

Benachrichtigungsregeln definieren

XL

Legacy Funktion (bis Generation 2020 enthalten)

Die Erstellung von Benachrichtigungsregeln erfolgt über Registerkarte: START - Schaltfläche: PARAMETER - SUPPORT - REGELN - Schaltfläche: NEU.

The screenshot shows the 'Regel-Datensatz neu erfassen' (Create New Rule Dataset) form. It has a top bar with 'Datei' and 'Erfassung' tabs. Below the tabs are three groups of icons: 'Aktionen' (Speichern & schließen, Quick (Neu), Verwerfen), 'Anweisungen' (Neu, Ändern, Löschen, Weitere), and 'Zwischenablage' (Einfügen, Ausschneiden, Kopieren, Löschen). The form fields are: 'Nummer' with value '2' and a checked checkbox 'Regel kann benutzt werden'; 'Bezeichnung' with value 'Benachrichtigung: Löschen von Support-Einträgen'; and 'Berechtigungsgruppe' with a dropdown menu showing '(Nicht zugeordnet)'.

Das Kennzeichen "Regel kann benutzt werden" muss aktiviert sein, damit die Regel angewendet wird.

Vergeben Sie eine geeignete **Bezeichnung** für den Regeldatensatz.

Wählen Sie im Feld **Auswertungspositionen** eine der Optionen:

- Nach dem Neuanlegen (über das Erfassungsformular)
- Nach dem Ändern (über das Erfassungsformular)
- Nach dem Löschen (über das Erfassungsformular)

The screenshot shows the 'Regel' (Rule) tab in the configuration form. It has two sub-tabs: 'Regel' (selected) and 'Info'. The main section is 'Auswertungsposition im Programm (Wo / Wann)'. It contains a dropdown menu 'Auswertungsposition' with the value 'Nach dem Löschen (über das Bearbeitungsformular)'. Below this is the 'Bedingungen (Wenn)' section, which has a checked checkbox 'Immer ausführen' and an unchecked checkbox 'Nach dem Ausführen, keine weiteren Regeln auswerten'.

Aktivieren Sie anschließend das Kennzeichen "**Immer ausführen**", wenn Sie eine Benachrichtigungsregel für das "Neu erfassen" bzw. "Löschen von Support-Einträgen" erstellen.

Für das Benachrichtigen bei Änderungen stehen weitere Optionen zur Verfügung, die am Ende dieses Kapitels beschrieben werden.

Erstellen Sie nun die auszuführende **Anweisung** (Schaltfläche: NEU).

Regelanweisungs-Datensatz neu erfassen

Datei | Erfassung

Speichern & schließen | Quick (Neu) | Verwerfen | Einfügen | Zwischenablage | Ausschneiden | Kopieren | Löschen | Basistext

Anweisungsart: Interne E-Mail senden | ☒ Anweisung soll ausgeführt werden

Bezeichnung: Interne E-Mail senden

Anweisung | Info

E-Mail

Empfänger (An): support-leiter@test.de

Layout für Betreff: Löschen von«Sup.KuBez»

Layout für Text: «Sup.InfoRtf»

Kennzeichen

☐ Nach Ausführen dieser Anweisung, keine weiteren Regelanweisungen auswerten
☐ Nach Ausführen dieser Anweisung, keine weiteren Regeln auswerten

Anweisungsart: Wählen Sie den Eintrag "Interne E-Mail senden"

Das Kennzeichen **"Anweisung soll ausgeführt werden"** muss aktiviert sein, damit diese Regelanweisung beachtet wird.

E-Mail - Empfänger: tragen Sie hier die E-Mail-Adresse ein, an die die Benachrichtigung versendet werden soll.

E-Mail - Layout für Betreff und Layout für Text: Zur Gestaltung des Betreffs bzw. des Textes der E-Mail können Sie über die Schaltfläche

? Unknown Attachment

den Feldeditor öffnen und die entsprechenden Hinterlegungen vornehmen.

Benachrichtigung bei Änderung eines Support-Eintrages

Für das Ändern eines Support-Eintrages kann anstelle der Bedingung "Immer ausführen" auch eine Auswahl der Felder angegeben werden, die auf Änderungen überwacht werden sollen.

Dazu ist das Kennzeichen "Immer ausführen" zu deaktivieren.

Regel | Info

Auswertungsposition im Programm (Wo / Wann)

Auswertungsposition: Nach dem Ändern (über das Erfassungsformular)

Bedingungen (Wenn)

☐ Immer ausführen | ☐ Nach dem Ausführen, keine weiteren Regeln auswerten

☒ Wenn sich der Inhalt eines Feldwertes geändert hat

☐ Über eine Formel definieren
☐ Über eine verzweigte Formel definieren (Vergleichswert wird in Regelanweisung definiert)

Felder auf Änderung prüfen

...



Aktivieren Sie das Kennzeichen "Wenn sich der Inhalt eines Feldwertes geändert hat". Über die Schaltfläche

? Unknown Attachment

gelangen Sie zur Auswahl der zu überwachenden Felder.

Feldauswahl...

- ☐ ID [ID]
- ☒ Bereich [Bereich]
- ☒ Kurzbezeichnung [KuBez]
- ☐ Information [Info]
- ☒ Version [Version]
- ☐ Wichtigkeit [Wichtig]
- ☐ Erledigt Kennzeichen [ErledigtKz]
- ☐ Freigegeben Kennzeichen [FreigegebenKz]
- ☐ Berechtigungsgruppe [BerechtGrp]
- ☐ Stufe [Stufe]
- ☐ Geprüftkennzeichen [GeprKz]
- ☐ Benutzer der Eintrag geprüft hat [GeprBzr]
- ☐ Datum der Prüfung [GeprDat]
- ☐ Prüfungsintervall [GeprInt]
- ☐ Gesperrtgruppe [GspGrp]

 **OK**  **Abbrechen**

Markieren Sie die gewünschten Felder und bestätigen Sie Ihre Eingaben mit "OK".

Die Anweisungen (Dann) sind wie bereits oben beschrieben zu hinterlegen.