

Assistent zur Neuanlage eines Servicevertrages

Wird ein neuer Vorgang angelegt und in der Positionserfassung ein Servicevertragsartikel gewählt, öffnet sich automatisch der "Assistent für Serviceverträge".

Folgende Möglichkeiten bestehen:

1. Neuen Servicevertrag für die im Vorgang verwendete Adresse anlegen.
2. Bestehenden Servicevertrag abrechnen.
3. Übersicht der Serviceverträge mittels Schaltfläche: SERVICEVERTRÄGE öffnen.

Willkommen zum Fakturieren eines Servicevertrags!

1 Möchten Sie

Einen neuen Servicevertrag erfassen

2 Einen bestehenden Servicevertrag abrechnen

SV2 Abo Internet Glas XL+ von 10002 Frau Maria Muster in Düsseldorf

Diesen Servicevertrag kündigen

Sofortkündigung mit Anrechnung (z.B.: wegen Vertragsumstellung)

3 Serviceverträge

Einen neuen Servicevertrag erfassen

Abrechnungsvorgaben zum Servicevertrag



Willkommen zum Fakturieren eines Servicevertrags!

Möchten Sie

- Einen neuen Servicevertrag erfassen
- Einen bestehenden Servicevertrag abrechnen

SV2 Abo Internet Glas XL+ von 10002 Frau Maria Muster in Düsseldorf

- Diesen Servicevertrag kündigen
 - Sofortkündigung mit Anrechnung (z.B.: wegen Vertragsumstellung)

Service-
verträge

Hilfe

Zurück Weiter Abrechnen

Zunächst werden Laufzeit und Abrechnungszyklus definiert - Vorgabewerte werden aus den Adress-Stammdaten und den Artikel-Stammdaten herangezogen.

Abrechnungsvorgaben zum Servicevertrag

Prüfen Sie die Vorgaben:

Laufzeit

Startdatum: 29.07.202

Laufzeit: 24 Monate

Enddatum: 28.07.202 automatisch verlängern

Folgelaufzeit: 12 Monate (XL)

Zahlungsart

Hausbank: Std.: , aus IBAN), BLZ:

Zahlungsart: Überweisung - SEPA

Abrechnungszyklus

Zyklus: 3 Monate

Erste Abrechnung: 29.07.202

Hilfe Zurück Weiter Abbrechen

Die Erfassungsmenge / Fakturierungsmenge gibt an, wie oft dieser Servicevertrag als Position in den Beleg eingefügt wird. Es wird jedoch immer mindestens einmal der Servicevertrag eingefügt.

Abrechnungsvorgaben zum Servicevertrag

Erfassungsvorgaben:

Erfassungsmenge / Fakturierungsmenge

Menge: 1

XL



Beachten Sie:

Die Felder "Spezielle Menge" und "Spezielle Preise" werden nur angezeigt, wenn in den Artikelstammdaten die entsprechenden Kennzeichen aktiviert wurden:

- STAMMDATEN - ARTIKEL - (Servicevertragsartikel) - Register: Steuer / Einheit / Kennzeichen

Bezeichnung **Steuer / Einheit / Kz** Vk-Preise Lager Lieferanten
Servicevertrag
Vertragsanfang Aktuelles Datum Abfragen Vert

Spezielle Menge beim Erfassen abfragen
Spezieller Rabatt beim Erfassen abfragen
Spezielle Preise beim Erfassen abfragen

- [Abweichende Preise in Serviceverträgen](#)

Abrechnungsvorgaben zum Servicevertrag

Erfassungsvorgaben:
Erfassungsmenge / Fakturierungsmenge
Menge
Spezielle Menge für Laufzeitabrechnung
Menge
Spezielle Preise (Netto)
Preis für Laufzeit € gültig bis

Hilfe Zurück Fertigstellen Abbrechen

M

Schaltfläche: SERVICEVERTRÄGE

Über diese Schaltfläche gelangen Sie in die Servicevertrags-Übersicht.

Willkommen zum Fakturieren eines Servicevertrags!

Möchten Sie

Einen neuen Servicevertrag erfassen



Es werden die Serviceverträge der Adresse angezeigt, die im Vorgang ausgewählt wurde. Es stehen alle Funktionen zur Verfügung, die auch unter STAMMDATEN - ADRESSEN - Schaltfläche: VERWALTEN - SERVICEVERTRÄGE ausgeführt werden können.

Vorteil bei Änderung eines bestehenden Servicevertrages

Sollen z. B. die Laufzeit oder die Seriennummer eines bestehenden Servicevertrages geändert werden, kann dies direkt über die Schaltfläche: SERVICEVERTRÄGE erfolgen, das Sie zur Übersicht der Serviceverträge gelangen (ohne dass Sie in die Adress-Stammdaten wechseln müssen).

Weitere Informationen zu den einzelnen Optionen:

- [Servicevertrag](#)