

# E-Mail-Layout: URL zur Sendungsverfolgung (Tracking-Link)

Damit Ihre Mitarbeiter in der Auftragsabwicklung entlastet werden, besteht die Möglichkeit direkt nach dem Verarbeiten einer Rechnung, dem Kunden auch die URL zur Sendungsverfolgung zuzusenden.

Dadurch können Ihre Kunden jederzeit für Ihr Paket prüfen, wie weit der Versandprozess ist. Dies erspart viel Zeit für Sie und Ihre Kunden.



## Beachten Sie:

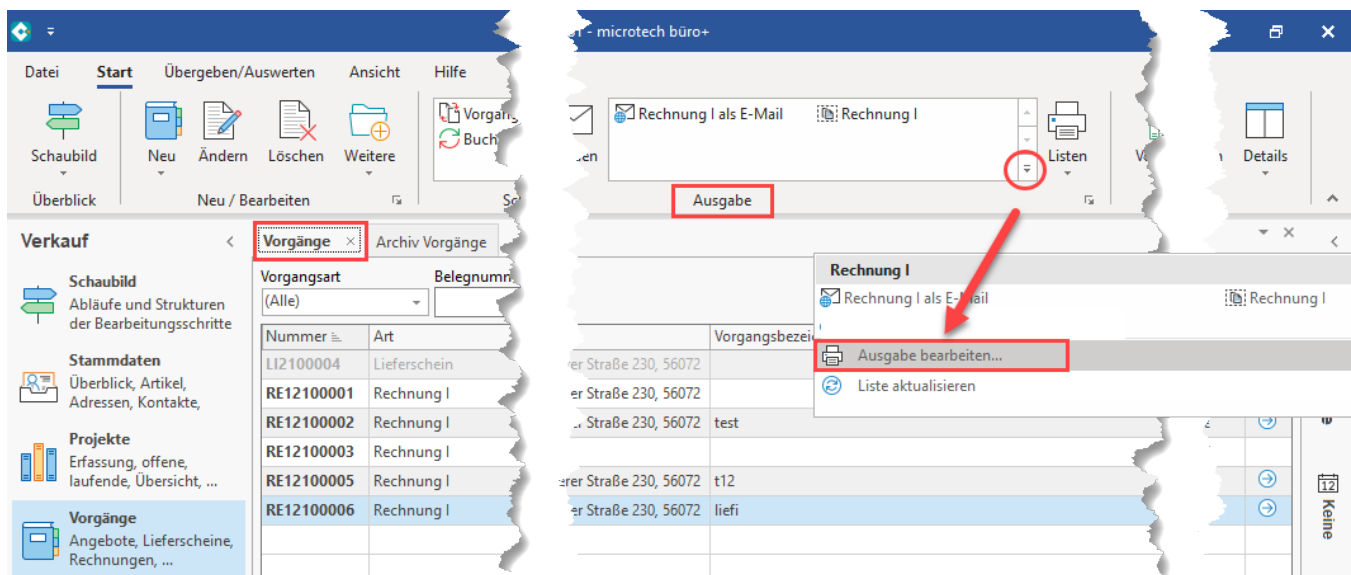
Die URL zur Sendungsverfolgung kann nur mit dem Vorgang ausgegeben werden, der auch den **Buchungsparameter „in Versandliste eintragen“** abgearbeitet hat.

Weitere Informationen zu den verfügbaren Parametern: [Buchungsparameter \(Integrierte Logistik-/Versandlösung\)](#).

## E-Mail-Layout zum Bearbeiten öffnen

Der Feldinhalt der "URL zur Sendungsverfolgung" lässt sich über die Variable «EtkVerfUrl» in Layouts einfügen und kann auf diese Weise z. B. über die Rechnung an Ihre Kunden verschickt werden.

Legen Sie hierzu zunächst eine Kopie des benötigten Layouts an. Im Bereich: VERKAUF - VORGÄNGE - Registerkarte: START - Gruppe: AUSGABE - Symbol: "Pfeil nach rechts unten" öffnen sie die verfügbaren Layouts und Optionen. Wählen Sie: AUSGABE BEARBEITEN.



## Bestehendes Layout kopieren und anpassen

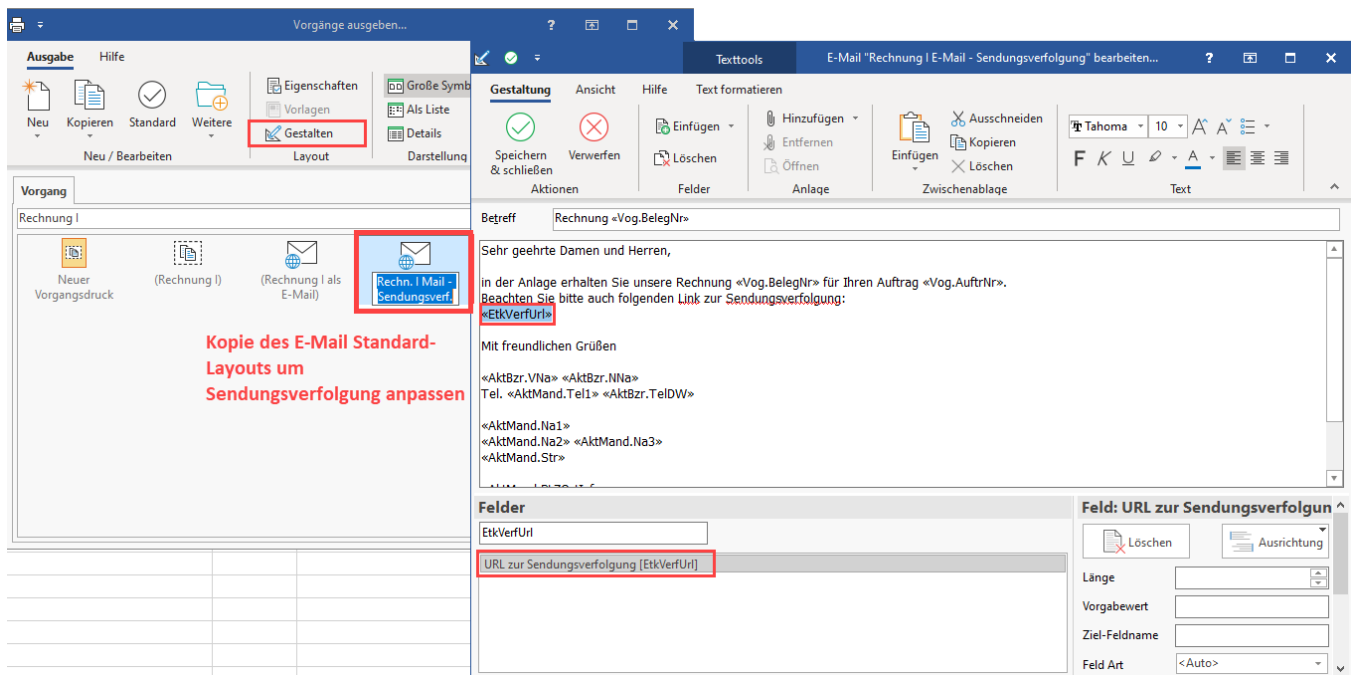
Erstellen Sie ein Layout, welches um den Tracking-Link erweitert werden soll. In diesem Beispiel wird zunächst das Standard-Layout "(Lieferschein als E-Mail)" über die Schaltfläche: KOPIEREN dupliziert.

Im Anschluss wird das kopierte Layout mit einem prägnanten Namen versehen, z. B. "Rechnung I - E-Mail - Sendungsverfolgung".

Über die Schaltfläche: GESTALTEN ist das Layout nun anzupassen.

Das Layout wird um folgende Zeile ergänzt:

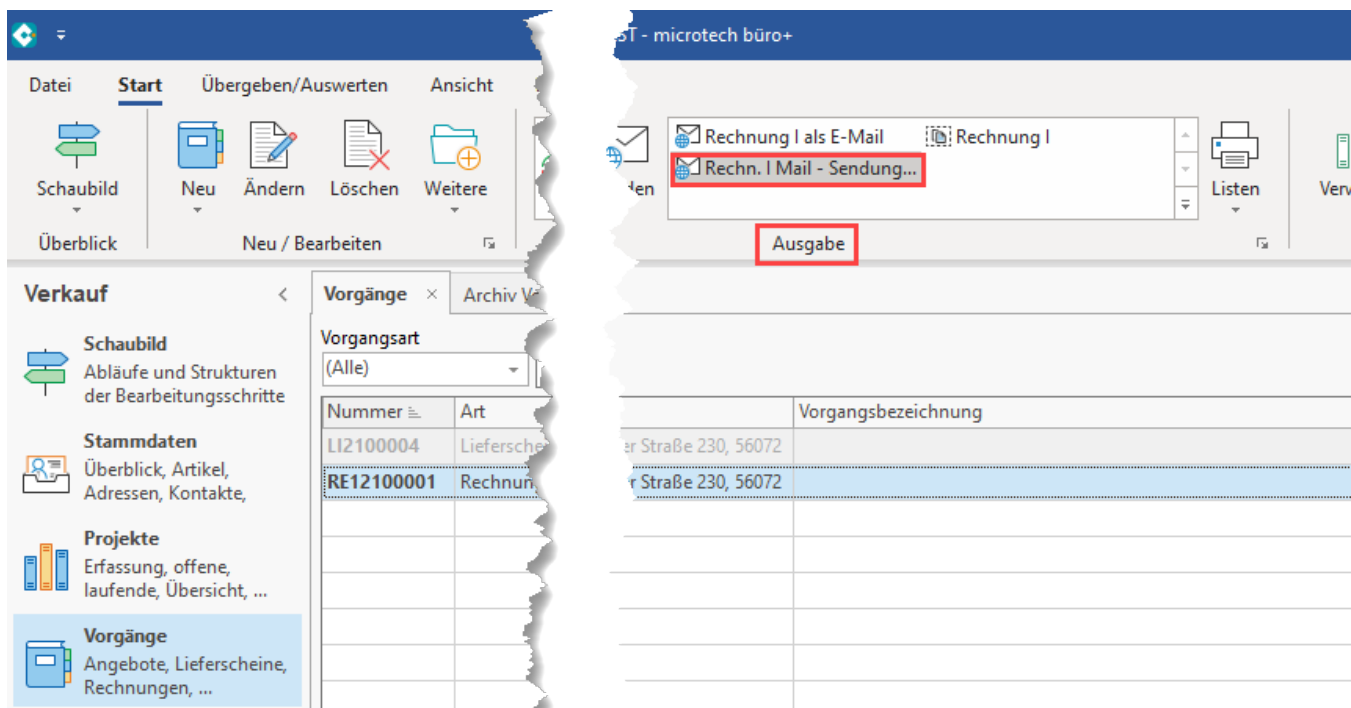
«EtkVerfUrl»



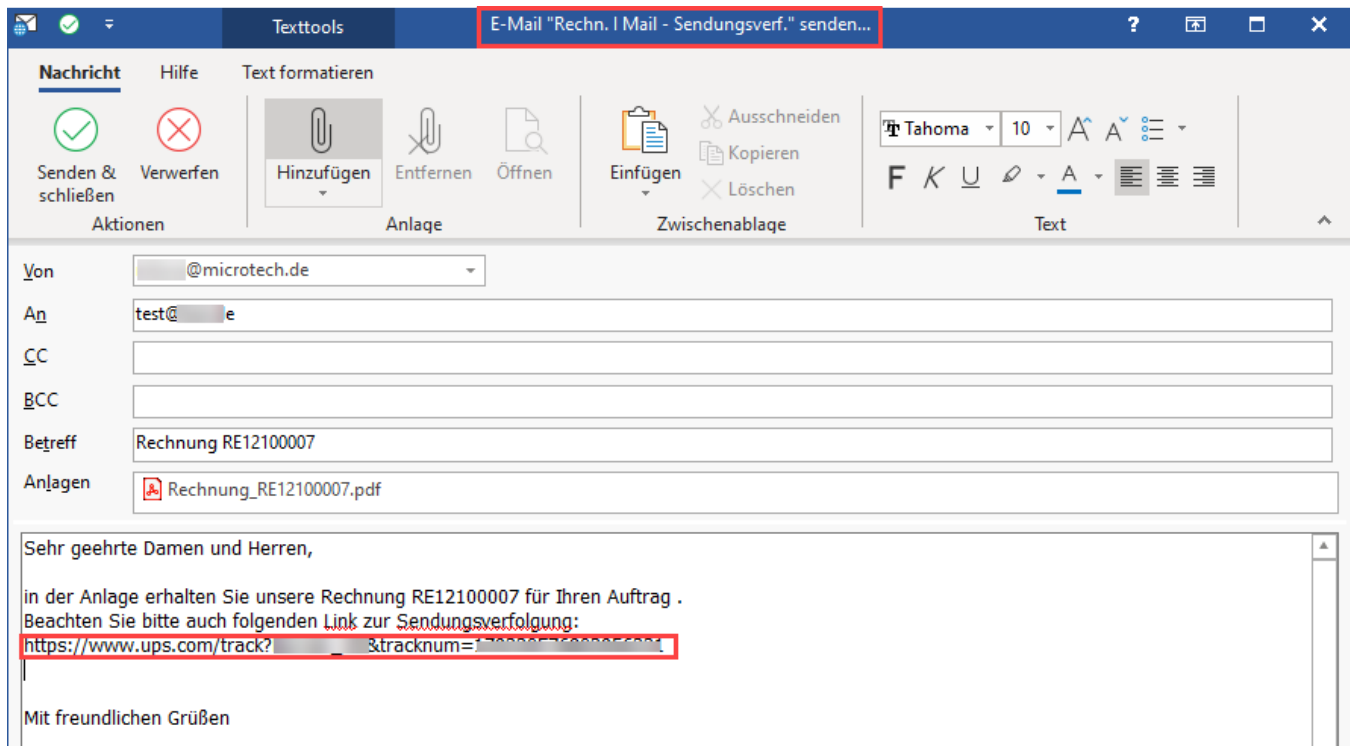
Einleitend lässt sich auch ein Text-Hinweis erfassen, dass es sich hierbei um die Sendungsverfolgung handelt. Nachdem das Layout gespeichert und geschlossen wurde, steht es für die Ausgabe zur Verfügung.

## Ausgabe des Lieferscheins mit Sendungsverfolgungs-Link

Im Bereich der Ausgabe kann das neu angelegte Layout nun genutzt werden.



In der Vorschau der E-Mail mit Sendungsverfolgung sollte nun auch die passende "URL zur Sendungsverfolgung" ausgegeben werden.







Tabellenansicht definieren "Versand (einzeilig) - Kopie"

Gestaltung

Hilfe




Speichern  
& schließen




Verwerfen

**Aktionen**




Einfügen




Alle Löschen

**Felder**




Gleiche Breite




Spalten




**Zwischenablage**



Einfügen



Kopieren

Versandart	Paketnr.	Tarifzone	Beleg	Adresse	Status
UPS - Express Plus	-(NN)		2 RE URL zur Sendungsverfolgung	02 Herr Vorname Name F-69002 Lyon	
UPS - Express Saver	-	1Z933...	RE123	10004 Herr Vorname Name 63828 Kleinkahl	
UPS - Express Plus	-(NN)	1Z933...	2 RE123	10002 Herr Vorname Name F-69002 Lyon	

☐ Titel verbergen

**Tabellenfelder**

url

URL zur Sendungsverfolgung [EtkVerfUrl]

**Keine Auswahl / Leerfeld**