Shopware 6

Allgemeine Informationen

Direkt in microtech büro+ integrierte Lösung

Die Anbindung von Shopware 6 erfolgt direkt in büro+ mittels microtech Cloud und stellt somit langfristig eine voll-integrierte Lösung in microtech büro+ dar. Der Zugriff auf Shopware 6 erfolgt über die im Shopsystem integrierte REST-API.

Vorteile der in microtech büro+ integrierten Lösung

Die Einrichtung und die Verbindung von microtech büro+ und dem Shopsystem sind nun enger verzahnt. Langfristig entstehen viele Vorteile, sodass Sie noch früher von Verbesserungen und Updates profitieren.

Shopware 6 - Unterstützte Funktionen mit microtech büro+

In der nachfolgenden Tabelle erhalten Sie eine Übersicht, die Ihnen die Verbindung von microtech büro+ zu Shopware 6 bietet. Als Erklärung finden Sie eine Spalten mit einer kurzen Beschreibung zur Funktionalität sowie ein Verweis auf weitere Informationen, welche wir für Sie in unserer Online-Hilfe bereit halten. Die Tabelle basiert aktuell auf dem technischen **Stand: Oktober 2023**. Über die Programmänderungen und die Erweiterung unserer Online-Hilfe informieren wir Sie über neue und verbesserte Funktionen in Zusammenhang mit Shopware 6.

Shopware6: Unterstützte Funktionen bei Einsatz mit büro+	**Kurzbeschreibung der Funktionalität**	**Weitere Informationen**
Artikel		**Hilfe: Plattformartikel für Shopware 6** **https://hilfe.microtech.de/x/JwAAFw**
Initialimport von Artikel-Einstelloptionen	Nach Anlage der Plattform werden die verfügbaren Artikel-Einstelloptionen automatisch aus Shopware 6 in büro+ eingeladen. Über die Artikel-Einstelloptionen wird definiert, wie die Artikel in der jeweiligen Plattform dargestellt wird, bzw. welche zusätzlichen, plattform-abhängigen Optionen verwendet werden. Die Einstell-Optionen werden bei der ersten Synchronisation, während der Plattform-Anlage in büro+ mittels der microtech Cloud aus Shopware 6 zu büro+ heruntergeladen und angelegt. Über den Wert der jeweiligen Artikel-Einstelloptionen bestimmen Sie den Wert im Shop. Beispiele für Einstell-Optionen: • Aktiv • Beschreibung • Lagerbestand • Steuersatz • Abverkauf • etc.	**Hilfe: Shopware 6 - Initial-Import durchführen** **https://hilfe.microtech.de/x/GYBuEw** **Eigenschaften, Einstell-Optionen und Gruppen** **https://hilfe.microtech.de/x/S4GL**
Artikelübertragung	Die in büro+ gepflegten Plattform-Artikel werden über die Shopware 6-Plattform mittels der BEREICHS-AKTIONEN an die Plattform übermittelt.	**Hilfe: Shopware 6 - Plattform-Artikel an die Plattform übermitteln / Aktualisierungslauf** **https://hilfe.microtech.de/x/BIBLF**
Artikelvarianten	Plattformartikel, die mit Varianten in büro+ angelegt werden, werden mit ihren eigenen Lagerbeständen an Shopware 6 übermittelt. Varianten können in büro+ auch mit abweichenden Bildern, Preisen, Farben und Größen angelegt und übertragen werden.	**Hilfe: Shopware 6 - Artikel-Varianten und deren Lagerbestände** **https://hilfe.microtech.de/x/J4AuF**
Artikel mit Stückliste	Ein Artikel mit Stückliste wird als Standard-Artikel in den Shop übertragen.	Wird beispielsweise eine Geschenkebox angelegt, bestehend aus einer Tasse und einem T-Shirt mit dem Stücklistenamen "Happy Birthday Geschenkbox", so wird die Bezeichnung der Stückliste angelegt. Der Stücklistenartikel wird als ein Artikel in den Shop übertragen.
Lagerbestandsübertragung	Der Lagerbestand wird sowohl für Artikel ohne Varianten als auch für Artikel mit Varianten über büro+ an Shopware 6 übermittelt.	**Hilfe: Shopware 6 - Artikel-Varianten und deren Lagerbestände** **https://hilfe.microtech.de/x/J4AuF**

Sonderpreise	Mit büro+ wird die Übermittlung und Pflege von Streichpreisen in Shopware 6 unterstüzt. Auf diese Weise können Sie für einen frei definierten Zeitraum Angebote einstellen, die in Shopware 6 optisch hervorgehoben werden, indem der ursprüngliche Preis durchgestrichen angezeigt wird und der Sonderpreis ins Auge sticht.	**Hilfe: Shopware 6 - Streichpreise für Shop in büro+ erfassen** **https://hilfe.microtech.de/x/AQDtFg**
Niedrigster Gesamtpreis der letzten 30 Tage	In Shopware 6 kann direkt über die erfassten Shopware-Shop-Artikel das Feld "Günstigster Preis (letzten 30 Tage, Brutto)" an Shopware 6 übermittelt werden. Dies wird bei der Übertragung an die Plattform entsprechend im passenden Plattform-Artikel des Shopware-Backends eingepflegt.	**Hilfe: Günstigster Preis (der letzten 30 Tage, Brutto) an Shopware 6 übermitteln** **https://hilfe.microtech.de/x/AgBCG**
Kundengruppenspezifische Preise	Die Kundengruppen werden genutzt, um in Verbindung mit microtech büro+ eigene Preise und Rabatte im Shop darstellen zu können. Die Kundengruppen werden zunächst im Backend des Shops angelegt. Innerhalb des Kundenprofils im Shop legen Sie u. a. die Kundengruppe für Kunden fest. Die Kundengruppen stehen nach Anlage im Shop in microtech büro+ in der Konfiguration der Plattform zur Auswahl und sind mit den VK-Preisgruppen zu verknüpfen.	**Hilfe: Shopware 6 - Kundengruppenspezifische Preise** **https://hilfe.microtech.de/x/BYCyHw**
B2B-Unterstützung durch Nettopreise	In den Einstellungen von Shopware kann festgelegt werden, ob für einen Shop die Brutto- oder Nettopreise genutzt werden. Über die verschiedenen Kundengruppen lassen sich so B2B-Kunden und Nichtkunden unterscheiden.	**Hilfe: Shopware 6 - B2B-Unterstützung durch Nettopreise** **https://hilfe.microtech.de/x/AYCDH**
Sonderpreis	Zeitlich begrenzte Sonderangebote lassen sich in microtech büro+ einpflegen und werden für den Gültigkeitszeitraum in Shopware 6 als Streichpreis realisiert.	**Hilfe: Shopware 6 - Sonderpreis für Artikel konfigurieren** **https://hilfe.microtech.de/x/AQDtFg**
Rabattstaffel	Mittels der Rabattstaffel lassen sich bei der Abnahme von bestimmten Mengen, rabattierte Preise im Shop realisieren. Die Verwaltung der Rabatte erfolgt direkt in microtech büro+. Gilt ein Sonderangebot, lässt sich über die Software steuern, ob die Rabattstaffel auf den Sonderpreis berechnet werden soll.	**Hilfe: Shopware 6 - Rabattstaffel für Artikel konfigurieren** **https://hilfe.microtech.de/x/AgC9Hw** **Hilfe: Shopware 6 - Sonderpreis in Zusammenspiel mit Rabattstaffel** **https://hilfe.microtech.de/x/AQAMI**
EK-Preise in Plattform	Über die Einstell-Optionen des Artikels erfolgt automatisch die Übertragung der EK-Preise an die Plattform.	**Hilfe: Shopware 6 - EK-Preise übertragen** **https://hilfe.microtech.de/x/IADPFw**
Unterstützung von Eigenschaften bei der Übertragung von Plattform-Artikeln zu Shopware 6	Kunden können in Ihrem Shop nach Produktmerkmalen filtern, z. B. in der Kategorie "T-Shirts" kann gefiltert werden nach Artikel in "rot" und Artikel in "L". Dazu müssen die Artikeleigenschaften gepflegt werden. Nachdem die möglichen Eigenschaften im Shop angelegt sind, lassen sich diese in microtech büro+ pflegen	
Zubehör für Artikel definieren (Cross-Selling)	Über microtech büro+ lassen sich mittels Cross-Selling Verbindungen zwischen Produkten herstellen. So lässt sich z. B. für einen Fernseher entsprechendes Zubehör wie eine Soundbar oder eine Satellitenschüssel als Zubehör definieren und zugehörig im Shop anzeigen.	**Hilfe: Shopware 6 - Übertragung verknüpfte Zubehör-Artikel (Cross-Selling)** **https://hilfe.microtech.de/x/AgB1IQ**
Kategorien		**Hilfe: Kategorien für Shopware 6** **https://hilfe.microtech.de/x/KQAAFw**
Initialimport von Kategorien	Über Kategorien steuern Sie, unter welchem Punkt ein Artikel in Ihrem Shop dargestellt werden soll. Etwa das Kräuter-Shampoo könnte unter: Drogerie - Körperpflege - Shampoos ... eingeordnet sein. Bei Shopware 6 ist als erste Kategorie immer "HOME" bereits angelegt. Unter dieser Überkategorie erstellen Sie Ihren Baum an angebotenen Sparten.	**Hilfe: Shopware 6 - Kategorien manuell einladen** **https://hilfe.microtech.de/x/SIBGEQ** **Hilfe: Kategorien anlegen und bearbeiten** **https://hilfe.microtech.de/x/HYCL** **Hilfe: Kategorien für Shopware 6** **https://hilfe.microtech.de/x/KQAAFw**

Kategorie-Übertragung in Richtung Plattform	Über den Aktualisierungslauf übertragen Sie angelegte Kategorien von büro+ an Shopware 6. Die in den Kategorie-Eigenschaften eingestellten Werte, wie etwa die Zuordnung eines Layouts im Shop, kann direkt in microtech büro+ vorgenommen werden.	**Hilfe: Shopware 6 - Aktualisierungslauf** **https://hilfe.microtech.de/x/CQAQFw** **Hilfe: Shopware 6 - Layout-Zuweisung für Kategorien** **https://hilfe.microtech.de/x/AYBxFg**
Initialimport von Kategorie-Eigenschaften	Die Kategorie-Eigenschaft lassen sich nach Anlage der Plattform einladen bzw. auch manuell anstoßen.	**Hilfe: Shopware 6 - Kategorien manuell einladen** **https://hilfe.microtech.de/x/SIBGEQ**
Kategorie-Bild	Beim Kategorie-Upload wird auch das in der Kategorie hinterlegte Bild hochgeladen.	
Kategorie-Layout in Einstelloptionen	Über eine Einstelloption in den Kategorien kann das individuelle Layout ausgewählt / zugewiesen werden kann	
Adressen		
Abholen von Adressen	Die Vorgänge werden direkt in microtech büro+ eingeladen - neue Adressen werden in den Stammdaten angelegt.	**Hilfe: Vorgänge (Bestellungen) aus Shopware 6** **https://hilfe.microtech.de/x/LQAAFw**
Gast-Bestellungen	Kunden, die kein Nutzerkonto in Ihren Shopware-Shop erstellen möchten, können als "Gast" Ihre Bestellung in Shopware abschließen. Beim Vorgangsabruf werden die notwendigen Informationen in büro+ eingeladen.	**Hilfe: Vorgänge (Bestellungen) aus Shopware 6** **https://hilfe.microtech.de/x/LQAAFw**
Sammeladresse für Shop-Bestellungen einrichten	Durch das Anlegen einer Sammeladresse, werden mit dem Eingang der Bestellungen aus dem Shop in der Software keine Adressdatensätze mehr in den Stammdaten angelegt. Die Adressen werden lediglich im durch die Bestellung erstellten Vorgang in der Software vorgehalten.	**Hilfe: Konfiguration Sammeladresse: Plattform mit vielen Einzelbestellern** **https://hilfe.microtech.de/x/CoBmH**
Adressen aus microtech büro+ in Richtung Shop laden	Über die Verknüpfung eines Adressdatensatzes zu Ihrer Shopware-Plattform ist der Upload von Adressen aus microtech büro+ in Richtung Shopware möglich. Bitte beachten Sie die Hinweise zur Funktion in unserer Online-Hilfe.	**Hilfe: Adressen bidirektional übertragen (Shopware 6)** **https://hilfe.microtech.de/x/BgDlI**
Vorgänge		
Abholen von Bestellungen	Die Vorgänge werden direkt in microtech büro+ eingeladen - neue Adressen werden in den Stammdaten angelegt.	**Hilfe: Vorgänge (Bestellungen) aus Shopware 6** **https://hilfe.microtech.de/x/LQAAFw**
Statusübertragung	Über die Status-Übertragung lässt sich direkt über büro+ der Status im Shop aktualisieren. Eine ausführliche Anleitung zur Konfiguration finden Sie in unserer Online-Hilfe.	**Hilfe: Shopware 6 - Vorgänge - Statusprotokoll-Übertragung an Shopsystem** **https://hilfe.microtech.de/x/FYCUF**
Übermittlung von Sendungsnummern (mittels Regeln)		
Allgemein		
Initialimport von Eigenschaften und Einstell-Optionen	Die Eigenschaften lassen sich nach Anlage der Plattform einladen bzw. auch manuell anstoßen.	**Hilfe: Shopware 6 - Eigenschaften und Einstell-Optionen manuell einladen** **https://hilfe.microtech.de/x/OYBGEQ**
In Bereichs-Aktionen und Sortierung nach Übertragungsstatus eingrenzen	Die Übertragung von Plattform-Artikeln in den Shop sowie die Tabellensortierung lässt sich auf bestimmte Übertragungsstatus eingrenzen. So kann die Eingrenzung z. B. auf Plattform-Artikel erfolgen, die erfolgreich eingestellt wurden oder auch auf Plattform-Artikel, deren Übertragung in einem Übertragungsfehler endete.	**Hilfe: Shopware 6 - In Bereichs-Aktionen und Sortierung nach Übertragungsstatus eingrenzen** **https://hilfe.microtech.de/x/AYAFG**
Mehrsprachigkeit	Über die Sprachpaket-Erweiterung ist es möglich, Ihren Shop in weiteren Sprachen anzubieten. Die verschiedenen Sprachen pflegen Sie über microtech büro+	**Hilfe: Shopware 6 - Mehrsprachigkeit** **https://hilfe.microtech.de/x/BoCTFw**

Weitere Themen

- Allgemeines zu Shopware 6
  - Shopware 6 - Systemvoraussetzungen
  - Shopware 6 - Installation und Einrichtung
    - Shopware 6 - Vorbereitende Maßnahmen
    - Shopware 6 - Plattform in büro+ einrichten (Register: "Zugangsdaten")
    - Shopware 6 - Initial-Import durchführen
      - Shopware 6 - Eigenschaften und Einstell-Optionen manuell einladen
      - Shopware 6 - Kategorien manuell einladen
  - Shopware 6 - Weitere Plattform-Register
  - Shopware 6 - Aktualisierungslauf
- Plattformartikel für Shopware 6
  - Shopware 6 - Plattform-Artikel anlegen
    - Shopware 6 - Artikel-Varianten und deren Lagerbestände
  - Shopware 6 - Plattform-Artikel an die Plattform übermitteln / Aktualisierungslauf
  - Shopware 6 - Günstigster Preis (der letzten 30 Tage, Brutto) übertragen
  - Shopware 6 - Kundengruppenspezifische Preise
  - Shopware 6 - EK-Preise übertragen
  - Shopware 6 - Automatische Prüfung auf weitere Artikelnummern
  - Shopware 6 - In Bereichs-Aktionen und Sortierung nach Übertragungsstatus eingrenzen
  - Shopware 6 - B2B-Unterstützung durch Nettopreise
  - Shopware 6 - Plattform-Artikel über Details in Warenwirtschaft erfassen
  - Shopware 6 - Sonderpreis & Rabattstaffel
    - Shopware 6 - Sonderpreis für Artikel konfigurieren
    - Shopware 6 - Rabattstaffel für Artikel konfigurieren
    - Shopware 6 - Sonderpreis in Zusammenspiel mit Rabattstaffel
  - Shopware 6 - Übertragung verknüpfte Zubehör-Artikel (Cross-Selling)
- Kategorien für Shopware 6
  - Shopware 6 - Kategorien über Bereichs-Aktionen übertragen / automatisieren
  - Shopware 6 - Layout-Zuweisung für Kategorien
- Eigenschaften und Einstelloptionen für Shopware 6
  - Shopware 6 - Artikel-Beschreibungen per HTML-Vorlage
  - Shopware 6 - Regel/Import für Belegung Eigenschaften-Mehrfachauswahl
  - Shopware 6 - Formel hat Vorrang vor Vorgabe-Wert bei Aktualisierungslauf
  - Shopware 6 - Hersteller über Eigenschaften pflegen
  - Shopware 6 - Mehrsprachigkeit
  - Shopware 6 - Deaktivierte Eigenschaften und Einstell-Optionen
- Vorgänge (Bestellungen) aus Shopware 6
  - Shopware 6 - Plattform - Register: "Vorgangserzeugung"
  - Shopware 6 - Vorgänge - Bestellungen aus Shopsystem in büro+ einladen
    - Shopware 6 - Paypal Transaktionsnummer im Vorgang
    - Shopware 6 - Umsatzsteuer-ID in Vorgang und Adresse
  - Shopware 6 - Vorgänge - Statusprotokoll-Übertragung an Shopsystem
    - Beispiel 1: Nach dem Wandeln von Vorgängen (mit Plattformnummer)
    - Beispiel 2: Nach dem Aktivieren des "Erledigt"-Kennzeichens (im Versand-Datensatz)
    - Beispiel 3: Nach dem Belegen des Feldes "Kunde hat bezahlt"
    - Beispiel 4: Nach dem Erzeugen eines Vorgangs / Neuanlage (Vorgang)
    - Shopware 6 - Übertragung der Status-Protokolle mittels der Bereichs-Aktionen
  - Shopware 6 - Kommentar / Bestellkommentar aus Shopware-Shop nach büro+ übernehmen
- Adressen bidirektional übertragen (Shopware 6)
- FAQ und Fehlerbehebung (Shopware 6)
  - Shopware 6: FAQ
    - FAQ: Umstieg Shopware 5 -> Shopware 6
    - Shopware 6 - Plugins / Erweiterungen - Kompatibilität
    - Manuell Status ändern: Plattformartikel & Status-Protokolle
    - Shopware 6 - Anreden: Welche 'technischen Namen' werden mit der büro+ verknüpft?
  - Shopware 6: Fehlerbehbung
    - Shopware 6 - Einseh-Modus bei nicht erreichbarer Plattform
    - Artikelübertragungen enden in einem 400 Bad Request "Unexpected token S in JSON at position X"
    - Artikelübertragungen enden in einem 400 Bad Request aufgrund eines fehlenden Ordners (Shopware 6)
    - Artikelübertragungen enden in einem 400 Bad Request "Files sent could not be verified."
    - Artikel- oder Kategorie-Übertragungen enden in einem 500 ServerError "Malformed UTF-8 characters, possibly incorrectly encoded"

- Kompatible Shopsysteme (integrierte Lösung)