

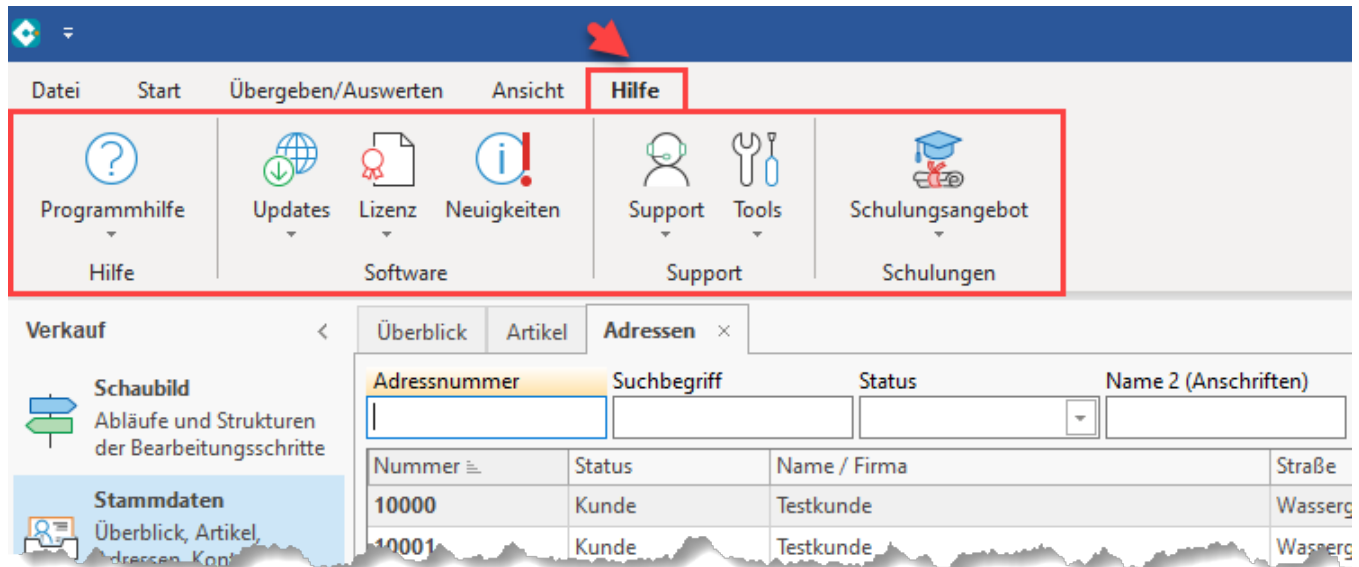
# Hilfe-Register mit Menüband

Das Hilfe-Register bietet einen schnellen Überblick über zentrale Hilfe-Anlaufstellen wie etwa:

- Online-Hilfe
- Kontakt zum Support
- Ihre Aktivierungsschlüssel und Kundendaten
- Weitere Beratungsangebote (z. B. Consulting, Schulungen, Webinare)

Sie finden das Hilfe-Register in allen Bereichen und Fenstern der Software zentral unter der Titelleiste.

Mit dem Öffnen der Registerkarte: HILFE finden Sie das zugehörige "Hilfe-Menüband", welches aus mehreren Schaltflächen - teils auch mit Untereinträgen - besteht.



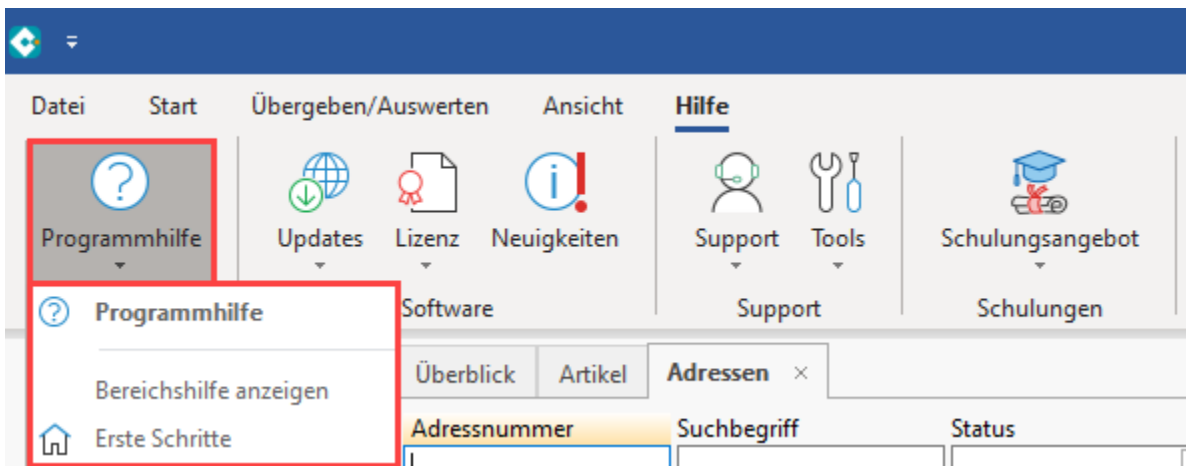
Im folgenden Abschnitt möchten wir Ihnen den Aufbau dieses Registers und die dazugehörigen Schaltflächen erläutern:

Insgesamt stehen sieben Schaltflächen zur Verfügung:

1. Programmhilfe
2. Updates
3. Lizenz
4. Neuigkeiten
5. Support
6. Tools
7. Schulungsangebot

## 1) Schaltfläche: Programmhilfe

Diese Schaltfläche ist als Splitt-Button angelegt und teilt sich somit noch mal in Unterpunkte auf.



## Hauptfunktion sowie Eintrag: Programmhilfe

Ruft die Startseite der Online-Hilfe von microtech büro+ in einem externen Webbrowser auf. Dabei wird der Browser aufgerufen, der in Ihrem Betriebssystem als Standard festgelegt ist.

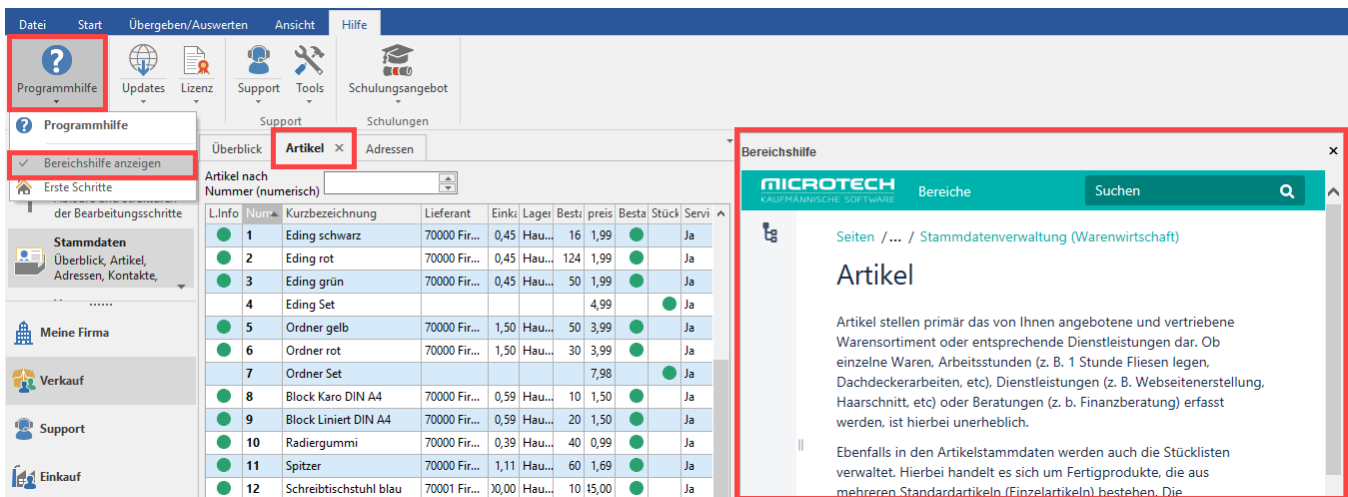
## Eintrag: Bereichshilfe anzeigen

In den einzelnen Bereichen der Software kann die Online-Hilfe direkt in einem Programm-Abschnitt eingeblendet werden.

Auf diese Weise erhalten Sie zu den Hauptbereichen den jeweils passenden Abschnitt der Online-Hilfe eingeblendet.

Das eingeblendete Element verhält sich dabei ähnlich der Detail-Ansichten: Sie können über das "X" im Kopfbereich der Ansicht diese auch wieder schließen.

Die Bereichshilfe lässt sich zudem über das Hilfe-Register auf die gleiche Art und Weise wie es eingeblendet wurde, auch wieder deaktivieren.



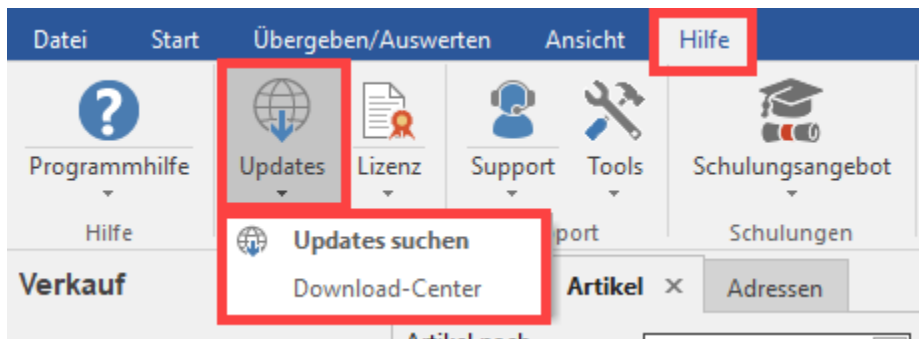
## Eintrag: Erste Schritte

Diese Schaltfläche öffnet den Bereich "Schnelleinstieg und Lösungsansätze für Ihre Aufgaben" innerhalb der Online-Hilfe in einem externen Browser.

Dieser Bereich der Online-Hilfe besitzt einen einführenden Charakter und bietet einen Überblick über den Aufbau des Programms sowie Übungsbeispiele und Lösungen.

## 2) Schaltfläche: Updates

Diese Schaltfläche ist als Splitt-Button angelegt und teilt sich somit noch mal in Unterpunkte auf.



### Hauptfunktion sowie Eintrag: Updates (suchen)

Prüft bei vorhandener Internetverbindung, ob eine neuere Programmversion von microtech büro+ bereitsteht. Ein Informationsfenster zeigt Ihnen das Ergebnis der Prüfung an. Sollte es eine neue Programmversion geben, können Sie diese im Download-Center herunterladen.

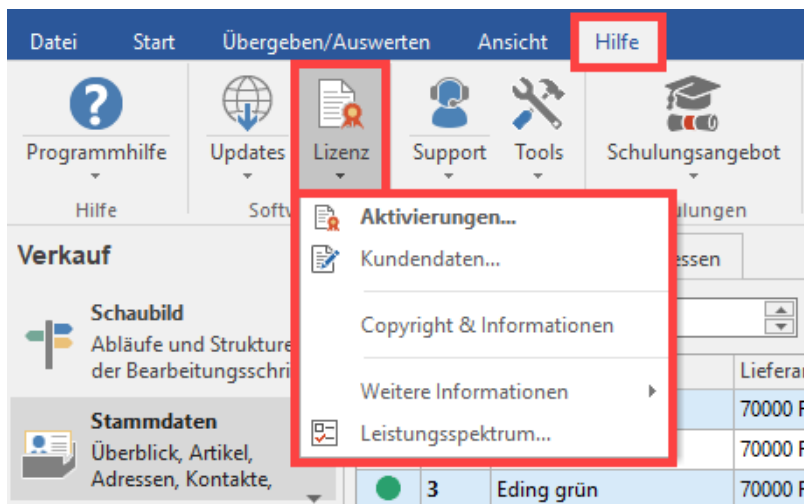
### Eintrag: Download-Center

Dieser Weblink öffnet das Download-Center unseres Serviceportals in Ihrem Standard-Webbrowser. Melden Sie sich bitte zunächst mit Ihren Kundendaten an, Sie werden dann direkt zu allen verfügbaren Downloads geführt.

## 3) Schaltfläche: Lizenz

Diese Schaltfläche ist als Splitt-Button angelegt und teilt sich somit noch mal in Unterpunkte auf.

Bitte wählen Sie einen der Einträge unter dieser Schaltfläche aus.



### Eintrag: Aktivierungen

Hier können Ihre Aktivierungen eingesehen und weitere hinzugefügt werden.

### Eintrag: Kundendaten

Ihre Kundendaten bei microtech: Kundennummer, Firmenname, Postleitzahl.

### Eintrag: Copyright & Informationen

Dieser Eintrag beinhaltet weitere Informationen zur eingesetzten Version. Unter anderem können in dieser Übersicht auch die Versionsstände von fremden Programmmodulen abgerufen werden, die in das Programm eingebunden sind.

### Eintrag: Weitere Informationen

Dieser Eintrag öffnet weitere Informationen zu den folgenden Themen:

- Programmumfang gem. § 87c AO

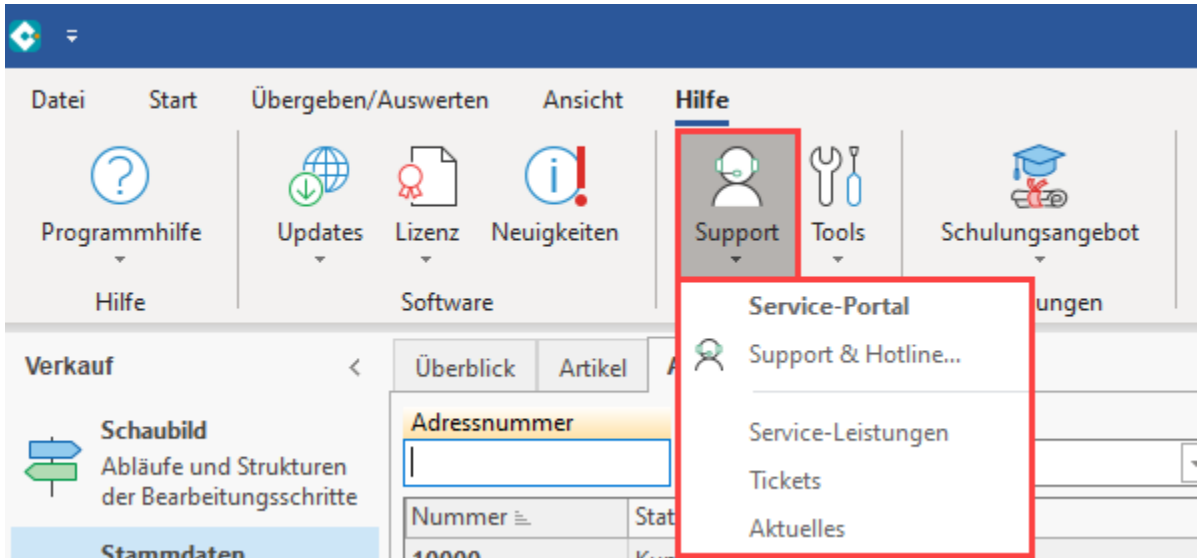
- Jahresaktualisierung
- Aktualitäts-Service
- Funktionsübersicht
- Lizenz
- Programmänderungen

## 4) Neuigkeiten

Diese Schaltfläche wurde neu eingebracht und wird in den kommenden Programmversionen als schneller Link zu Informationen rund um Ihre Software dienen. Wird neben dem Schaltflächen-Symbol "i" ein Ausrufungszeichen angezeigt, liegen neue Informationen vor.

## 5) Schaltfläche: Support

Diese Schaltfläche ist als Splitt-Button angelegt und teilt sich somit noch mal in Unterpunkte auf.



### Schaltfläche: Support und Eintrag Service-Portal

Öffnet die Startseite des microtech Service-Portals. Über das Service-Portal finden Sie unter anderem auch Kontaktinformationen zum Support sowie Ihre Tickets und weitere Informationen zur Software.

### Eintrag: Support & Hotline

Der Eintrag **Support & Hotline** stellt innerhalb des gelben Infobereichs dar, die unser Supportteam benötigt, wenn Sie unsere Hilfe in Anspruch nehmen möchten. Sie erhalten in einer Übersicht Angaben über die Bereiche:

- Ihre Kundendaten bei microtech
- Programminformationen (unter anderem zu Ausbaustufe und Versionsnummer)
- Speicher (physikalischer und virtueller Arbeitsspeicher sowie Auslagerungsdatei)
- Daten-Server
- Pfade
- Datenbankliste
- freier Speicherplatz

### Ihre Kundendaten bei microtech

- Kundennummer: [REDACTED]
- Firmenname: [REDACTED]
- Postleitzahl: [REDACTED]

### Programminformationen [REDACTED]

- Build: [REDACTED]

### Speicher

- physikalischer Arbeitsspeicher  
2,2 GB frei (von gesamt 7,9 GB)

### Daten-Server:

- Der Daten-Server "MdServer auf localhost" wird lokal ausgeführt.

### Pfade

- Server Daten:

### Datenbankalias

- Globale Daten [REDACTED]

### freier Speicherplatz

- C: 34,7 GB

Weiterhin erhalten Sie eine Auflistung der Support-Kontaktmöglichkeiten und die Schaltflächen:

- **Updates suchen:** Die Software prüft, ob die aktuellste Version installiert ist oder ob eine aktuellere bereitsteht.
- **Hersteller:** Öffnet die microtech-Website.
- **Anfrage:** Erstellen Sie eine Support-Anfrage und liefern Sie dabei auch Informationen zu Ihrem System mit.

## Eintrag: Service-Leistungen

Öffnet einen Weblink zu den angebotenen Service- und Support-Leistungen zu Ihrer Software.

## Eintrag: Tickets

Der Weblink führt Sie in den Support-Bereich des microtech Service-Portals. An dieser Stelle können Sie Ihre Support-Tickets erstellen und verwalten. Melden Sie sich bitte zuvor mit Ihren Kundendaten an.

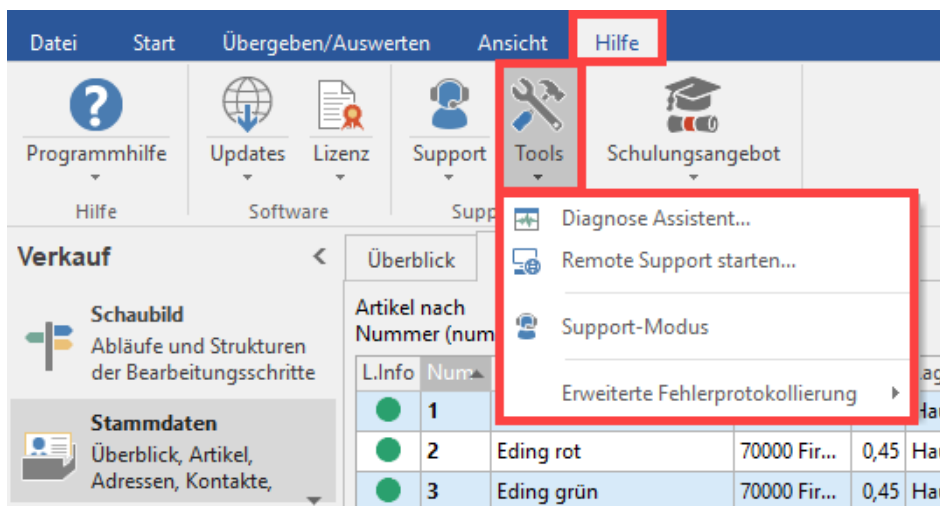
## Eintrag: Aktuelles

Öffnet mittels Weblink den Bereich "Aktuelles" im microtech Service-Portal. Melden Sie sich bitte zuvor mit Ihren Kundendaten an.

## 6) Schaltfläche: Tools

Diese Schaltfläche ist als Splitt-Button angelegt und teilt sich somit noch mal in Unterpunkte auf.

Bitte wählen Sie einen der Einträge unter dieser Schaltfläche aus.



### Eintrag: Diagnose Assistent

Bei auftretenden Problemen können Sie umfassende Informationen an den Support weiterleiten. Nähere Informationen erhalten Sie im [Kapitel "Diagnose-Assistent"](#).

### Eintrag: Remote-Support starten

Über den Eintrag "Remote Support starten" lässt sich nach Aufforderung durch den Mitarbeiter des Support-Teams eine Anwendung starten, welche es ermöglicht nach Ihrem Einverständnis eine Fernsteuerung über "Remote Support" durchzuführen. Dadurch hat der Mitarbeiter des Support-Teams die Möglichkeit, das aktuelle Problem mit Ihnen einzusehen und eine Anleitung für die weitere Bearbeitung geben zu können. Beim Verbinden lädt büro das benötigte Programm zur Fernwartung herunter. Nachdem es gespeichert wurde, führen Sie das Programm bitte aus. Sie erhalten eine für diese Sitzung erstellte "ID" und ein temporäres "Passwort", welches Sie dem Support mitteilen. Die jeweilige Mitarbeiterin beziehungsweise der jeweilige Mitarbeiter kann sich nun mit Ihrem Rechner verbinden, um den "Remote Support" zu leisten.

**Beachten Sie:**

Wir haben während des Remote Supports zu keinem Zeitpunkt Zugriff auf Ihre Daten. Wir begleiten Sie lediglich direkt am Bildschirm zu Ihrem aktuell uns anvertrauten Problem innerhalb der Software.

## Eintrag: Erweiterte Fehlerprotokollierung

Über diesen Eintrag können Sie die erweiterte Fehlerprotokollierung einschalten, sofern Sie der Support hierzu aufgefordert hat. Die folgenden Werte können ausgewählt werden:

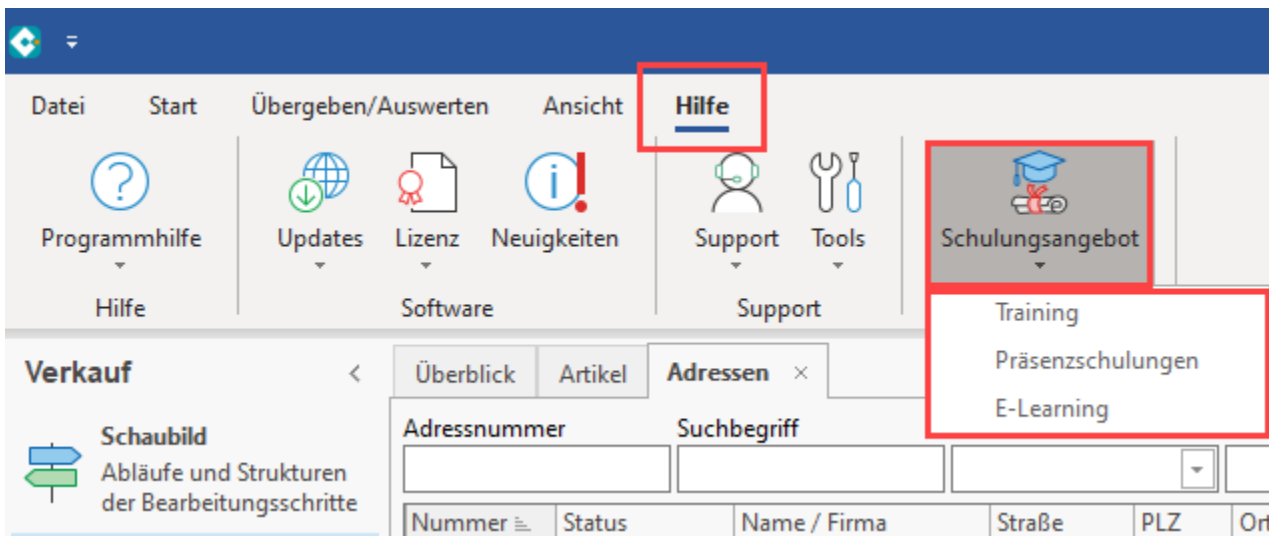
- Keine
- Stufe 1
- Stufe 2

Folgen Sie bitte den Anweisungen des Supports. Über die Option "Keine" stellen Sie die erweiterte Fehlerprotokollierung wieder ab.

## 7) Schaltfläche: Schulungsangebot

Diese Schaltfläche ist als Splitt-Button angelegt und teilt sich somit noch mal in Unterpunkte auf.

Bitte wählen Sie einen der Einträge unter dieser Schaltfläche aus.



### Eintrag: Training

Der Eintrag ruft mittels eines Weblinks die Website von microtech zum Thema "Training" auf. In einem Anwender-Training lernen Sie gemeinsam mit weiteren Anwendern, wie Sie das ganze Potential von microtech büro+ ausschöpfen, um effektiv und erfolgreich damit zu arbeiten. Erfahren Sie an dieser Stelle mehr über unsere Angebote.

### Eintrag: Präsenzs Schulungen

Über diesen Link erhalten Sie die Übersichtsseite der von microtech angebotenen Präsenzs Schulungen.

### Eintrag: E-Learning

Der Eintrag öffnet eine Übersicht unserer E-Learning-Angebote in Ihrem Standardbrowser. Diese Schulungen finden am Computer statt.

**Tipp!**

Neben dem Hilfe-Register steht Ihnen weiterhin der Aufruf der Online-Hilfe über die Funktionstaste F1 und das Fragezeichen-Symbol in der Titelleiste zur Verfügung. Über diese beiden Methoden können Sie kontextsensitiv denjenigen Bereich der Hilfe aufrufen, der zum aktuell geöffneten Bereich oder Fenster passt.

## Weitere Themen

- 
- [Kundendaten ändern](#)