

# E-Commerce in büro+ (OHNE Middleware)

Die Anbindung der E-Commerce Plattformen über die **integrierte Lösung** erfolgt technisch mittels der microtech Cloud. Im folgenden sprechen wir auch von der "integrierten Lösung" in microtech büro+, da die **angebundene Plattform direkt in büro+ verwaltet** wird. Sie arbeiten in microtech büro+ und haben die wichtigsten Werkzeuge direkt dort integriert.

Das vermittelnde Element zwischen büro+ und dem Marktplatz / Shop arbeitet komplett im Hintergrund und Bedarf keiner Anpassung durch den Nutzer. Dies hat auch den entscheidenden Vorteil, dass die Einrichtung und das Nutzen der Plattformen nahezu gleich ablaufen. In diesem Bereich der Online-Hilfe möchten wir Ihnen die Einrichtung und das Arbeiten mit diesen Plattformen zeigen. In den Unterkapiteln erfahren Sie mehr zu ggf. vorhandenen Besonderheiten, welche gesondert zu beachten sind. Das Grundprinzip der Nutzung ist jedoch für alle Plattformen nahezu gleich.

## Weitere Kapitel in diesem Bereich:

- Allgemeine Infos zum Einsatz der integrierten Lösung
  - Erste Schritte im E-Commerce-Bereich (Konfiguration)
    - E-Commerce-Plattform in microtech büro+ erfassen
    - Zugangsdaten der Plattform in Software erfassen
    - Konfiguration Vorgangserzeugung: Abruf der Transaktionen aus Shop/Marktplatz festlegen
    - Konfiguration auf dem Register: STATUS-VERSANDARTEN
    - Konfiguration Sammeladresse: Plattform mit vielen Einzelbestellern
  - Grundlegende Bedienung des E-Commerce-Bereichs
    - Anlegen von Plattform-Artikeln und Artikelpflege (Plattform-abhängig)
    - Abholen von Bestellungen (Vorgangs- und Adressanlage)
      - Status der Kundenbestellung an Shop / Marktplatz übermitteln
      - Gesperrt-Info bei abgerufenen Vorgängen
  - Automatisches mehrstufiges Wandeln (Zusatzmodul: Logistik & Versand)
  - Cloudservice bei Whitelist berücksichtigen
  - Plattformnummer in Adressen und Vorgängen
  - Vorgaben und Logiken für einzelne Plattformen und ihre Spezifikationen
  - Spez. Kategorien und Eigenschaften (Systemvorgabe) mit Schreibschutz
  - Darstellung versandkostenfreier Positionen (über Feste Artikel)
  - Weitere Artikelnummern und Vorgangsabruf aus Shop / Marktplatz
- Shop Plattformen
  - Shopware 6
    - Allgemeines zu Shopware 6
      - Shopware 6 - Systemvoraussetzungen
      - Shopware 6 - Installation und Einrichtung
        - Shopware 6 - Vorbereitende Maßnahmen
        - Shopware 6 - Plattform in büro+ einrichten (Register: "Zugangsdaten")
        - Shopware 6 - Initial-Import durchführen
          - Shopware 6 - Eigenschaften und Einstell-Optionen manuell einladen
          - Shopware 6 - Kategorien manuell einladen
    - Shopware 6 - Weitere Plattform-Register
    - Shopware 6 - Aktualisierungslauf
  - Plattformartikel für Shopware 6
    - Shopware 6 - Plattform-Artikel anlegen
      - Shopware 6 - Artikel-Varianten und deren Lagerbestände
    - Shopware 6 - Plattform-Artikel an die Plattform übermitteln / Aktualisierungslauf
    - Shopware 6 - Günstigster Preis (der letzten 30 Tage, Brutto) übertragen
    - Shopware 6 - Kundengruppenspezifische Preise
    - Shopware 6 - EK-Preise übertragen
    - Shopware 6 - Automatische Prüfung auf weitere Artikelnummern
    - Shopware 6 - In Bereichs-Aktionen und Sortierung nach Übertragungsstatus eingrenzen
    - Shopware 6 - B2B-Unterstützung durch Nettopreise
    - Shopware 6 - Plattform-Artikel über Details in Warenwirtschaft erfassen
    - Shopware 6 - Sonderpreis & Rabattstaffel
      - Shopware 6 - Sonderpreis für Artikel konfigurieren
      - Shopware 6 - Rabattstaffel für Artikel konfigurieren
      - Shopware 6 - Sonderpreis in Zusammenspiel mit Rabattstaffel
    - Shopware 6 - Übertragung verknüpfte Zubehör-Artikel (Cross-Selling)
  - Kategorien für Shopware 6
    - Shopware 6 - Kategorien über Bereichs-Aktionen übertragen / automatisieren
    - Shopware 6 - Layout-Zuweisung für Kategorien
  - Eigenschaften und Einstelloptionen für Shopware 6
    - Shopware 6 - Artikel-Beschreibungen per HTML-Vorlage
    - Shopware 6 - Regel/Import für Belegung Eigenschaften-Mehrfachauswahl
    - Shopware 6 - Formel hat Vorrang vor Vorgabe-Wert bei Aktualisierungslauf
    - Shopware 6 - Hersteller über Eigenschaften pflegen
    - Shopware 6 - Mehrsprachigkeit
    - Shopware 6 - Deaktivierte Eigenschaften und Einstell-Optionen
  - Vorgänge (Bestellungen) aus Shopware 6
    - Shopware 6 - Plattform - Register: "Vorgangserzeugung"
    - Shopware 6 - Vorgänge - Bestellungen aus Shopsystem in büro+ einladen
      - Shopware 6 - Paypal Transaktionsnummer im Vorgang
      - Shopware 6 - Umsatzsteuer-ID in Vorgang und Adresse
    - Shopware 6 - Vorgänge - Statusprotokoll-Übertragung an Shopsystem

- Beispiel 1: Nach dem Wandeln von Vorgängen (mit Plattformnummer)
      - Beispiel 2: Nach dem Aktivieren des "Erledigt"-Kennzeichens (im Versand-Datensatz)
      - Beispiel 3: Nach dem Belegen des Feldes "Kunde hat bezahlt"
      - Beispiel 4: Nach dem Erzeugen eines Vorgangs / Neuanlage (Vorgang)
      - Shopware 6 - Übertragung der Status-Protokolle mittels der Bereichs-Aktionen
    - Shopware 6 - Kommentar / Bestellkommentar aus Shopware-Shop nach büro+ übernehmen
  - Adressen bidirektional übertragen (Shopware 6)
  - FAQ und Fehlerbehebung (Shopware 6)
    - Shopware 6: FAQ
      - FAQ: Umstieg Shopware 5 -> Shopware 6
      - Shopware 6 - Plugins / Erweiterungen - Kompatibilität
      - Manuell Status ändern: Plattformartikel & Status-Protokolle
      - Shopware 6 - Anreden: Welche 'technischen Namen' werden mit der büro+ verknüpft?
    - Shopware 6: Fehlerbehebung
      - Shopware 6 - Einseh-Modus bei nicht erreichbarer Plattform
      - Artikelübertragungen enden in einem 400 Bad Request "Unexpected token S in JSON at position X"
      - Artikelübertragungen enden in einem 400 Bad Request aufgrund eines fehlenden Ordners (Shopware 6)
      - Artikelübertragungen enden in einem 400 Bad Request "Files sent could not be verified."
      - Artikel- oder Kategorie-Übertragungen enden in einem 500 ServerError "Malformed UTF-8 characters, possibly incorrectly encoded"
  - Magento 2 (Adobe Commerce) mit integrierter Lösung
    - Magento 2 - Systemvoraussetzungen (Integrierte Lösung)
    - Magento 2 - Zugangsdaten einrichten
      - Magento 2 - Authentifizierung (neue Methode)
      - ARCHIV: Magento 2 - Authentifizierung (bisherige Methode)
    - Magento 2 - Shop-Einrichtung beginnen
    - Magento 2 - Hierarchien in büro+ pflegen (Integrierte Lösung)
  - Shopify
- Marktplatz Plattformen
  - Amazon - Integrierte Lösung in büro+
    - Amazon-Prioritätenliste der Produktentwicklung
    - Amazon: Anmeldung und Einrichtung beim Marktplatz
      - Anlegen eines Kundenkontos
      - Einrichtung eines Amazon-Verkäuferkontos
      - Verbindung microtech büro+ zu Amazon Seller Central erlauben
      - Reports freischalten
      - Amazon Versandvorlagen
    - Schritt für Schritt-Anleitungen für den Amazon-Umstieg auf "Hybrid-Betrieb"
      - Amazon: Abruf der Vorgänge über Integrierte Lösung "Cloud" (Umstellung bis 31.07.2022)
      - Amazon: Selektionsfeldlösung MIT Migrationsassistent umstellen
      - Amazon: Selektionsfeldlösung OHNE Migrationsassistent umstellen
      - FAQ: Umstellung Amazon-Vorgangsabruf auf "Hybrid-Lösung"
      - Reports für Amazon freischalten
    - Amazon: Pflege bestehender Artikel-Listings
      - FBA: Lagerbestand NICHT übertragen
      - MFN: Lagerbestand übertragen
      - Varianten bei Amazon
    - Amazon: Bestellabruf und Status an Amazon (Integrierte Lösung) - MFN / SFP
    - Amazon IDU: Über Status-Protokoll benötigtes PDF-Dokument hochladen
    - Amazon Cloud - SFP Label Abruf (Versand-Etikett)
    - Amazon: Frachtartikel und Rabattartikel in Vorgänge übernehmen (X\_FRACHT & X\_RABATT)
    - Amazon FBA: Abweichende Vorgangserzeugung bei "Fulfillment By Amazon"
    - Amazon Zahlungszuordnung: Sammelzahlungen abrufen und aufteilen
    - Amazon-FAQ: Wann werden Bestellungen über microtech Cloud abgerufen?
    - Spezifische Einstellungen für Amazon
      - Amazon FBA: Land des Lieferbeginns (Vorgangspositionen)
      - Änderung von SKUs (Stock Keeping Units/Eindeutige Artikelnummern)
      - Artikelübertragungen enden in einer Warnung: "Variantenartikel "X" nicht übertragen: Hauptartikel zur Variante nicht übertragbar" (Amazon)
      - Teilreferenz in Vorgängen (Erweiterte Dubletten-Prüfung - Cloud)
  - eBay - Integrierte Lösung in büro+
    - eBay - Erste Schritte in microtech büro+ (Integrierte Lösung)
      - eBay - Authentifizierung OAuth (Integrierte Lösung)
      - eBay - Vorgangserzeugung: Steuerung welche Versandart im Vorgang erzeugt wird (Integrierte Lösung)
    - eBay - Artikel für Upload erstellen und bearbeiten
      - Artikel mit Details aus eBay-Katalog einstellen ("Katalogdaten verwenden")
      - ebay - HTML-Layout und Logik der Bildübertragung
      - eBay - Varianten: Besonderheit bei Übertragung
        - eBay - Bilder-Pflege bei Varianten - Besonderheiten
        - eBay - Gleicher Eigenschafts-Name verhindert Varianten-Übertragung
    - eBay - Artikel temporär deaktivieren (Listing-ID erhalten)
    - eBay - Preisvorschlag für Angebote konfigurieren
    - eBay - Adressen: "inkl. Steuer"-Kennzeichen aktivieren
    - eBay - Plattform-Artikel Ihren Shop-Kategorien zuordnen
    - eBay Plus: Aktivierung im Plattform-Artikel
    - eBay - Streichpreise bei Premium-/Platin-Shops
    - eBay - Fahrzeugverwendungsliste
    - eBay - Bestellabruf über Bereichs-Aktionen
    - eBay - Sammelzahlungen abrufen und aufteilen

- eBay - Statusprotokolle an Plattform
      - eBay - Statusprotokolle: Mögliche Statusarten und Statuswerte
      - eBay - Status (Versand / Bezahlung) an eBay schicken
    - eBay - Umstieg auf neue API bis 26.02.24 und wichtige Tipps
      - eBay-Umstellung: Mögliche Fallkonstellationen
      - eBay: Wichtige Hinweise zur Vermeidung von Vorgangs-Dubletten während der Umstellung
      - eBay - Adressen nach Anlegen neuer Plattform
      - FAQ: Umstellung eBay
        - eBay - Aktuelle Tipps & Tricks sowie Workarounds
        - FAQ: eBay - Fehlerbehebung und geplante Funktionen
        - FAQ: eBay des Webinars zur Umstellung
  - OTTO Market
    - OTTO Market - Länge der Bestellnummer
  - Kaufland (integrierte Lösung) - API v2
    - Kaufland - Nutzung der API v2 mit microtech büro+
      - Umstellung auf Kaufland API v2: Kennzeichen für microtech Cloud aktivieren und Marktplatz eintragen
      - Kaufland - Ersteinrichtung & Anlage in microtech büro+
    - Kaufland - Artikelpflege & Plattformnutzung
      - Vorab: Konfiguration der Kaufland-Plattform in büro+
      - Vorab: Einstellungen/Kategorien Kaufland einladen und aktualisieren
      - Kaufland-Plattform-Artikel mit EAN-Barcode aus Artikel-Stammdaten nutzen
        - Varianten-Logik bei Kaufland automatisch über Attribute
      - Artikel-Update an Kaufland übertragen (über Bereichs-Aktionen)
      - Kaufland - Statusübertragung an Marktplatz
    - Kaufland - Abholen von Bestellungen
  - Sammelzahlung von Amazon / eBay abrufen und mittels Zahlungsbericht aufteilen sowie OPs zuordnen (Integrierte Lösung)
  - Hinweis: Token-Ablauf (Neu-Authentifizierung)
    - FAQ - Amazon / eBay: Token für Plattform ist abgelaufen ("refreshing token") -> "consent-flow"
- Status-Protokolle (Bereich Vorgänge)
  - Regeln für Plattformen