

Benachrichtigungsregeln für das Erfassen, Ändern und Löschen von Supporteinträgen

XL

Legacy Funktion (bis Generation 2020 enthalten)

Mittels Regeln kann gesteuert werden, dass nach Erfassung, Änderung oder dem Löschen eines Support-Eintrags automatisch eine E-Mail-Nachricht versendet wird.



Beachten Sie:

Diese Regeln wirken übergreifend auf die Einträge aller Support-Bücher zu.

Weitere Themen

- [Einrichten einer E-Mail Anbindung für Datensatzänderungen](#)
- [Benachrichtigungsregeln definieren](#)
- [Regel-Anweisungsart: Interne E-Mail senden](#)