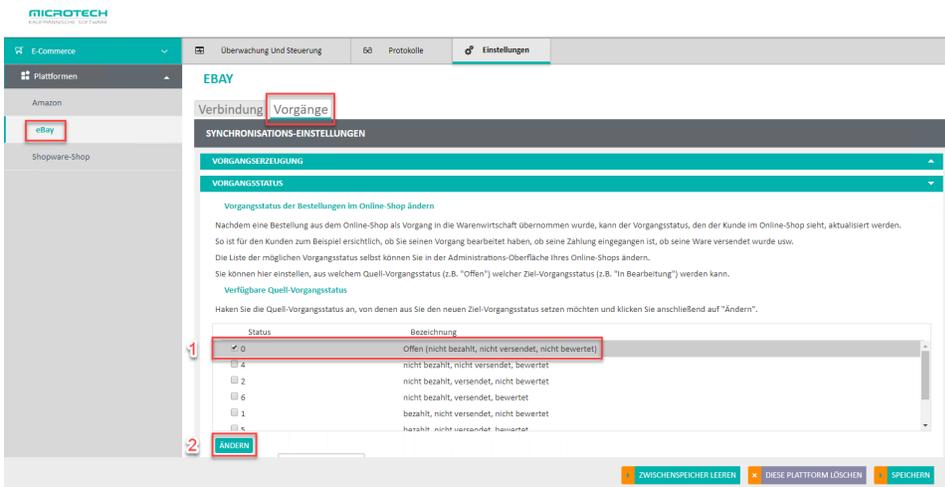


Trackingnummer (Paketnummer) zu eBay

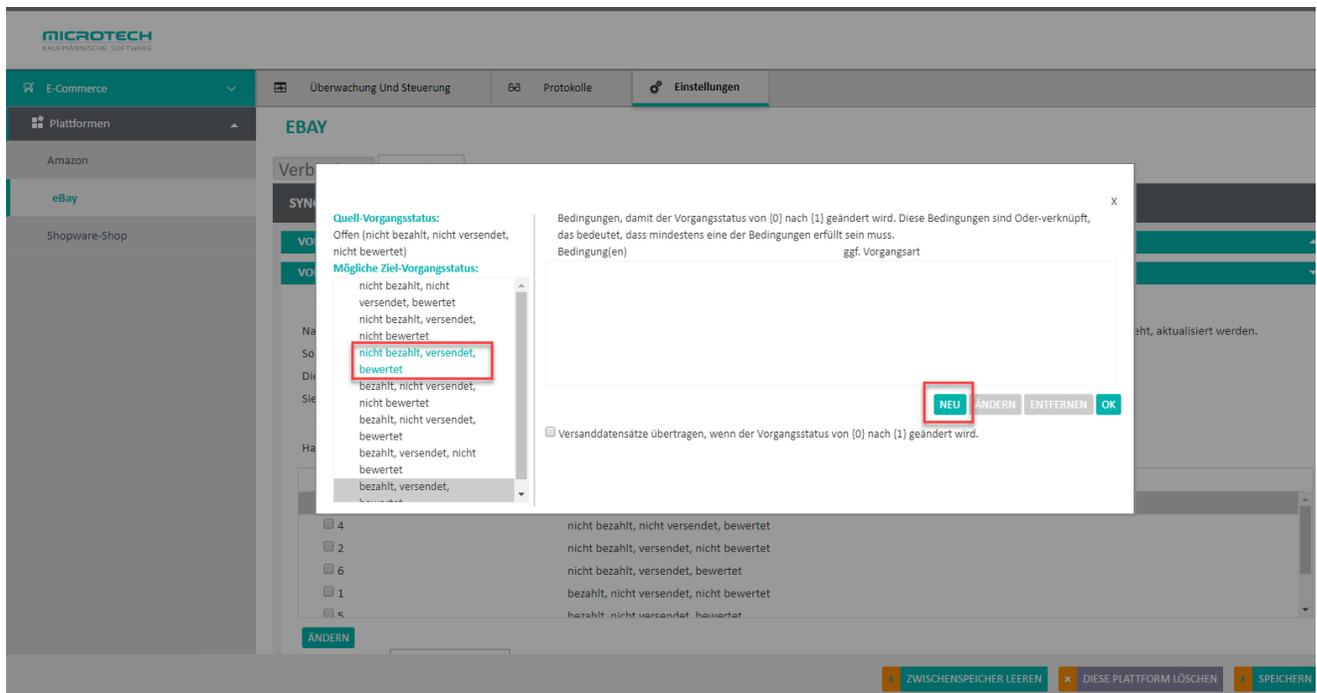
An diesem Beispiel wird gezeigt, wie eine Trackingnummer über den Vorgangstatus zu eBay gesendet werden kann. Hierbei ist ein Zusammenspiel von Büro+ und der Middleware notwendig.

In der Middleware wird der Vorgangstatus für die eBay-Plattform angepasst:

1. In der Middleware, im Register "Vorgänge", in den Einstellungen der eBay-Plattform wird der Status "1 Offen (nicht bezahlt, nicht versendet, nicht bewertet)" ausgewählt. Dort ist ein Haken im voranstehenden Kästchen (1) zu setzen und nachfolgend auf die Schaltfläche "Ändern" zu klicken (2).

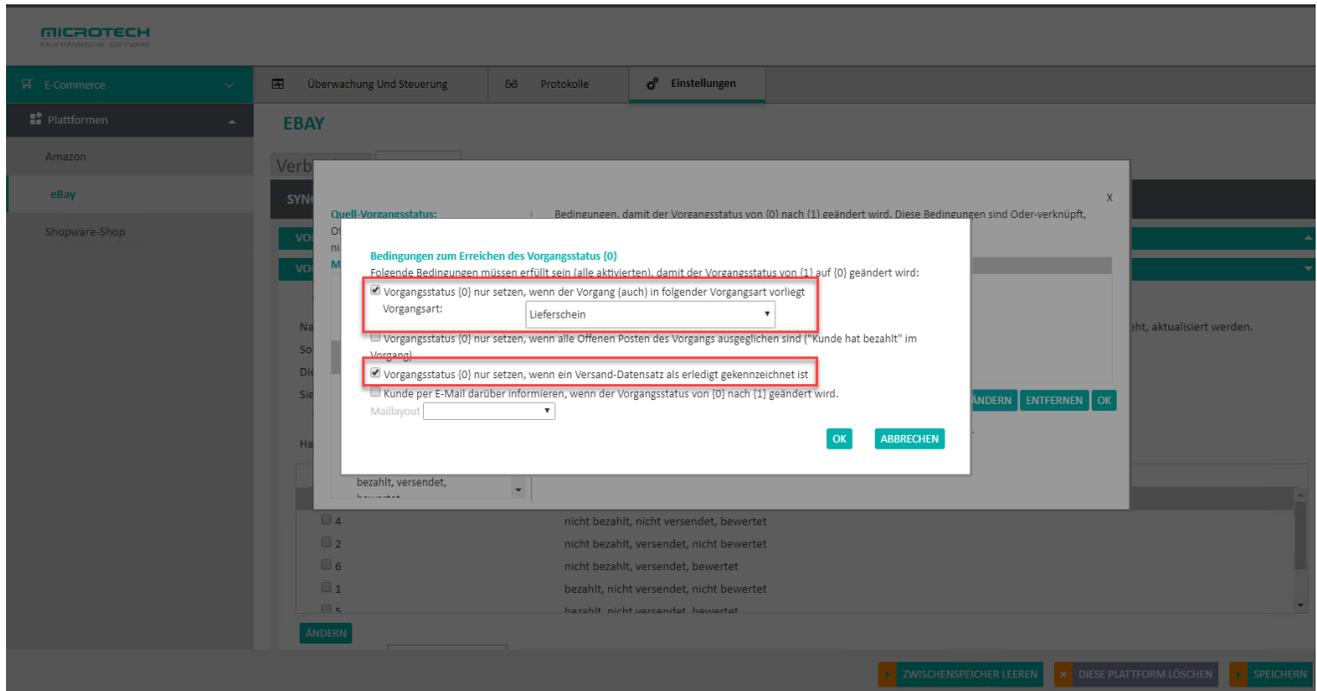


2. Es öffnet sich ein neues Fenster. Auf der linken Seite ist ein Ziel-Vorgangstatus zu wählen. Das ist der Status, der als nächstes dem Kunden in seinem Konto zu seiner Bestellung angezeigt wird. In diesem Fall wird hier der Status "nicht bezahlt", "versendet", "bewertet" gewählt. Dieser Status zeigt dem Kunden an, dass der Versand der Ware komplett abgeschlossen ist; die Zahlung jedoch ist noch offen.

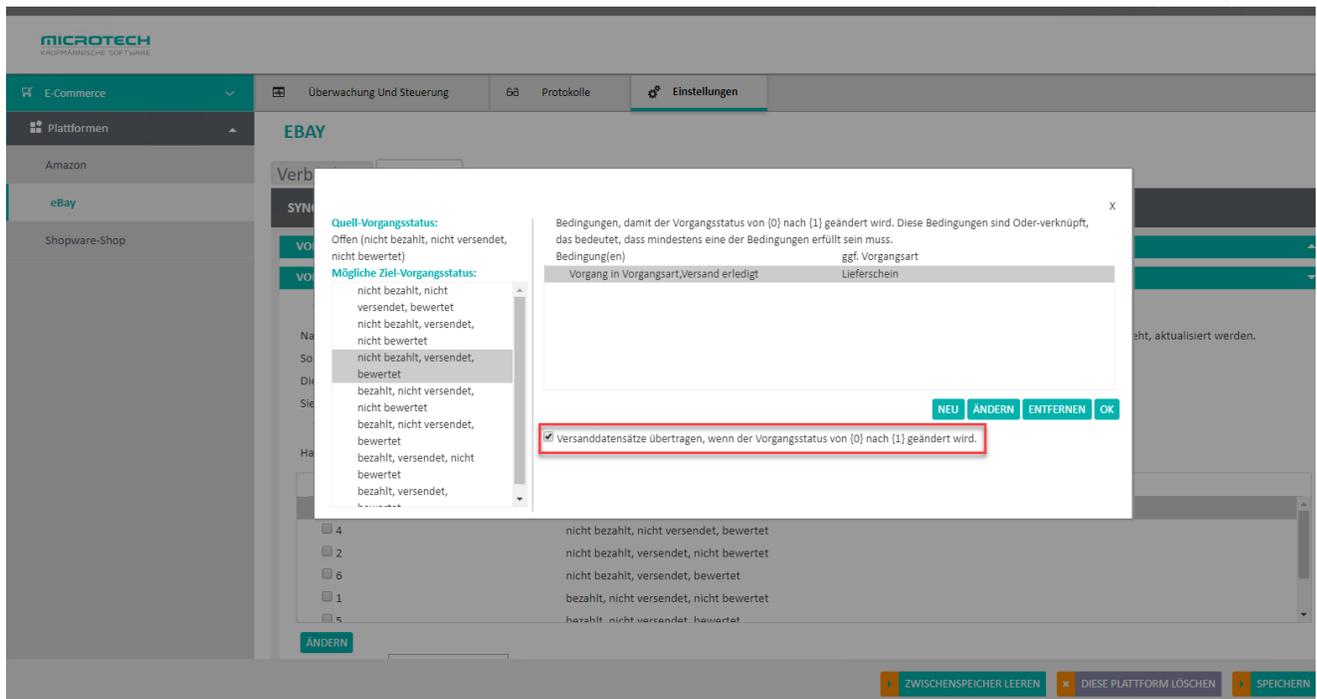


3. Über die Schaltfläche "Neu" kann nun eine Bedingung festgelegt werden, wann der Ziel-Vorgangstatus zur Bestellung des Kunden aktualisiert werden soll.

Hier wählt man eine Vorgangsart, ab der der Status greifen soll. In diesem Beispiel, wird ein Lieferschein hinterlegt. In **büro+** ist der Lieferschein so angelegt, dass er beim Buchen des Vorgangs einen Versand-Datensatz erzeugt. Sobald dieser Versand-Datensatz als erledigt gekennzeichnet ist, soll die Trackingnummer (Paketnummer) der Bestellung synchronisiert und dem Kunden angezeigt werden. Hierfür wird dann das Kennzeichen bei "Vorgangstatus {0} nur setzen, wenn ein Versand-Datensatz als erledigt gekennzeichnet ist" angehakt. Abschließend wird die Bedingung mit der Schaltfläche "Ok" bestätigt.



4. Damit die Trackingnummer auch wirklich hochgeladen wird, ist es wichtig den Haken bei "Versand-Datensätze übertragen, wenn der Vorgangstatus von {0} auf {1} geändert wird" zu setzen. Zum Schluss werden alle Einstellungen mit der Schaltfläche "OK" gespeichert.



Wird nun eine Kundenbestellung in **büro+** eingeladen und aufgrund der vorab angegebenen Vorgangsart ein Versand-Datensatz erzeugt - und dieser anschließend mit einer Trackingnummer (Paketnummer) versehen und als "erledigt" gekennzeichnet - greift bei der nächsten Synchronisation der Status und der Kunde sieht in eBay einen Status, dass die Ware versendet wurde. Die Trackingnummer wird ebenfalls dem Kunden zur Verfügung gestellt..



Hinweis

Bei eBay muss die Sendungsnummer zwingend übertragen werden, ansonsten hat dies negative Auswirkungen auf Ihre Bewertungen. Hintergrundinformationen können hier nachgelesen werden: [eBay-Verkäuferportal](#) (externer Link).

5. Unter **Einstellungen > Sonstige > Versandarten-Mapping** werden hier die Zuordnungen von Versandarten aus **büro+** zu den Versandarten bei eBay hinterlegt. Die Liste der angezeigten Versandarten im Dropdown-Menü erhält die Middleware automatisch von eBay. (Bei Änderungen empfiehlt sich übrigens zunächst ein Leeren des betroffenen Zwischenspeichers.) Welche Verknüpfungen hier ausgewählt werden, besprechen Sie bitte mit dem eBay-Händlerservice. Anhand der hierdurch gesetzten eBay-Versandart schickt eBay die E-Mail mit einem Link zur Sendungsverfolgung an den Kunden.

Beispiel:

MICROTECH
EQUIPMENTSCHE SOFTWARE

E-Commerce

Überwachung und Steuerung | Protokolle | **Einstellungen**

PAKETGRÖSSE FÜR DATENÜBERTRAGUNG ZUM ONLINE-SHOP

MULTISHOP-ZUORDNUNG ÜBER SELEKTIONSFELDER FÜR ARTIKEL, ARTIKELKATEGORIEN UND HERSTELLER

VERSANDARTEN-MAPPING

UPS Standard/Paketarif	AT_BITTE_TREFFEN_SIE_EINE_AUSWAHL(AT_BitteTreffenSieEineAuswahl)
UPS Express	AT_BITTE_TREFFEN_SIE_EINE_AUSWAHL(AT_BitteTreffenSieEineAuswahl)
UPS Express Plus	AT_BITTE_TREFFEN_SIE_EINE_AUSWAHL(AT_BitteTreffenSieEineAuswahl)
Post Standardbrief	Deutsche Post Brief(DE_DeutschePostBrief)
Post Päckchen (national)	AT_BITTE_TREFFEN_SIE_EINE_AUSWAHL(AT_BitteTreffenSieEineAuswahl)
Post Paket (national)	AT_BITTE_TREFFEN_SIE_EINE_AUSWAHL(AT_BitteTreffenSieEineAuswahl)
Post Kompaktbrief	AT_BITTE_TREFFEN_SIE_EINE_AUSWAHL(AT_BitteTreffenSieEineAuswahl)
Post Großbrief	AT_BITTE_TREFFEN_SIE_EINE_AUSWAHL(AT_BitteTreffenSieEineAuswahl)
Post Maxibrief	AT_BITTE_TREFFEN_SIE_EINE_AUSWAHL(AT_BitteTreffenSieEineAuswahl)
UPS Expdited	AT_BITTE_TREFFEN_SIE_EINE_AUSWAHL(AT_BitteTreffenSieEineAuswahl)
Post Warensendung Standard	AT_BITTE_TREFFEN_SIE_EINE_AUSWAHL(AT_BitteTreffenSieEineAuswahl)
Post Büchersendung Standard	AT_BITTE_TREFFEN_SIE_EINE_AUSWAHL(AT_BitteTreffenSieEineAuswahl)
Post microtech-Versand	AT_BITTE_TREFFEN_SIE_EINE_AUSWAHL(AT_BitteTreffenSieEineAuswahl)
DHL DHL	Deutsche Post Büchersendung(DE_DeutschePostBüchersendung)
UPS Standard/Mehrpaketsendung	AT_BITTE_TREFFEN_SIE_EINE_AUSWAHL(AT_BitteTreffenSieEineAuswahl)
UPS Express saver	AT_BITTE_TREFFEN_SIE_EINE_AUSWAHL(AT_BitteTreffenSieEineAuswahl)
Post Päckchen (international)	AT_BITTE_TREFFEN_SIE_EINE_AUSWAHL(AT_BitteTreffenSieEineAuswahl)
Post Pluspäckchen (national)	AT_BITTE_TREFFEN_SIE_EINE_AUSWAHL(AT_BitteTreffenSieEineAuswahl)
Post Pluspäckchen (international)	AT_BITTE_TREFFEN_SIE_EINE_AUSWAHL(AT_BitteTreffenSieEineAuswahl)

ZWISCHENSPEICHER LEEREN | KONFIGURATION WIEDERHERSTELLEN | DIESE PLATTFORM LÖSCHEN | **SPEICHERN**