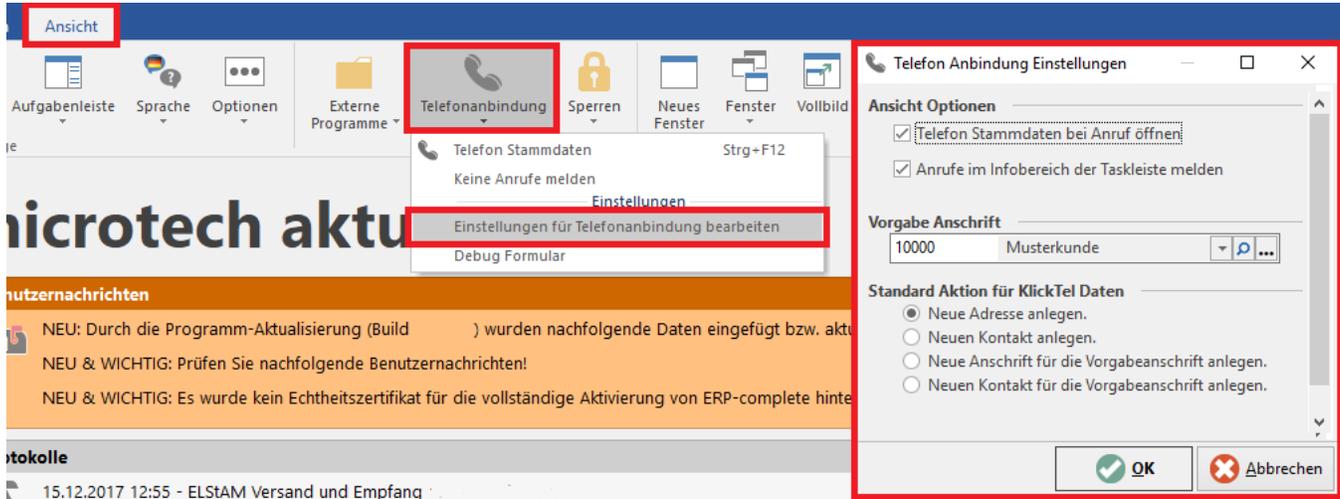


Kontaktinformationen zur Anlage von Datensätzen nutzen

Legacy Funktion (bis Generation 2020 enthalten)

Sie erhalten einen Anruf und die Rufnummer ist in keinem Datensatz hinterlegt. Daher möchten Sie anhand der Kontaktinformationen, die über die KlickTel-Suche bereitgestellt werden, einen neuen Datensatz erzeugen. Unter Registerkarte: "Ansicht" – Schaltfläche: "Telefonanbindung" steht der Eintrag "Einstellungen für Telefonanbindung bearbeiten" zur Verfügung.



Es besteht die Möglichkeit, eine Vorgabe Anschrift hinterlegen zu können, welche bei Auswahl der entsprechenden Kennzeichen zur Neuanlage einer Anschrift bzw. eines Kontaktes genutzt wird.

Das Setzen der Standard Aktion für KlickTel Daten bestimmt das Verhalten beim Doppelklick auf den durch die KlickTel Rückwärtssuche gefundenen Datensatz.

- **Neue Adresse anlegen** – legt den Kontakt als neue Adresse an, sofern diese noch nicht vorhanden ist. Ist die Adresse bereits vorhanden, wird diese markiert und per Doppelklick ein neuer Kontakt angelegt.
- **Neuen Kontakt anlegen** – legt einen neuen Kontakt zu der ausgewählten Stammdaten-Adresse an
- **Neue Anschrift für die Vorgabeanschrift anlegen** – legt eine neue Anschrift zu der Adressnummer der Vorgabeanschrift an
- **Neuen Kontakt für die Vorgabeanschrift anlegen** – legt einen neuen Kontakt zu der hinterlegten Vorgabeanschrift an

Geht ein unbekannter Anruf ein, werden aufgrund der KlickTel Daten die Kontaktinformationen des Anrufers innerhalb der Telefon Stammdaten angezeigt. Beim Doppelklick auf die Kontaktinformationen wird die zuvor festgelegte Standard Aktion für die KlickTel Daten ausgeführt. Über die Schaltfläche: NEU kann hingegen auch manuell die anzulegende Art des Datensatzes festgelegt werden.

Microtech GmbH in
Bad Kreuznach

Adressnummer	10001	Status	Kunde
Suchbegriff	MICROTECH	Branche	
Adresse			
Übersicht Bank / Zahlungsmodalität Kennzeichen Datenschutz Gesperrt / Kd.-Lieferant Selektionen Memo			
Rechnungs- & Lieferanschrift			
Name 1 (Anrede)			
Name 2	Microtech GmbH		
Name 3 (Zusatz)			
Straße	Riegelgrube 5		
Land	Deutschland		
Postleitzahl	55543	Bad Kreuznach	