

Status E-Mail versenden (Automatisierungsaufgaben)

XL

Gen. 24 Core und Enterprise

Zu den Automatisierungsaufgaben lassen sich auch interne E-Mails versenden. Dies ist zum Beispiel dann hilfreich, wenn aus der Ferne ein Prozess überwacht werden soll - oder die die E-Mail als Signal dient, dass Handlungsbedarf besteht. In der Status-E-Mail werden auch technische Informationen und - je nach Aufgabe - auch ein Link zum Protokoll eingefügt.

Erfassen einer automatischen Status-E-Mail

Über MEINE FIRMA - ÜBERBLICK - Eintrag: AUTOMATISIERUNGSAUFGABEN UND DIENSTE kommen sie auf das Register: AUTOMATISIERUNGSAUFGABEN.

- Erfassen Sie über die Schaltfläche: NEU eine Automatisierungsaufgabe oder rufen Sie über ÄNDERN eine Aufgabe zum Editieren auf.
- Wählen Sie hierzu im Aktionen Datensatz als Art "Status E-Mail senden".

The screenshot shows the 'Aktionen-Datensatz neu erfassen' window. The 'Art' dropdown menu is highlighted with a red box and set to 'Status E-Mail senden'. The 'Bezeichnung' field is also set to 'Status E-Mail senden'. The 'Ausführungsbedingung' dropdown is set to 'Immer'. The 'Status E-Mail senden' section has empty fields for 'An', 'Cc', and 'Betreff'. The 'Abweichender E-Mail Absender (nur für SMTP)' section has empty fields for 'E-Mail Name' and 'E-Mail'. The 'Optionen' section has empty fields for 'Maximale Zeit' and 'Sek.'. The 'Wiederholen' section has empty fields for 'Anzahl' and 'Wartezeit'.

Der Versand setzt die Einrichtung einer **"E-Mail-Anbindung für Datensatzänderungen"** voraus. Infos zum Einrichten von E-Mail-Anbindungen finden Sie in der Online-Hilfe im Kapitel: [E-Mail-Anbindung](#). Im nächsten Schritt werden unter DATEI - INFORMATIONEN - EINSTELLUNGEN - SYSTEMEINSTELLUNGEN, die der Arbeitsstation zugewiesenen Anbindungen, verwaltet.

**Beachten Sie:**

Sollte die Einrichtung der **E-Mail-Anbindung für Datensatzänderungen** erst nach dem Start des Automatisierungsdienstes erfolgt sein, müssen Sie diesen neu starten. Dies können Sie zum Beispiel über den Windows Task Manager (Tastenkombination Strg+Alt+Entf) erreichen - Register: Dienste - **bpAutomatisierungsService** bzw. "**microtech Automatisungs-Service**" - rechte Maustaste - "Neu starten".

Register: Aktion

Bereich: Ausführungsbedingung

In diesem Auswahl-Feld bestimmen Sie den Wert, wie häufig eine E-Mail versandt werden soll:

Immer

Sendet auch dann eine E-Mail, wenn ein Datensatz nicht geprüft oder verarbeitet wurde.

Wenn Aktion zuvor ausgeführt wurde

Sie erhalten nach Ausführung der Aktion jeweils eine E-Mail.

Wenn Daten verarbeitet wurden

Es wird nur dann automatisch eine E-Mail verschickt, wenn mindestens ein Datensatz geprüft oder verarbeitet wurde.

Wenn Protokoll-Datensatz eingestellt wurde

Sobald ein neuer Protokoll-Datensatz gespeichert wurde, wird automatisch eine E-Mail verschickt.

Wenn Protokoll-Datensatz mit mind. 2 Zeilen eingestellt wurde

Diese Auswahl ist für Assistenten gedacht, die ein einzeliges Protokoll schreiben, wenn keine Daten geändert wurden. Bei den betroffenen Assistenten ist eine Veränderung erst dann gegeben, wenn mindestens zwei Zeilen im Protokoll stehen. Sollten Sie feststellen, dass Ihre E-Mail-Beobachtung von geänderten Protokoll-Datensätzen auch dann ausgelöst wird, wenn keine Veränderung vorliegt, wählen Sie die Option, dass erst ab der zweiten Zeilen im Protokoll eine E-Mail herausgeht.

Wenn Warnungen vorliegen

Es wird nur dann eine E-Mail verschickt, wenn ein neuer Protokoll-Datensatz mit mindestens einer Warnung gespeichert wurde oder während der Laufzeit der Aktion eine Warnung über das Ereignisprotokoll aufgezeichnet wurde.

Wenn Fehler vorliegen

Sendet nur dann eine E-Mail, wenn ein neuer Protokoll-Datensatz mit mindestens einer Problemsachlage bzw. Fehler gespeichert wurde oder während der Laufzeit der Aktion eine Problemsachlage bzw. Fehler über das Ereignisprotokoll aufgezeichnet wurde.

Bereich: Status-E-Mail senden

An

Hier geben Sie die interne E-Mail-Adresse an, die automatisch die Status-Mail erhalten soll.

Cc

Ebenfalls ist es möglich E-Mail-Empfänger in das Feld "Cc" zu setzen, damit diese eine Kopie der Nachricht erhalten.

Betreff

In diesem Feld geben Sie der automatischen Nachricht einen Betreff.

**Beachten Sie:**

Wenn das Feld "Betreff" nicht belegt ist, wird dieses automatisch mit der Bezeichnung der Aufgabe belegt.

Bereich: Abweichender E-Mail Absender (nur für SMTP)

Bei der Status-Mail und bei allen Aktionen, bei denen man eine E-Mail senden könnte, wird zusätzlich der Block "**Abweichender E-Mail Absender (nur für SMTP)**" eingeblendet. Der Vorteil ist, dass Kunden z. B. nach einem Projekt-Prüflauf über den Status informiert werden können, dass das Projekt nun geschlossen ist. Hier kann dann z. B. eine Support-Adresse eingetragen werden, die dem Kunden bekannt ist und auf die er auch antworten könnte.

Feld für den Inhalt der Status E-Mail

Die Status-E-Mail ist für die Benachrichtigung nach der Ausführung einer Automatisierungsaufgabe gedacht. Wenn ein Protokoll während der Laufzeit gespeichert wird, so wird die Verlinkung auf den Protokoll-Datensatz (in die Software hinein) im Inhalt des E-Mail-Textes angehängt. Am Ende der E-Mail werden immer unter "Technische Info" auch Mitteilungen zur jeweiligen Abarbeitung der Aufgabe eingefügt.



Info:

Die technische Information in der E-Mail kann etwa wie folgt aussehen:

Betreff: Automatisierungsaufgabe "Minimale Lagermenge prüfen (Automation)" wurde ausgeführt.

Dabei wurden nachfolgende Protokolle erstellt:

- Prüflauf für Lager vom 17.01.2020 13:26:47 (6 Einträge)

(an dieser Stelle wird auch ein Link in die Software eingebracht, der direkt zu den Protokolleinträgen führt, sofern ein solcher vorliegt)

Technische Info:

- 1504 Minimale Lagermenge prüfen (Automation) (Automatisierungsaufgabe)
- 17.01.2020 13:26:47,048 (gestartet)
- 1,000 s (Verarbeitungszeit)
- 16 (Anzahl Datensätze)
- 1 (Anzahl Protokolle)
- 5 (Anzahl Warnungen)
- 1503 Dienst (Automatisierungs-Dienst)
- (1) Brotback und Holzhack GmbH (Mandant)
- 17.01.2019 (Arbeitsdatum)

Bereich: Abweichender E-Mail Absender (nur für SMTP)

Bei der Status-Mail und bei allen Aktionen, bei denen man eine E-Mail senden könnte, wird zusätzlich der Block "**Abweichender E-Mail Absender (nur für SMTP)**" eingeblendet. Der Vorteil ist, dass Kunden z. B. nach einem Projekt-Prüflauf über den Status informiert werden können, dass das Projekt nun geschlossen ist. Hier kann dann z. B. eine Support-Adresse eingetragen werden, die dem Kunden bekannt ist und auf die er auch antworten könnte.



Beachten Sie:

Für diese Funktion steht nur das SMTP-Protokoll zur Verfügung.

Bereich: Optionen

Maximale Ausführungszeit: In dieses Feld tragen Sie den Wert für Stunden, Minuten oder Sekunden ein.

Bereich: Wiederholen

- **Anzahl:** Bestimmen Sie, wie viele E-Mails zum Status der Aufgabe versandt werden sollen
- **Wartezeit:** pro Durchlauf in Sekunden