

Assistent zur Neuanlage eines Servicevertrages

Wird ein neuer Vorgang angelegt und in der Positionserfassung ein Servicevertragsartikel gewählt, öffnet sich automatisch der "Assistent für Serviceverträge".

Folgende Möglichkeiten bestehen:

1. Neuen Servicevertrag für die im Vorgang verwendete Adresse anlegen.
2. Bestehenden Servicevertrag abrechnen.
3. Übersicht der Serviceverträge mittels Schaltfläche: SERVICEVERTRÄGE öffnen.

Willkommen zum Fakturieren eines Servicevertrags!

1 Möchten Sie

☒ Einen neuen Servicevertrag erfassen

2 ☐ Einen bestehenden Servicevertrag abrechnen

SV2 Abo Internet Glas XL+ von 10002 Frau Maria Muster in Düsseldorf


☐ Diesen Servicevertrag kündigen

☐ Sofortkündigung mit Anrechnung (z.B.: wegen Vertragsumstellung)

3 Service-verträge

Einen neuen Servicevertrag erfassen

Abrechnungsvorgaben zum Servicevertrag





Willkommen zum Fakturieren eines Servicevertrags!

Möchten Sie


☒ Einen neuen Servicevertrag erfassen


☐ Einen bestehenden Servicevertrag abrechnen


 


☐ Diesen Servicevertrag kündigen


☐ Sofortkündigung mit Anrechnung (z.B.: wegen Vertragsumstellung)

 Service-
verträge


 Hilfe ▼

 Zurück

 Weiter

 Abbrechen

Zunächst werden Laufzeit und Abrechnungszyklus definiert - Vorgabewerte werden aus den Adress-Stammdaten und den Artikel-Stammdaten herangezogen.



Prüfen Sie die Vorgaben:

Laufzeit

Startdatum: 29.07.202

Laufzeit: 24 Monate

Enddatum: 28.07.202
☒ automatisch verlängern

Folgelaufzeit: 12 Monate
(XL)

Zahlungsart

Hausbank: Std.: , aus IBAN), BLZ:

Zahlungsart: Überweisung - SEPA

Abrechnungszyklus

Zyklus: 3 Monate

Erste Abrechnung: 29.07.202


Hilfe

Zurück

Weiter

Abbrechen

Die Erfassungsmenge / Fakturierungsmenge gibt an, wie oft dieser Servicevertrag als Position in den Beleg eingefügt wird. Es wird jedoch immer mindestens einmal der Servicevertrag eingefügt.



Erfassungsvorgaben:

Erfassungsmenge / Fakturierungsmenge

Menge: 1

XL

**Beachten Sie:**

Die Felder "Spezielle Menge" und "Spezielle Preise" werden nur angezeigt, wenn in den Artikelstammdaten die entsprechenden Kennzeichen aktiviert wurden:

- STAMMDATEN - ARTIKEL - (Servicevertragsartikel) - Register: Steuer / Einheit / Kennzeichen

The screenshot shows the 'Servicevertrag' tab selected in the 'Steuer / Einheit / Kz' register. Below the tab, there are three checkboxes under the heading 'Selektionen beim Erfassen abfragen':

- ☒ Spezielle Menge beim Erfassen abfragen
- ☐ Spezieller Rabatt beim Erfassen abfragen
- ☒ Spezielle Preise beim Erfassen abfragen

- [Abweichende Preise in Serviceverträgen](#)

**Abrechnungsvorgaben zum Servicevertrag**

The screenshot shows the 'Erfassungsvorgaben' form for service contracts. The form includes the following sections:

- Erfassungsmenge / Fakturierungsmenge**: Menge
- Spezielle Menge für Laufzeitabrechnung**: Menge
- Spezielle Preise (Netto)**: Preis für Laufzeit € gültig bis

At the bottom of the form, there are buttons for 'Hilfe', 'Zurück', 'Fertigstellen', and 'Abbrechen'.

M


Schaltfläche: SERVICEVERTRÄGE

Über diese Schaltfläche gelangen Sie in die Servicevertrags-Übersicht.

Willkommen zum Fakturieren eines Servicevertrags!

Möchten Sie

☒ Einen neuen Servicevertrag erfassen

 Service-
verträge

Es werden die Serviceverträge der Adresse angezeigt, die im Vorgang ausgewählt wurde. Es stehen alle Funktionen zur Verfügung, die auch unter STAMMDATEN - ADRESSEN - Schaltfläche: VERWALTEN - SERVICEVERTRÄGE ausgeführt werden können.

Vorteil bei Änderung eines bestehenden Servicevertrages

Sollen z. B. die Laufzeit oder die Seriennummer eines bestehenden Servicevertrages geändert werden, kann dies direkt über die Schaltfläche: SERVICEVERTRÄGE erfolgen, das Sie zur Übersicht der Serviceverträge gelangen (ohne dass Sie in die Adress-Stammdaten wechseln müssen).

Weitere Informationen zu den einzelnen Optionen:

- [Servicevertrag](#)