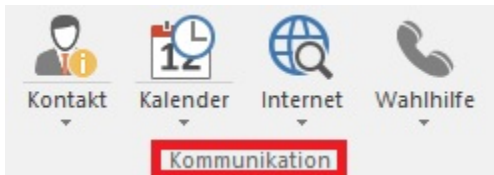


# Kommunikation (Vorgangsübersicht)

Innerhalb der VORGANGS-ÜBERSICHT steht die Gruppe: KOMMUNIKATION (auf der Registerkarte: START) zur Verfügung.



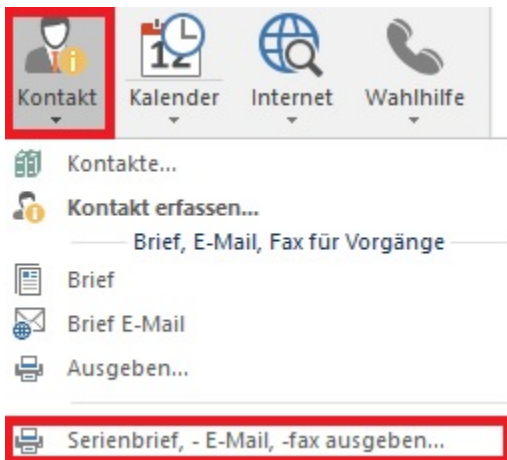
Dieser Bereich unterteilt sich in:

- **Kontakt**
- **Kalender**
- **Internet**
- **Wahlhilfe**

## Kontakt

Sie haben die Möglichkeit, einen [Kontakt für die ausgewählte Adresse zu erfassen](#) oder [die Übersicht der Kontakte](#) aufzurufen.

Darüber hinaus ist der Versand von Briefen, Faxen und E-Mails sowie von Serienbriefen, -faxen, -E-Mails möglich. Wählen Sie z.B. "Serienbrief, -fax, -E-Mail", um in das Druckmenü zu gelangen, in dem Sie verschiedene Layouts erzeugen und gestalten können oder verwenden Sie eine der angezeigten Layouts.



Nähere Informationen zur Gestaltung erhalten Sie in den Kapiteln ["Brief- und Faxvorlagen"](#) und ["E-Mail"](#).

## Kalender

Für die ausgewählte Adresse kann direkt ein Termin, eine Wiedervorlage oder eine Aufgabe erfasst werden. Die Daten der Adresse / des Ansprechpartners werden dabei direkt in den neuen Datensatz übernommen. Der Aufruf der Kalenderübersicht ist ebenfalls möglich. Nähere Informationen erhalten Sie im [Kapitel "Kalender"](#).

## Internet

Der Eintrag **"Webseite"** stellt die URL der Webseite des Adress- und Anschriftensatzes in einem Untermenü zur Verfügung. Die Auswahl öffnet den in Ihrem System eingestellten Internetbrowser. Die URL wird natürlich ebenfalls an die Anwendung übergeben.

Über den Eintrag **"E-Mail"** werden Ihnen die E-Mail-Adressen des Adress- und Anschriftensatzes in einem Untermenü angeboten. Die Auswahl öffnet das in Ihrem System eingestellte E-Mail Programm. Die E-Mail Adresse wird selbstverständlich an die Anwendung übergeben.

Eine [Internetrecherche](#) ist ebenfalls realisierbar.

## Wahlhilfe

Die **"Wahlhilfe"** bietet die Telefonnummern sowohl der Adresse als auch der Lieferanschrift und deren Ansprechpartner zur Auswahl an. Wählen Sie einen der Einträge aus, wird das in der Systemsteuerung eingetragene Programm zur Wahlhilfe geöffnet und die Telefonnummer übergeben.