

Manuelle Abrechnung eines Servicevertragsartikels

Servicevertrag zur Abrechnung in Vorgang eintragen

In einem Vorgang wird zur manuellen Abrechnung ein Servicevertragsartikel als Position eingetragen.

Der Servicevertragsassistent im Vorgang öffnet sich bei der Erfassung, wenn eine der folgenden Voraussetzungen vorliegt:

1) Das Kennzeichen: "Abfragen" im Servicevertragsartikel ist aktiv

Bezeichnung	Steuer / Einheit / Kz	Vk-Preise	Lager	Lieferanten	Gebinde	Provision / Gesp
Servicevertrag	Kennzeichen im Artikel					
Vertragsanfang	Aktuelles Datum	<input checked="" type="checkbox"/> Abfragen	Vertragslaufzeit	24 Monate		

2) Der Servicevertragsartikel ist bereits für die Vorgangsadresse angelegt

Wird in diesem nun die Auswahl "einen bestehenden Servicevertrag abrechnen" getroffen, überprüft der Assistent, ob derselbe Servicevertrag (mit derselben ID) in diesem Vorgang bereits vorhanden ist.

Sollte dies so sein, erscheint folgende Meldung:

"Der gewählte Servicevertrag ist schon im Vorgang enthalten. In der Zeile x (Position y)."

The screenshot shows the 'Abrechnungsvorgaben zum Servicevertrag' window. On the left, a table lists positions with article numbers (SV2) and descriptions ('Abo Internet Glas'). A red box highlights the first row. On the right, the 'Möchten Sie' section has 'Einen bestehenden Servicevertrag abrechnen' selected. Below it, a dropdown menu shows the selected contract. A 'Stopp...' dialog box is overlaid, displaying the error message: 'Der gewählte Servicevertrag ist schon in diesem Vorgang enthalten. In der Zeile 1 (Position "1."):'. The dialog has an 'Abbrechen' button. At the bottom of the main window, there are buttons for 'Zurück', 'Weiter', and 'Abbrechen'.

Servicevertragsartikel auswählen oder neuen Servicevertrag erfassen (sofern gewählter SV schon in Vorgang)

Wird die Meldung, dass der Servicevertrag sich bereits in diesem Vorgang befindet, durch Schließen des Hinweises bestätigt, öffnet sich wieder das erste Fenster des Assistenten "Willkommen beim Servicevertragsassistent". Innerhalb dieses Fensters kann z. B. ein anderer Servicevertrag ausgewählt werden.

Über die Option "Einen neuen Servicevertrag erfassen" kann zudem ein neuer Vertrag angelegt werden.

Möchten Sie

Einen neuen Servicevertrag erfassen

Einen bestehenden Servicevertrag abrechnen

SV2 Abo Internet Glas XL+ von 10002 Frau Maria Muster in Düsseldorf ▼ 🔍 ...