

# Shopware 6 - Kommentar / Bestellkommentar aus Shopware-Shop nach büro+ übernehmen

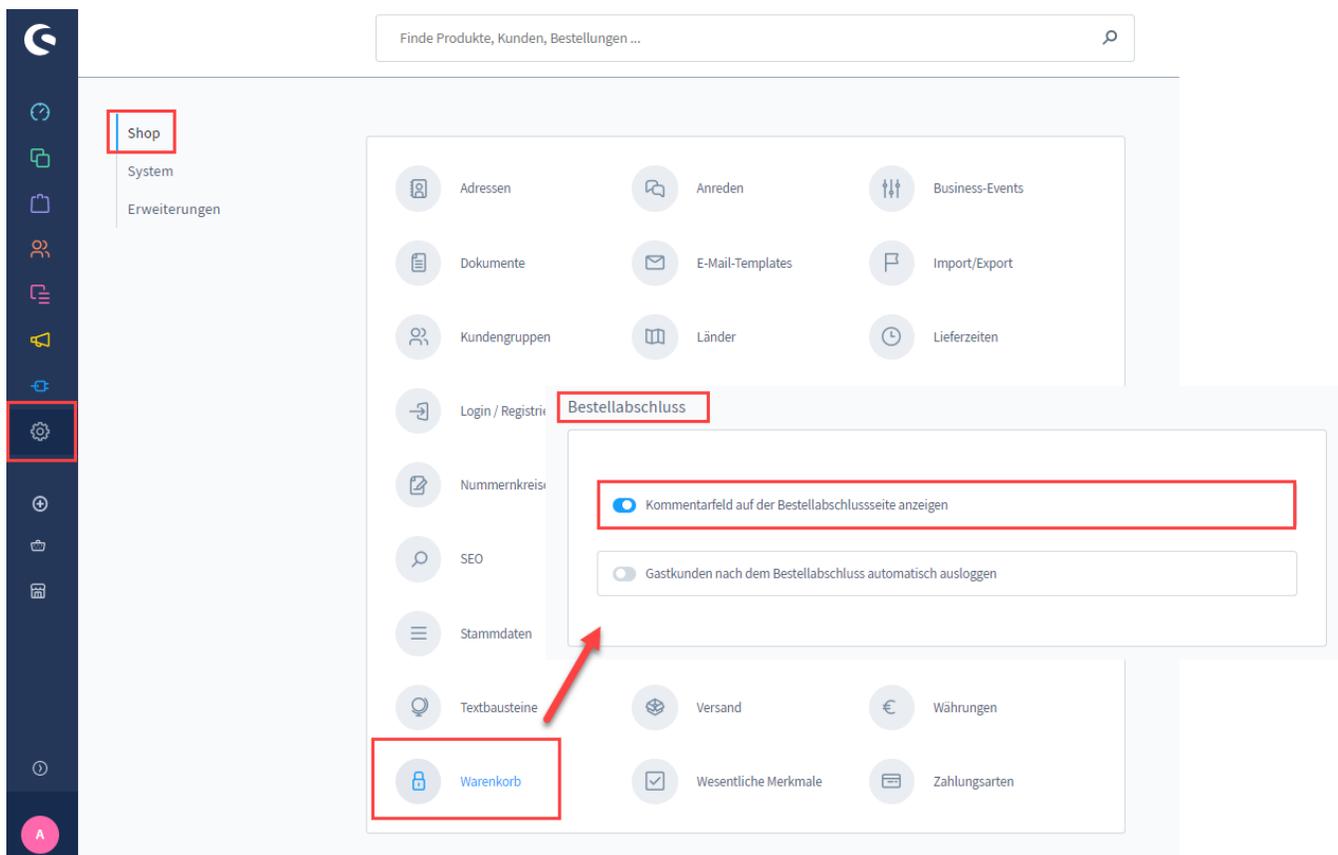
## Inhalt

- Kommentarfeld aus Shop wird nach microtech büro+ übernommen
  - Einstellungen im Backend von Shopware 6
  - Auswirkungen beim Bestellvorgang des Kunden
    - Anzeige im Vorgang
    - Anzeige in der Tabellenansicht unter VERKAUF - STAMMDATEN - Register: VORGÄNGE
    - Einblenden des Kommentarfeldes über Detail-Ansichten

Kommentarfeld aus Shop wird nach microtech büro+ übernommen

## Einstellungen im Backend von Shopware 6

Sofern Sie in Shopware Bestellkommentare im "Checkout" der Bestellungen aktiv haben, wird der Kommentar des Kunden von der Bestellbestätigung auch nach microtech büro+ gemappt. Hierzu müssen in Shopware 6 unter: EINSTELLUNGEN - SHOP den Bereich: WARENKORB öffnen und auf der nächsten Seiten unter "Bestellabschluss" den Schieberegler: "**Kommentarfeld auf der Bestellabschlussseite anzeigen**" aktivieren.



## Auswirkungen beim Bestellvorgang des Kunden

Durch das aktivierte Kommentarfeld, kann der Kunde im Bereich der Zusammenfassung einer Bestellung nun "**Zusätzliche Informationen**" an Sie übermitteln. Je nachdem wie aktiv Kunden dieses Feld nutzen, sollten Sie es an allen relevanten Stellen in microtech büro+ einblenden.

Produkt	Anzahl	inkl. MwSt.	Summe	
 <b>Fußball schwarz-weiss</b> Produkt-Nr.: 101	1	0,00 €	20,50 €	X
 <b>Volleyballnetz</b> Produkt-Nr.: 200	1	0,00 €	64,55 €	X
 <b>Wander-Rucksack</b> Produkt-Nr.: 100	1	0,00 €	85,00 €	X

#### Zusätzliche Informationen

Möchten Sie uns etwas über Ihre Bestellung mitteilen?

Bitte - wie telefonisch besprochen - nur eine Komplettlieferung und nicht in Einzellieferung ändern. Danke.

#### Zusammenfassung

Zwischensumme	170,05 €*
Versandkosten	0,00 €*
<b>Gesamtsumme</b>	<b>170,05 €* </b>
Gesamtnettosumme	170,05 €
zzgl. 0 % MwSt.	0,00 €

**Zahlungspflichtig bestellen**

## Anzeige in microtech büro+

### Anzeige im Vorgang

Das Kommentar-Feld aus der Bestellung wird im Vorgang von büro+ angezeigt. Die Daten werden aus dem Shop mittels Cloud-Verbindung in Richtung büro+ übertragen.

Texttools **Vorgang**

Dati **Erfassung** Hilfe Sperrvermerk

Speichern & schließen Verwerfen Ausgeben & schließen Wandeln Details Weitere Einfügen Zwischenablage Text Stammdaten Verweise

Rech.-Adresse 10000-KUNDE  
Musterkunde Bei Installation automatisch erzeugt!

OP 111,00 €

Adresse Positionen Infoblatt Vor- / Nachtext Adr.-Kennzeichen Vorgaben Selektionen Parameter Memo **Gesperrt / Info**

**Sperrvermerk**  
 **Gesperrt am**

**Information**  
 Bitte - wie telefonisch besprochen - nur eine Komplettliefung und nicht in Einzelliefung ändern. Danke.

**Berechtigungsgruppe**  
 Gruppe (Nicht zugeordnet)

**Historyinformationen**  
 Historydatum Benutzer bei Erstellung  
 Historyinformation

**Datensatzinformationen**  
 Erstellungsdatum 12:40 Benutzer bei Erstellung Super

### Anzeige in der Tabellenansicht unter VERKAUF - STAMMDATEN - Register: VORGÄNGE

Diese Informationen lassen sich auch in der Tabellenansicht einblenden. Nuten Sie den Tabellengestalter ([Tabellenansichten gestalten und Eigenschaften der Tabellenansichten](#)).

Tabellenansicht definieren "Vorgänge (einzeilig) - Kopie (2)"

**Gestaltung** Hilfe

Speichern & schließen Verwerfen Einfügen Alle Löschen Gleiche Breite Spalten Einfügen Kopieren Zwischenablage

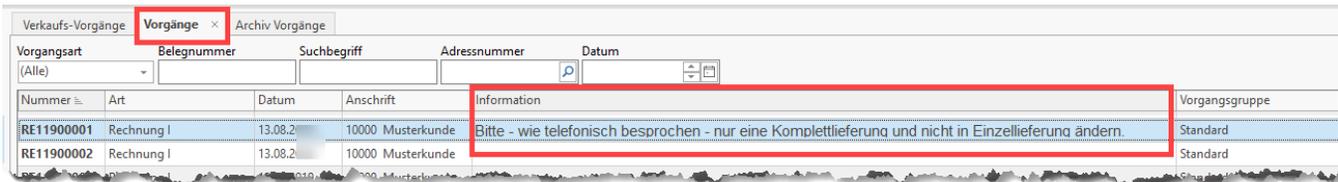
Nummer	Art	Datum	Anschrift	Vorgang	Vorgangst	utto)	Währ.	Buch.
BK1900001	Bestellung vom Kunden		10000 Musterkunde Bei Installation automatisch erzeugt!	Information			65,00 €	
RE11900002	Rechnung I		10000 Musterkunde Bei Installation automatisch erzeugt!	Stand...			€	

Titel verbergen

**Tabellenfelder**  
 information  
 Informationsanschrift [Info] [InFax]  
 Memo-Information [Memo]  
 Memo-Information Kennzeichen [MemoKz]  
**Information [Info]**  
 Information Kennzeichen [InfoKz]

Keine Auswahl / Leerfeld

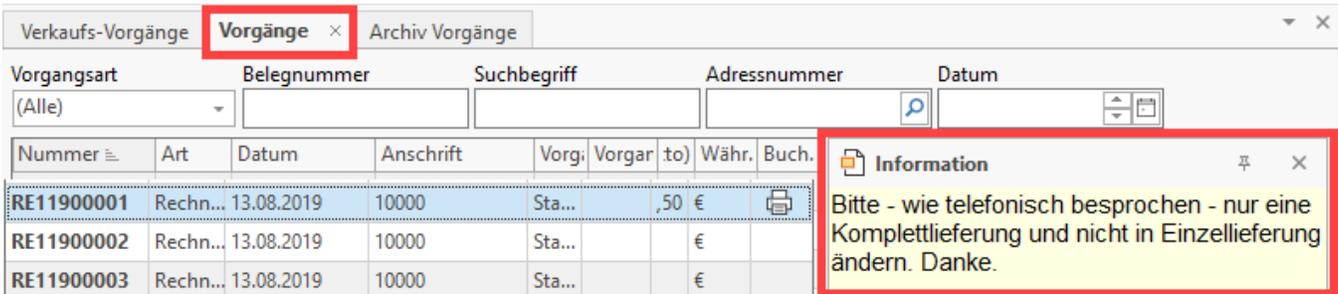
Im Bereich: VERKAUF - STAMMDATEN - VORGÄNGE sind diese Informationen durch die Tabellenanpassung leicht einzusehen.



Nummer	Art	Datum	Anschrift	Information	Vorganggruppe
RE11900001	Rechnung I	13.08.2019	10000 Musterkunde	Bitte - wie telefonisch besprochen - nur eine Komplettlieferrung und nicht in Einzellieferung ändern.	Standard
RE11900002	Rechnung I	13.08.2019	10000 Musterkunde		Standard

### Einblenden des Kommentarfeldes über Detail-Ansichten

Eine weitere Möglichkeit diese Informationen anzuzeigen besteht im Bereich der Vorgänge über die Detail-Ansichten.



Nummer	Art	Datum	Anschrift	Vorg.	Vorgar	to)	Währ.	Buch.	Information
RE11900001	Rechn...	13.08.2019	10000	Sta...			,50 €		Bitte - wie telefonisch besprochen - nur eine Komplettlieferrung und nicht in Einzellieferung ändern. Danke.
RE11900002	Rechn...	13.08.2019	10000	Sta...			€		
RE11900003	Rechn...	13.08.2019	10000	Sta...			€		



Info:

Weitere Informationen zu den Detail-Ansichten:

- [Detail-Ansicht](#)
- [Detail-Ansichten der Vorgangsübersicht](#)