

Vorgangserzeugungen (Neu)

Register: Vorgänge (im Bereich Shop)

Bereich: Vorgangserzeugung

In diesem Bereich wird festgelegt, mit welcher Konfiguration ein Vorgang aus dem Shop in der Warenwirtschaft angelegt wird. Die Festlegung der verfügbaren Versandarten und Zahlungsoptionen wird in der Administration des jeweiligen Online-Shops getroffen.

The screenshot shows the Microtech Shopware Shop administration interface. The left sidebar contains the 'E-Commerce' menu with 'Plattformen' expanded, showing 'Amazon', 'eBay', and 'Shopware-Shop'. The main content area is titled 'SHOPWARE-SHOP' and 'Verbindung Vorgänge'. Below this, there are sections for 'SYNCHRONISATIONS-EINSTELLUNGEN' and 'VORGANGSERZEUGUNG'. The 'VORGANGSERZEUGUNG' section is titled 'Erzeugung von Vorgängen in der Warenwirtschaft' and contains a table with the following data:

Zahlungsart (Plattform)	Vorgangsart	Zahlungsbedingung
Lastschrift	Bestellung vom Kunden	14 Tage 2 %, 30 Tage Netto
Vorkasse	Bestellung vom Kunden	14 Tage 2 %, 30 Tage Netto

Below the table, there are buttons for 'NEU', 'ÄNDERN', and 'ENTFERNEN'. At the bottom of the interface, there are buttons for 'ZWISCHENSPEICHER LEEREN', 'DIESE PLATTFORM LÖSCHEN', and 'SPEICHERN'.

Anlegen neuer Zahlungsoptionen

Zum Anlegen neuer Zahlungsoptionen, befindet sich im Bereich: „Vorgangserzeugung“ unterhalb der Tabelle für Zahlungsarten die Schaltfläche: NEU

The screenshot shows the Microtech Shopware Shop administration interface with a modal form open for creating a new payment option. The modal form contains the following fields:

- Zahlungsart (Plattform): Rechnung
- Vorgangsart: Bestellung vom Kunden
- Zahlungsart (Warenwirtschaft): Überweisung - SEPA
- Zahlungsbedingung: Überweisung
- Versand-Zahlweise: Auf Rechnung

At the bottom of the modal form, there are buttons for 'OK' and 'ABBRECHEN'. The background interface shows the 'VORGANGSERZEUGUNG' section with the 'NEU' button highlighted.

Hier werden die gewünschten Einstellungen für die Vorgangserzeugung festgelegt. Mit der Schaltfläche: OK wird die Zahlungsoption gespeichert und in der Tabelle angezeigt.

Versandart der Plattform mit Versandart WaWi verbinden

Anschließend kann die Versandart der Plattform mit der Versandart der Warenwirtschaft verbunden werden (Bereich: "Versandarten" - Schaltfläche: NEU). Zusätzlich kann ein Fracht-Artikel über die Artikelnummer aus büro+ gewählt werden. Der Frachtartikel wird dann bei zutreffender Versandart im Vorgang als Position eingeladen. Mit der Schaltfläche: OK wird die Versandartenzuordnung gespeichert und in der Tabelle angezeigt.

The screenshot displays the Microtech software interface. The top navigation bar includes 'E-Commerce', 'Überwachung Und Steuerung', '63 Protokolle', and 'Einstellungen'. The left sidebar lists 'Plattformen' (Amazon, eBay, Shopware-Shop). The main content area shows a table of shipping methods with columns for 'Lastschrift', 'Vorkasse', 'Bestellung vom Kunden', and delivery terms. A modal dialog is open for creating a new shipping method, with the following fields:

- Versandart (Plattform): microtech Versand
- Versandart (Warenwirtschaft): Post Paket (national)
- Fracht-Artikelnummer: VERSAND

Buttons for 'NEU', 'ÄNDERN', and 'ENTFERNEN' are visible. Below the table, there is a section for 'Alle Vorgänge des folgenden Vorgangstatus herunterladen' (Download all processes of the following process status) with a list of status codes and descriptions:

Status	Bezeichnung
-1.9	Abgebrochen/Teilweise in Rechnung gestellt
-1.10	Abgebrochen/Komplett in Rechnung gestellt
-1.11	Abgebrochen/Teilweise bezahlt
-1.12	Abgebrochen/Komplett bezahlt
-1.13	Abgebrochen/1. Mahnung
-1.14	Abgebrochen/3. Mahnung

At the bottom, there are buttons for 'ZWISCHENSPEICHER LEEREN', 'DIESE PLATTFORM LÖSCHEN', and 'SPEICHERN'.



Hinweis

Sollten in den folgenden Feldern von büro+:

- **Vorgangsart**
- **Zahlungsart (Warenwirtschaft)**
- **Zahlungsbedingung**
- **Versand-Zahlweise**
- **Versandart (Warenwirtschaft)**

... **keine** oder **nicht vollständige Inhalte** angezeigt werden, muss Sie den **Zwischenspeicher zu büro+** leeren.

Der Zwischenspeicher zur büro+ wird in der Middleware unter folgendem Punkt geleert:

Administration Mandanten verwalten Schaltfläche: Zwischenspeicher leeren.

Ein anschließender Neustart des Middleware Dienstes wird empfohlen.

The screenshot shows the Microtech Administration interface. The top navigation bar includes 'Administration', 'Einstellungen', 'Rollen und Rechte', 'Mandanten verwalten', 'Lizenzverwaltung', 'BI', and 'Protokolle'. The 'Mandanten verwalten' section is active, displaying a form for managing a tenant. The form includes fields for 'Mandanten-Nummer' (1), 'Anzahl der ERP-Verbindungen' (2), 'Benutzername' (rmeurisch), and 'Passwort'. Below the form, there is a summary of ERP connections: 'Verfügbare ERP-Verbindungen: 2', 'Geöffnete ERP-Verbindungen: 0', 'Verwendete ERP-Verbindungen: 0', and 'Verfügbare Verbindungen: 0'. At the bottom right of the interface, a row of buttons is visible, with 'ZWISCHENSPEICHER LEEREN' highlighted by a red box. Other buttons include 'VERBINDUNGEN ZURÜCKSETZEN', 'MANDANT LÖSCHEN', and 'SPEICHERN'.

Diese Vorgehensweise ist ebenfalls im umgekehrten Fall anzuwenden, wenn in büro+ neue Zahlungsarten, Versandarten etc. angelegt werden und in der Middleware verwendet werden sollen.

Herunterladen von Vorgängen

In den Einstellungen der Plattform kann unter dem Register: "Vorgänge" eingestellt werden, welche Vorgänge von der Middleware heruntergeladen werden. Je nach Plattform hat die Art des Status eine andere Bedeutung. Auch die Bezeichnungen können je nach Plattform abweichen. Lesen Sie sich bitte in die jeweiligen Besonderheiten des jeweiligen Plattform-Anbieters ein.

Beispiele:

- Die Plattform Shopware nutzt "**Offen/Offen**" für den Bestell- und Bezahlstatus
- Amazon nutzt **MFN** ("Merchant Fulfilled Network") oder **FBA** ("Fulfillment by Amazon") für "versendet vom Händler"
- Amazon und eBay nutzen "**Offen**" für den Bezahl-, Versand- sowie Bewertungsstatus

Plattformen

Shopware-Shop

Verbindung **Vorgänge**

SYNCHRONISATIONS-EINSTELLUNGEN

VORGANGSERZEUGUNG

Erzeugung von Vorgängen in der Warenwirtschaft

Zahlungsart (Plattform)	Vorgangsart	Zahlungsbedingung
PayPal	Rechnung I	Überweisung

NEU | ÄNDERN | ENTFERNEN

Versandart (Plattform)	Versandart (Warenwirtschaft)
Versandkosten-Pauschale 5 € (Ausland)	DHL DHL

NEU | ÄNDERN | ENTFERNEN

Alle Vorgänge des folgenden Vorgangstatus herunterladen

Status	Bezeichnung
<input type="checkbox"/> 0.15	Offen/3. Mahnung
<input type="checkbox"/> 0.16	Offen/Inkasso
<input checked="" type="checkbox"/> 0.17	Offen/Offen
<input type="checkbox"/> 0.18	Offen/Reserviert