

# DPD - Retouren-Etikett

Bei Nutzung von DPD als Versanddienstleister in büro+ wird bei bestimmten DPD Produkten zusätzlich zum „Versandetikett“ auch das „Retouren-Etikett“ abgerufen. Mit diesem Retouren-Etikett ermöglichen Sie Ihren Kunden über DPD die Ware ggf. unkompliziert zurück zu schicken.

## Best-Practice Tipps zum Retouren-Etikett

Das Retouren-Ticket ist ein praktisches Feature für einen unkomplizierten Rückversand. Dies ist gut für die Kundenzufriedenheit und gut für Sie, da durch das Retouren-Etikett ein unkomplizierter Rückversand möglich ist. Bei allen Produkten bei denen ein Retouren Etikett verfügbar ist, wird dieses direkt mit dem Versand-Etikett abgerufen und in microtech büro+ gespeichert.

Nutzen Sie am besten eine der folgenden Vorgehensweisen, die Ihrem Workflow am ehesten entspricht:

- Drucken Sie das Retouren-Etikett direkt mit dem Versand-Etikett auf Ihrem Label Drucker aus und legen dieses dem Paket bei
- Alternativ drucken Sie das Label für die Retoure z. B. mithilfe eines Laserdruckers und legen es dem Paket bei
- Da das Label für die Retoure zentral in microtech büro+ gespeichert wird und somit auch z. B. Ihren Mitarbeitern im Kundenservice vorliegt, kann das Label auch bei Bedarf / Anfrage durch den Kunden per E-Mail zugesandt werden - das spart Ressourcen, da bei diesem Workflow das Label für eine Retouren-Sendung dem Kunden nicht automatisch beigelegt wird, sondern erst auf Anfrage



### Tipp:

Blenden Sie sich im Bereich: VERKAUF - VERSAND - Register: VERSAND über die **Schaltfläche: DETAILS** die folgenden Einträge ein:

- **Versand-Etikett**
- **Retouren-Etikett**

## Abruf des Versand-Etiketts und Retouren-Etiketts

Der Abruf erfolgt wie gewohnt z. B. im Bereich: VERKAUF - VERSAND - Register: VERSAND - **Schnellwahl: VERSAND-ETIKETT ABRUFEN** ([Versand-Etiketten abrufen](#)). Der Abruf ist auch im Logistik-Bereich an den Arbeitsplätzen beim Abschluss des Zielvorgangs möglich ([Versand: Automatischer Druck von Versand-Etiketten](#)).

Als Besonderheit bei DPD wird das Retouren-Etikett für etwaigen Rückversand direkt mitgeliefert und wird genauso wie das Versand-Etikett auch im Bereich: VERSAND oder am Logistik-Arbeitsplatz ausgedruckt.

The screenshot displays the 'Versand' (Shipping) module in the microtech büro+ software. The left sidebar shows the navigation menu with 'Versand' highlighted in red. The main window shows a table of shipping items with columns for 'Versand', 'Paketnum', 'Tarifzone', 'Frachtkost', 'Beleg', 'Rechnungsbl', 'Adresse', and 'Status'. One row is highlighted in red: 'DPD ... 0998505... 0 5,94 10001 Herr Mirco'. Two pop-up windows are shown: 'Versand-Etikett' and 'Retouren-Etikett', both highlighted in red. The 'Retouren-Etikett' window shows a DPD return label with a QR code and barcode.



**Beachten Sie:**

- Das Retouren-Etikett steht nicht für jedes Produkt von DPD zur Verfügung
- Bei DPD-Diensten, bei denen kein Retouren-Etikett mitgeliefert werden kann, wird in der Detail-Ansicht des Retouren-Etiketts kein Etikett angezeigt - Sie erkennen das daran, dass in den Detail-Ansichten das Versand-Etikett angezeigt wird, das Feld für das Retouren-Etikett allerdings unbesetzt bleibt



## Druck der Etiketten

Der Druck erfolgt analog zu allen verfügbaren Versanddienstleistern:

- Versandetiketten im Bereich: "Versand" abrufen ([Versand-Etiketten abrufen](#))
- Abruf und Druck von Versandetiketten am Packplatz ([Versand: Automatischer Druck von Versand-Etiketten](#))