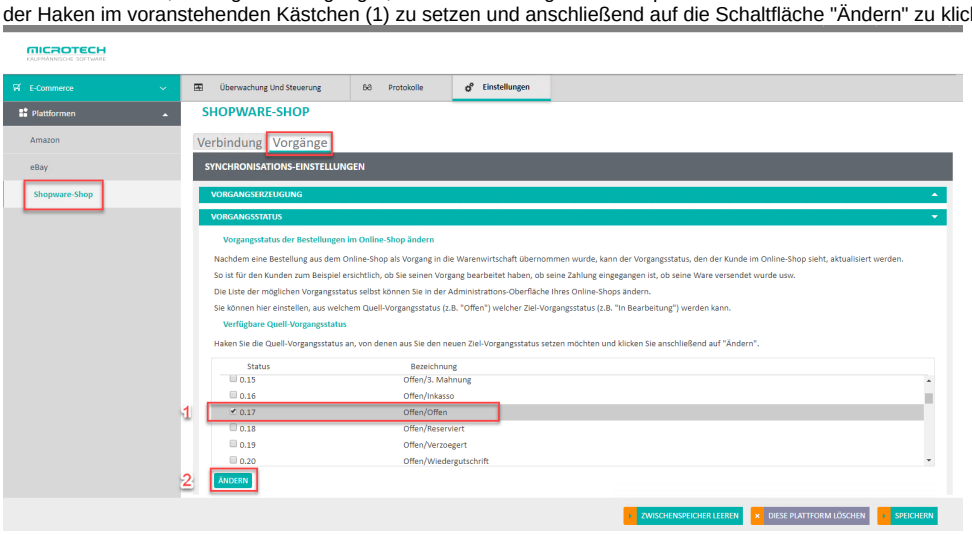
Trackingnummer (Paketnummer) zu Shopware

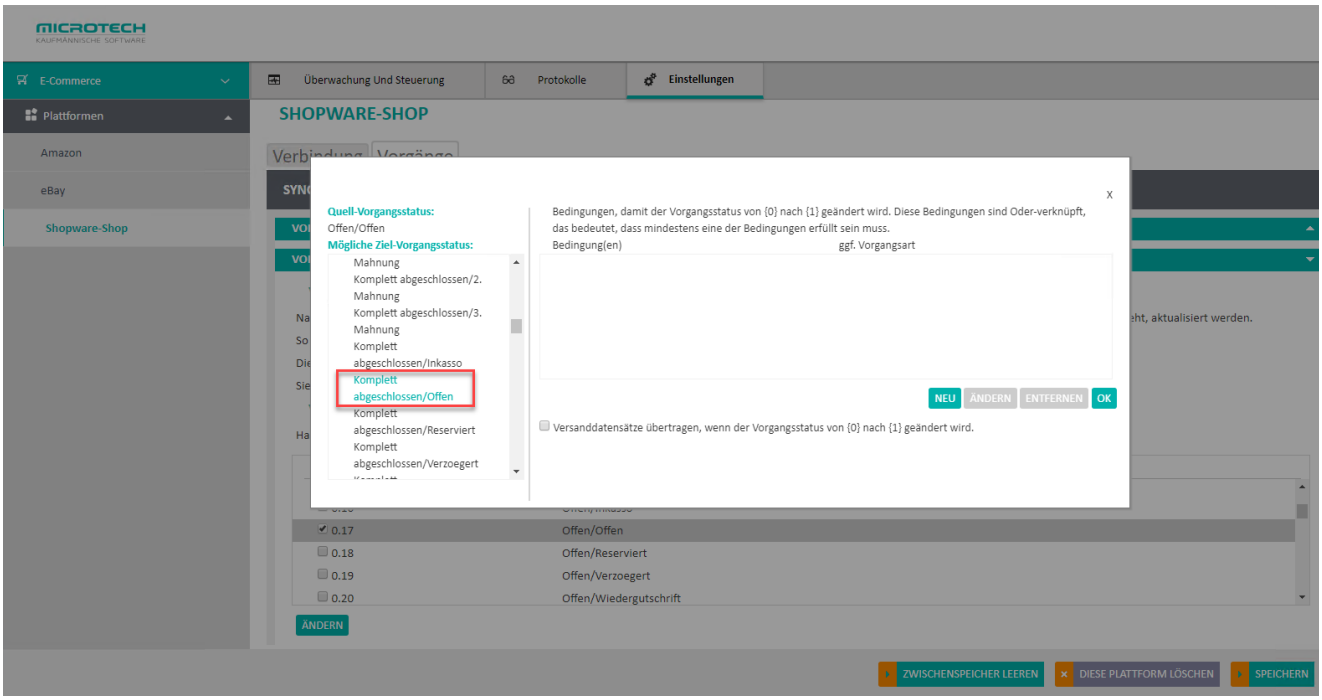
An diesem Beispiel wird gezeigt, wie eine Trackingnummer über den Vorgangsstatus zu Shopware gesendet werden kann. Hierbei ist ein Zusammenspiel von büro+ und der Middleware notwendig.

In der Middleware muss hierzu der Vorgangsstatus für die Shopware-Plattform angepasst werden:

1. In der Middleware, im Register "Vorgänge", in den Einstellungen der Shopware-Plattform wird der Status "0.17 Offen/Offen" ausgewählt. Dort ist der Haken im voranstehenden Kästchen (1) zu setzen und anschließend auf die Schaltfläche "Ändern" zu klicken (2).

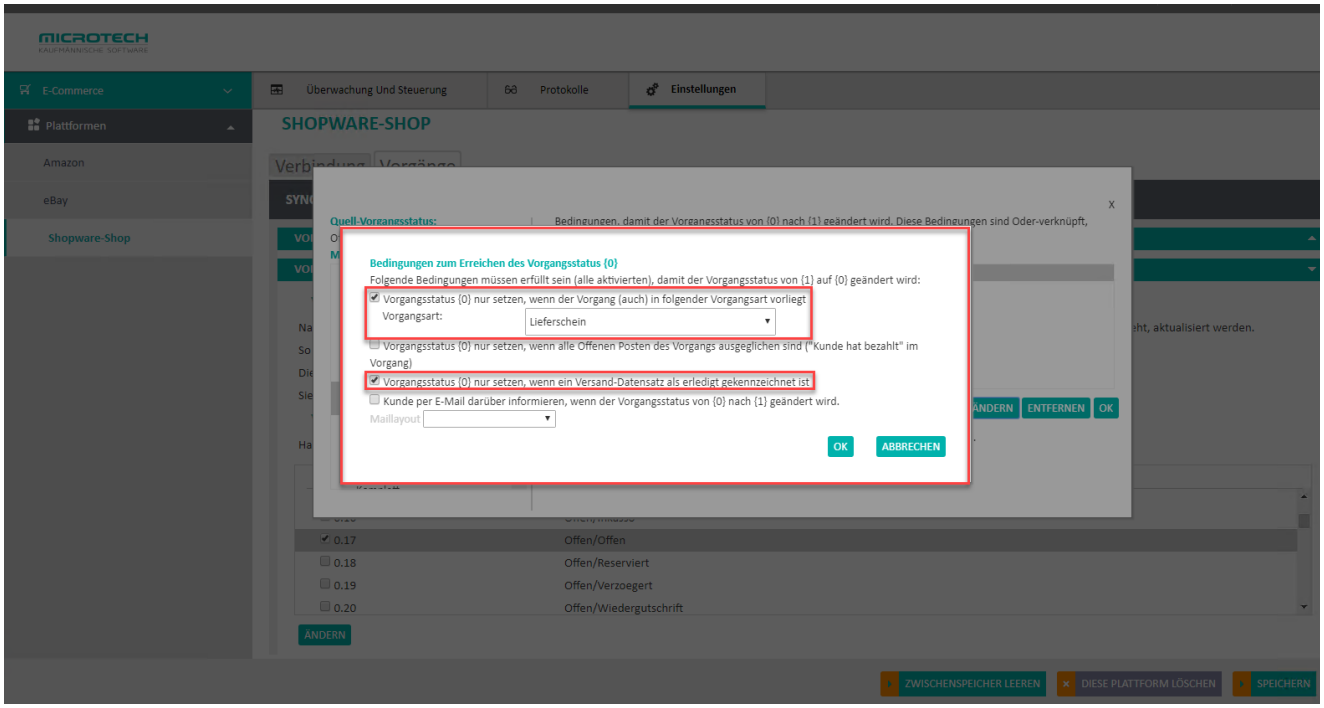


2. Es öffnet sich ein neues Fenster. Auf der linken Seite ist ein Ziel-Vorgangsstatus zu wählen. Das ist der Status, der als nächstes dem Kunden in seinem Konto zu seiner Bestellung angezeigt wird. In diesem Fall nehmen wir hier den Status "Komplett abgeschlossen/Offen". Dieser Status zeigt dem Kunden an, dass der Versand der Ware komplett abgeschlossen ist, die Zahlung jedoch ist noch offen.

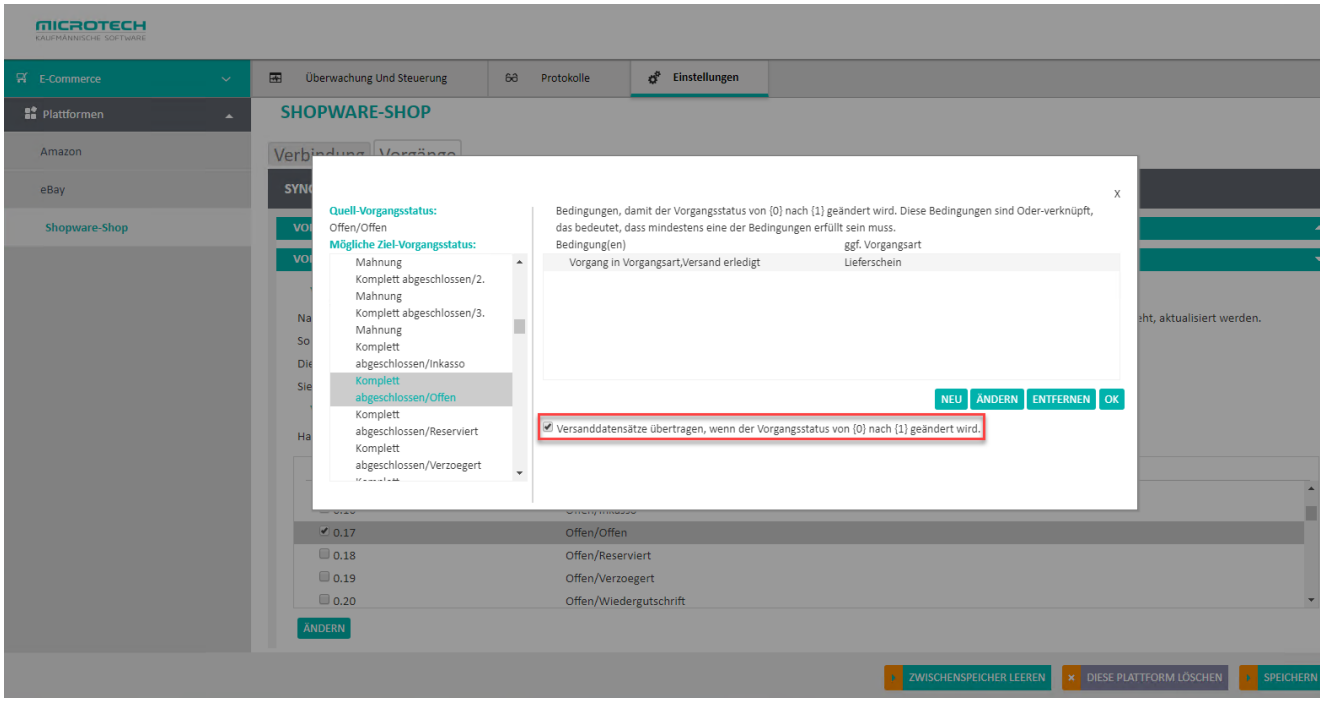


3. Über die Schaltfläche "Neu" kann nun eine Bedingung festlegt werden, wann der Ziel-Vorgangsstatus zur Bestellung des Kunden aktualisiert werden soll.

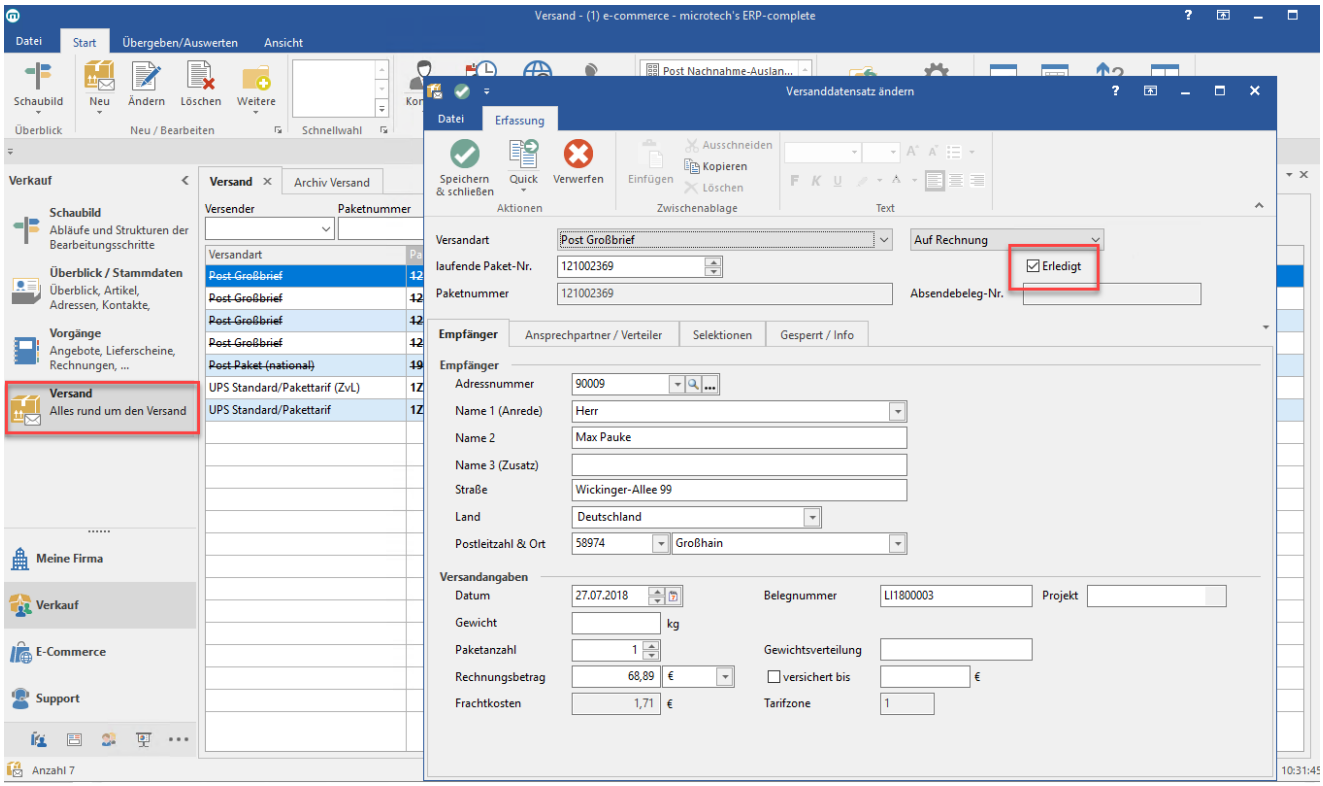
Hier wählt man eine Vorgangsart, ab der der Status greifen soll. In diesem Beispiel, wird ein Lieferschein hinterlegt. In büro+ ist der Lieferschein so angelegt, dass er beim Buchen des Vorgangs einen Versand-Datensatz erzeugt. Sobald dieser Versand-Datensatz als erledigt gekennzeichnet ist, soll die Trackingnummer (Paketnummer) der Bestellung synchronisiert und dem Kunden angezeigt werden. Hierfür wird dann das Kennzeichen bei "Vorgangsstatus {0} nur setzten, wenn ein Versand-Datensatz als erledigt gekennzeichnet ist" angehakt. Abschließend wird die Bedingung mit der Schaltfläche "Ok" bestätigt.



4. Damit die Trackingnummer auch wirklich hochgeladen wird, ist es wichtig den Haken bei "Versand-Datensätze übertragen, wenn der Vorgangsstatus von {0} auf {1} geändert wird" zu setzen. Zum Schluss werden alle Einstellungen mit der Schaltfläche "OK" gespeichert.



Wird nun eine Kundenbestellung in büro+ eingeladen und aufgrund der vorab angegebenen Vorgangsart ein Versand-Datensatz erzeugt - und dieser anschließend mit einer Trackingnummer (Paketnummer) versehen und als "erledigt" gekennzeichnet - greift bei der nächsten Synchronisation der Status und der Kunde sieht in Shopware den Status "Komplett abgeschlossen" mit der Trackingnummer zum Versand.


Versand - (1) e-commerce - microtech's ERP-complete
Datei
Start
Übergeben/Auswerten
Ansicht
Schaubild
Neu
Ändern
Löschen
Weitere
Überblick
Neu / Bearbeiten
Schnellwahl
Post Nachnahme-Auslan...
Verkauf
Schaubild
Abläufe und Strukturen der Bearbeitungsschritte
Überblick / Stammdaten
Überblick, Artikel, Adressen, Kontakte,
Vorgänge
Angebote, Lieferscheine, Rechnungen, ...
Versand
Alles rund um den Versand
Meine Firma
Verkauf
E-Commerce
Support
Anzahl 7
Versand
Archiv Versand
Versender
Paketnummer
Versandart
Post Großbrief
Post Paket (national)
UPS Standard/Paketttarif (ZvL)
UPS Standard/Pakettarif
Versanddatensatz ändern
Datei
Erfassung
Speichern & schließen
Quick
Verwerfen
Aktionen
Einfügen
Ausschneiden
Kopieren
Löschen
Zwischenablage
Text
Versandart
Post Großbrief
Auf Rechnung
laufende Paket-Nr.
121002369
Erledigt
Paketnummer
121002369
Absendebeleg-Nr.
Empfänger
Ansprechpartner / Verteiler
Selektionen
Gesperrt / Info
Empfänger
Adressnummer
90009
Name 1 (Anrede)
Herr
Name 2
Max Pauke
Name 3 (Zusatz)
Straße
Wickinger-Allee 99
Land
Deutschland
Postleitzahl & Ort
58974
Großhain
Versandangaben
Datum
27.07.2018
Belegnummer
LI1800003
Projekt
Gewicht
kg
Paketanzahl
1
Gewichtsverteilung
Rechnungsbetrag
68,89
€
versichert bis
€
Frachtkosten
1,71
€
Tarifzone
1
10:31:45