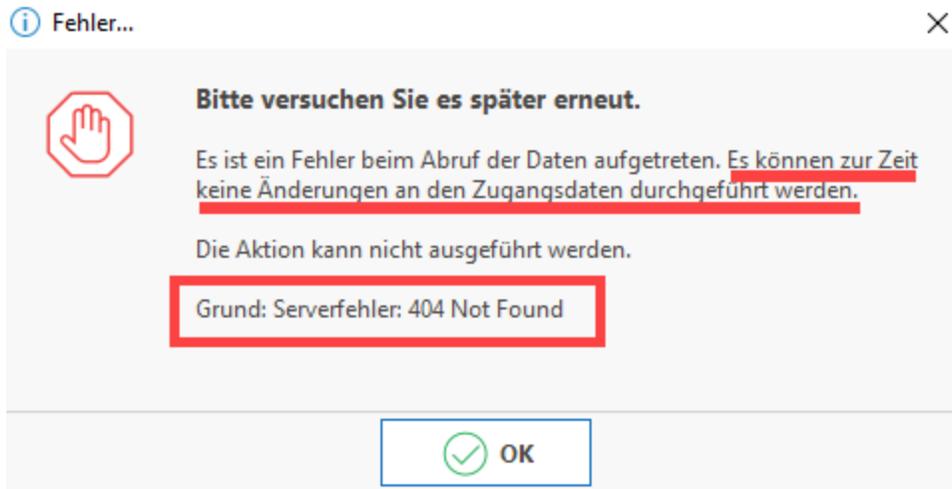


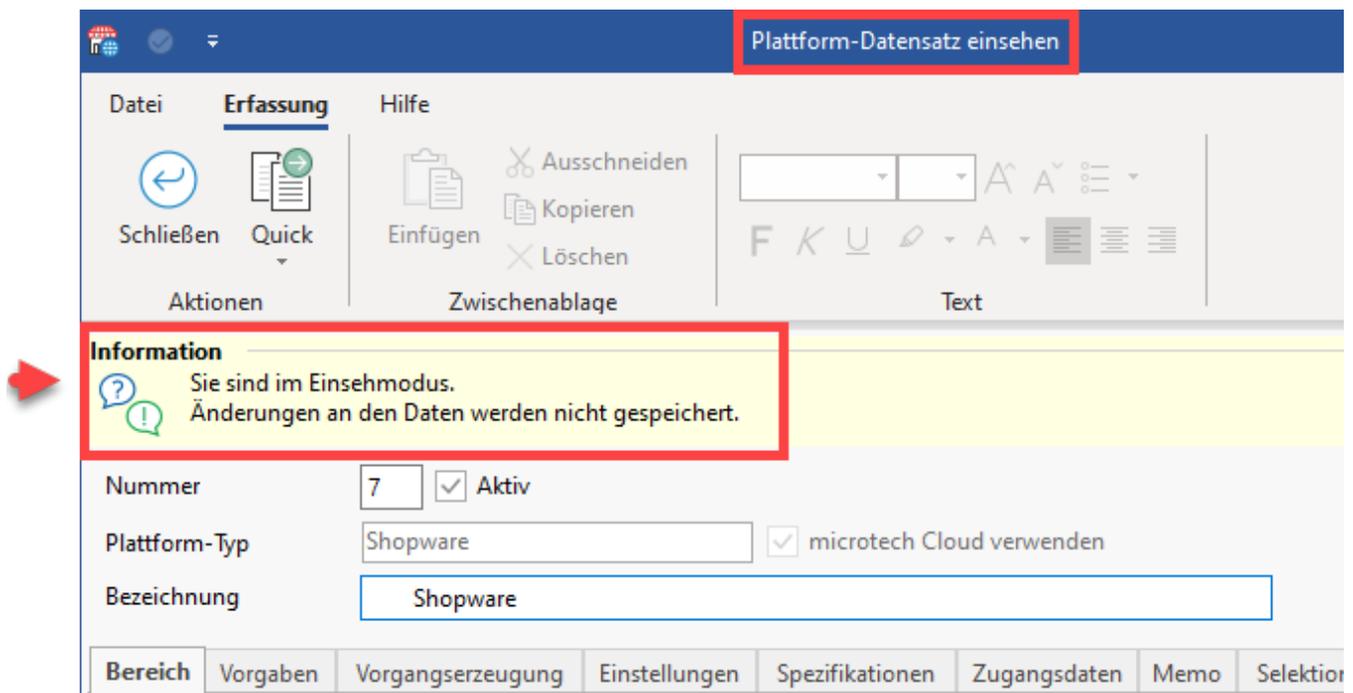
# Shopware 6 - Einseh-Modus bei nicht erreichbarer Plattform

Liegt ein Verbindungsproblem zur Plattform vor, kann der Plattform-Datensatz in microtech büro+ lediglich in einem Einseh-Modus geöffnet werden: Daten werden eingesehen, können aber nicht geändert werden, da das Rückschreiben Richtung Plattform unterbrochen ist.

Sollte die Übertragung über die integrierte Lösung nicht funktionieren, erhalten Sie beim Öffnen des Plattform-Datensatzes eine Fehlermeldung:



Der geöffnete Plattform-Datensatz besitzt in solch einem Fall eine gelb hinterlegte Information, dass Daten nicht gespeichert werden. Auch die Schaltfläche für das Speichern und schließen steht während der Unterbrechung nicht zur Verfügung.



## Tipp:

Überprüfen Sie bitte zunächst Ihre Internetverbindung, Ihre Plattform und die Korrektheit Ihrer Zugangsdaten.

Konnte die Verbindung wiederhergestellt werden, ist auch das Speichern von Einstellungen im Plattform-Datensatz wieder möglich.