

Performance-Leitfaden

Einführung in das Thema

Die Gründe für eine niedrige Programmpformance können vielfältig sein. Sie können zum einen durch eine ungünstige Konfiguration innerhalb der Software verursacht werden, zum anderen jedoch auch außerhalb der Software liegen. Deshalb sollte die Ursachenforschung alle Komponenten einschließen.

Mögliche Ursachen und Maßnahmen

Innerhalb microtech büro+

Einige in büro+ genutzte Funktionen können bei ungünstiger Anwendung die Leistung des Datenservers negativ beeinflussen.

Bereich	Zur Funktion	Mögliche Maßnahmen	Beispiel
DBInfo-Formeln	Diese Formeln können sehr praktisch sein. Allerdings sollten DBInfo-Formeln nur an Stellen verwendet werden, an denen diese unbedingt erforderlich sind! <u>Das müssen Sie wissen:</u> • Jede Anwendung von DBInfo-Formeln kostet zusätzlichen Arbeitsspeicher und CPU-Zeit am Datenserver • Tabellenansichten, in denen DBInfo-Formeln verwendet werden, benötigen eine längere Zeit zum Laden, was zu verlangsamten Bereichswechseln und verzögertem Scrollverhalten führen kann • Die Verwendung von DBInfo-Formeln in Regeln erhöhen die Regelausführungsdauer ebenso maßgeblich	• Wenn möglich, DBInfo-Formeln vermeiden / Alternative n suchen • DBInfo-Formeln nur an Stellen verwenden, die nicht stetig aufgerufen werden • Bei Verwendung von DBInfo-Formeln, das Verschachteln mehrerer DBInfo-Formeln vermeiden	<u>Beispiel:</u> Im Bereich der Vorgänge wird der Wert aus ei <u>Alternative zu DBInfo-Formel:</u> Anstatt dieses in der Tabellenansicht per DBInfo auszu Vorgangs auch in ein Selektionsfeld des Vorganges ge Bei dieser Alternative wird die DBInfo-Formel nur <u>einm</u> wenn in der Vorgangs-Tabelle gearbeitet wird.
Anzeigefilter in Tabellenansichten	<u>Die Anzeigefilter werden direkt auf dem Datenserver ausgeführt</u> und erhöhen daher den Aufwand, die Daten dem Client zur Verfügung zu stellen. Tabellenansichten mit Anzeigefiltern bauen sich entsprechend langsamer auf. Beachten Sie: Sind umfangreichere Filter mit mehreren Feldern aktiv, so ist die höhere Last am Datenserver auch auf den anderen Clients spürbar, die möglicherweise keine Tabellenansicht mit Anzeigefilter verwenden. Das gesamte System kann dadurch verlangsamt werden, wenn nur ein einziger Client in einen Bereich wechselt, in dem eine Tabelle mit Anzeigefilter aktiv ist.	• Anzeigefilter nicht in Bereichen mit vielen Datensätzen verwenden (> 5.000 Einträge) • Tabellenansichten mit Anzeigefilter nur bei Bedarf verwenden und nicht als Standard-Tabellenansicht Sortierungsfilter verwenden - Beim Aufruf einer Sortierung mit Sortierungsfilter wird so der Server nicht zusätzlich belastet	<u>Beispiel:</u> Sie haben einen Anzeigefilter für eine Tabellenansicht <u>Alternative zum Anzeigefilter:</u> Stattdessen legen Sie im DB-Manager <u>für die entsprecl</u> Die neue Sortierung stellen Sie als Standard-Sortierung Ergebnis, jedoch ohne die Last auf dem Datenserver zu

Regeln	Regeln verursachen <u>zusätzliche Last</u> für das System. <u>Farb- und QuickInfo-Regeln</u> sind hier besonders <u>hervorzuheben</u>, da diese bereits beim Laden einer Tabellenansicht greifen. <u>Regeln werden Clientseitig ausgeführt</u>. Da der Client für die Auswertung der Regeln die benötigten Feldinhalte laden und Funktionen ausführen muss, steigt der benötigte Aufwand, um die Tabellenansicht mit allen Inhalten darzustellen.	• Nicht zwingend benötigte Farbregele n deaktivieren • Formeln zur Bedingungsprüfung optimieren • <u>Keine DBInfo-Formeln in der Bedingung verwenden</u> • Anstatt der Verwendung mehrerer Regeln, <u>versuchen Regeln mit verzweigter Bedingung zu verwenden</u>	Beispiele: • Anstelle per DBInfo-Formel den Feldwert eines l Feld zu tätigen, welches in der aktiven Tabelle b (siehe hierzu die obige Beispiel-Maßnahme für t • Zum Prüfen ob die Vorgangsart = Rechnung l is
Unterstützung für Berechtigungsgruppen-Prüfung auf Datensatzebene	Ist das Kennzeichen: "Unterstützung für Berechtigungsgruppen-Prüfung auf Datensatzebene" im DB-Manager bei einer unterstützten Tabelle aktiv, so werden die Datensätze dieser Tabelle vor der Anzeige einer Prüfung unterzogen. <u>Bei einer sehr hohen Anzahl von Datensätzen in einer Tabelle</u> kann dies die <u>Performance beeinträchtigen</u>. Die Berechtigungsprüfung erfolgt nur bei Benutzern, die nicht der Berechtigungsstruktur „Supervisor“ angehören.	Ist eine Tabelle bei einem Benutzer mit Supervisor-Berechtigung performant und bei einem Standard-Benutzer nicht, so ist dies ein Indikator dafür, dass es möglicherweise an der Berechtigungsgruppen-Prüfung liegen kann.	
Detail-Ansichten	Detail-Ansichten <u>stellen Informationen aus anderen Bereichen passend zum gewählten Datensatz dar</u>. Diesem Mehrwert steht ein <u>erhöhter Aufwand für den Datenserver</u> gegenüber, da dieser abhängig von den gewählten Detail-Ansichten und der darin enthaltenen Daten größere Datenmengen in den Arbeitsspeicher laden, filtern und über das Netzwerk versenden muss. Jede aktive Detail-Ansicht erhöht somit die Server- und Netzwerklast.  Beachten Sie: Bei Detail-Ansichten die eine Archiv-Funktion anbieten (z.B. Vorgänge/Vorgänge Archiv) erhöht sich die zusätzliche Last nochmals, da in einer Ansicht nicht nur eine, sondern gleich zwei Tabellen geladen werden.	• Nicht benötigte Detail-Ansichten deaktivieren und nur bei Bedarf einblenden. • Bei großen Tabellen Anzeigefilter in Tabellen für Detail-Ansichten vermeiden (Wenn möglich vollständig vermeiden !) • Formeln und Funktionen in Feldern der Tabellena nsicht der Detail-Ansicht vermeiden • Archive in Detail-Ansichten standardmäßig ausblenden und nur bei Bedarf einblenden	

Inhalte der Tabellenansichten

- Berechnete Felder, variabel lange Felder und Feldformeln beeinflussen die Performance beim Aufbau einer Tabellenansicht

- Berechnete Felder:



Bitte beachten Sie:

Felder, die erst zur Laufzeit ermittelt werden (z. B. Gesamtpreise, berechnete Felder), können nicht in der Sortierung verwendet werden.



Erläuterung: "berechnete Felder":

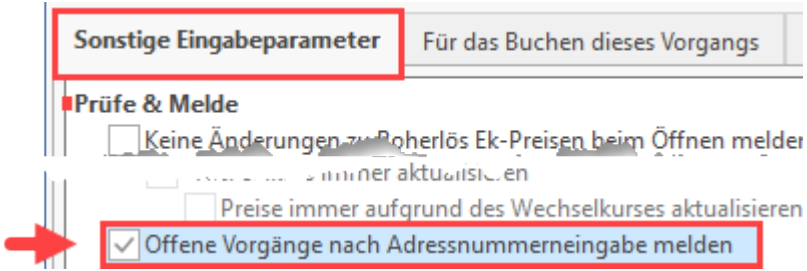
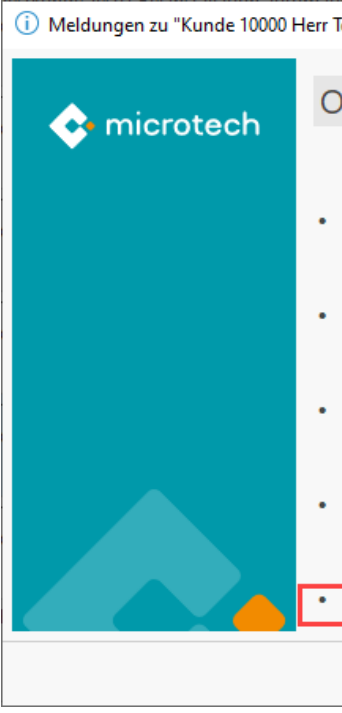
Diese Felder können nicht über eine Eingabemaske befüllt oder importiert werden. Da diese von der büro+ während der Laufzeit selbst errechnet bzw. befüllt werden.

Beispiele:

- Kennzeichen Felder, welche berechnet werden:
 - Artikel hat Zusätze / Zubehör Kennzeichen [HatZusKz]
 - Position ist Zusätze- / Zubehör Position Kennzeichen [IstZusKz]
 - Zusätze verfügbar [Art.ZusaetzeKz]
- **Info-Image** Felder, die verschiedene Daten miteinander kombinieren und die Darstellung entsprechend anpassen (z.B.: "**Lagerinformationen**", "**Ampeldarstellung**")

- Bei variablen langen Feldern handelt es sich um Felder, deren Datenmenge nicht begrenzt ist, wie z. B. Artikelbezeichnungen, Info- und Memofelder
- Feldformeln sind hinterlegte Funktionen in Tabellen, wie beispielsweise die Funktion „calc“, bei der Integer- und Floatwerte miteinander verrechnet werden können
- Auch die Anzahl der dargestellten Zeilen hat eine Auswirkung auf die Performance. Bei einer einzeiligen Tabellenansicht werden je nach Auflösung 30-35 Datensätze vorgeladen, um diese in der Tabelle darzustellen

- Alle in der Tabellenansicht nicht benötigten Felder entfernen
- Nur Info-Image Felder verwenden, die zwingend benötigt werden
- Eine minimalistische Standard-Tabellenansicht verwenden und auf eine erweiterte Tabellenansicht nur bei Bedarf wechseln
- Eine minimalistische Ansicht enthält nur Felder mit einer fixen Länge, also keine variabel langen Felder und auch keine berechneten Felder
- Die Tabellenansicht auf zwei- oder mehrspaltige Darstellung konfigurieren, sodass weniger Datensätze zum Aufbau einer Seite geladen werden müssen

Vorgänge	Wurde in den Buchungsparameter (z. B. für das Angebot) das Kennzeichen "Offene Vorgänge nach Adressnummerneingabe melden" aktiviert, wird beim Öffnen von Vorgängen, für die dieses Kennzeichen greift, eine Meldung über die offenen Vorgänge für die gewählte Adresse angezeigt.  Sofern für eine Adressnummer sehr viele offene Vorgänge existieren, kann die Performance unter Umständen beim Erstellen bzw. Öffnen eines Vorgangs ausgebremst werden. Wurden für eine Adresse mehr als 50 offene Vorgänge erfasst, so werden aus Gründen der Performance maximal 50 offene Vorgänge für die Meldung geladen und angezeigt.	Die aktivierte Anzeige offener Vorgänge benötigt bei jedem Öffnen eines Vorgangs Ressource n: Für Adressen, für die es sehr viele offene Vorgänge gibt (z. B. offene Angebote), sollte aus diesem Grund eine Auto Archivierung eingerichtet werden. Lassen Sie über diese Funktionen in regelmäßigen Abständen veraltete offene Angebote in das Archiv verschieben, z. B. alle offenen Angebote, die älter 6 Monate sind	Beispiel für mehr als 50 vorhandene offene Vorgänge: Existieren für eine Adresse mehr als 50 offene Vorgänge und angezeigt. Aus Gründen der Performance ist es sinnvoll, ältere Vorgänge beispielsweise an eine Adresse viele Angebote ger diese in das Archiv zu verschieben. Dies geht auch automatisch: So kann z. B. für offene V 
Parameter für das Ereignis-Protokoll	Erweiterte Protokollierungen können direkte Auswirkungen auf die Performance haben.	- Diese Parameter sollten nur im Falle einer Analyse aktiviert werden - Nur für die Analyse benötigte Protokollierungen sind vorzunehmen - Nach erfolgreicher Diagnose, ist die erweiterte Protokollierung wieder zu deaktivieren	Beispiel: Es scheint ein Problem bei der Verarbeitung von Druck In diesem Beispiel sollten die vorliegenden Vorkommnisse eingeschaltet werden. Sobald durch die Analyse der Fe

Netzwerk-Betrieb von büro+ (BpConfig)	Der Einsatz mehrerer zur Verfügung stehender Netzwerkadapter kann unter Umständen Auswirkungen auf die Performance von büro+ im Netzwerk haben. Dies betrifft sowohl physische als auch virtuelle Netzwerkadapter.	In der büro+ Serverkonfiguration kann in diesem Fall im Register „TCP“ zwischen mehreren Adaptern gewählt werden. An dieser Stelle ist nun EIN fester Adapter auszuwählen.	Beispiel: Auf dem Rechner, der den microtech büro+ Server aus folgende Adapter* binden auszuwählen. Nun erfolgt e Wählen Sie nun <u>einen</u> passenden Eintrag, und bestätig Prüfen Sie abhängig von Ihren speziellen Begebenheit der büro+ Server mit der neuen Adapterauswahl an alle  microtech Serverkonfiguration Servername/Cache/Protokoll TCP/IP Ports TCP Port 16328 TCP Adapter ☐ an alle Adapter binden ☒ nur an folgende Adapte ☐ 192.168.168.28 ☒ 172.19.168.16 Suchanfragen ☒ auf Suchanfragen antw Server Status
--	---	--	--



Hinweis

Falls der Rechner auf dem die büro+ Server läuft performant und das Internet angeschlossen ist, sollte der Server nur an Adapter gebunden werden, die zum lokalen Netzwerk gehören.

Automatisierungsaufgaben	Die "Automatisierungsaufgaben" stellen ein umfangreiches Automatisierungswerkzeug in microtech büro+ dar: Bereichs-Aktionen, Importe, Exporte, etc. lassen sich zeitgesteuert durchführen. Auch hier bestimmt die Menge und die Komplexität der Aufgaben, wie sehr die Performance beansprucht wird.	- Häufigkeit der Ausführung reduzieren - Komplexität der Aufgabe überprüfen - Parallel laufende Automatisierungsaufgaben zeitlich optimieren (ggf. weniger relevante Aufgaben später ausführen) - Prüfen, wie viele Dienste im Einsatz sind und wie viele tatsächlich benötigt werden - Hardware an die veränderte Situation anpassen - Automatisierungsdienst in der gleichen Windows-Session wie Server-Dienst nutzen	Häufigkeit der Ausführung reduzieren: - Wie viel Zeit beansprucht die Durchführung einer Aufgabe? - Wie oft wird eine Aktualisierung der Aufgabe benötigt? Komplexität der Aufgabe reduzieren: - Prüfen Sie die Aufgabe, z. B. einen Export oder Ausgaben reduzieren? Passen Sie die Aufgabe an? Parallel laufende Automatisierungsaufgaben zeitlich optimieren: - Laufen mehrere Aufgaben zur gleichen Zeit? Überprüfen Sie, ob dies möglich ist. Hardware an die veränderte Situation anpassen: - Sollten Sie beabsichtigen in Zukunft noch mehr. vorhandene Hardware zu informieren. Automatisierungsdienst in der gleichen Windows-Session wie Server-Dienst nutzen: - Wenn der Client in der gleichen Sitzung wie der Server "genutzt" werden kann: Das "Shared Memory" angegebenen Bedingungen nicht erfüllt, erfolgt keine Aktualisierung.
E-Commerce und Middleware	Die Nutzung von microtech büro+ gemeinsam mit der Middleware und einer oder mehrerer Verkaufsplattformen erhöht die Anforderungen an das System. Deshalb gibt es in diesem Bereich spezielle Systemvoraussetzungen: Systemvoraussetzungen microtech E-Commerce / Logistik & Versand	Sie haben das Gefühl, dass Ihr System, bestehend aus büro+, Middleware Verkaufsplattform (en) und ggf. weiteren Komponenten, schneller oder stabiler laufen könnte? Wir haben im Bereich der Middleware einen Leitfaden für Sie zusammengestellt: Performance verbessern	Die Beispiele finden Sie im Artikel: Performance verbessern
Umsatzsteuer-Einzelausweisung	Die Steuer-Einzelausweisung kann unter Umständen sehr viel Performance kosten, da sie für die Netto-, Steuer- und Bruttobeträge jeweils eigene Felder bereitstellt.	Unter PARAMETER - UMSATZSTEUER - kann für die Datensätze das Kennzeichen : "Felder für die Steuer-Einzelausweisung bereitstellen (performancelastig)" deaktiviert werden.	

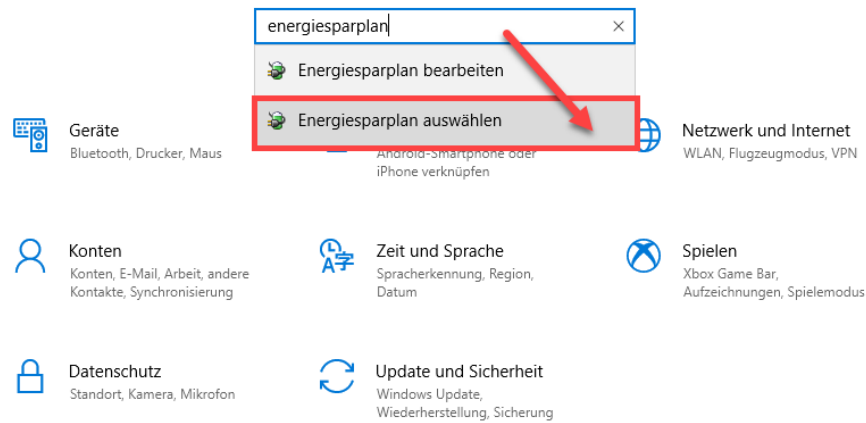
Einflussfaktoren außerhalb von microtech büro+

Außerhalb des Programmes sind sämtliche Faktoren, welche die System-Performance beeinflussen könnten, zu berücksichtigen. Dies beinhaltet die Auswahl der verwendeten Hardware wie auch sonstige auf dem System laufende Software.

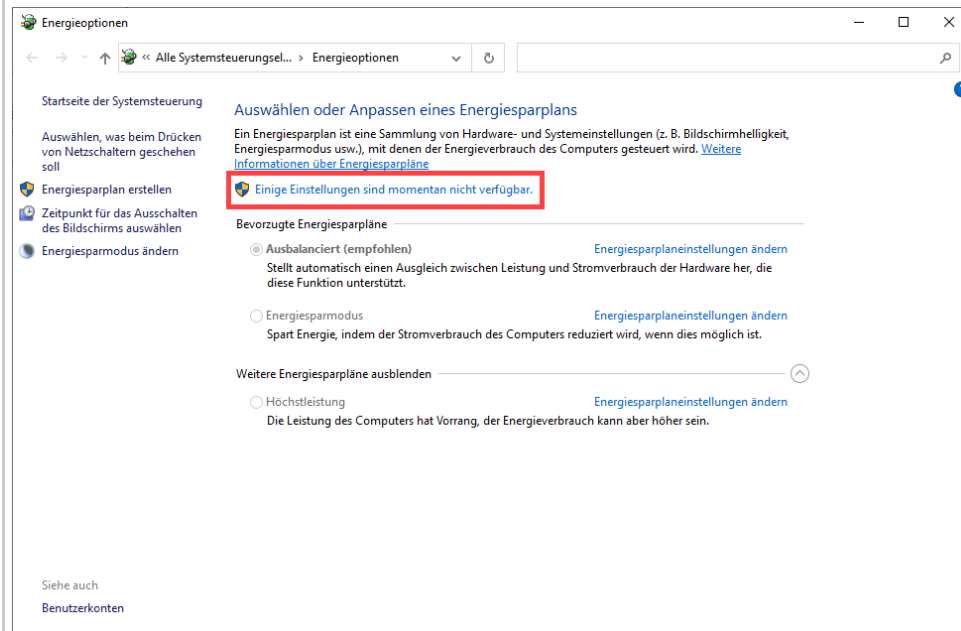
Bereich	Zur Funktion	Mögliche Maßnahmen	Weitere Infos zur Funktion

Arbeitsspeicher	In Mehrbenutzer-Umgebungen, in denen parallel mit größeren Datenmengen aus verschiedenen Bereichen gearbeitet wird, kann dies zu einem limitierenden Faktor werden	- Den Arbeitsspeicher erweitern - Ein 64-Bit Betriebssystem verwenden, da mit diesem mehr Arbeitsspeicher (bis zu 4 GB) mit dem Client genutzt werden kann. In einem 32-Bit Betriebssystem kann bis zu 3 GB mit dem Client verwendet werden - Den microtech Enterprise-Server verwenden: Der Enterprise-Server verfügt über eine bessere Performance, wodurch viele Aktionen direkt im RAM ausgeführt werden können	Weitere Informationen zu den beschriebenen Funktionen: Technische Dokumentation zum microtech Enterprise-Server
Weitere Programme auf dem Server-System	Weitere auf dem Server laufende Programme können die Performance negativ beeinflussen. Besonders daten- und speicherlastige Applikationen sind hier zu beachten.	- Auf keinen Fall einen Exchange-Server, Web-Proxy, Domain-Controller oder Datei-Server auf dem gleichen System betreiben! - Für die Serverinstallation ein vollständig exklusives System verwenden, auf dem keine anderen Anwendungen laufen	
Virens Scanner	Virens Scanner, die den Datenverkehr live beobachten, können die Server-Geschwindigkeit beeinflussen.	- Das microtech-Verzeichnis als Ausnahme definieren - Den Prozess BpNexT.exe als Ausnahme definieren - Den Dienst „BueroPlusServer“ als Ausnahme definieren - Den verwendeten TCP-Port als Ausnahme definieren  Info: Der verwendete Port ist in der büro+ Serverkonfiguration bzw. BpConfig am Datenserver einzusehen im Register "TCP". Standardmäßig ist das Port 16323. Weitere Infos zur Serverkonfiguration finden Sie im Kapitel: Daten Server Anbindung (Serverkonfiguration).	Weitere Informationen zu den beschriebenen Funktionen: Die Datenstruktur
Windows-Einstellungen für den Energiesparplan	Der Energiesparplan in Ihrem Betriebssystem hat die Aufgabe Strom zu sparen, was immer es sinnvoll und möglich ist. Dies kann in Zusammenhang mit einem stark performanten System natürlich auch zu Konflikten führen.	- Öffnen Sie die Windows-Einstellungen mit der Tastenkombination: Windowstaste + I und suchen Sie nach "Energiesparplan auswählen". - Im neuen Fenster finden Sie den Eintrag: "Auswählen oder Anpassen eines Energiesparplans". Zum Ändern der Einstellungen sind Administrationsrechte erforderlich. - Stellen Sie in die Einstellungen in den Windows-Einstellungen auf "Höchstleistung" oder besser: "Ultimative Leistung". Dies ist sowohl am Server als auch den Clients in den Windows-Einstellungen entsprechend zu ändern Bildhinweise einblenden Tastenkombination "Windows + I" und Eingabe von "Energiesparplan auswählen".	 Beachten Sie:

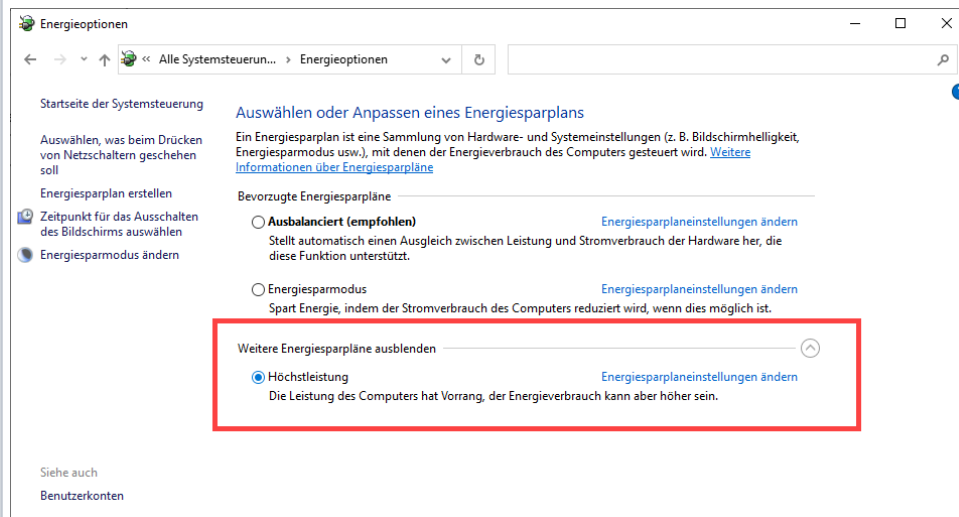
Windows-Einstellungen



Falls Energiesparpläne nicht direkt anwählbar sind, in Administrationsrechte wechseln.



An dieser Stelle "Höchstleistung" oder "Ultimative Leistung" als Energiesparplan wählen.



- ☐ **Ausbalanciert (empfohlen)** [Energiesparplaneinstellungen ändern](#)
Stellt automatisch einen Ausgleich zwischen Leistung und Stromverbrauch der Hardware her, die diese Funktion unterstützt.
- ☒ **Ultimative Leistung** [Energiesparplaneinstellungen ändern](#)
Stellt ultimative Leistung auf Higher-End-PCs bereit.



Tipp:

Bei Windows 10 Pro für Workstations sollte bereits die Einstellung "Ultimative Leistung" existieren.

Für andere Windows 10-Installationen können Sie über die Kommandozeile diese Einstellung aktivieren:

1. Öffnen Sie mit der Tastenkombination "Windowstaste + R" das Kommandozeilentool
2. Fügen Sie den folgenden Befehl ein: `powercfg -duplicatescheme e9a42b02-d5df-448d-aa00-03f14749eb61`
3. Schließen Sie das Fenster der Kommandozeile und wechseln Sie erneut in die Auswahl des Energiesparplans

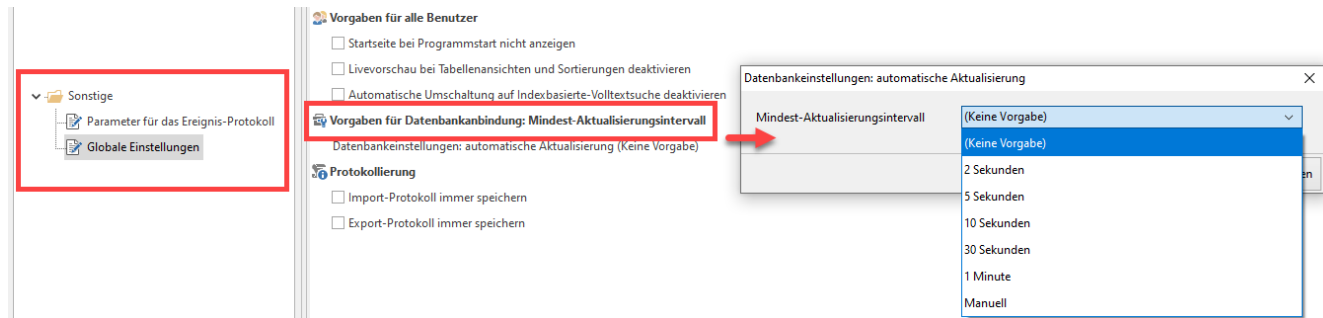
ger
n,
we
nn
di
es
er
ni
c
ht
a
m
N
et
zt
ei
l,
so
n
d
er
n
m
it
A
k
k
u
b
et
ri
e
b
e
n
w
ir
d.

Laptop sollte für die optimale Performance mit microtechbüro + annehmen Netzteil und mit LAN-Kabel betriebe werden.

Allgemeine Empfehlungen und Maßnahmen

- Aktualisierungsintervall in den Datenbankeinstellungen an einzelnen Clients erhöhen oder gar auf „manuell“ stellen
- Unter START-PARAMETER-SONSTIGE-GLOBALE EINSTELLUNGEN kann ein Mindest- Aktualisierungsintervall hinterlegt werden, der für alle Clients gilt

(Bildhinweis öffnen)



- Datenträger mit 64 KByte Blockgröße formatieren, da die Blockgröße der Datenbank ebenfalls 64 KByte beträgt
 - Einsatz des [Enterprise-Servers](#) (beachten Sie auch die Hinweise zum Enterprise-Server im verlinkten Dokument)
 - Nicht mehr benötigte Daten (bspw. älter als 10 Jahre) nach vorheriger Sicherung aus dem Mandanten löschen, siehe hierzu auch das Kapitel: "[Bereinigungs-Assistenten ausführen](#)" und beachten Sie die dortigen Hinweise zur Datensicherung
 - Unterstützung für Archivmandanten nutzen. Damit wird eine Kopie des aktuellen Mandanten erstellt und anschließend werden die Daten aus einem angegebenen Zeitraum gelöscht. Zum Durchsuchen dieser alten Daten kann jederzeit in den Archivmandant gewechselt werden
-
- **Hardware-Auswahl:**
 - Beachten Sie unsere [microtech Systemvoraussetzungen](#)
 - Unterstützung von ECC-Speicher seitens Mainboard und CPU bei Enterprise-Server
 - **Bei virtualisierten Systemen:**
 - Leistungswerte einer virtuellen Maschine immer im Kontext des gesamten Systems sehen, da die Leistungswerte der virtuellen Maschine sich immer nur auf die aktuell vom Host-System zugewiesenen Ressourcen beziehen
 - Es zählen die gleichen Anforderungen, die auch bei Verwendung einer physikalischen Maschine zutreffen