendet werden. Die Reihenfolge und Positionierung der Details kann über Drag & Drop (auf die Kopfleiste des Details-Fensters) erfolgen.</p> </div> <div data-bbox="672 798 1339 1024"> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Erstellungsdatum</th><th>Status</th><th>Zusatz-Info</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>23.02.2022 15:04:02, 538</td><td>422</td><td>Antwort: "422: Unprocessable Entity" Inhalt der Antwort: { "error": { "title": "RequestBodyValidationError", "message": "Provided data is invalid", "status": 422, "developerMessage": { { "message": "should match format \"email\\\"", "params": { "format": "email" } }, "target": ".to.email" } } }</td></tr> </tbody> </table> </div>	Erstellungsdatum	Status	Zusatz-Info	23.02.2022 15:04:02, 538	422	Antwort: "422: Unprocessable Entity" Inhalt der Antwort: { "error": { "title": "RequestBodyValidationError", "message": "Provided data is invalid", "status": 422, "developerMessage": { { "message": "should match format \"email\\\"", "params": { "format": "email" } }, "target": ".to.email" } } }
Erstellungsdatum	Status	Zusatz-Info						
23.02.2022 15:04:02, 538	422	Antwort: "422: Unprocessable Entity" Inhalt der Antwort: { "error": { "title": "RequestBodyValidationError", "message": "Provided data is invalid", "status": 422, "developerMessage": { { "message": "should match format \"email\\\"", "params": { "format": "email" } }, "target": ".to.email" } } }						

**Info:**

Inhalt der Antwort:

```
{
  "error": {
    "title": "RequestBodyValidationE
rror",
    "message": "
Provided data is
invalid",
    "status":
422,
    "developerMe
ssage": [
      {
        "mes
sage": "should be
>= 0",
        "par
ams": {
          "comparison": ">=",
          "limit": 0,
          "exclusive": false
        },
        "tar
get": ".package.
freightCharges"
      }
    ]
  }
}
```

Frachtkosten sind negativ

- Die Meldung besagt, dass die Frachtkosten kleiner 0, also negativ, sind, was nicht sein darf.
- Die Frachtkosten entsprechen der Summe der GesamtNettopreise aus Abrechnungsspositionen von der Artikelart "Frachtartikel".

Frachtartikel im Vorgang prüfen

- Deshalb bitte prüfen, welche Frachtartikel in dem Vorgang enthalten sind und warum (wenn zutreffend) diese einen negativen Gesamt-Nettopreis haben.

**Info:**

Inhalt der Antwort:

```
{
  "error": {
    "title": "RequestBodyValidationE
rror",
    "message": "
Provided data is
invalid",
    "status":
422,
    "developerMe
ssage": [
      {
        "mes
sage": "should
match format \"
email\"",
        "par
ams": {
          "format": "email"
        },
        "tar
get": ".to.email"
      }
    ]
  }
}
```

Angabe der E-Mail Adresse ist falsch

- Die Meldung besagt, dass die E-Mail Adresse falsch ist oder nicht dem zu erwartenden Aufbau entspricht.

E-Mail Adresse im Versanddatensatz prüfen

- Deshalb bitte prüfen, welche E-Mail Adresse in dem Versanddatensatz (Register: "Ansprechpartner") hinterlegt ist. Hier darf z.B. nur eine E-Mail Adresse stehen und sie muss dem regulären Aufbau entsprechen.