UPS - Konfiguration der Versandarten

Um die Versandarten konfiguriert werden können, muss gewährleistet sein, dass die Verbindung zur UPS-Schnittstelle bereits eigerichtet ist:

• UPS - Anbindung der Schnittstelle über OAuth 2.0

Erfassen eines neuen Versandartdatensatz

Benennen Sie den Kopf der Maske nach dem Versender, den Sie benutzen möchten und der Versandart, die an dieser Stelle erfasst werden soll, z. B. "Express 09:00 Uhr".

- 1. Erstellen Sie unter Parameter VERSAND ARTEN mittels Schaltfläche: NEU einen neuen Versandartdatensatz
- 2. Aktivieren Sie das Kennzeichen: Versand-Etiketten
- 3. Wählen Sie unter dem Punkt "Versanddienstleister" die Auswahl "Versand-Etikettendruck"
- 4. Als Versanddienstleister wählen Sie Ihren unter "Versanddienstleister" eingerichteten UPS-Account aus. Wählen Sie als Produkt die Versandart aus, die Sie erfassen möchten.

Ø.≑	Warenwirtschaft inkl. PoS: Parameter bearbeiten						
Start Hilfe							
Celließen Aktionen Keischließen	setzen Einstellungen Einstellungen						
Parameter durchsuchen	Versand: Arten editieren						
> - Kalender	🖹 💩 🗧 🔰 Versandaridatensatz neu erfassen 2 🖪 🗖 🗙						
 Artikel Adressen History Vertreter Kontakte Dokumente Bilder Projekte Vorgånge und Zwischenbelege E-Commerce E-Commerce E-Leferanten Bestellwesen Logistik Versand Z Arten Offene Posten E-Coffene Posten E-Coffene Posten E-Coffene Posten E-Coffene Posten E-Coffene Posten E-Coffene Posten Sonstige 	Image: Constraint of the second se						
	Preisangaben						
	Alle Tarifbeträge sind inklusive Steuer Steuerschlüssel (bei Verkauf) 3 Mehrwertsteuer 19% Versanddienstleister Versanddienstleister UPS - Ihr Account UPS - Ihr Account UPS - Ihr Account 02 - express_09 - parcel - 54 0 Vorgabe-Layout 02 - express_12 - parcel - 54 0 Versandbeleg 02 - express_12 - parcel - 74 02 - express_12 - parcel - 65 02 - standard - parcel - 11						

Wiederholen Sie die Erfassung der Versandarten für weitere Produkte von UPS, z. B. "UPS Express" (Zustellung bis 10:30 Uhr), "UPS Express Saver", etc.

Info:

Pro Produkt ist jeweils ein **Versandart**datensatz in microtech büro+ zu konfigurieren. Nachdem alle benötigten **Versandarten** gespeichert wurden, lassen sich diese als Versandart in büro+ auswählen und direkt aus der Software mittels der integrierten Lösung Versandetiketten generieren. Die Software kommuniziert hierzu mit den angebundenen Schnittstellen.

Abruf der Versand-Etiketten

Der Abruf erfolgt wie gewohnt im Programm:

- Versand-Etiketten abrufen
- Autom. Druck Versand-Etiketten am Logistik-Arbeitsplatz (Integrierte Logistik-/Versandlösung in büro+)

Im Bereich: VERKAUF - VERSAND - Register: VERSAND lässt sich über die Schaltfläche: **DETAILS - VERSAND-ETIKETT** die Vorschau der abgerufenen Etiketten jeweils zum gewählten Datensatz anzeigen.



Über die Detail-Ansichten lassen sich auch die Ereignis-Protokolle zum zugehörigen, ausgewählten Datensatz anzeigen.

🕢 Tipp:

Fehlerprotokollierung:

Da beim Versand über UPS zahlreiche Einschränkungen und Anforderungen bestehen, z. B. welche Daten für welchen Sendungstyp benötigt werden, erhalten Sie bei möglichen Fehlern die **exakten Gründe im Ereignis-Protokoll**, welche Ihnen bei der Korrektur der Angaben nützlich sein sollen. Nutzen Sie diese wertvollen Informationen und blenden Sie das Ereignis-Protokoll auch in den Detail-Ansichten im Bereich Versand ein.

Blenden Sie im Bereich: VERKAUF - VERSAND - Register: VERSAND über die Schaltfläche: DETAILS das "Ereignis-Protokoll" ein.

~ =			1.0				2		5
Datei	Start Übergeben/	Auswerten Ansicht					f	LT.	– ď
Scha	ubild Neu Änder	Löschen Weitere	Suchen	Tabelle S	¢? ortieren	Details			
Über	blick Neu /	Bearbeiten 💿 🔎	- A	Such	e Bea	rbeiten			
Verka	uf <	Versand × Archiv			Ē₽ Ka	alender	hontakte 🔏 🖓 Kontakte	t Ver	sand
		Versee des			Info	ormation			
Þ	Schaubild Abläufe und Strukturen der Bearbeitungsschritte	versender			Ve 🖵 Ve	ersand-Etikett	Zollinhaltserklärung	g 🛄 Ret	ouren-Etikett
					📥 🔓 Er	reignis-Protokoll	📑 Beleg	🗖 Urs	prungs-Beleg
	<u> </u>	Versandart	ungsbetrag		👌 G	esperrt	쮡 Geolokalisierung	😂 Ver	teiler
Uberblick, Artikel, Adressen, Kontakte,		UPS Standard		Details anzeigen bzw. verbergen					
		UPS 09 Uhr Express.			· · · ·		-		
	Versand Alles rund um den Versand								
	Aeine Firma								
C v	/erkauf	× (

Erweiterte Dokumentation einblenden

Die über die Schaltfläche: DETAILS geöffnete Ansicht der Ereignis-Protokolle hält in der Tabelle die zum gewählten Datensatz relevanten Einträge bereit. Mittels eines Doppelklicks auf einen Eintrag öffnet sich der Ereignis-Protokolldatensatz.

Die Fehlermeldung der Programmschnittstelle (API) liefert Ihnen Hinweise zur Behebung des Problems.

Beispiel 1:

```
Antwort: "400: Bad Request"
Inhalt der Antwort:
{
    "error": {
        "title": "ClientError",
        "message": "ShipTo phone number cannot be more than 15 digits long",
        "status": "400"
    }
```

In diesem Beispiel wurde vom Nutzer z. B. versehentlich die Telefonnummer doppelt in das vorgesehene Feld eingetragen, wodurch die in der API des Versanddienstleisters gesetzte Grenze von 15 Zeichen für die "ShipTo phone number" überschritten wurde. Überprüfen und korrigieren Sie dieses Feld in büro+.

🔆 후	Detailtools Versand	? 📧 🗕 🗖								
Datei Start Übergeben/A	uswerten Ansicht Hilfe <mark>Ereignis-Protokoll</mark>									
Einsehen Weitere	vender-Lizenzen auswer	Tabelle Sortieren Details								
Neu / Bearbeiten 🕞 🗆	Schnellwahl G Ausgabe G Verweise	Suche								
Verkauf <	Versand × Archiv Versand									
Stammdaten	Versender Paketnummer Adressnummer Belegnummer									
Adressen, Kontakte,	Versandart Paketnummer- Tarifzone Frachtkosten Beleg Rechnungshetrag Adresse Statu									
Vorgänge	UPS Standard 0									
Angebote, Lieferscheine, Rechnungen,	UPS 09 Uhr Express. 1 12 12,00 10001 Herr Vorname									
Logistik Vorgänge für die Logistik verwalten und bearbeiten	S ♀ ↓ Ereignis-Protokolidatensatz einsehen ? E _ □ × Datei Erfassung Hilfe									
Versand Alles rund um den Versand	Image: Schließen Quick Quick X.Ausschneiden Einfügen Kopieren Einfügen Köschen	(Keine brschau verfügbar)								
	Aktionen Zwischenablage Text ^									
Meine Firma	Information Sie sind im Einsehmodus. Anderungen an den Daten werden nicht gespeichert.									
Verkauf	Ereignisdatum 23.11.2021 11:30:34,103 Art Fehler Wichtigkeit Normal									
A	Gruppe Benutzer Art des Ereignis Diagnose	Erstellungsdatum								
E-Commerce	Beschreibung Kommunikation mit der Versand-Etikett API fehlgeschlagen [Im laufenden Betrieb]	23.11.2021 11:30:34,103								
Support		23.11.2021 11:26:09,579 🐼 🕢								
Finkauf	Ereignis Memo	23.11.2021 11:25:41,976								
	23.11.2021 11:23:01,974 X									
Buchhaltung	Antwort: "400: Bad Request" Inhalt der Antwort: Echlermeldungen sind im Ereignis-Protokoll einschhar									
Rersonal										
Zahlungsverkehr	<pre>"message": "ShipTo phone number cannot be more than 15 digits long", "status": "400" }</pre>									
	Weitere Angaben	_								
a	Benutzer-Anmeldename admin Kennzeichen Super									

Beispiel 2:

Der Service ist für ein bestimmtes Land nicht verfügbar.

```
Antwort: "400: Bad Request"
Inhalt der Antwort:
{
    "error": {
        "title": "ClientError",
        "message": "The selected service is not available from the origin to the destination.",
        "status": "400"
    }
```

Vorgehen: Wählen Sie anhand der Informationen in unserer Dokumentation und der offiziellen Website von UPS einen anderen Service aus, der das gewünschte Land unterstützt, in welches versandt werden soll.

Beispiel 3:

Das Gewicht wurde nicht angegeben.

```
Antwort: "400: Bad Request"
Inhalt der Antwort:
{
    "error": {
        "title": "ClientError",
        "message": "Package weight is required",
        "status": "400"
}
```

Vorgehen: Befüllen Sie das entsprechende Feld im Versand-Datensatz.

Beispiel 4:

Die Versandart ist nicht geeignet für den gewählten Zielort.

```
Antwort: "400: Bad Request"
Inhalt der Antwort:
{
    "error": {
        "title": "ClientError",
        "message": "The selected service is not available from the origin to the destination.",
        "status": "400"
    }
```

bzw.

```
Antwort: "400: Bad Request"
Inhalt der Antwort:
{
    "error": {
        "title": "ClientError",
        "message": "The requested service is unavailable between the selected locations",
        "status": "400"
}
```

Diese Fehlermeldung der API erscheint, wenn der ausgewählte Versandservice für den Versand aus folgenden Gründen nicht geeignet ist:

- Der Service ist für die Region, in die versandt werden soll, nicht verfügbar
- Es ist ggf. kein Versand auf dem Landweg möglich, etc.
- Zwischen dem Start und der Destination der Sendung ist die Lieferkette so nicht umsetzbar. Prüfen Sie in so einem Fall die gewählte Versandart bzw. auch, ob der Empfänger ggf. zusätzlich eine alternative Adresse besitzt, an die das Paket gesandt werden kann

Beispiel 5:

Der Wert der Nachnahme-Versands übersteigt den zugelassenen Wert. Überprüfen Sie die zugelassenen Höchstwerte und sprechen Sie mit dem Käufer noch einmal über andere Versandmethoden.

```
Antwort: "400: Bad Request"
Inhalt der Antwort:
{
    "error": {
        "title": "ClientError",
        "message": "The COD value entered exceeds the maximum allowed for cash of 4203.97 (EUR).",
        "status": "400"
    }
```