

Artikelerfassung - Register: "Steuer / Einheit / Kennzeichen" - Servicevertrag

Für [Servicevertragsartikel](#) (Art des Artikel = Servicevertragsartikel) haben Sie unter STAMMDATEN - ARTIKEL - Register: "**Steuer / Einheit / Kennzeichen**" im Bereich "Servicevertrag" zusätzliche Optionen.

Inhalt

- [Unterschiedlicher Funktionsumfang je nach eingesetzter Ausbaustufe](#)
- [Konfiguration des Servicevertrags](#)
 - [Vertragsanfang](#)
 - [Kennzeichen: Abfragen](#)
 - [Vertragsabrechnung](#)
 - [Vertragslaufzeit](#)
 - [Abrechnungszyklus](#)
 - [Kennzeichen: Automatisch Verlängern](#)
 - [Kennzeichen: Vk-Preise gelten für diesen Zyklus](#)
 - [Folgelaufzeit](#)
 - [Abrechnungszyklus](#)
 - [Vertrag wird am Ende des Zyklus abgerechnet](#)
 - [Artikel für Zählerabrechnung](#)
 - [Layout für Adr.-Info](#)
- [Kennzeichen für Abfrage / Vorbelegung](#)
 - [Kennzeichen: Laufzeitberechnung umfasst Dauerleistungen](#)

Unterschiedlicher Funktionsumfang je nach eingesetzter Ausbaustufe

Neben der Kennzeichnung durch die Symbole "M", "L", "XL", wird auf dieser Seite zusätzlich auch in der abgebildeten Grafik noch einmal ein Überblick gegeben, ab welcher Ausbaustufe die einzelnen Optionen zur Verfügung stehen.

Konfiguration des Servicevertrags

Servicevertrag					
Vertragsanfang	Aktuelles Datum <input type="checkbox"/> Abfragen	Vertragslaufzeit	12 Monate	Folgelaufzeit	XL
Vertragsabrechnung	Über Laufzeit	Abrechnungszyklus	12 Monate	<input checked="" type="checkbox"/> Automatisch verlängern	
Layout für Adr.-Info	<input type="checkbox"/> (bei Rahmenvertrag)			<input checked="" type="checkbox"/> Vk-Preise gelten für Zyklus	
				<input type="checkbox"/> Vertrag wird am Ende abgerechnet	

Vertragsanfang

Über dieses Auswahlfeld bestimmen Sie aus, wann der Beginn der Vertragslaufzeit sein soll.

- Aktuelles Datum
- Aktuelles Monat
- Folgender Monat
- Aktuelles Quartal
- Folgendes Quartal
- Aktuelles Halbjahr
- Folgendes Halbjahr
- Aktuelles Jahr

Kennzeichen: Abfragen

Mit diesem Kennzeichen steuern Sie, ob in der Vorgangserfassung der Assistent für die Servicevertragsabrechnung immer gestartet wird. Wird das Kennzeichen nicht aktiviert, wird der Assistent für die Servicevertragsabrechnung nicht gestartet, es sei denn, bei der Vorgangsadresse handelt es sich um eine Adresse mit hinterlegtem Servicevertrag, da hier ein Neuanlegen oder Abrechnen eines Servicevertrages denkbar ist.

Artikelnummer	SV2	Referenz
Suchbegriff	ABO INTERNET GLAS XL+	Barcode
Art des Artikels	Servicevertragsartikel	Warengruppen-Nr.
Bezeichnung	Steuer / Einheit / Kz	Vk-Preise
	Lager	Lieferanten
	Gebinde	Provision / Gesp.
Servicevertrag		
Vertragsanfang	Aktuelles Datum	<input checked="" type="checkbox"/> Abfragen
	Vertragslaufzeit	24 Monate

Vertragsabrechnung

Die Grundlage der Vertragsabrechnung kann aus einem Auswahlfeld gewählt werden. Zur Verfügung stehen die Möglichkeiten:

- über Laufzeit
- über Zählerstand
- über Laufzeit und Zählerstand
- über Vertragsvorgang

Vertragslaufzeit

Mit der Vertragslaufzeit bestimmen Sie, für welchen Zeitraum der Wartungsvertrag besteht. Aus einem Auswahlfeld können Sie zwischen mehreren Vorgaben auswählen. Zusätzlich zu den vorgegebenen Werten für die Anzahl der Tage und Monate stehen Ihnen die beiden Einträge "Tage wie Vorgabe" und "Monate wie Vorgabe" zur Verfügung, womit Sie eigene Werte definieren können. Sobald einer dieser beiden Einträge ausgewählt wurde, wird ein zusätzliches Eingabefeld für die Eingabe der Vorgabe verfügbar. Bei der Auswahl "Tage wie Vorgabe" können max. 200 Tage eingetragen werden.



Beachten Sie:

Das Enddatum eines Servicevertrags wird systemseitig nur dann hochgesetzt, wenn:

1. das "Nächste Abrechnungsdatum" gefüllt ist.
2. das "Nächste Abrechnungsdatum" größer dem Startdatum ist.
3. der Servicevertrag für den aktuellen Zyklus abgerechnet wurde.
4. der Servicevertrag sich im nächsten Abrechnungszyklus befindet.

Abrechnungszyklus

Der Zyklus gibt das Abrechnungsintervall des Servicevertrags an. Die Abrechnungen werden jeweils im angegebenen Zeitraum erstellt. Wählen Sie entweder aus der Listbox einen vordefinierten Wert, oder legen Sie mittels Auswahl "Tage wie Vorgabe" oder "Monate wie Vorgabe" einen frei definierten Wert fest.

Kennzeichen: Automatisch Verlängern

Mit Aktivierung dieser Checkbox legen Sie fest, dass der Servicevertrag nach Ablauf der Vertragslaufzeit automatisch verlängert wird.

XL

Kennzeichen: Vk-Preise gelten für diesen Zyklus

Bei aktiviertem Kennzeichen gelten die Vk-Preise für den im Feld Abrechnungszyklus hinterlegten Zeitraum, ansonsten für die gesamte Vertragslaufzeit.

Die Preisanpassung findet über den Einzelpreisfaktor innerhalb der Vorgangsposition statt. Daher darf keine Einheit mit einem abweichenden Preisfaktor Verwendung finden.

Folgelaufzeit

Über das Auswahlfeld: "**Folgelaufzeit**" lässt sich für einen Servicevertragsartikel die Folgelaufzeit festlegen.

Ab der zweiten Servicevertragsabrechnung (Laufzeitabrechnung) wird die Folgelaufzeit im Servicevertrag geprüft:

- Wurde das Feld: "Folgelaufzeit" belegt, so wird die Folgelaufzeit bei der nächsten Abrechnung als Vorgabe übernommen

- Das Feld: "Folgelaufzeitfeld" wird anschließend wieder geleert



Abrechnungszyklus

Der Zyklus gibt das Abrechnungsintervall des Servicevertrags an. Die Abrechnungen werden jeweils im angegebenen Zeitraum erstellt. Erneut kann die Auswahl aus einer Listbox erfolgen, wobei die gleichen Vorgaben wie bei der Vertragslaufzeit zur Verfügung stehen.

Vertrag wird am Ende des Zyklus abgerechnet

Setzen Sie dieses Kennzeichen, um eine Abrechnung am Ende des Zyklus zu erreichen.

Wird dieses Kennzeichen nicht aktiviert, erfolgt die Abrechnung des Servicevertrages zu Beginn des Abrechnungszyklus.

Artikel für Zählerabrechnung

Dieses Feld wird bei einer Vertragsabrechnung mit Zählerstand eingeblendet:

Werden bei Serviceverträgen Zählerstände mit berücksichtigt, benötigen Sie einen Abrechnungsartikel, der neben dem eigentlichen Servicevertrag die Werte für die abgelesenen Zählerstände ermittelt. Beispielsweise werden beim klassischen Kopierer-Servicevertrag die gefertigten Kopien separat abgerechnet. An dieser Stelle geben Sie den in Ihren Artikelstammdaten angelegten Abrechnungsartikel an.

Layout für Adr.-Info

Falls Sie die Funktionalität der Rahmenverträge nutzen, so können Sie in diesem Feld die Vorgaben für den Text zu diesem Rahmenvertrag hinterlegen.



Beachten Sie:

Wichtige Informationen zu neuen Funktionen im Rahmen der Steuerumstellung finden Sie im Abschnitt: [Neue Felder / Kennzeichen - Servicevertrag](#).

Kennzeichen für Abfrage / Vorbelegung

Folgende **Abfragen** können durch Aktivierung der entsprechenden Kennzeichen gefordert werden:

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Selektionen beim Erfassen abfragen | <input checked="" type="checkbox"/> Vertragsabrechnung beim Erfassen abfragen |
| <input checked="" type="checkbox"/> Spezielle Menge beim Erfassen abfragen | <input type="checkbox"/> Hausbank beim Erfassen aus Beleg vorbelegen |
| <input checked="" type="checkbox"/> Spezieller Rabatt beim Erfassen abfragen | <input type="checkbox"/> Zahlart beim Erfassen aus Beleg vorbelegen |
| <input checked="" type="checkbox"/> Spezielle Preise beim Erfassen abfragen | <input checked="" type="checkbox"/> Zuschlag für Laufzeit anwenden, wenn Zyklus abweichend von 12 Monate |
| <input type="checkbox"/> Abrechnungszyklus-Ende ist Leistungsdatum | <input type="checkbox"/> Laufzeitabrechnung umfasst Dauerleistungen (Anteil in %) |

- Selektionen beim Erfassen abfragen
- Spezielle Menge beim Erfassen abfragen **XL**
- Spezieller Rabatt beim Erfassen abfragen **L**
- Spezielle Preise beim Erfassen abfragen **L** weitere Informationen: [Abweichende Preise in Serviceverträgen](#)
- Abrechnungszyklus-Ende ist Leistungsdatum
- Vertragsabrechnung beim Erfassen abfragen **XL**
- Hausbank beim Erfassen aus Beleg vorbelegen
- Zahlart beim Erfassen aus Beleg vorbelegen
- Zuschlag für Laufzeit anwenden, wenn Zyklus abweichend von 12 Monate **XL**

Bei aktiviertem Kennzeichen: "Zuschlag für Laufzeit anwenden (...)" gelten nur Verträge mit Laufzeit: "12 Monate" als Zuschlags-frei. Für jeden SV-Vertrag, der nicht einen 12-monatigen Abrechnungszyklus besitzt, muss ein Zuschlag geleistet werden. Ausgewählte Kunden können jedoch vom Zuschlag durch ein Kennzeichen im Servicevertrag ausgenommen werden ("Vertrag immer ohne Artikel-Zuschlag abrechnen") - weitere Infos: [Serviceverträge: spezielle Vorgaben](#)

- Laufzeitabrechnung umfasst Dauerleistungen (Anteil in %)

M

Kennzeichen: Laufzeitberechnung umfasst Dauerleistungen

- Ist das Kennzeichen im Artikel aktiv, wird nach den angegebenen Vorgaben abgerechnet (keine Abfrage)
- Sofern das Kennzeichen im Artikel NICHT aktiviert ist, wird immer eine Abfrage kommen, welche manuell gewählt werden kann

i Info:

Weitere Informationen entnehmen Sie dem Kapitel: [Servicevertrag](#).