

Versand-Etiketten (Zusatzmodul: Logistik und Versand) - Übersicht: Versanddienstleister & Produkte

Mit dem Zusatzmodul: Logistik und Versand können Sie direkt aus microtech büro+ **Versand-Etiketten** abrufen und drucken.

Inhalt

- Welche Versanddienstleister werden unterstützt?
- Wie viele Versand-Etiketten lassen sich in microtech büro+ abrufen?
- Verfügbare Produkte der Versanddienstleister und das Mapping in microtech büro+
- Welche Voraussetzungen müssen erfüllt sein?
- In welchem Bereich der Software finde ich die Funktion?

Welche Versanddienstleister werden unterstützt?

Sie können mit den Versanddienstleistern: **DHL**, **GLS**, **UPS** und **DPD** ins Inland und Ausland versenden. Zusätzlich ist die integrierte Anbindung mit **Amazon SFP** möglich.

Versender	Versand: Inland	Versand: Ausland	Versand per Nachname	Express-Versand	Retouren-Label	Sendungsverfolgung ("Tracking")	Fremdsoftware	Besonderheiten
DHL	✓	✓	✓	✗	✗	✓	+ keine Fremdsoftware erforderlich (z.B. easyLOG / Intraship)	DHL: Besonderheiten: Beachten Sie bitte auch die Besonderheiten, die für die Produkte DHL Warenpost und DHL - Warenpost International gelten.
UPS	✓	✓	✓	✓	✗	✓	+ keine Fremdsoftware erforderlich (z.B. UPS Worldship)	UPS: Besonderheiten: Auf dieser Seite erhalten Sie weitere Informationen zum Mapping und Hinweise zu den Ereignis-Protokoll-Einträgen.
DPD	✓	✓	✗	✓	✓	✓	+ keine Fremdsoftware erforderlich	DPD: Besonderheiten: Die DPD-Versandetiketten können direkt in microtech büro+ abgerufen werden. Hierbei handelt es sich technisch um die " DPD Webservices ", mit welchen Sie schnell und einfach einen Paketschein für die verschiedensten Produkte & Services von DPD direkt erzeugen können. Bei bestimmten DPD Produkten zusätzlich zum „Versandetikett“ auch ein DPD - Retouren-Etikett abrufen. Mit diesem ermöglichen Sie Ihren Kunden über DPD die Ware ggf. unkompliziert zurück zu schicken.
GLS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	+ keine Fremdsoftware erforderlich	GLS: Besonderheiten: Beim Produkt: "GLS Standard" wird zusätzlich ein GLS - Retouren-Etikett mit ausgegeben. Mit diesem ermöglichen Sie Ihren Kunden über GLS die Ware ggf. unkompliziert zurück zu schicken. <u>Weitere Besonderheiten:</u> Der CashService ("Nachnahme") ist für deutsche Versender möglich nach: <ul style="list-style-type: none">• DE• AT• PL (Betrag in Zloty notwendig)
Amazon SFP	abhängig von Amazon selbst						+ keine Fremdsoftware erforderlich	Einrichtung



Beachten Sie:

Beim außereuropäischen Auslandsversand muss eine Zollinhaltsklärung von Ihnen ausgefüllt und beigefügt werden.

Für **DHL** steht die Funktion "**Integrierte Zollinhaltsklärung (CN 23) - DHL**" zur Verfügung. Mit dieser wird im Programmbereich von microtech büro+ die Zollinhaltsklärung automatisch mit abgerufen.

*Bei UPS, GLS und DPD muss die Zollinhaltsklärung von Ihnen außerhalb der Software ausgefüllt und beigefügt werden.

Wie viele Versand-Etiketten lassen sich in microtech büro+ abrufen?

Die maximale Anzahl an Versand-Etiketten pro Monat ist abhängig von der Ausprägung der Software:

Alle Informationen finden Sie hierzu aktuell auf unserer microtech Website:

- <https://www.microtech.de/loesungen/logistik-und-versand/>

Verfügbare Produkte der Versanddienstleister und das Mapping in microtech büro+

In microtech büro+ haben die mit dem Zusatzmodul: "Logistik & Versand" die Möglichkeit die Services der Versanddienstleister **DHL**, **UPS**, **GLS** und **DPD** direkt in der Software zu nutzen. Die Einrichtung der Versanddienstleister-Zugänge in büro+ unterscheidet sich kaum. Der größte Unterschied macht die Einstellung der verfügbaren Produkte der Versanddienstleister. Welche Services sie mit microtech büro+ aktuell direkt in der Software nutzen können, möchten wir Ihnen übersichtlich auf dieser Seite zeigen.

Nachfolgend werden unter anderem die folgenden Produkte unterstützt:

Tabelle einblenden

Versanddienstleister	Produkt	Weiteres Merkmal des Service	Weitere Informationen
DHL	Standardpaket	Per Nachnahme wählbar	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">Standard</div> <p>Standardversand, der laut DHL Laufzeit in der Regel 1-2 Werktage in Anspruch nimmt. Verschiedene Paketgrößen verfügbar.</p>
DHL	Paket International		<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">International</div> <p>Weltweiter Versand in über 220 Länder und Territorien. DHL teilt den Service in verschiedene Paketgrößen und ein (Europa, Schweiz & Großbritannien, USA, etc.).</p>
DHL	Warenpost		<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">Warenpost</div> <p>Die Warenpost eignet sich laut DHL als kostengünstige Versandoption für kleine Waren.</p> <p>Das Höchstgewicht beträgt 1kg und nur kleinere Sendungen sind erlaubt. Weitere Infos zu den genauen Maßen in unserer Online-Hilfe: https://hilfe.microtech.de/x/GYAUF</p>
DHL	Warenpost International		<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">Warenpost International</div> <p>Warenpost International ist für einen Versand nach dem Motto "weltweit schnell und günstig" gedacht. Als Geschäftskunde können so mit DHL kleinformige Waren in viele Länder der Welt geschickt werden. Bei dieser Versandart sind bestimmte Mindest- und Höchstmaße sowie das zulässige Höchstgewicht von 1 Kilogramm zu beachten. Weitere Infos zu den genauen Maßen finden Sie in unserer Online-Hilfe: https://hilfe.microtech.de/x/C</p>
UPS	Standardpaket	Per Nachnahme wählbar	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">Standard</div> <p>Laut UPS ein schneller und zuverlässiger Service für weniger dringliche Sendungen. Der Versanddienstleister beschreibt das Produkt als ideale Kombination aus Geschwindigkeit und Wirtschaftlichkeit.</p>

UPS	Express Plus (09:00)	Per Nachnahme wählbar	Express Plus Delivery by 9:00 am Spezielle Express-Versandart.
UPS	Express (10:30)	Per Nachnahme wählbar	Express Delivery by 10:30 am Spezielle Express-Versandart.
UPS	Express (12:00)	Per Nachnahme wählbar	Express Delivery by 12:00 noon Spezielle Express-Versandart.
UPS	Express Saver	Per Nachnahme wählbar	Express Saver Delivery by end of business day Kostengünstigere Alternative zum UPS Express Service. Für Lieferungen am nächsten Tag.

DPD

Classic
B2C small

DPD Classic Predict (inkl. Option "small")

Business to Consumer-Versandart von DPD, mit der nationale Kunden bedient werden können.

Das zulässige **Gesamtgewicht** (MPSWeight) liegt beim Produkt **B2C small** bei **1,7 kg**

Bildhinweis einblenden

Die Unterscheidung der Produkte "DPD Classic Predict B2C" und "DPD Classic Predict B2C **small**" können Sie im Register: TARIFE im Versanddatensatz festlegen:

- DPD Classic Predict B2C mit Gewicht bis 10,7 kg
- DPD Classic Predict B2C **small** mit Gewicht bis 1,7 kg

The screenshot shows the 'Versandartdatensatz ändern' (Change shipping type data record) interface. The 'Versandart' (Shipping type) is set to 'DPD Classic Predict B2C small'. The 'Gewicht (in kg)' (Weight in kg) is set to '1,7'. A red arrow points to the weight field. The 'TARIFE' (Rates) tab is selected, and the 'Anzahl der Gewichtsgruppen' (Number of weight groups) is set to '1'. The 'Preis für Zone 1' (Price for Zone 1) is '1,7'.

Gewicht (in kg)	Preis für Zone 1	Preis für Zone 2
1,7		

DPD

**Express
"Zustellung
bis"**

DPD 08:30
Uhr-
Zustellung

DPD 8:30

Es gelten bestimmte Deadlines, damit der Versand am Folgetag zu dieser Uhrzeit gewährleistet ist.



**In
fo:**

W
e
i
t
e
r
e
I
n
f
o
r
m
a
t
i
o
n
e
n
z
u
d
e
n
E
x
p
r
e
s
s
-
V
e
r
s
a
n
d
a
r
t
e
n:
D
P
D
-
P
r
o
d
u
k
t
e
/
E
x
p
r
e
s
s
-
V
e
r
s
a
n
d
a
r
t
e
n
("Z
u
s
t
e
l
l
u
n
g
b
i
s")
.

DPD

DPD 10:00
Uhr-
Zustellung

DPD 10:00

Es gelten bestimmte Deadlines, damit der Versand am Folgetag zu dieser Uhrzeit gewährleistet ist.

DPD		DPD 12:00 Uhr- Zustellung	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">DPD 12:00</div> <p>Es gelten bestimmte Deadlines, damit der Versand am Folgetag zu dieser Uhrzeit gewährleistet ist.</p>
DPD		DPD 18:00 Uhr- Zustellung	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">DPD 18:00</div> <p>Es gelten bestimmte Deadlines, damit der Versand am Folgetag zu dieser Uhrzeit gewährleistet ist.</p>
DPD		DPD 12:00 Uhr Samstags- Zustellung	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">DPD E12 Saturday</div> <p>Es gelten bestimmte Deadlines, damit der Versand am Folgetag zu dieser Uhrzeit gewährleistet ist.</p>
DPD	Express (IE2) für den Versand von Deutschland heraus ins Ausland		<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">DPD EXPRESS</div> <p>Versand aus Deutschland heraus ins Ausland mittels DPD Express.</p> <div style="border: 1px solid yellow; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> Beachten Sie:</p> <p>DPD Express (IE2) ist für den Versand aus Deutschland heraus ins Ausland vorbehalten:</p> <p>Ein Versand mit dieser Option von Deutschland nach Deutschland ist nicht möglich - hierzu stehen and weiter oben genannte Services zur Verfügung.</p> </div>
DPD	Parcelletter		<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">DPD PARCELletter</div> <p>Geschäftspost wie Briefe, Kataloge, Prospekte oder andere kleinformartige und leichtgewichtige Waren können r Parcelletter versandt werden.</p>
DPD	Priority		<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">DPD Priority</div> <p>DPD Priority ist eine Schnellversandart, die zwischen den DPD-Produkten "Standardversand" und den "Expressversand" angesiedelt ist</p>

GLS	Standard	<p>Per Nachnahme wählbar</p> <p>Der CashService ("Per Nachnahme") ist für deutsche Versender möglich nach:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deutschland • Österreich • Polen (Betrag in Zloty notwendig) <p><u>Weitere Informationen</u>:</p> <ul style="list-style-type: none"> • GLS - Nachnahme (Cash Service nach DE, AT, PL) 	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">Standardpaket</div> <ul style="list-style-type: none"> • Standardprodukt für den nationalen Versand • EuroBusinessParcel mit europaweitem Paketversand in alle wichtigen Märkte • GlobalBusinessParcel für internationalen Paketversand
-----	----------	--	---

GLS

Express



Info:

Weitere Informationen zum Express-Versandarten:
GLS - Express-Versandarten

nationaler Express-Versand ➔ "entspricht 17:00 Uhr"

ExpressParcel ist ein Service von GLS für den schnellen Versand.

Externe Links zu GLS:

- <https://www.gls-pakete.de/glossar/expressparcel>
- <https://www.gls-pakete.de/glossar/euroexpressparcel>
- <https://www.gls-pakete.de/glossar/globalexpressparce>

Es stehen zudem Termin-Optionen bereit.

GLS

Vor 08:00-Service

nationaler Express-Versand before 08:00 am

Je nach Destination stehen Ihnen Terminoptionen zur Verfügung, z. B. zeitgenaue Zustellung bis zu einer bestimmter Uhrzeit.

GLS		Vor 09:00- Service	<p>nationaler Express-Versand before 09:00 am</p> <p>Je nach Destination stehen Ihnen Terminoptionen zur Verfügung, z. B. zeitgenaue Zustellung bis zu einer bestimmter Uhrzeit.</p>
GLS		Vor 10:00- Service	<p>nationaler Express-Versand before 10:00 am</p> <p>Je nach Destination stehen Ihnen Terminoptionen zur Verfügung, z. B. zeitgenaue Zustellung bis zu einer bestimmter Uhrzeit.</p>
GLS		Vor 12:00- Service	<p>nationaler Express-Versand before 12:00 am</p> <p>Je nach Destination stehen Ihnen Terminoptionen zur Verfügung, z. B. zeitgenaue Zustellung bis zu einer bestimmter Uhrzeit.</p>

GLS		Samstag vor 10:00-Service	<div data-bbox="609 138 1248 178" style="border: 1px solid black; padding: 2px;">nationaler Express-Versand Saturday before 10:00 am</div> <p>Je nach Destination stehen Ihnen Terminoptionen zur Verfügung, z. B. zeitgenaue Zustellung bis zu einer bestimmter Uhrzeit. Die terminierte Zustellung ist auch für Samstags-Lieferungen verfügbar.</p>
GLS		Samstag vor 12:00-Service	<div data-bbox="609 720 1248 760" style="border: 1px solid black; padding: 2px;">nationaler Express-Versand Saturday before 12:00 am</div> <p>Je nach Destination stehen Ihnen Terminoptionen zur Verfügung, z. B. zeitgenaue Zustellung bis zu einer bestimmter Uhrzeit. Die terminierte Zustellung ist auch für Samstags-Lieferungen verfügbar.</p>
GLS	Garantie 24		<div data-bbox="609 1308 1248 1348" style="border: 1px solid black; padding: 2px;">nationaler Parcel-Versand Guaranteed 24</div> <p>Garantierte Zustellung am nächsten Werktag (Mo-Fr), Inland, außer Inseln: Wenn Sie ein Business-Parcel mit dem Zusatz "Guaranteed 24-Service" verschicken, sichert GLS die Paketzustellung am nächsten Werktag bis spätestens Uhr.</p> <p>Laut GLS bietet der Guaranteed24Service das optimale Upgrade zum BusinessParcel, wenn eilige Waren in garantierter Laufzeit beim Empfänger ankommen sollen.</p>



Beachten Sie:

Für die **USA und Kanada** wird die **Übergabe** der Bundesstaaten-Codes bzw. der kanadischen Zip-Codes von **microtech büro+** an die Versanddienstleister nicht unterstützt, weshalb die Funktion für diese Staaten aktuell nicht angeboten wird!

Vorteile der microtech Logistik & Versand Lösung

Highlights	Feature-Beschreibung
Nahtlose Integration in die microtech Warenwirtschaft	<ul style="list-style-type: none"> • Voll-integrierte Datenpflege mit der Oberfläche von microtech büro+ (keine externe Software notwendig) • Automatisierung von Abläufen (Regelwerk / Assistenten aus microtech büro+) • Versanddienstleister angebunden über microtech Cloud
Optimierung Ihrer Warenausgangskontrolle	<ul style="list-style-type: none"> • Individuelle Kommissionier-Strategien • Protokollierung aller Vorgänge • Bestandsführung Verpackungsmittel (Pakete) inkl. Paketmaße • Individuelles Wiegen von Waren / Paketen über Anbindung Kern-Waage
Integrierte Bereitstellung von Versandetiketten / Versandlabels	<ul style="list-style-type: none"> • Versandetiketten inkl. Trackinglink direkt in microtech büro+ • DHL, GLS, UPS und DPD mit Versandservice: Standard, Nachnahme, Zollpflichtiger Versand • Automatisch ausgefüllte Zollinhaltsklärung von DHL (Formular CN23) über microtech büro+ • V-LOG-6-Anbindung möglich
Individuelle Konfiguration von Versandarbeitsplätzen	<ul style="list-style-type: none"> • Ansicht / Benutzerrechte pro Versandarbeitsplatz konfigurierbar • Drag & Drop für einfache Handhabung • Scanner-Anbindung
Hochvernetzt mit dem microtech Lager	<ul style="list-style-type: none"> • Lagerbereich (Bestände, Lagerorte etc.) zentral in microtech büro+ • Chaotische Lagerhaltung (ab Paket XL für nur 200 € monatlich, keine hohen Einmalkosten) • Anpassbare Stellplatzgrößen und Gruppenverwaltung

Welche Voraussetzungen müssen erfüllt sein?

- Voraussetzung für Nutzung der Funktion ist das **Zusatzmodul: Logistik und Versand** sowie die **aktuellste Version von microtech büro+**.
- Zusätzlich muss eine Verbindung zur **microtech Cloud bestehen** (Infos zur Einrichtung erhalten Sie **in diesem Kapitel**). Eine stabile Internetverbindung wird vorausgesetzt.
- Die eingesetzte Firewall muss eine Verbindung zur microtech Cloud erlauben. Die Kommunikation mit der Cloud erfolgt über das **HTTP-Protokoll**, d. h. über die gleichen Ports, die auch für einen Internet-Browser (HTTP und HTTPS) verwendet werden.



Beachten Sie:

Zur Nutzung der Funktionen müssen Sie einen gültigen deutschen Account (Deutschland) bei **DHL, GLS, UPS** oder **DPD** besitzen!

In welchem Bereich der Software finde ich die Funktion?

- Die Versand-Etiketten werden in den Parametern eingerichtet. Die Einstellungen finden Sie im Warenwirtschafts-Modul unter PARAMETER - VERSAND - ARTEN
- Der Abruf der Versand-Etiketten wird in der Software im Bereich: VERSAND realisiert. Die Versand-Etiketten werden abgerufen, gespeichert und können auf einem Etikettendrucker ausgegeben werden

**Tipp:**

Zusätzlich erhalten Sie die Tracking-Nummer, mit der Sie den Versandstatus der Sendung nachvollziehen können (Siehe: [Sendungsverfolgung per Tracking-Link](#)).

Weitere Themen

- Cloud-Zugang einrichten in microtech büro+
- Versand-Etiketten - Parameter-Einstellungen (Versandart + Versanddienstleister)
- Versand-Etiketten abrufen
- Versand-Etiketten drucken
- Versand-Etiketten - Versand per Nachnahme
- Internationaler Versand - Integrierte Zollinhaltsklärung (CN23)
- Int. Versand - Reg. Ausdruck zum Ermitteln des Straßennamens und der Hausnummer
 - Export/Regel/Layout: Reguläre Ausdrücke für Funktionen \$NurStrasse() und \$NurHausNr()
- Internationaler Versand in Nicht-EU-Länder über Frachtführer in microtech büro+
- Verpackungsmittel (Artikelart)
- Sendungsverfolgung per Tracking-Link
 - E-Mail-Layout: URL zur Sendungsverfolgung (Tracking-Link)
- DHL: Besonderheiten
 - Passwort seitens DHL läuft ca. alle 3-4 Monate ab (Erneuerung des Versanddienstleister-Zugangs)
 - DHL - Anschrift ohne Hausnummer
 - DHL - Versand an Packstation / Postfiliale (bei Nutzung Logistik und Versand mit Cloud)
 - DHL - Zoll: Integrierte Zollinhaltsklärung (CN 23)
 - DHL - Zoll: Mindestwert "0,01" pro Artikel
 - DHL - Zoll: Mindestgewicht "0,001" pro Artikel
 - DHL - Zoll: Auslandsversand mit Frachtartikeln
 - DHL - Zoll: Maximal 99 Artikel-Positionen pro Zoll-Etikett
 - DHL - Abweichende Teilnahme-Nr.
 - DHL - Warenpost national / international
 - DHL - Warenpost für kleinere Versandartikel
 - DHL - Warenpost International für kleinere Versandartikel weltweit
- DPD: Besonderheiten
 - DPD - Beantragung der Zugangsdaten
 - DPD - Produkte / Expressversandarten ("Zustellung bis")
 - DPD - Beispiele für Versand-Etiketten
 - DPD - Retouren-Etikett
- GLS: Besonderheiten
 - GLS - Zugangsdaten bei GLS anfordern und in büro+eintragen
 - GLS - Express-Versandarten
 - GLS - Nachnahme (CashService nach DE, AT, PL)
 - GLS - Exportrichtlinien
 - GLS - Beispiele für Versandetiketten
 - GLS - Retouren-Etikett
- UPS: Besonderheiten
 - UPS - Anbindung der Schnittstelle über OAuth 2.0
 - UPS - Konfiguration der Versandarten
 - UPS - Etikettendrucker GK420D: Spezielles Layout nutzen
 - UPS - Mapping innerhalb büro+
- Amazon SFP in büro+ nutzen (Integrierte Logistik-/Versandlösung in büro+)
- V-LOG 6 in büro+ nutzen (Integrierte Logistik-/Versandlösung in büro+)
 - V-LOG 6: Mehrpaketsendungen ("Kolli"/"Colli")
 - V-LOG 6: BelegNr des Zielvorgangs übermitteln
 - V-LOG 6: Besonderheiten
- FAQ und Fehlerbehebung (Versand-Etiketten)
 - Funktionslogik: Mapping für Versand-Etiketten
 - Protokollierung aller Cloud-Übertragungen (Versand-Etiketten)
 - Versandetiketten-Abrufe enden mit Fehler: "cvc-complex-type.2.4.b: The content of element 'recipient' is not complete. One of '{name2, street}' is expected."
 - Versand-Etiketten-Abrufe enden in einem 422 Unprocessable Entity
 - Vorgang stornieren bei existentem Versanddatensatz
 - Kein Versandlabel bei Abholung
 - Bei Abschluss des Sammelvorgangs Versandlabel drucken