

Pre-Notification (Serviceverträge)

Für Serviceverträge kann die Pre-Notification

- einmalig (Pre-Notification für wiederkehrende Lastschriften mit gleichem Betrag) oder
- mit jeder Servicevertragsabrechnung

versendet werden.

Folgende Konstellationen sind denkbar:

1. Neu-Verkauf – ein Vorgang enthält Servicevertrag und sonstige Artikel
 - Eine Pre-Notification für wiederkehrende Lastschriften kann nicht erstellt werden.
2. Neu-Verkauf – Servicevertrag und sonstige Artikel in getrennten Vorgängen
 - siehe 3. und 4.
3. Neu-Verkauf – neuer Servicevertrag wird nur geliefert (nicht abgerechnet)
 - Die Pre-Notification wird mit der ersten Abrechnung erstellt.
4. Neu-Verkauf – neuer Servicevertrag wird das erste Mal abgerechnet
 - Im Servicevertrags-Artikel sollten die Kennzeichen "Hausbank beim Erfassen aus Beleg vorbelegen" und "Zahlart beim Erfassen aus Beleg vorbelegen" aktiviert sein. Vor der Abrechnung sollten die Zahlungsart der Adresse, die Mandatsreferenz und das für diese Abrechnung gültige Lastschriftdatum eingetragen werden.
 - Aufgrund der "Zusätzlichen Kennzeichen im Vorgang" (siehe Kapitel "[Zusätzliche Kennzeichen im Vorgang](#)") kann die Pre-Notification ausgegeben werden. – siehe auch Kapitel "[Ausgabe der Pre-Notification mit Erstellung des Vorgangs oder erster Servicevertragsabrechnung – wiederkehrende Lastschriften](#)".
5. Folgeabrechnungen – manuell
 - Aufgrund der "Zusätzlichen Kennzeichen im Vorgang" (siehe Kapitel "[Zusätzliche Kennzeichen im Vorgang](#)") kann die Pre-Notification ausgegeben werden – siehe auch Kapitel "[Ausgabe der Pre-Notification bei Änderung des Betrages](#)".
6. Folgeabrechnungen – über Assistent "Serviceverträge abrechnen"
 - Aufgrund der "Zusätzlichen Kennzeichen im Vorgang" (siehe Kapitel "[Zusätzliche Kennzeichen im Vorgang](#)") kann die Pre-Notification ausgegeben werden – siehe auch Kapitel "[Ausgabe der Pre-Notification bei Änderung des Betrages](#)".
 - Bei Erstellung des Vorgangs wird abgefragt, ob die Voraussetzungen für eine "einmalige" Pre-Notification gegeben sind. Das Programm erkennt, ob keine, eine einmalige Pre-Notification mit diesem Vorgang oder die Pre-Notification mit jeder Abrechnung auszugeben ist.

Weitere Themen

- [Ausgabe der Pre-Notification mit Erstellung des Vorgangs oder erster Servicevertragsabrechnung - wiederkehrende Lastschriften](#)
- [Ausgabe der Pre-Notification bei Änderung des Betrages](#)
- [Ausgabe der Pre-Notification mit jeder Servicevertragsabrechnung](#)
- [Ausgabe der Pre-Notification aus den Offenen Posten](#)