

Servicevertrag

Service- oder Wartungsverträge werden in den verschiedensten Bereichen der Wirtschaft eingesetzt. Es gibt einfache Anwendungsmöglichkeiten wie Abonnementsabrechnungen, Internetgebühren (Onlinekosten), Wartungsverträge und Mietrechnungen, aber auch komplexe Situationen wie z. B. der Handel mit Kopiergeräten und den zugehörigen Serviceverträgen. Diese müssen zum einen laufzeitabhängig erstellt, bzw. verlängert werden, zum anderen sind Zählerstände zu berücksichtigen und die erstellten Kopien abzurechnen.

Eine Übersicht aller Serviceverträge erhalten Sie in den STAMMDATEN - ADRESSEN über die Schaltfläche VERWALTEN - SERVICEVERTRÄGE. Wenn Sie einen Datensatz öffnen, finden Sie auf dem Register: "Info" die Informationen zur letzten Abrechnung des Artikels.



Beachten Sie:

Wenn ein Servicevertrag das Kennzeichen: "Vertrag automatisch verlängern" NICHT besitzt, so wird dieser Vertrag nur einmal abgerechnet. Eine automatische Verlängerung und erneute Abrechnung über die automatische Servicevertragsabrechnung (im Bereich: VERKAUF - VORGÄNGE - Register: "Vorgänge" - Schaltfläche: WEITERE - SERVICEVERTRÄGE ABRECHNEN) erfolgt nicht. Eine Ausnahme bildet dabei der Zählerstand. Ein Vertrag mit Zählerstandsabrechnung und einem neuen Zählerstand größer als der aktuelle Zählerstand wird immer zum nächsten Abrechnungsdatum abrechnungsfällig.

Art des Artikels: Servicevertragsartikel

Um einen Servicevertragsartikel anzulegen, wird diese **Art des Artikels** bei der Erfassung im Kopf des Datensatzes ausgewählt.

Anschließend werden zusätzliche Eingabeoptionen im **Register: "Steuer / Einheit / Kz"** angezeigt. Die Anzahl der Konfigurationsmöglichkeiten unterscheidet sich je nach gewählter microtech büro+ Ausbaustufe.



Info:

Wichtige Informationen zum Erfassen des Servicevertrag-Artikels:

- [Artikelerfassung - Register: "Steuer / Einheit / Kennzeichen" - Servicevertrag](#)

Wichtige Informationen zum Erfassen / Konfiguration des Servicevertrags:

- [Servicevertrag](#)
- [Serviceverträge: spezielle Vorgaben](#)

-
- Servicevertragsartikel
 - Selektionsfelder in Serviceverträgen
 - Assistent zur Neuanlage eines Servicevertrages
 - Import von Serviceverträgen
 - Serviceverträge verwalten
 - Servicevertrag-Zuordnungsnummer
 - Serviceverträge per Drag & Drop in einen Vorgang einfügen
 - Serviceverträge: spezielle Vorgaben
 - Serviceverträge mit spezieller Bezeichnung
 - Serviceverträge: spezielle Artikelbezeichnung
 - Serviceverträge mit Zahlart: SEPA Lastschrift
 - Abweichende Preise in Serviceverträgen
 - Weitere Angaben bei Rahmenverträgen
 - Kostenstellennummer in Serviceverträgen
 - Dokumente für Serviceverträge
 - Sperren von Serviceverträgen
 - Prüffunktion für Serviceverträge
 - Gutschriften / Storno von Serviceverträgen
 - History Serviceverträge
 - Beispiel: Servicevertrag über Laufzeit
 - Beispiel: Servicevertrag über Laufzeit und Zählerstand
 - Assistent für die Servicevertragsabrechnung
 - Manuelle Abrechnung eines Servicevertragsartikels
 - Rahmenvertragsnummer des Servicevertrags in Serviceanschrift
 - Kundenbindungsindex
 - Servicevertragsartikel erneut liefern - nicht berechnen
 - Folgevertrag erfassen & bestehenden SV kündigen
 - Vereinfachte Abrechnung von Serviceverträgen einer einzelnen Adresse
 - Platzhalter für detaillierte Informationen in der Abrechnung
 - Servicevertragsabrechnung - Projekte
 - Serviceverträge über Vorgang kündigen
 - Gekündigte Serviceverträge
 - Auswertungsliste
 - Regeln für Serviceverträge
 - Regeln für den Servicevertrags-Assistenten
 - Serviceverträge und SEPA-Lastschriften
 - Einstellungen im Servicevertrags-Artikel
 - Servicevertrag erfassen (Stammdaten - Adressen)
 - Servicevertrag im Vorgang erfassen
 - Zusätzliche Kennzeichen im Vorgang
 - Servicevertragsabrechnung
 - Servicevertragsabrechnung - Ablauf
 - Pre-Notification (Serviceverträge)
 - Ausgabe der Pre-Notification mit Erstellung des Vorgangs oder erster Servicevertragsabrechnung - wiederkehrende Lastschriften
 - Ausgabe der Pre-Notification bei Änderung des Betrages
 - Ausgabe der Pre-Notification mit jeder Servicevertragsabrechnung
 - Ausgabe der Pre-Notification aus den Offenen Posten
 - Tipps für die Umstellung von bestehenden Serviceverträgen