

Amazon: Abruf der Vorgänge über Integrierte Lösung "Cloud" (Umstellung bis 31.07.2022)

Inhalt

- Voraussetzung für den Umstieg: Amazon im Programmbereich ist bereits aktiv
 - 1. Erster Schritt: microtech Cloud-Zugangsdaten in büro+ eintragen
 - 2. Cloud-Kennzeichen in der bestehenden büro+ Plattform "Amazon" aktivieren
 - 3. Neues Register: "Vorgangserzeugung" konfigurieren
 - 4. Auf neuem Register: "Zugangsdaten" die Verbindung zum Amazon Seller Central herstellen und microtech als zugreifende Applikation erlauben
 - Berechtigungen für "microtech" im Amazon Seller Central gewähren
 - Gegebenenfalls: Zwei-Faktor-Authentifizierung im Amazon Seller Central
 - Halten Sie Ihre aktuellen Kontaktdaten und Geräte bereit, die für eine Zwei-Faktor-Authentifizierung registriert wurden
 - 5. Beim Speichern & schließen des geänderten Plattform-Datensatzes den Abruf der Einstellungen mit "NEIN" beantworten
 - Plattformreferenz-ID kontrollieren
 - 6. Den Vorgangsabruf von Amazon konfigurieren und automatisieren
 - 6A) Festlegen eines Status für die Adress-Anlage über Amazon-Bestellungen
 - 6B) Vorgangsabruf durchführen und in ein Automatisierungs-Schema speichern
 - 6C) Automatisierung einrichten
 - Funktionsweise des Vorgangsabrufs mittels der microtech Cloud
 - 7. Deaktivieren Sie nun den Abruf der Vorgänge über die Middleware und überprüfen Sie das Ergebnis Ihrer Konfiguration
 - 7A) Wechseln Sie in die Middleware und deaktivieren Sie in allen automatischen Amazon-Zeitplänen den Adress- und Vorgangsabruf
 - 7B) Manuelle Synchronisierung von Adressen und Vorgängen für Amazon darf NICHT mehr über MIDDLEWARE erfolgen (nach Einrichtung des Hybridbetriebs)
 - 8. Status-Upload an Amazon konfigurieren und automatisieren

Voraussetzung für den Umstieg: Amazon im Programmbereich ist bereits aktiv

Voraussetzung für diesen Umstiegs-Leitfaden ist, dass Ihre Amazon-Plattform bereits den Programmbereich von büro+ nutzt und über die Middleware bereits mit Amazon kommuniziert (vgl. [Amazon-Plattform in microtech büro+](#)). Amazon muss bereits als [Plattform](#) in büro+ angelegt und aktiv sein.



Beachten Sie:

ACHTUNG: Diese Umstellung ist **NICHT FÜR die Selektionsfeldlösung geeignet**. Bitte beachten Sie dies, da eine falsch eingerichtete Konfiguration zu doppelten Vorgängen/Bestellungen führen kann!

Überprüfen Sie folgende Voraussetzungen in büro+:

- Im Bereich: E-COMMERCE - STAMMDATEN - PLATTFORMEN ist die Amazon-Plattform in büro+ aktiv
- Amazon besitzt im Bereich: E-COMMERCE einen eigenen Bereich
- Eine Verbindung zur Plattform über die Middleware ist eingerichtet und die Übertragung der Artikel, Lagerbestände, Preise von büro+ zu Amazon kann durchgeführt werden
- Mindestversion büro+: Version **6594**
- Middleware-Mindestversion: **5.11.557**

Plattformen - (1) Amazon - microtech büro+

Start | Übergeben/Auswerten | Ansicht | Hilfe

Schaubild | Neu | Ändern | Löschen | Weitere | Schnellwahl | Kommunikation | Ausgabe | Schnittstellen | Parameter | Suchen | Tabelle | Sortieren | Details

E-Commerce | Überblick | HTML-Vorlagen | **Plattformen**

Schaubild: Abläufe und Strukturen der Bearbeitungsschritte

Stammdaten: Plattformen, Artikel, Dokumente...

Amazon: Amazon-Artikel, Eigenschaften

Meine Firma

E-Commerce

Aktiv	Nummer	Bild	Bezeichnung	Typ	Info
✓	1		Amazon	Amazon	

Zunächst ist es wichtig, dass Sie diese Dokumentation Schritt für Schritt lesen. Folgende Schritte sind in dieser Reihenfolge durchzuführen:

1. microtech Cloud bei microtech beantragen und die Zugangsdaten in büro+ eintragen: [Registrierung / Zugangsdaten für die microtech Cloud](#)
2. Cloud-Kennzeichen in der bestehenden büro+ Plattform "Amazon" aktivieren
3. Neues Register: "Vorgangserzeugung" konfigurieren
4. Auf neuem Register: "Zugangsdaten" die Verbindung zum Amazon Seller Central herstellen und microtech als zugreifende Applikation erlauben
5. Beim Speichern & schließen des geänderten Plattform-Datensatzes den Abruf der Einstellungen verneinen
6. Den Vorgangsabruf von Amazon konfigurieren und automatisieren
7. Status-Upload an Amazon konfigurieren und automatisieren

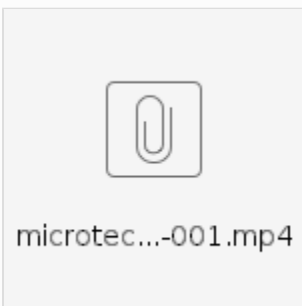
1. Erster Schritt: microtech Cloud-Zugangsdaten in büro+ eintragen

Erfassen Sie, nach Beantragung und Einrichtung Ihrer persönlichen microtech Cloud Zugangsdaten ([Registrierung / Zugangsdaten für die microtech Cloud](#)), diese Zugangsdaten in den Parametern von microtech büro+. Wechseln Sie hierzu auf PARAMETER - SONSTIGE - ZUGANGSDATEN.

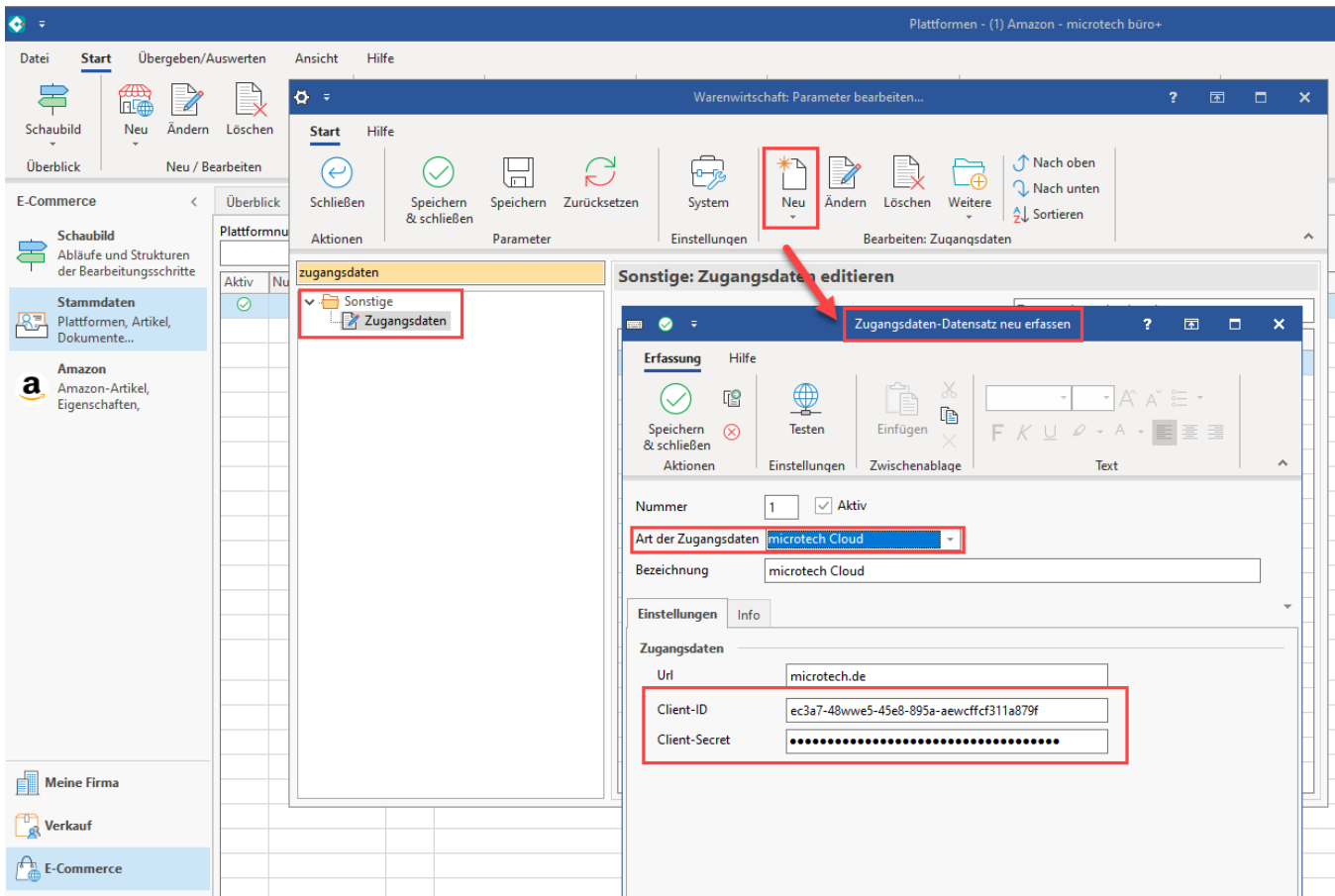


Info:

Zusätzlich bieten wir Ihnen ein kurzes Video zu Punkt 1 an (das Video besitzt keine Tonspur)



Über die Schaltfläche: NEU erfassen Sie einen neuen Zugangsdaten-Datensatz der Art "microtech Cloud". Füllen Sie Ihre Client-ID und Ihr Client-Secret in die zugehörigen Feld. Testen Sie nun über die Schaltfläche: TESTEN Ihre Daten. Sollte der Test erfolgreich sein, speichern und schließen Sie alle Fenster und befolgen die Hinweise auf dem Bildschirm. Bei Problemen mit den Zugangsdaten, überprüfen Sie diese bitte auf Korrektheit und wiederholen den Test.

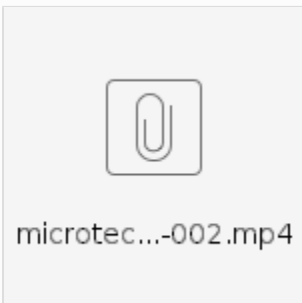


2. Cloud-Kennzeichen in der bestehenden büro+ Plattform "Amazon" aktivieren



Info:

Zusätzlich bieten wir Ihnen ein kurzes Video zu Punkt 2-5 an (das Video besitzt keine Tonspur)



Wechseln Sie nun auf: E-COMMERCE - STAMMDATEN - PLATTFORMEN:

1. Wählen Sie Ihre bestehende Amazon-Plattform
2. Mit der Schaltfläche: BEARBEITEN rufen Sie diesen Datensatz zum Ändern auf



Beachten Sie:

Bei der Vergabe des Namens (Bezeichnung) des Plattform-Datensatzes muss darauf geachtet werden, dass dieser in der gesamten Cloud einmalig sein muss, z. B.: "Amazon " + [Ihre Kundennummer] = "Amazon 123456".

Hintergrund:

In Ihrem Cloudzugang darf eine Bezeichnung für eine Plattform nur einmal genutzt werden. Wenn Sie Ihren Cloud-Zugang z. B. dafür nutzen, neben Ihrer Live-Plattform auch noch einen Test-Shop anzubinden, ist es zwingend notwendig, eine andere Bezeichnung für die Anlage der Plattform in büro+ zu nutzen, damit diese fehlerfrei vom bestehenden Live-System unterschieden werden kann.

3. Aktivieren Sie nun das Kennzeichen: "microtech Cloud verwenden" - die Register: "Vorgangserzeugung" und "Zugangsdaten" werden durch diesen Schritt eingeblendet

3. Neues Register: "Vorgangserzeugung" konfigurieren

Im Bereich der **Vorgangserzeugung** wird eine Standardkonfiguration festgelegt, mit welcher Konfiguration ein Vorgang von Amazon in der Warenwirtschaft angelegt wird.

Feld	Mögliche Konfiguration	Weitere Hinweise
Vorgangsgart	Die von Amazon abgerufenen Vorgänge werden in dieser Vorgangsart in büro+ angelegt und weiterverarbeitet	Arten (Vorgänge)
Versand-Zahlweise	Als Versand-Zahlweise wird in büro+ diese Einstellung im angelegten Vorgang hinterlegt, z. B.: "Auf Rechnung", "Überweisung", etc.	Die Felder der Versandsdatensätze
Zahlungsgart (Warenwirtschaft)	Legen Sie fest, ob im Vorgang als Zahlungsart eine Überweisung, Kreditkartenzahlung oder ähnliches erwartet wird	Zahlungsarten (für Zahlungsverkehr)

Versandart (Warenwirtschaft)	Wählen Sie eine Versandart (wenn Sie die Versand-Etiketten (Zusatzmodul: Logistik und Versand) - Übersicht: Versanddienstleister & Produkte im Einsatz haben, können Sie diese direkt über microtech büro+ abrufen)	Versand-Etiketten (Zusatzmodul: Logistik und Versand) - Übersicht: Versanddienstleister & Produkte
Fracht-Artikelnummer	Die Erfassung der Frachtkosten dient dazu, im Standard Portokosten auf der Rechnung ausweisen zu können.	• Es sollte ein einfacher Artikel sein, der keine Frachtberechnung durchführt • Es wird die Angabe einer Artikelnummer benötigt, damit darüber die Versandkosten, wie sie beim Kauf in Amazon ausgewiesen wurden auch als Position im Vorgang geführt werden (und damit auf der Rechnung ausgewiesen werden)

 Beachten Sie:

Tabellentools Plattform-Datensatz ändern ? [Icons]

Datei **Erfassung** Hilfe **Zahlungsarten (Bearbeitung)**

[Checkmark] Quick Verwerfen Einfügen Ausschneiden Kopieren Löschen Zwischenablage

Aktionen Text

Nummer: 1 ☒ Aktiv

Plattform-Typ: Amazon ☒ microtech Cloud verwenden

Bezeichnung: Amazon Integrierte Lösung

Bereich: Vorgaben **Vorgangserzeugung** Status-Versandarten Einstellungen Spezifikationen Zugangsdaten Memo

Standardkonfiguration

Vorgangsart	Bestellung vom Kunden (Amazon)	[Dropdown Arrow]
Versand-Zahlweise	Auf Rechnung	[Dropdown Arrow]
Zahlungsart (Warenwirtschaft)	Eingehende Überweisung	[Dropdown Arrow]
Versandart (Warenwirtschaft)	UPS Standard/Pakettarif	[Dropdown Arrow]
Fracht-Artikelnummer	VERSAND Versand (Frachtartikel)	[Dropdown Arrow] [Magnifying Glass] [More Icon]

Zahlungsarten

Bezeichnung	IDString	Zahlungsart	Vorgangsart	Liefer-/Versand-Zahlweise

Versandarten

Bezeichnung	IDString	Versandart	Fracht Artikelnummer

Info:

Die Konfiguration auf dem Register: "Vorgangserzeugung" ist generisch bei allen Plattformen, d. h. der Aufbau der Konfiguration zur Vorgangserzeugung folgt der gleichen Logik, wie z. B. bei Shopware 6 ([Shopware 6 - Plattform - Register: "Vorgangserzeugung"](#)). Es sind lediglich die jeweiligen Plattform-spezifischen Einstellungen zu beachten.

4. Auf neuem Register: "Zugangsdaten" die Verbindung zum Amazon Seller Central herstellen und microtech als zugreifende Applikation erlauben

In diesem Schritt melden Sie sich über büro+ in Ihrem Amazon-Konto an und authentifizieren den Zugriff der microtech Cloud. Gehen Sie hierzu wie folgt vor:

1. Wechseln Sie auf das Register: ZUGANGSDATEN in Ihrer Amazon-Plattform
2. Wählen Sie Ihre Amazon-Marktplatz-Region, z. B.: "DE" für Deutschland
3. **Betätigen Sie die Schaltfläche: ANMELDEN:** Die Plattform wird nur zur microtech Cloud hinzugefügt und der Standard-Browser Ihres Computers geöffnet

The screenshot shows the 'Authentifizierung' window with the following elements:

- Buttons:** 'Anmelden' (highlighted with a red circle 3) and 'Aktualisieren'.
- Form Fields:**
 - Nummer:** 1, with an 'Aktiv' checkbox.
 - Plattform-Typ:** Amazon, with a checked box for 'microtech Cloud verwenden'.
 - Bezeichnung:** Amazon Integrierte Lösung.
- Tabs:** Bereich, Vorgaben, Vorgangserzeugung, Status-Versandarten, Einstellungen, Spezifikationen, **Zugangsdaten** (highlighted with a red circle 1), Memo.
- Zugangsdaten Section:**
 - Region:** DE (highlighted with a red circle 2).
 - Status der Anmeldung:** Aktueller Status: Nicht authentifiziert.
- Hinweis:** A yellow box containing a question mark icon and text explaining the authentication process.

**Info:**

An dieser Stelle können Sie alle von Ihnen genutzten **Marktplätze** von Amazon angeben, aus denen Sie Bestellungen beziehen.

Beispiel:

- Deutschland
- United Kingdom (<https://www.amazon.co.uk>)
- Polen (www.amazon.pl)

Die Eingabe des Country-Codes für die Marktplätze kann sowohl Komma- als auch Semikolon-separiert erfolgen.

Beispiel für die Trennung mit Semikolon:

DE;UK;PL

Berechtigungen für "microtech" im Amazon Seller Central gewähren

Durch den Aufruf: ANMELDEN in büro+ wird in Ihrem Standard-Browser die Anmeldemaske des Amazon Seller Centrals aufgerufen. Melden Sie sich mit Ihrem Konto an und wählen Sie die Schaltfläche: "Sign-In".



amazon seller central

Sign In

Email or mobile phone number

IhreMailAdresse@SomeEMail.de

Password

[Forgot Password](#)

.....

Sign-In

By signing-in you agree to Amazon's [Conditions of Use & Sale](#). Please see our [Privacy Notice](#), our [Cookies Notice](#) and our [Interest-Based Ads Notice](#).

☐ Keep me signed in. [Details](#) ▾

Register now



Beachten Sie:

Gegebenenfalls: Zwei-Faktor-Authentifizierung im Amazon Seller Central

Halten Sie Ihre aktuellen Kontaktdaten und Geräte bereit, die für eine Zwei-Faktor-Authentifizierung registriert wurden

Gegebenenfalls werden Sie dazu aufgefordert, sich über ein Zwei-Faktor-Authentifizierungssystem auszuweisen. Dieser zweite Schritt ist für Ihre Sicherheit gedacht. Über eine spezielle Software oder eine SMS haben Sie von Amazon ein sogenanntes OTP (One-Time-Pad), ein Einmalkennwort erhalten, dass Sie zur Berechtigung eingeben müssen. Beachten Sie deshalb bitte auch, dass die Person oder das Telefon, dass für diese Zwei-Faktor-Authentifizierung vorgesehen ist, bei der Einrichtung verfügbar ist!

Die Anmeldung über OAuth (Open Authorization) stellt eine sichere API-Autorisierung zu microtech büro+ her. Um eine Verbindung über OAuth mit Amazon einzurichten muss ggf. eine TAN über eine Software generiert werden oder eine SMS empfangen werden.

amazon sellercentral

Two-Step Verification

For added security, please enter the One Time Password (OTP) generated by your authenticator app

Enter OTP:

☐ Don't require OTP on this browser

Sign In

• [Didn't receive the OTP?](#)

Gewähren Sie microtech büro+ den Zugriff auf alle nun angezeigten Daten Ihres Verkäuferkontos, damit büro+ über die API mit Ihrem Amazon-Konto kommunizieren kann. Bestätigen Sie über das Kennzeichen Ihr Einverständnis und bestätigen Sie Ihre Auswahl mit der Schaltfläche: CONFIRM.

microtech autorisieren

microtech benötigt Zugriff, um die folgenden Daten in Bezug auf Ihr Verkäuferkonto einzusehen und zu bearbeiten:

Steuerüberweisung ⓘ

Erkenntnisse zu Verkaufspartnern ⓘ

Versand durch Amazon ⓘ

Preisgestaltung ⓘ

Finanzen und Buchhaltung ⓘ

Produktangebote ⓘ

Lagerbestands- und Bestellungsverfolgung ⓘ

Direktversand ⓘ

Steuerabrechnung ⓘ

Aufforderung von Käufern ⓘ

Kommunikation mit Käufern ⓘ

Hinweis: Wenn Sie eine Anwendung autorisieren, erhält diese die Möglichkeit, Informationen über Ihr Amazon-Geschäft einzusehen oder zu bearbeiten und Maßnahmen in Ihrem Verkäuferkonto zu ergreifen.

Anmerkung: Jede Verwendung von Daten durch microtech unterliegt den eigenen Nutzungsbedingungen von microtech und den jeweiligen Datenschutzhinweisen. microtech kann Informationen an andere Parteien und Anwendungen weitergeben. Weitere Informationen finden Sie in den Nutzungsbedingungen der Datenschutzerklärung von microtech. Sie können Ihre Autorisierungen jederzeit über die Seite "Anwendungen verwalten" überprüfen oder zurücknehmen.

☒ Ich beauftrage Amazon, microtech Zugriff auf mein Verkäuferkonto und die zugehörigen Daten zu gewähren. Ich bin verantwortlich für alle Maßnahmen, die durch diese Anwendung ergriffen werden.

Nach der Bestätigung ist microtech autorisiert, in Ihrem Namen auf Verkaufsdaten zuzugreifen.

Abbrechen

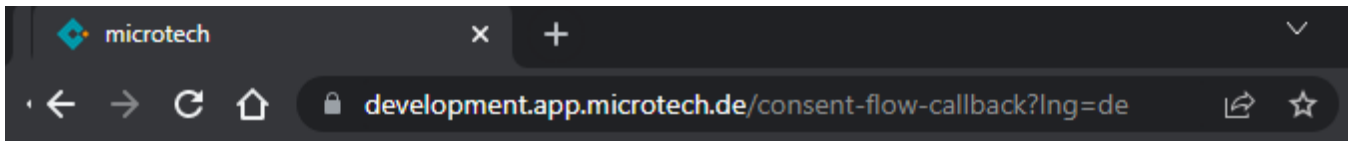
Confirm

Nach der Bestätigung wird die Verbindung hergestellt.

Wir autorisieren microtech zum Zugriff auf Ihre Verkäuferdaten.

Nachdem der Vorgang abgeschlossen ist, werden Sie auf die Seite des Drittanbieters weitergeleitet.

Sie erhalten eine Meldung der microtech Cloud, sobald die Verbindung erfolgreich hergestellt werden konnte.



Die Verbindung zwischen der gewählten Plattform und microtech wurde erfolgreich hergestellt. Sie können dieses Browser-Fenster / Browser-Tab nun schließen.

Schließen Sie nun das Fenster des Internetbrowsers und wechseln Sie zurück in den Programmbereich von büro+.

Drücken Sie in büro+ die Schaltfläche: AKTUALISIEREN. Nun sollte sich der Status der Anmeldung von "nicht authentifiziert" zu "authentifiziert" ändern.

5. Beim Speichern & schließen des geänderten Plattform-Datensatzes den Abruf der Einstellungen mit "NEIN" beantworten

Speichern und schließen Sie nun Ihre Angaben in büro+! Sie erhalten nun eine Abfrage zum Import der Einstellungen, den Sie mit **"NEIN"** abbrechen.

Damit die Einstellungen Ihrer bestehenden Plattform nicht überschrieben werden, ist an dieser Stelle zwingend: "NEIN" zu wählen, da ansonsten initial neue Werte eingeladen werden.

Da die Einstellungen Ihrer Plattform nicht überschrieben werden sollen, ist an dieser Stelle: "NEIN" zu wählen!

Nachdem Sie die Plattform angelegt, autorisiert und gespeichert und geschlossen haben, können Sie z. B. in der Übersicht des Registers: PLATTFORMEN prüfen, ob eine "Plattformreferenz in der Cloud" angelegt wurde.

Plattformen - (AMAZON-TEST) Meine Firma - microtech büro+

Datei Start Übergeben/Auswerten Ansicht Hilfe

Schaubild Neu Ändern Löschen Weitere Erweiterte Konfiguration Kalender Internet Schnelwahl Ausgabe Schnittstellen Parameter Suchen Tabelle Sortieren Details

Überblick Neu / Bearbeiten Schnellwahl Kommunikation Ausgabe Verweise Suche

E-Commerce

Schaubild: Abläufe und Strukturen der Bearbeitungsschritte
 Stammdaten: Überblick, Plattformen, Artikel, Dokumente...

Meine Firma Verkauf E-Commerce

Überblick HTML-Vorlagen **Plattformen**

Plattformnummer	Bezeichnung	
Aktiv	Nummer	Bild Bezeichnung Plattformreferenz in der Cloud Typ Info
✓	1	Amazon Integrierte Lösung 2572 Amazon

Aufgabenleiste: Keine Keine

**Tipp:**

Sollte die Tabellenansicht diese Spalte noch nicht anzeigen, kann diese über den Tabellengestalter eingefügt werden.

6. Den Vorgangsabruf von Amazon konfigurieren und automatisieren

6A) Festlegen eines Status für die Adress-Anlage über Amazon-Bestellungen

Für die automatische Adress-Anlage in den Stammdaten können Sie nun einen Status für die Kunden von Amazon-Bestellungen festlegen. Sie können dies dann z. B. so konfigurieren, wie dies bereits über die Middleware per Adressvorlage gesteuert wurde.

Im Bereich: PARAMETER - ADRESSEN - STATUS können Sie über die Schaltfläche: NEU / KOPIEREN z. B. einen bestehenden Status duplizieren, umbenennen und die automatische Nummernvergabe für die Anlage anpassen. Speichern und schließen Sie die Änderungen.

Warenwirtschaft inkl. PoS: Parameter bearbeiten...

Start Hilfe

Schließen Speichern & schließen Speichern Zurücksetzen System Neu Ändern Löschen Standard Weitere Nach oben Nach unten

Aktionen Einstellungen Kopieren... Strg+K Neu... Strg+N

Parameter durchsuchen

- Kalender
- Artikel
- Adressen
 - Parameter
 - Status
 - Verteiler
 - Branchen
 - Zweck der Datennutzung
 - Kontaktaufnahme
 - Zahlungsbedingungen
 - Lieferbedingungen
 - Rabattsätze
 - Bezeichnungen für Serviceverträge
 - Spezielle Gründe für Serviceverträge
 - Regeln für Serviceverträge
 - Adresselektionsgruppen
 - Abweichende Artikeldaten Gruppen
 - Regeln für abweichende Artikeldaten
 - Bezeichnungen für Kundenrabattgruppen
 - Regeln für Anschriften
 - Regeln für Ansprechpartner
 - Regeln
- History
- Vertreter
- Kontakte
- Dokumente
- Bilder
- Projekte
- Vorgänge und Zwischenbelege

Adressen: Statu...

Std.	Benu.	Bezeichnung
☒	☒	Interessent
☒	☒	Kunde
☒	☒	Kunde (Gewerbe)
☒	☒	Kunde (Privat)
☒	☒	Händler
☒	☒	Lieferant
☒	☒	Hersteller
☒	☒	Zulieferer
☒	☒	Dienstleister

Status neu erfassen (KOPIE)

Erfassung Hilfe

Speichern & schließen Quick (Kopieren) Verwerfen Einfügen Kopieren Zwischenablage Text

Bezeichnung Amazon-Kunde (Test) ☒ Benutzt

Personengruppe / FiBu Kontakt / Wiedervorlage / Vorgang **Berechtigung / Nummernvergabe** Info

Berechtigungsgruppe Gruppe (Nicht zugeordnet)

Bitte beachten Sie:
Die Prüfung der Berechtigungsgruppe erfolgt nur für Benutzer, welche im Modul Auftrag die Berechtigung für Stammdaten / Adressen besitzen.

Automatische Nummernvergabe

- ☒ Automatische Nummernvergabe über Status

Von Adressnummer 41000

Bis Adressnummer 69999

- ☒ Freie Nummernvergabe

Ab Adressnummer
10000
10000
10000
40000
60000
70000
70000
70000
70000

Navigieren Sie nun wieder in den Bereich: E-COMMERCE - STAMMDATEN - Register: PLATTFORMEN und wählen Ihre angelegte Amazon-Plattform aus. Wechseln Sie nun auf das Register: VORGABEN. Wählen Sie hier den Status aus, der für Kunden bei Amazon-Bestellungen angelegt werden soll.

Plattform-Datensatz ändern

Datei **Erfassung** Hilfe

Speichern & schließen Quick Verwerfen Einfügen Ausschneiden Kopieren Löschen

Nummer ☒ Aktiv

Plattform-Typ ☒ microtech Cloud verwenden

Bezeichnung

Bereich **Vorgaben** Vorgangserzeugung Status-Versandarten Einstellungen Spezifikationen Zugangsdaten Memo

HTML-Vorlage
 Artikel-Beschreibung

Artikelbild-Zuordnungen
 Bild

Artikelpreise
 Preisgruppe

Währung

Umsatzsteuer-Berechnungsservice
☐ VCS lite aktiviert

Zahlungszuordnung
 FiBu-Konto für Gebühren (Weitere Buchung)

Status für neue Adressen über diese Plattform
 Status

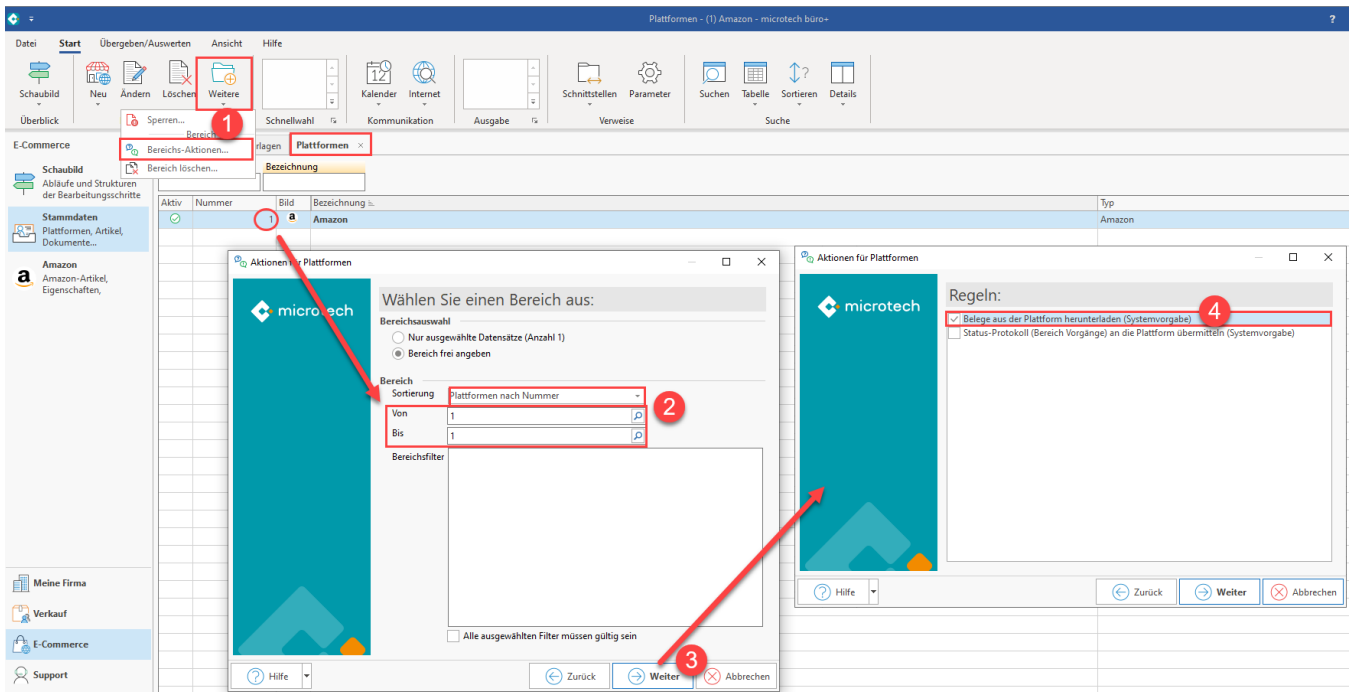
Hinweis
 Diese Konfiguration,

Amazon-Kunde (Test)
 Kunde (Gewerbe)
 Kunde (Privat)
 Händler
 Lieferant
 Hersteller
 Zulieferer
 Dienstleister
 Amazon-Kunde (Test)

6B) Vorgangsabruf durchführen und in ein Automatisierungs-Schema speichern

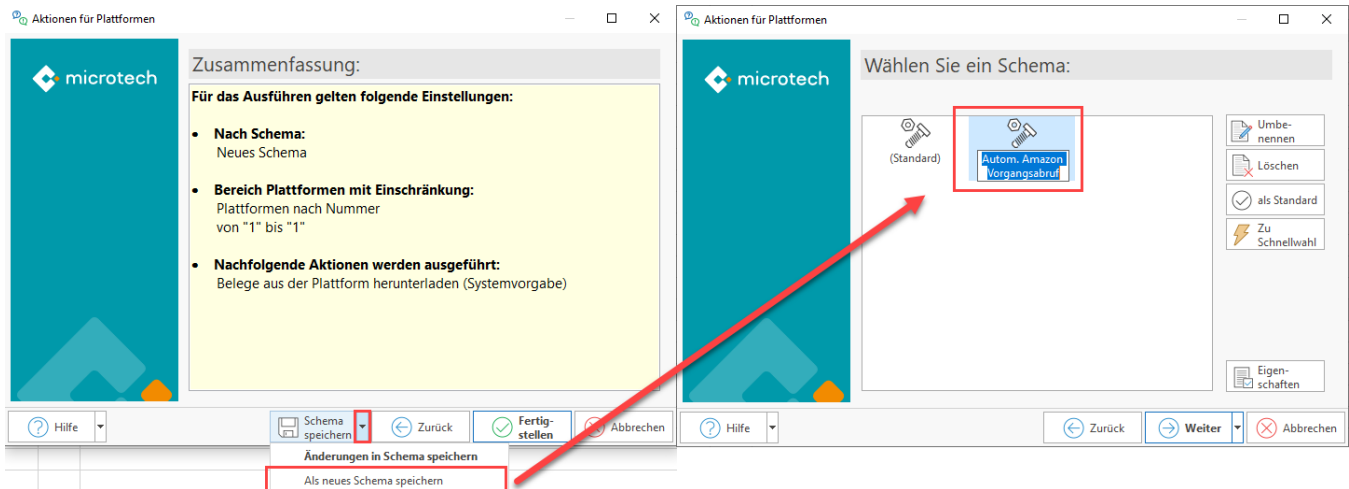
Wechseln Sie in den Bereich: E-COMMERCE - STAMMDATEN - Register: PLATTFORMEN:

1. Über die Schaltfläche: WEITERE - BEREICHS-AKTIONEN rufen Sie den Assistenten für Aktionen aus
2. Wählen Sie "Bereich frei angeben" und grenzen Sie optional die Plattform auf die Nummer Ihrer Amazon-Plattform ein
3. Wechseln Sie mit der Schaltfläche: WEITER in das nächste Fenster
4. Wählen Sie das Kennzeichen der Systemvorgabe: "Belege aus der Plattform herunterladen"



Wählen Sie in der Zusammenfassung über die Split-Schaltfläche: ALS NEUES SCHEMA SPEICHERN und vergeben Sie einen leicht nachvollziehbaren Namen wie z. B. "Autom. Amazon Vorgangsabruf".

Führen Sie dieses Schema einmalig über "WEITER" aus. Alternativ wählen Sie "ABBRECHEN", um die Schema-Anlage zu verlassen. Die Änderungen sind bereits gespeichert.



Die Vorgänge werden wie gewohnt im Bereich: VERKAUF - VORGÄNGE - Register: VORGÄNGE eingeladen. Auf den Registern des Vorgangs-Datensatzes werden die eingelesenen Informationen gespeichert.

Vorgänge

Datei **Start** Übergeben/Auswerten Ansicht Hilfe

Schaubild Neu Ändern Löschen Weitere

Überblick Neu / Bearbeiten Schnellwahl Kommunikation

Verkauf

Überblick / Stammdaten
Überblick, Artikel, Adressen, Kontakte, Dokumente, ...

Projekte
Erfassung, offene, laufende, Übersicht, ...

Vorgänge
Angebote, Lieferscheine, Rechnungen, ...

Meine Testfirma

Verkauf

Vorgänge x Verkaufs-Vorgänge Bestellungen von Kunden Archiv Vorg

Vorgangsart	Belegnummer	Suchbegriff	Adresse
(Alle)			
Nummer	Art	Anschrift	
BK2200045	Bestellung vom Kunden	10000 Testkunde Test1 Bei Installation automatisch erzeugt! - Wassergasse 5, 66	
BK2200046	Bestellung vom Kunden	10000 Testkunde Test1 Bei Installation automatisch erzeugt! - Wassergasse 5, 66	
BK2200047	Bestellung vom Kunden	10000 Testkunde Test1 Bei Installation automatisch erzeugt! - Wassergasse 5, 66	

Auf dem Register: VORGABEN werden für die Zuordnung Plattform-Informationen wie die Plattformnummer, der Verkaufskanal und das Referenz-Feld angezeigt. Diese Informationen werden in der Software im Hintergrund für die weitere Verarbeitung der Transaktion genutzt.

Vorgang

Datei **Erfassung** Hilfe

Speichern & schließen Quick Verwerfen

Aktionen

Ausgeben & schließen Wandeln Details Weitere

Vorgang

Einfügen Ausschneiden Kopieren Zwischenablage

Text

Stammdaten Verweise

Rech.-Adresse 10000-Kunde
Testkunde Test1 Bei Installation automatisch erzeugt!
Wassergasse 5

Adresse Positionen Adr.-Kennzeichen **Vorgaben** Selektionen Parameter Gesperrt / Info

Artikelbezeichnung

Text 1 Text 5

Vorgangsart **Vorgaben**

Sonstige Parameter

Nachkommastellen
für Beträge 2
für Mengen Frei

Plattform

Plattformnummer 1 - Amazon

Verkaufskanal Verkaufskanal wird angezeigt

Referenz A87934sdfjspo9043olfg

Vorgang mit Anlagen führen

Anschriftenvorgabe

Rechnungsanschrift verwenden

Lieferanschrift verwenden

Auftragsnummer gleich Belegnummer (wenn leer)

Kalkulation verfügbar

Frachtgruppen führen

Frachtkosten berechnen

Frachtkosten immer von Lieferanschrift berechnen (sofern)

Keine abweichenden Artikelnummern speichern

Keine abweichenden Preise speichern

Gleiche Positionen vor dem Speichern zusammenfassen

Zusammengefasste Positionen löschen, wenn Menge = 0

Parameter für Positionserfassung

Automatische Positionsnummerierung

Eingabereihenfolge nach Felder laut Tabellenansicht

6C) Automatisierung einrichten

Wechseln Sie in den Bereich: MEINE FIRMA - ÜBERBLICK - AUTOMATISIERUNGSAUFGABEN UND DIENSTE. Sollten Sie den Bereich zum ersten Mal aufrufen, sind die Automatisierungsaufgaben zunächst einzublenden und das Register für die Automatisierungsdienste zu öffnen.

Überblick: Meine Firma - (1) Amazon - microtech büro+

Meine Firma

Überblick

Kurzwahl

Sofortnachricht an Benutzer

Termin, Aufgabe oder Wiedervorlage erfassen

Kalender

Schnelle Datensicherung

Listen und Auswertungen drucken

Firmendaten

Anschrift

Bankverbindungen

Finanzamt

Arbeitsagentur

Kontenrahmen

Firmenlogos / Bilder

Briefköpfe

Systemeinstellungen

Anbindungen (E-Mail, Telefon, ...)

DB Manager

Paket Manager

Druckerkonfiguration

Weitere Bereiche

Protokollübersicht

Ausgabeverzeichnis

Automatisierungsaufgaben und Dienste

Banken (Bankleitzahlen)

Postleitzahlen

Länder

Übersetzungen

Benutzerprofil

Kennwort ändern

Ansichtsvorgaben

Benutzernachrichten

Benutzer verwalten

Berechtigungsstrukturen

Automatisierungsaufgaben - (1) Amazon - microtech büro+

Start

Übergeben/Auswerten

Ansicht

Hilfe

Schaubild

Neu

Ändern

Löschen

Weitere

Überblick

Neu / Bearbeiten

Schnellwahl

Aktivieren

Stoppen

Ausführung vorziehen

Verwalten

Suchen

Tabelle

Sortieren

Details

Automatisierungs-Dienste

Automatisierungs-Cache

Protokolle

Ereignis-Protokoll

Meine Firma

Überblick

Automatisierungsaufgaben

Bezeichnung

Suchbegriff

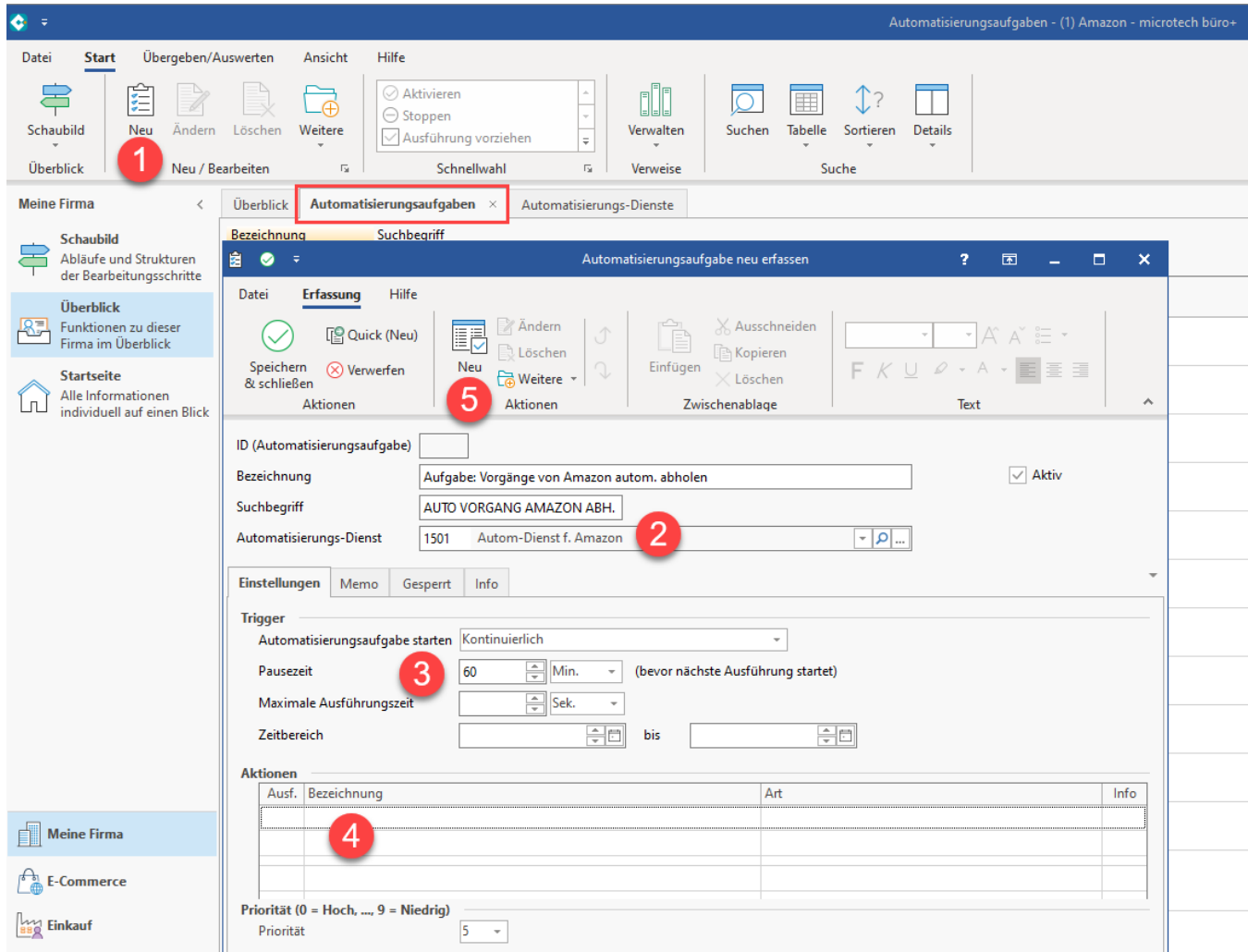
Aufgaben-ID	Bezeichnung Suchbegriff	Trigger	Automatisierungs-Dienst	Aktiv Info	Status

Legen Sie über den Einrichtungs-Assistenten einen Automatisierungsdienst nach folgender Beschreibung an: [Automatisierungsaufgaben in microtech büro+](#)

Ist dies bereits geschehen, folgen Sie den weiteren Schritten auf dieser Seite. Wechseln Sie auf das Register: AUTOMATISIERUNGSAUFGABEN:

1. Erstellen Sie eine neue Automatisierungsaufgabe mittels Schaltfläche: NEU
2. Wählen Sie den zuvor angelegten Automatisierungs-Dienst und vergeben Sie eine Bezeichnung für die Automatisierungsaufgabe
3. Konfigurieren Sie Ihre Zeiten für die Abruf-Häufigkeit

4. Markieren Sie die Tabelle: "Aktionen"
5. Wählen Sie über die Schaltfläche: NEU die Neuanlage einer Aktion



Erfassen Sie die zugehörige Aktion, welche das angelegte Schema automatisieren soll:

1. Wählen Sie als Art: "Assistenten-Schemen" und wählen Sie eine passende Bezeichnung
2. Als Bereich ist "Plattformen" zu wählen
3. Als Funktion selektieren Sie "Bereichs-Aktionen"
4. Wählen Sie das Schema, dass für den Vorgangsabruf bei Amazon von Ihnen angelegt wurde
5. Speichern und schließen Sie Ihre Angaben

Aktionen-Datensatz neu erfassen

Erfassung Hilfe

Speichern & Schließen (5) Verwerfen

Einfügen Ausschneiden Kopieren Löschen Zwischenablage

Text

Art: Assistenten-Schemen (1) ☒ Aktion soll ausgeführt werden

Bezeichnung: Assistenten-Schemen (Amazon autom. Vorg. abrufen)

Aktion Info

Ausführungsbedingung

Ausführen: Immer

Assistenten-Schemen

Bereich: Plattformen (2) Funktion: Bereichs-Aktionen (3)

Autom. Amazon Vorgangsabruf (4)

Abweichender E-Mail Absender (nur für SMTP)

E-Mail Name

E-Mail

Optionen

Maximale Zeit: Sek. (für die Ausführung)

Speichern und schließen Sie im Anschluss Ihre Angaben. Überprüfen Sie den Status der Automatisierungsaufgabe und des Dienstes.

Automatisierungsaufgaben - (1) Amazon - microtech büro+

Start | Übergeben/Auswerten | Ansicht | Hilfe

Schaubild | Neu | Ändern | Löschen | Weitere

Überblick | Neu / Bearbeiten | Schnellwahl | Verweise | Suche

Meine Firma

Schaubild
Abläufe und Strukturen der Bearbeitungsschritte

Überblick
Funktionen zu dieser Firma im Überblick

Startseite
Alle Informationen individuell auf einen Blick

Meine Firma

Verkauf

E-Commerce

Überblick | **Automatisierungsaufgaben** | Automatisierungs-Dienste

Bezeichnung	Suchbegriff
Aufgaben-ID	Bezeichnung
1501	Aufgabe: Vorgänge von Am... AUTO VORGANG AMAZON ...

Aufgaben-ID	Bezeichnung	Trigger	Automatisierungs-Dienst	Aktiv Info	Status
1501	Aufgabe: Vorgänge von Am... AUTO VORGANG AMAZON ...	Kontinuierlich	1501 Autom-Dienst f. Amazo...	✓	▶

Aufgabenliste

Keine

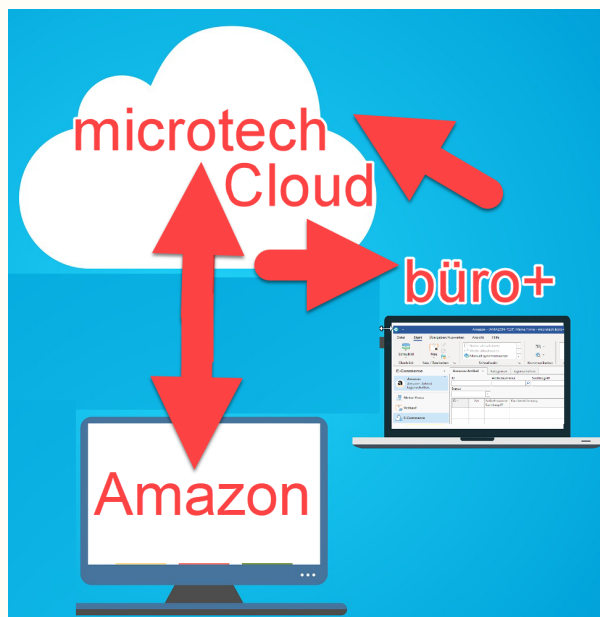
Keine



Beachten Sie:

Funktionsweise des Vorgangabrufs mittels der microtech Cloud

- Direkt nach der Einrichtung des Vorgangsabrufs über die microtech Cloud kann es noch dauern, bis Vorgänge heruntergeladen werden können, da ggf. aktuell von Amazon keine neuen Vorgänge zum Download angeboten werden
- Warten Sie deshalb zunächst einige Stunden, bis Amazon neue Vorgänge, die zu Ihrem Marktplatz gehören, zum Abruf anbietet
- Erst **wenn mehr als 4 bis 12 Stunden** vergangen sind - ohne dass real existierende Vorgänge abgeholt werden können, sollten Sie Ihre Support-Möglichkeiten bei microtech in Anspruch nehmen
- Die Technik der microtech Cloud prüft regelmäßig, ob bereitgestellte Belege durch Amazon zur Verfügung stehen
 - Zusätzlich informiert Amazon die microtech Cloud über neue Belege
- Mit der Abfrage über microtech büro+ kontaktieren Sie die microtech Cloud, um vorliegende Amazon Bestellungen aus der Cloud abzurufen



7. Deaktivieren Sie nun den Abruf der Vorgänge über die Middleware und überprüfen Sie das Ergebnis Ihrer Konfiguration

Nach der Umstellung der Vorgangs- und Adressabholung auf die neue integrierte Lösung, darf weder eine automatische noch eine manuelle Abholung der Vorgänge und Adressen über die Middleware erfolgen!

- Ein zusätzlicher Adress- und Vorgangsabruf über die Middleware würde zu unerwünschten Dubletten führen
- Aus diesem Grund zeigen wir mit dieser Anleitung auf, wie Sie den automatischen Adress- und Vorgangsabruf über die Middleware abschalten und wie Sie **sicherstellen, den manuellen Abruf bewusst nicht zu nutzen**

7A) Wechseln Sie in die Middleware und deaktivieren Sie in allen automatischen Amazon-Zeitplänen den Adress- und Vorgangsabruf

Navigieren Sie in der Middleware über das Aufklappmenü oben links auf das Modul: "E-Commerce" und wechseln Sie auf "Einstellungen" und gehen Sie dort in den Bereich: "Zeitpläne".

Im Bereich: SYNCHRONISATIONS-AUFGABEN wählen Sie die Plattform, in der Sie die Amazon-Zeitpläne konfiguriert haben.

Deaktivieren Sie für alle Mandanten in all Ihren Amazon-Zeitplänen die Adress- und Vorgangsabholung! Dies erreichen Sie über das Deaktivieren des Kennzeichens "Adressen und Vorgänge".

The screenshot shows the 'Einstellungen' (Settings) tab for 'E-Commerce'. The 'Zeitpläne' (Schedules) section is active, showing 'Wiederholende Synchronisation' (Repeating Synchronization) settings. The 'SYNCHRONISATIONS-AUFGABEN' (Synchronization Tasks) section is highlighted, showing a table with columns for 'Plattformen wählen' (Select Platforms), 'Daten synchronisieren' (Synchronize Data), and 'Alle markieren' (Mark All). The 'Amazon (oder ihre indiv. Bezeichnung)' platform is selected. Under 'Daten synchronisieren', the 'Adressen und Vorgänge' (Addresses and Transactions) checkbox is checked, and a red arrow points to it. A yellow warning icon and text are present next to the 'Adressen und Vorgänge' checkbox, stating: 'In all Ihren Amazon-Zeitplänen ist die Adress- und Vorgangsabholung zu deaktivieren!' (In all your Amazon schedules, the address and transaction retrieval must be deactivated!). The 'SPEICHERN' (Save) button is highlighted with a red box.



Beachten Sie:

Je nach Konstellation kann es auch sein, dass Sie Mischformen bei den Zeitplänen haben, die z. B. für Shopware und Amazon gelten. Achten Sie dann darauf, dass nur für Amazon die automatischen Zeitpläne für "Adressen und Vorgänge" abgeschaltet werden und nicht andere Plattformen tangiert werden.

7B) Manuelle Synchronisierung von Adressen und Vorgängen für Amazon darf NICHT mehr über MIDDLEWARE erfolgen (nach Einrichtung des Hybridbetriebs)

Analog zu den automatisch ablaufenden Amazon-Zeitplänen in der Middleware ist ebenfalls darauf zu achten, dass auch **kein manuelles** Synchronisieren von Adressen und Vorgängen mehr für Ihre Amazon-Plattform erfolgt, da dies bereits durch die neue integrierte Lösung abgedeckt ist.

**Beachten Sie:**

Informieren Sie bitte alle hiervon betroffenen Personen in Ihrer Prozesskette, um auszuschließen zu können, dass ein manuelles Synchronisieren von Adressen und Vorgängen in der Middleware erfolgt.

Beispiel 1:

Sie verwalten einen "Shopwareshop" sowie eine **Amazon-Plattform** und synchronisieren Artikel für die Amazon-Plattform über die **manuelle Synchronisation in der Middleware**.

Das Kennzeichen für das Synchronisieren von Adressen und Vorgängen darf nicht aktiviert sein!

MANUELLE SYNCHRONISATION



PLATTFORMEN	SYNCHRONISATIONSEINSTELLUNGEN
Amazon ☒	■ SYNCHRONISIERE ADRESSEN UND VORGÄNGE    Darf nicht aktiviert werden! ▾
Shopwareshop ☐	■ SYNCHRONISIERE VORGANGSSTATUS
	■ SYNCHRONISIERE ARTIKELKATEGORIEN ▾
	☒ SYNCHRONISIERE ARTIKEL ▾
	■ SYNCHRONISIERE LAGERBESTÄNDE ▾
	SYNCHRONISATION STARTEN

Beispiel 2:

Sie verwalten - wie bereits in Beispiel 1 beschrieben - einen "Shopwareshop" und eine **Amazon-Plattform** und **synchronisieren alle Bereich für den Shopwareshop** mittels **manueller Synchronisation in der Middleware**.

Wird nur der "Shopwareshop" für die manuelle Synchronisation ausgewählt (und Amazon abgewählt), so können weiterhin wie gewohnt alle Synchronisationseinstellungen durchgeführt werden.

MANUELLE SYNCHRONISATION

PLATTFORMEN	SYNCHRONISATIONSEINSTELLUNGEN
Amazon ☐	☒ SYNCHRONISIERE ADRESSEN UND VORGÄNGE 
Shopwareshop ☒	☒ SYNCHRONISIERE VORGANGSSTATUS 
	☒ SYNCHRONISIERE ARTIKELKATEGORIEN 
	☒ SYNCHRONISIERE ARTIKEL 
	☒ SYNCHRONISIERE LAGERBESTÄNDE 
	SYNCHRONISATION STARTEN



Beachten Sie:

- Bitte beachten Sie, dass auch bei einer **manuellen Synchronisation trotz ausgeschalteter Vorgangserzeugung in der Middleware**, eine Fallback-Einstellung für Amazon greift, die weiterhin offene Bestellungen abruft
- Es **darf** somit auch bei einer ausgeschalteten Amazon-Vorgangserzeugung keine manuelle Synchronisierung von Adressen und Vorgängen (für Ihre Amazon-Plattform) ausgeführt werden, sobald der Hybridbetrieb aktiv ist!

Bildhinweis einblenden

SYNCHRONISATIONS-EINSTELLUNGEN

VORGANGSERZEUGUNG

Erzeugung von Vorgängen in der Warenwirtschaft

Zahlungsart (Plattform) Vorgangsart

Versandart (Plattform) Versandart (Warenwirtschaft)

Bei ausgeschalteter Amazon-Vorgangserzeugung, greift eine Fallback-Einstellung bei manueller Vorgangssynchronisation, weshalb diese nicht genutzt werden darf.

Alle Vorgänge des folgenden Vorgangsstatus herunterladen

Status	Bezeichnung
☐ 1	Amazon MFN
☐ 2	Amazon MFN Versendet
☐ 3	Amazon FBA

SPEICHERN



Info:

Auf den Seiten zur "Middleware" finden Sie Hinweise zur Funktionslogik der alten Middleware-Lösung, welche für die Adress- und Vorgangsabholung deaktiviert muss.

Diese älteren Artikel dienen in diesem Zusammenhang lediglich als Information zur bisherigen Funktionslogik:

- [Überwachung & Steuerung](#)

8. Status-Upload an Amazon konfigurieren und automatisieren

Damit der Status der versendeten Ware korrekt und regelmäßig an Amazon gemeldet wird, sobald in eine Rechnung gewandelt (und verschickt) wird, ist dies einmalig korrekt in büro+ zu konfigurieren und zu automatisieren.

Für Amazon sind folgende Angaben wichtig:

- Der Versand findet rechtzeitig im gesetzten Rahmen statt
- Die Trackingnummer des Versands wird übermittelt (kommt direkt aus dem Versanddatensatz)
- Der Versender wird angegeben (hier ist ein besonderes Mapping, basierend auf dem Versender des Versanddatensatz, herangezogen)

Eine ausführliche Beschreibung zur Durchführung des Status-Upload an Amazon, erhalten Sie in nachfolgender Beschreibung:

- [Amazon: Bestellabruf und Status an Amazon \(Integrierte Lösung\) - MFN / SFP](#)