Benachrichtigungsregeln für das Erfassen, Ändern und Löschen von Supporteinträgen

XL Legacy Funktion (bis Generation 2020 enthalten)

Mittels Regeln kann gesteuert werden, dass nach Erfassung, Änderung oder dem Löschen eines Support-Eintrags automatisch eine E-Mail-Nachricht versendet wird.

> ⚠ **Beachten Sie:**
>
> Diese Regeln werten übergreifend die Einträge aller Support-Bücher aus.

Weitere Themen

- Einrichten einer E-Mail Anbindung für Datensatzänderungen
- Benachrichtigungsregeln definieren

- Regel-Anweisungsart: Interne E-Mail senden