

Shopware 6 - Vorgänge - Statusprotokoll-Übertragung an Shopsystem

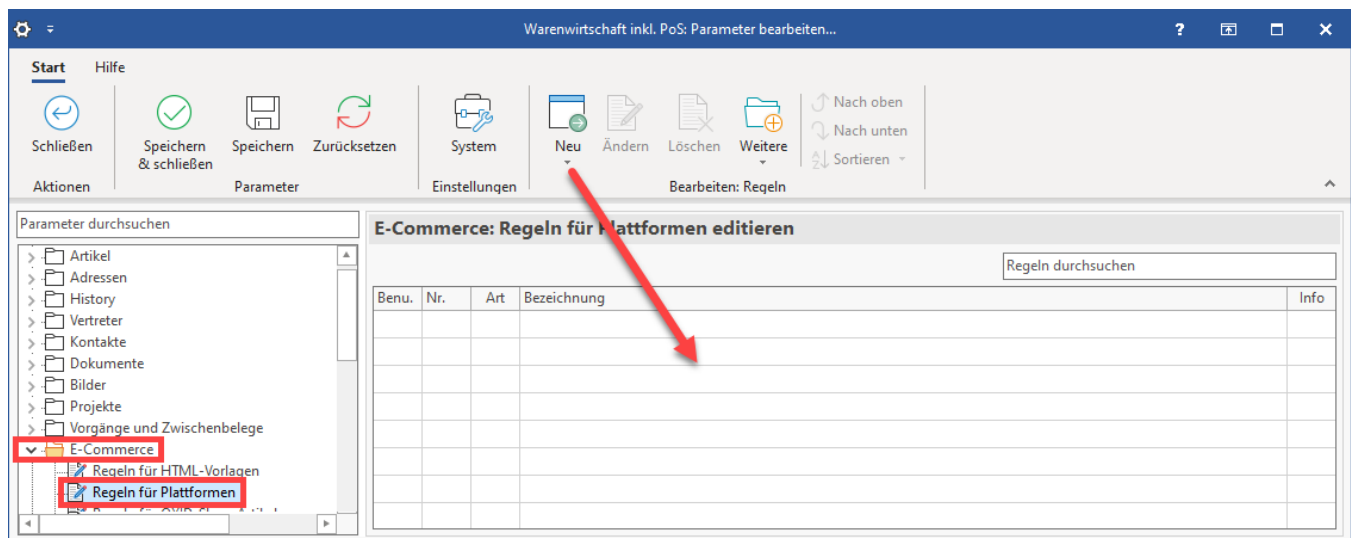
Inhalt

- Einrichten der Regeln für Plattformen in den Parametern
- Welche Auswertungspositionen stehen zur Verfügung?
- Über Regeln Zuweisungen vornehmen
- "Art des Status" und "Wert"
- Beispiel Shopware 6 - Anbindung des Status-Protokoll über integrierte Lösung
- Einblenden der Status-Protokolle in den Vorgängen
- Status-Werte auf dem Register: STATUS-PROTOKOLL

In der Warenwirtschaft lassen sich unter VERKAUF - VORGÄNGE - STATUS-PROTOKOLL die Status-Änderungen für Vorgänge definieren. So kann über die integrierte Lösung dem Shop oder Marktplatz eine Statusänderung mitgeteilt werden. Speziell für Verkäufer auf Marktplätzen, ist es unabdingbar zeitnah zu übermitteln, wann und mit welcher Trackingnummer welcher Inhalt mit welchem Versanddienstleister von wo versendet wurde. Fehlende und verspätete Angaben können bei Marktplätzen schnell zu Strafen bis hin zur Sperrung des Verkäufers führen. Deshalb gilt es, alle benötigten Daten zuverlässig und zeitnah zu übermitteln.

Einrichten der Regeln für Plattformen in den Parametern

Im Bereich: PARAMETER - E-COMMERCE - REGELN FÜR PLATTFORMEN lassen sich Regeln anlegen, um Status-Protokolle automatisch zu generieren.



Info:

Die Status-Protokolle laufen über den dazugehörigen Vorgang (Plattform). [Informationen zur Übertragung der Status-Protokolle finden Sie in folgendem Artikel:](#)

[Shopware 6 - Übertragung der Status-Protokolle mittels der Bereichs-Aktionen](#)

Welche Auswertungspositionen stehen zur Verfügung?

Folgende für die Funktion in diesem Bereich relevante Auswertungspositionen können das Abarbeiten einer Regel auslösen:

- Nach dem Wandeln von Vorgängen (mit Plattformnummer)
- Nach dem Belegen des Feldes "Kunde hat bezahlt" (im Vorgangs-Datensatz)
- Nach dem Erzeugen eines Vorgangs / Neuanlage (Vorgang)
- Nach dem Aktivieren des "Erledigt"-Kennzeichens (im Versand-Datensatz)

**Beachten Sie:**

Nur die diese vier oben genannten Auswertungspositionen sind relevant für die Erstellung der Status-Protokolle über Regeln in den Plattformen!

Weitere angebotene Auswertungspositionen sind für diese Funktion nicht weiter zu beachten.

Weitere allgemeine Auswertungspositionen

- Vor dem Ändern (vor einer Änderung oder einem Import)
- Vor dem Speichern nach einer Neuanlage oder Änderung (über das Erfassungsformular)
- Vor dem Speichern (nach einer Neuanlage, Änderung oder einem Import)
- Farbdarstellung innerhalb einer Übersicht
- Quickinfo
- Suchen und Ersetzen
- Für das Vorbelegen von neuen Adress-Datensätzen
- Für das Vorbelegen von neuen Anschriften-Datensätzen
- Für das Vorbelegen von neuen Ansprechpartner-Datensätzen
- Für das Vorbelegen von neuen Vorgangs-Datensätzen
- Für das Vorbelegen von neuen Vorgangspositions-Datensätzen
- Für das Vorbelegen von neuen Vorgangspositions-Datensätzen
- Eigene Abläufe (Funktionen)
- Für das Klicken auf ein Feld innerhalb der Übersicht (Hyperlink-Unterstützung)
- Zum Ausführen von Bereichs-Aktionen
- Zur Aufbereitung von Internet-Links für die Detail-Ansicht Internetverweise

Regel-Datensatz neu erfassen

Erfassung Hilfe

Speichern & schließen Quick (Neu) Verwerfen Neu Ändern Löschen Weitere Einfügen Kopieren Ausschneiden Zwischenablage Text

Nummer: 3 ☒ Regel kann benutzt werden

Bezeichnung: Nach dem Belegen des Feldes "Kunde hat bezahlt" (im Vorgangs-Datensatz)

Berechtigungsgruppe: (Nicht zugeordnet)

Regel Info

Auswertungsposition im Programm (Wo / Wann)

Auswertungsposition: Nach dem Belegen des Feldes "Kunde hat bezahlt" (im Vorgangs-Datensatz)

Bedingungen (Wenn)

Anweisungen (Dann)

Ausf.	Bezeichnung
	Vor dem Ändern (vor einer Änderung oder einem Import)
	Vor dem Speichern nach einer Neuanlage oder Änderung (über das Erfassungsformular)
	Vor dem Speichern (nach einer Neuanlage, Änderung oder einem Import)
	Farbdarstellung innerhalb einer Übersicht
	QuickInfo
	Suchen und Ersetzen
	Nach dem Wandeln von Vorgängen (mit Plattformnummer)
	Für das Vorbelegen von neuen Adress-Datensätzen
	Für das Vorbelegen von neuen Anschriften-Datensätzen
	Für das Vorbelegen von neuen Ansprechpartner-Datensätzen
	Für das Vorbelegen von neuen Vorgangs-Datensätzen
	Für das Vorbelegen von neuen Vorgangspositions-Datensätzen
	Für das Vorbelegen von neuen Vorgangspositions-Datensätzen
	Nach dem Belegen des Feldes "Kunde hat bezahlt" (im Vorgangs-Datensatz)
	Nach dem Erzeugen eines Vorgangs / Neuanlage (Vorgang)
	Nach dem Aktivieren des "Erledigt"-Kennzeichens (im Versand-Datensatz)
	Eigene Abläufe (Funktionen)
	Für das Klicken auf ein Feld innerhalb der Übersicht (Hyperlink-Unterstützung)
	Zum Ausführen von Bereichs-Aktionen
	Zur Aufbereitung von Internet-Links für die Detail-Ansicht Internetverweise

Über Regeln Zuweisungen vornehmen

Folgende Zuweisungen sind möglich:

- **Art des Status [StsArt]**, z. B. der Versendet-Status (Wert, den die Plattform erwartet, wird eingepflegt)
- **Wert des Status [StsWert]**, z. B. die dazugehörige Information, wie es um den Versand steht (Wert, den die Plattform erwartet)

Weitere Informationen finden Sie auch in den Beispielen dieses Kapitels.

"Art des Status" und "Wert"

Folgende Konstellationen sind für **Shopware 6** denkbar und entsprechend zu konfigurieren:

Vorliegendes Ereignis	Art des Status	Wert	Gültigkeit für Plattform	Beispiel für vorliegendes Ereignis
Wenn in Rechnung gewandelt wird	fulfillment	z. B. paid	Gilt für jede Plattform	Beispiel 1: Nach dem Wandeln von Vorgängen (mit Plattformnummer)
Wenn Versanddatensatz erledigt ist	delivery	z. B. complete	Gilt für Shopware 6	Beispiel 2: Nach dem Aktivieren des "Erledigt"-Kennzeichens (im Versand-Datensatz)
Wenn OP ausgeglichen ist	payment	z. B. complete	Gilt für Shopware 6	Beispiel 3: Nach dem Belegen des Feldes "Kunde hat bezahlt"

Beispiel Shopware 6 - Anbindung des Status-Protokoll über integrierte Lösung

Der Wert der Status-Typen ist zu Beginn auf **"offen" / "open"**.

Die Konfiguration des Folgestatus kann individuell angelegt werden, z. B. nach folgendem Schema:

Vorliegendes Ereignis	Status-Typ	Mögliche Werte	Beispiel-Prozess
Wenn Versanddatensatz erledigt ist	delivery	ship, retour, reopen, ship_partially, retour_partially, cancel	Beispiel-Prozess: ship - retour - reopen - ship
Wenn in Rechnung gewandelt wird	fulfillment	process, complete, reopen, cancel	Beispiel-Prozess: process - complete - reopen - process
Wenn OP ausgeglichen ist	payment	do_pay, paid, reopen, authorize, remind, fail, cancel, chargeback, refund, paid_partially, refund_partially, pay, pay_partially	Beispiel-Prozess: do_pay - paid - chargeback - paid

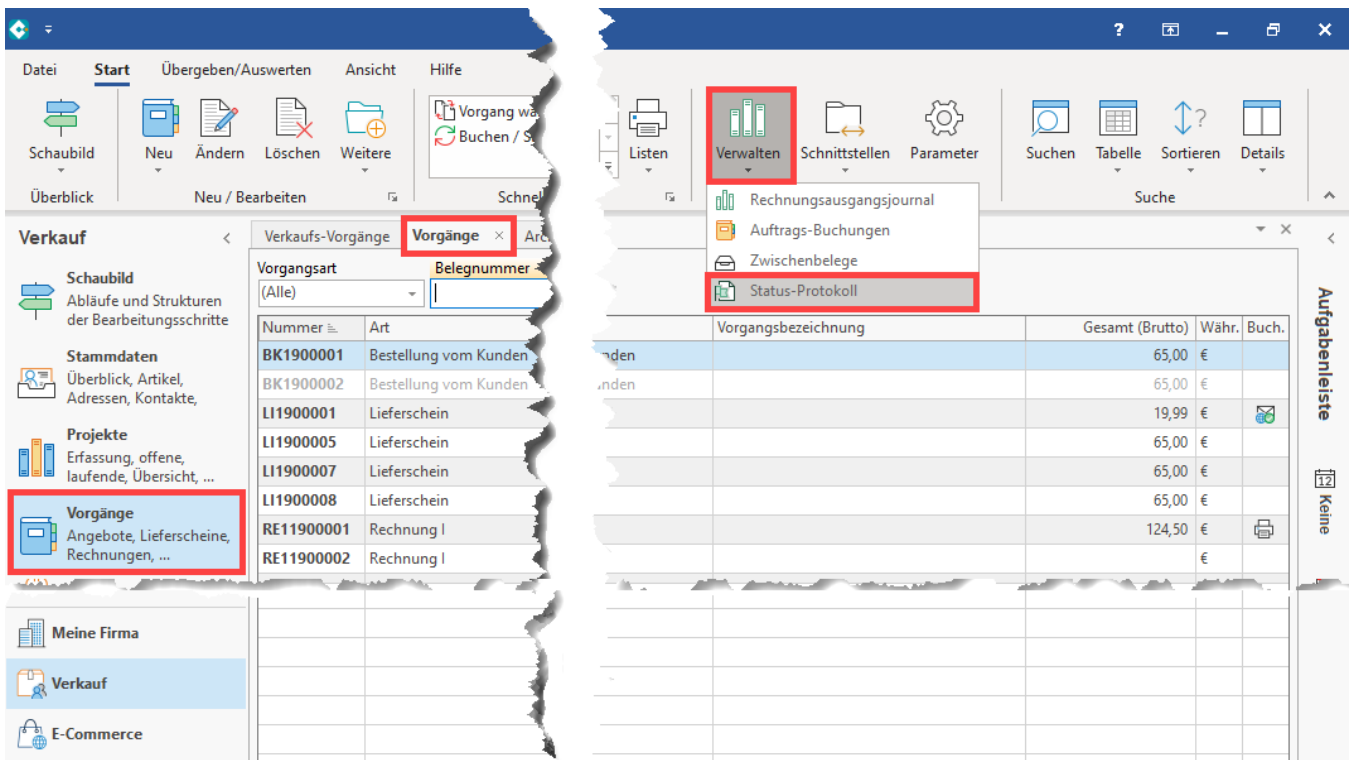


Beachten Sie:

Shopware 6 sieht bestimmte Status-Prozesse vor. So lässt sich der Status-Typ "fulfillment" z. B. von 'Offen' (open) auf 'In Bearbeitung' (process) setzen, nicht aber direkt auf 'Abgeschlossen' (complete). Beachten Sie dies bitte auch im Rahmen der gezeigten Beispiele.

Einblenden der Status-Protokolle in den Vorgängen

Der Bereich der Status-Protokolle kann in den Vorgängen über die Schaltfläche: STATUS-PROTOKOLL als eigenes Register eingeblendet werden.

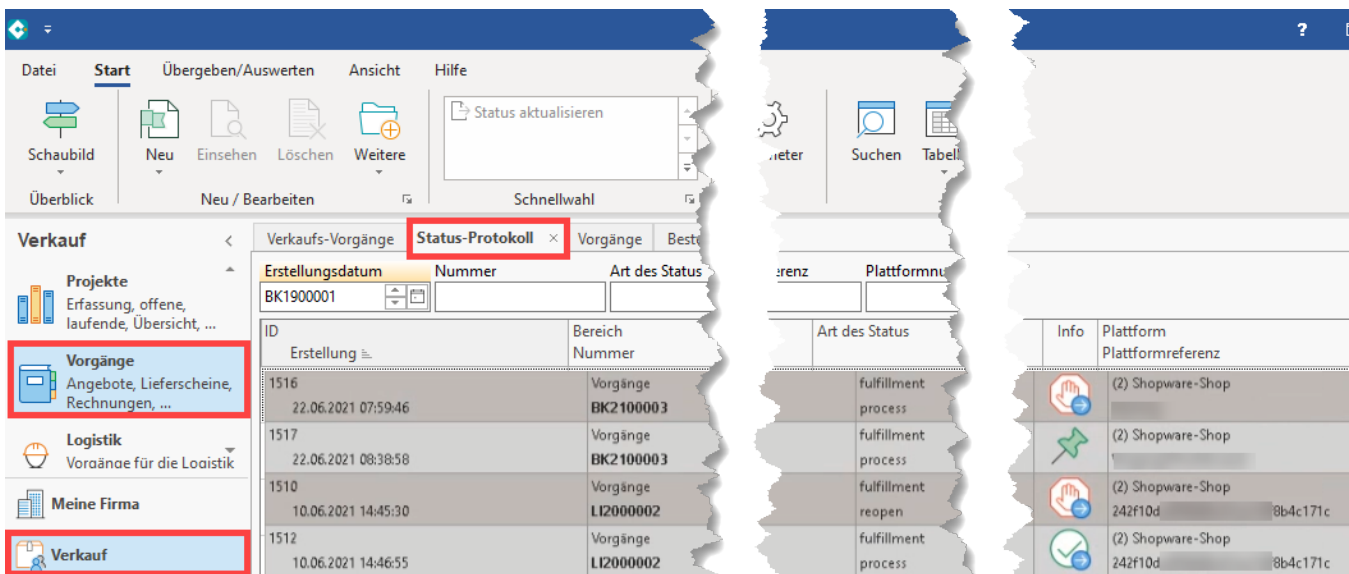


Status-Werte auf dem Register: STATUS-PROTOKOLL

In den Status-Protokollen sind die **Icons** und die gleiche **Technik** eingebracht, die auch aus der Plattform bekannt sind. Mittels Mouse-Over über das Icon können weitere Informationen aus dem Ereignis-Protokoll angezeigt werden.

Folgende Status-Werte kann ein Status-Protokoll haben:

- Status-Protokoll vorgemerkt
- Status-Protokoll erfolgreich übermittelt
- Status-Protokoll fehlerhaft



Übersicht:

- Beispiel 1: Nach dem Wandeln von Vorgängen (mit Plattformnummer)
- Beispiel 2: Nach dem Aktivieren des "Erledigt"-Kennzeichens (im Versand-Datensatz)
- Beispiel 3: Nach dem Belegen des Feldes "Kunde hat bezahlt"
- Beispiel 4: Nach dem Erzeugen eines Vorgangs / Neuanlage (Vorgang)

- [Shopware 6 - Übertragung der Status-Protokolle mittels der Bereichs-Aktionen](#)