

Zusatzmodul: E-Commerce

Unsere Gesellschaft ist durch die fortschreitende Digitalisierung in einem Wandel.

Dazu gehört auch unser Kauf-Verhalten. Immer mehr Waren werden online gesucht, bestellt und bewertet.

Daher haben sich auch die Werbung und der Vertrieb gemäß dem Motto: „Sei dort, wo deine Kunden sind“ auf das Internet verlagert. Laut dem Bundesverband E-Commerce und Versandhandel Deutschland e. V. (bevh) wuchs 2017 in Deutschland der Brutto-Umsatz im e-commerce (engl. electronic commerce = elektronischer Handel) um 10,9 Prozent auf rund 58 Milliarden Euro.

Der Online-Handel öffnet zusätzliche Verkaufskanäle und erzielt eine größere Reichweite, um Kunden und Interessenten anzusprechen. Auch die Kundenbindung wird durch den direkten Kontakt und die individuelle Ansprache auf Grundlage des Kaufverhaltens gefördert. Beides führt zu einer höheren Kundenzufriedenheit und Umsatzsteigerung.

microtech bietet hierfür eine Lösung an, die sich nahtlos in büro⁺ integrieren und einfach bedienen lässt. Mit wenigen Klicks können Artikel auf Marktplätzen und/oder in eigenen Online-Shops angeboten werden. Durch eine clevere Anbindung und durchdachte Funktionen werden Ihre Systeme automatisch synchronisiert, sodass Online-Bestellungen automatisch in Ihre ERP-Software eingepflegt werden.

Wähle aus folgenden Themen aus

Allgemein

Programmbereich

Einführende Infos zum E-Commerce

Support

e-commerce Plattformen

Shopware 5 (Middleware)

Shopware 6

eBay

Amazon

OTTO Market

Kaufland

Shopify

Magento 2 (integrierte Lösung)

Magento 2 (Middleware)

OXID (Middleware)

Inhaltsverzeichnis

- [Systemvoraussetzungen E-Commerce / Logistik & Versand](#)
- [E-Commerce: Allgemeines](#)
 - [Programmbereich](#)
 - [Freischalten und Installieren des e-commerce Programmbereichs \(mit Middleware\)](#)
 - [Wechsel auf eine kleinere e-commerce-Lösung](#)
 - [Überblick](#)
 - [Plattformen](#)
 - [Überschreitung der Anzahl von Plattformen](#)

- Plattform anlegen
 - Plattform-Artikel
 - Plattform-Artikel erstellen und bearbeiten
 - Manuelle Varianten-Verwaltung
 - Eigenschaften der Plattform-Artikel durchsuchen
 - Status des Plattform-Artikels
 - Assistent zur Anlage von Plattform-Artikeln
 - Plattform-Artikel mittels ID an 'Freie Datenbank-Tabelle' anbinden
 - Details-History sowie History-Auswertung für Plattformartikel
 - In Bereichs-Aktionen und Sortierung nach Übertragungsstatus eingrenzen (Plattform-Artikel)
 - Kategorien
 - Kategorien anlegen und bearbeiten
 - Kategoriezuordnung (E-Commerce)
 - Kategorien bis zu bestimmter Größe aufgeklappt
 - Eigenschaften, Einstell-Optionen und Gruppen
 - Eigenschaftszuordnungen
 - Erläuterung: "Aktualisierungslauf" und "Aktualisierungsstufe"
 - Bestände von verschiedenen Lagern für die Lagerbestands-Eigenschaft heranziehen [Bei Cloud-Anbindung (Shopware 6, Amazon,...)]
 - Musterbeispiel für Import von Eigenschaftenzuordnungen
 - HTML-Vorlagen
 - HTML-Erweiterungen
 - Überwachung der Bestellungen pro Monat (Transaktionen)
 - Detail-Ansichten (e-commerce)
 - Regeln, Filter und Selektionen (Regeln für Plattformen)
 - DSInfo für Datenextraktion aus Kommatextfeldern verwenden
 - Regel/Import für Belegung Eigenschaften-Mehrfachauswahl
 - Erweiterungen im Bereich "Verkauf"
 - Plattform-Artikel-Anlage über Detail-Ansicht
 - Grundpreisberechnung
 - Einladen von Plattform-Vorgängen
 - Werkzeuge für Analyse und Pflege
 - Bereitstellen einer Datensicherung (mit Einbeziehung der Middleware)
 - Datensicherung automatisieren (für Middleware und büro+)
 - Mitschnitt der Synchronisation / Erweiterte Protokollierung
 - Versionsnummern finden
 - e-commerce Testumgebung
 - Aufbau einer Test-Umgebung
 - Shop-Testumgebung erstellen mit XAMPP
 - 1. XAMPP herunterladen und installieren
 - 2. Download der Shop-Software
 - 2.1 Shopware Installationsdatei
 - 2.1 Oxid Installationsdatei
 - 2.1 Gambio Installationsdatei
 - 2.1 Magento Installationsdatei
 - 3. SQL Server vorbereiten
 - 4. Einrichten eines FTP-Servers
 - 5. Installation des Shops
 - 5.1 Shopware-Installation
 - 5.1 Oxid-Installation
 - 5.1 Gambio-Installation
 - 5.1 Magento-Installation
 - 6. Aktivieren von "Soap"
 - Update eines bestehenden (lokalen) Shopware-Shops
 - 1. Download des Shopware-Updates
 - 2. Installation des Shopware-Updates
 - Anhänge
 - Neue Preisangabenverordnung (28.05.2022) - niedrigster Preis der letzten 30 Tage
- E-Commerce in büro+ (MIT Middleware)
 - Allgemeine Infos zum Einsatz mit Middleware
 - Kompatibilitäts-Kennzeichen: Middleware
 - Middleware (Einrichtung und Funktionen)
 - Installation der Middleware (Paket M-L)
 - Update-Installation der Middleware
 - Umzug der Middleware
 - Installation der Middleware (XL)
 - Update-Installation
 - Downgrade durchführen
 - Middleware auf einen anderen Server umziehen
 - Aufruf der Middleware
 - Benutzeroberfläche und grundlegende Funktionen
 - Funktionen und Einrichtung der Middleware
 - Administration
 - Einstellungen
 - Mandanten verwalten (Middleware)
 - Automatischer Tageswechsel und Jahreswechsel (Middleware)
 - Lizenzverwaltung
 - Rollen und Rechte
 - Unterstützung

- Überwachung & Steuerung
 - Manuell synchronisieren
 - Synchronisationen (Zeitpläne)
- Middleware-Protokolle
- Einstellungen für Module
 - Modul: E-Commerce
 - Register: "Verbindung"
 - Register: "Artikel und Lager"
 - Abhängigkeiten
 - Artikelbeschreibung
 - Lagerbestand (Middleware-Konfiguration)
 - Artikelpreise
 - Konfiguration Artikelbildformate (Middleware)
 - Artikelvarianten (Shopsysteme mit Middleware)
 - Filter / Attribute / Eigenschaften
 - Weitere Einstellungen
 - Register: "Adressen" (E-Commerce: Middleware)
 - Zugangsdaten für Kunden-Konten versenden
 - Register: "Vorgänge"
 - Vorgangserzeugung (erweitert)
 - Vorgangserzeugungen (Neu)
 - Vorgangstatus
 - Register: "Sonstige"
 - Freie Felder
 - Alternative Felder
 - Paketgröße für die Datenübertragung zum Online-Shop
 - Zubehörgruppen-Mapping (Shopware-Plattform)
 - Multishop-Zuordnung über Selektionsfelder für Artikel, Artikelkategorien und Hersteller (Magento-Plattform)
 - Versandarten-Mapping
 - Filter für Synchronisation der Adressen und Vorgängen
 - Datum der letzten Synchronisation
 - Modul: Prozesssteuerung (abgekündigt: 30.09.2021)
 - E-Mails versenden (Middleware)
 - Vorgänge automatisch wandeln (Middleware)
 - Zahlungen automatisch zuordnen
 - eBay-Zahlungen (alte Lösung)
 - Modul: Lagerverwaltung (abgekündigt: 30.09.2021)
 - Modul: Greyhound
 - Einrichtung von GREYHOUND
 - Modul: Zahlungsverwaltung
 - Verzeichnisschutz für Middleware-Webservice
 - Dienst verwalten
- Shop-Plattformen (Middleware)
 - Shopware 5
 - Umstieg: Shopware 5 auf Shopware 6
 - Shopware 5 -> Shopware 6: Ideen zu Migration per Import in eine neue Plattform
 - Allgemeines zu Shopware 5
 - Systemvoraussetzungen für Shopware
 - Installation und Einrichtung eines Shops in Shopware
 - Dokumente für Plattform bereitstellen
 - Spezifische Einstellungen für Shopware
 - Bilder in Shopware
 - Filter, Attribute und Eigenschaften in Shopware
 - Mehrsprachigkeit mit Shopware verwenden
 - Preise in Shopware
 - Shopware-Plattform in microtech büro+ einrichten
 - Shopware-Verbindung in der Middleware
 - Vorgangserzeugung
 - Konfiguration des Shopware-Vorgangstatus
 - Trackingnummer (Paketnummer) zu Shopware
 - Plattformartikel für Shopware 5
 - Variantenartikel mit Shopware 5
 - Bilderverhalten für Variantenartikel
 - Zubehör-Artikel
 - Verkaufspreisgruppen
 - Rabattstaffel und Sonderpreise (Shopware 5)
 - Kategorien für Shopware 5
 - Eigenschaften und Einstelloptionen für Shopware 5
 - Einstell-Optionen vom Typ "HTML"
 - Definition der Einstell-Optionen
 - Vorgänge (Bestellungen) aus Shopware 5
 - Magento (Adobe Commerce) - Middleware
 - Magento 2 - Artikel erstellen und bearbeiten
 - Magento 2 - Variantenartikel
 - Magento 2 - Bilderverhalten für Variantenartikel
 - Magento 2 - Unterschiedliche Eigenschaften pro Variante
 - Magento 2 (über Middleware nutzen)
 - Magento 2 - Integration der Middleware

- Magento 2 - Plattform in microtech büro+ einrichten
 - Magento 2 - Verbindung in der Middleware
 - Magento 2 - Kategorien in microtech büro+
 - Magento 2 - Eigenschaften und Einstell-Optionen
 - Magento 2 - FAQ: URL kann nicht gebildet werden (Meldung bei Varianten)
 - Magento 2 - Sichtbarkeit der Varianten (Einstell-Optionen)
 - Magento 2 - Steuerung des Artikel-Listings auf Websites
 - Magento 2 - Hierarchien in büro+ pflegen
 - Magento 2 - Vorgangserzeugung konfigurieren
 - Magento 2 - Steuer-Schlüssel erstellen
 - Magento 2 - Zubehör-Artikel
 - Magento 2 - Regel/Import für Belegung Eigenschaften-Mehrfachauswahl
- Spezifische Einstellungen für Magento 1.9
 - Bilder in Magento
 - Sonderpreise in Magento
 - Kundengruppen bei Magento
- OXID (Middleware)
 - OXID mit Programmbereich
 - OXID mit Programmbereich - Verbindung in der Middleware
 - OXID mit Programmbereich - Eigenschaften
 - OXID mit Programmbereich - Kategorien
 - OXID mit Programmbereich - Artikel-Varianten
 - OXID - Abweichende Artikelpreise
 - OXID ohne Programmbereich
 - Artikelvarianten in OXID
 - Bilder in OXID
 - Filter, Attribute und Eigenschaften in OXID
 - Sonderpreise in OXID
 - Abweichende Artikelpreise mit OXID nutzen
- Gambio
 - Gambio-Shop im Programmbereich
 - Gambio: Verbindung in der Middleware
 - Gambio-Artikel im Shop aktiv schalten
 - Gambio: Konfiguration der Eigenschaften (im Programmbereich)
 - Gambio: Mehrsprachigkeit über Eigenschaften
 - Gambio-Versanddaten zum Shop übertragen (ohne Programmbereich)
 - Zusätzliche Verkaufspreise einstellen in Gambio (ohne Programmbereich)
 - Abweichende Artikelpreise in Gambio (Ohne Programmbereich)
- xt:Commerce
 - xt:Commerce Shop (oder kompatibel) im Programmbereich
 - xt:Commerce-Verbindung in der Middleware
 - Plattform-Artikel aktiv schalten (xt:Commerce oder kompatibel)
 - xt:Commerce ohne Programmbereich nutzen
 - Abweichende Artikelpreise in xt:Commerce (ohne Programmbereich)
 - Artikelvarianten in xt:Commerce (ohne Programmbereich)
 - Zusätzliche Verkaufspreise einstellen in xt:Commerce
- modified eCommerce
 - Abweichende Artikelpreise in modified eCommerce
 - Trackingnummern nach modified übertragen
- Marktplatz-Plattformen (Middleware)
 - eBay
 - Systemvoraussetzungen für eBay
 - Anmeldung und Einrichtung bei eBay
 - "Nicht mehr vorrätig"-Option einschalten
 - Verkaufsmanager Pro / Verkäufer-Cockpit-Pro
 - Einrichtung eines Verkäuferkontos
 - eBay-Rahmenbedingungen
 - eBay-Plattform in microtech büro+ (Middleware)
 - eBay-Verbindung in der Middleware
 - Trackingnummer (Paketnummer) zu eBay
 - Konfiguration des eBay-Vorgangstatus
 - Alle Vorgänge herunterladen
 - eBay-Artikel erstellen und bearbeiten (Middleware)
 - Fahrzeugverwendungsliste
 - Variantenartikel mit eBay
 - eBay Eigenschaften und Einstell-Optionen
 - Definition der eBay-Einstell-Optionen
 - Kategorien für eBay
 - Spezifische Einstellungen für eBay
 - eBay: Abführung USt. durch elektronische Schnittstelle (im Rahmen von z. B. OSS)
 - Automatische OP-Zuordnung bei eBay-Zahlungsabwicklung (Middleware)
 - Hinweis zur neuen eBay-Zahlungsabwicklung
 - eBay-Bilderrichtlinien
 - eBay-Listings & Artikelpflege
 - eBay Preisvorschläge aktivieren bzw. deaktivieren
 - eBay-Templates
 - Einspielen des eBay-Pakets in microtech büro+
 - Fahrzeugverwendungsliste einspielen
 - Gebrauchte Waren bei eBay

- Shopware 6 - Plattform-Artikel an die Plattform übermitteln / Aktualisierungslauf
 - Shopware 6 - Günstigster Preis (der letzten 30 Tage, Brutto) übertragen
 - Shopware 6 - Kundengruppenspezifische Preise
 - Shopware 6 - EK-Preise übertragen
 - Shopware 6 - Automatische Prüfung auf weitere Artikelnummern
 - Shopware 6 - In Bereichs-Aktionen und Sortierung nach Übertragungsstatus eingrenzen
 - Shopware 6 - B2B-Unterstützung durch Nettopreise
 - Shopware 6 - Plattform-Artikel über Details in Warenwirtschaft erfassen
 - Shopware 6 - Sonderpreis & Rabattstafel
 - Shopware 6 - Sonderpreis für Artikel konfigurieren
 - Shopware 6 - Rabattstafel für Artikel konfigurieren
 - Shopware 6 - Sonderpreis in Zusammenspiel mit Rabattstafel
 - Shopware 6 - Übertragung verknüpfte Zubehör-Artikel (Cross-Selling)
- Kategorien für Shopware 6
 - Shopware 6 - Kategorien über Bereichs-Aktionen übertragen / automatisieren
 - Shopware 6 - Layout-Zuweisung für Kategorien
- Eigenschaften und Einstelloptionen für Shopware 6
 - Shopware 6 - Artikel-Beschreibungen per HTML-Vorlage
 - Shopware 6 - Regel/Import für Belegung Eigenschaften-Mehrfachauswahl
 - Shopware 6 - Formel hat Vorrang vor Vorgabe-Wert bei Aktualisierungslauf
 - Shopware 6 - Hersteller über Eigenschaften pflegen
 - Shopware 6 - Mehrsprachigkeit
 - Shopware 6 - Deaktivierte Eigenschaften und Einstell-Optionen
- Vorgänge (Bestellungen) aus Shopware 6
 - Shopware 6 - Plattform - Register: "Vorgangserzeugung"
 - Shopware 6 - Vorgänge - Bestellungen aus Shopsystem in büro+ einladen
 - Shopware 6 - Paypal Transaktionsnummer im Vorgang
 - Shopware 6 - Umsatzsteuer-ID in Vorgang und Adresse
 - Shopware 6 - Vorgänge - Statusprotokoll-Übertragung an Shopsystem
 - Beispiel 1: Nach dem Wandeln von Vorgängen (mit Plattformnummer)
 - Beispiel 2: Nach dem Aktivieren des "Erledigt"-Kennzeichens (im Versand-Datensatz)
 - Beispiel 3: Nach dem Belegen des Feldes "Kunde hat bezahlt"
 - Beispiel 4: Nach dem Erzeugen eines Vorgangs / Neuanlage (Vorgang)
 - Shopware 6 - Übertragung der Status-Protokolle mittels der Bereichs-Aktionen
 - Shopware 6 - Kommentar / Bestellkommentar aus Shopware-Shop nach büro+ übernehmen
- Adressen bidirektional übertragen (Shopware 6)
- FAQ und Fehlerbehebung (Shopware 6)
 - Shopware 6: FAQ
 - FAQ: Umstieg Shopware 5 -> Shopware 6
 - Shopware 6 - Plugins / Erweiterungen - Kompatibilität
 - Manuell Status ändern: Plattfarmartikel & Status-Protokolle
 - Shopware 6 - Anreden: Welche 'technischen Namen' werden mit der büro+ verknüpft?
 - Shopware 6: Fehlerbehebung
 - Shopware 6 - Einseh-Modus bei nicht erreichbarer Plattform
 - Artikelübertragungen enden in einem 400 Bad Request "Unexpected token S in JSON at position X"
 - Artikelübertragungen enden in einem 400 Bad Request aufgrund eines fehlenden Ordners (Shopware 6)
 - Artikelübertragungen enden in einem 400 Bad Request "Files sent could not be verified."
 - Artikel- oder Kategorie-Übertragungen enden in einem 500 ServerError "Malformed UTF-8 characters, possibly incorrectly encoded"
- Magento 2 (Adobe Commerce) mit integrierter Lösung
 - Magento 2 - Systemvoraussetzungen (Integrierte Lösung)
 - Magento 2 - Zugangsdaten einrichten
 - Magento 2 - Authentifizierung (neue Methode)
 - ARCHIV: Magento 2 - Authentifizierung (bisherige Methode)
 - Magento 2 - Shop-Einrichtung beginnen
 - Magento 2 - Hierarchien in büro+ pflegen (Integrierte Lösung)
- Shopify
- Marktplatz Plattformen
 - Amazon - Integrierte Lösung in büro+
 - Amazon-Prioritätenliste der Produktentwicklung
 - Amazon: Anmeldung und Einrichtung beim Marktplatz
 - Anlegen eines Kundenkontos
 - Einrichtung eines Amazon-Verkäuferkontos
 - Verbindung microtech büro+ zu Amazon Seller Central erlauben
 - Reports freischalten
 - Amazon Versandvorlagen
 - Schritt für Schritt-Anleitungen für den Amazon-Umstieg auf "Hybrid-Betrieb"
 - Amazon: Abruf der Vorgänge über Integrierte Lösung "Cloud" (Umstellung bis 31.07.2022)
 - Amazon: Selektionsfeldlösung MIT Migrationsassistent umstellen
 - Amazon: Selektionsfeldlösung OHNE Migrationsassistent umstellen
 - FAQ: Umstellung Amazon-Vorgangsbabruf auf "Hybrid-Lösung"
 - Reports für Amazon freischalten
 - Amazon: Pflege bestehender Artikel-Listings
 - FBA: Lagerbestand NICHT übertragen
 - MFN: Lagerbestand übertragen
 - Varianten bei Amazon
 - Amazon: Bestellabruf und Status an Amazon (Integrierte Lösung) - MFN / SFP

- Amazon IDU: Über Status-Protokoll benötigtes PDF-Dokument hochladen
 - Amazon Cloud - SFP Label Abruf (Versand-Etikett)
 - Amazon: Frachtartikel und Rabattartikel in Vorgänge übernehmen (X_FRACHT & X_RABATT)
 - Amazon FBA: Abweichende Vorgangserzeugung bei "Fulfillment By Amazon"
 - Amazon Zahlungszuordnung: Sammelzahlungen abrufen und aufteilen
 - Amazon-FAQ: Wann werden Bestellungen über microtech Cloud abgerufen?
 - Spezifische Einstellungen für Amazon
 - Amazon FBA: Land des Lieferbeginns (Vorgangspositionen)
 - Änderung von SKUs (Stock Keeping Units/Eindeutige Artikelnummern)
 - Artikelübertragungen enden in einer Warnung: "Variantenartikel "X" nicht übertragen: Hauptartikel zur Variante nicht übertragbar" (Amazon)
 - Teilreferenz in Vorgängen (Erweiterte Dubletten-Prüfung - Cloud)
 - eBay - Integrierte Lösung in büro+
 - eBay - Erste Schritte in microtech büro+ (Integrierte Lösung)
 - eBay - Authentifizierung OAuth (Integrierte Lösung)
 - eBay - Vorgangserzeugung: Steuerung welche Versandart im Vorgang erzeugt wird (Integrierte Lösung)
 - eBay - Artikel für Upload erstellen und bearbeiten
 - Artikel mit Details aus eBay-Katalog einstellen ("Katalogdaten verwenden")
 - eBay - HTML-Layout und Logik der Bildübertragung
 - eBay - Varianten: Besonderheit bei Übertragung
 - eBay - Bilder-Pflege bei Varianten - Besonderheiten
 - eBay - Gleicher Eigenschafts-Name verhindert Varianten-Übertragung
 - eBay - Artikel temporär deaktivieren (Listing-ID erhalten)
 - eBay - Preisvorschlag für Angebote konfigurieren
 - eBay - Adressen: "inkl. Steuer"-Kennzeichen aktivieren
 - eBay - Plattform-Artikel Ihren Shop-Kategorien zuordnen
 - eBay Plus: Aktivierung im Plattform-Artikel
 - eBay - Streichpreise bei Premium-/Platin-Shops
 - eBay - Fahrzeugverwendungsliste
 - eBay - Bestellabruf über Bereichs-Aktionen
 - eBay - Sammelzahlungen abrufen und aufteilen
 - eBay - Statusprotokolle an Plattform
 - eBay - Statusprotokolle: Mögliche Statusarten und Statuswerte
 - eBay - Status (Versand / Bezahlung) an eBay schicken
 - eBay - Umstieg auf neue API bis 26.02.24 und wichtige Tipps
 - eBay-Umstellung: Mögliche Fallkonstellationen
 - eBay: Wichtige Hinweise zur Vermeidung von Vorgangs-Dubletten während der Umstellung
 - eBay - Adressen nach Anlegen neuer Plattform
 - FAQ: Umstellung eBay
 - eBay - Aktuelle Tipps & Tricks sowie Workarounds
 - FAQ: eBay - Fehlerbehebung und geplante Funktionen
 - FAQ: eBay des Webinars zur Umstellung
 - OTTO Market
 - OTTO Market - Länge der Bestellnummer
 - Kaufland (integrierte Lösung) - API v2
 - Kaufland - Nutzung der API v2 mit microtech büro+
 - Umstellung auf Kaufland API v2: Kennzeichen für microtech Cloud aktivieren und Marktplatz eintragen
 - Kaufland - Ersteinrichtung & Anlage in microtech büro+
 - Kaufland - Artikelpflege & Plattformnutzung
 - Vorab: Konfiguration der Kaufland-Plattform in büro+
 - Vorab: Einstellungen/Kategorien Kaufland einladen und aktualisieren
 - Kaufland-Plattform-Artikel mit EAN-Barcode aus Artikel-Stammdaten nutzen
 - Varianten-Logik bei Kaufland automatisch über Attribute
 - Artikel-Update an Kaufland übertragen (über Bereichs-Aktionen)
 - Kaufland - Statusübertragung an Marktplatz
 - Kaufland - Abholen von Bestellungen
 - Sammelzahlung von Amazon / eBay abrufen und mittels Zahlungsbericht aufteilen sowie OPs zuordnen (Integrierte Lösung)
 - Hinweis: Token-Ablauf (Neu-Authentifizierung)
 - FAQ - Amazon / eBay: Token für Plattform ist abgelaufen ("refreshing token") -> "consent-flow"
- Status-Protokolle (Bereich Vorgänge)
- Regeln für Plattformen