

Konfiguration des eBay-Vorgangsstatus

In der Middleware kann unter EINSTELLUNGEN - Register "Vorgänge" - Vorgangsstatus eingestellt werden, aus welchem Quell-Vorgangsstatus (z. B. Offen) welcher Ziel-Vorgangsstatus werden kann.



Hinweis

In der Regel sollte mindestens eine Konfiguration für den Quellstatus "0" (Offen (nicht bezahlt, nicht versendet, nicht bewertet)) und "1" (bezahlt, nicht versendet, nicht bewertet) angelegt werden.

Hintergrund: Vorgänge, die mit Paypal bezahlt wurden, werden direkt bei der der Vorgangserzeugung im internen Cache mit dem Status "1" angelegt und alle restlichen mit dem Status "0". Dies geschieht, damit die Zahlungsinformation, die Paypal direkt an eBay übergibt, nicht durch die Middleware überschrieben werden.

Prinzipiell wird ein bestimmter Vorgangsstatus - bezahlt, versendet oder bewertet - nur einmal für einen Vorgang gesetzt, selbst dann, wenn durch verschiedene Regeln ein bestimmter Status mehrfach gesetzt werden würde. Der Vorgangsstatus zu jedem Vorgang wird im Cache der Middleware abgelegt. Sollte nun eine Regel greifen, wird gegen den internen Cache geprüft, ob der Status schon gesetzt wurde. Ist dies nicht der Fall, wird der Status wie üblich an die eBay-API übertragen. Wurde hingegen der Status schon einmal durch eine andere Regel gesetzt, so erscheint im Protokoll zu dem Vorgang eine der folgenden Meldungen ({0} = Platzhalter für die BelegNr, {1} = Platzhalter für die PlattformId).

Meldungen:

- Bei dem Vorgang $\{0\} \{1\}$ wird der Status 'versendet' nicht gesetzt, da dieser schon gesetzt ist.
- Bei dem Vorgang $\{0\} \{1\}$ wird der Status 'bezahlt' nicht gesetzt, da dieser schon gesetzt ist.
- Bei dem Vorgang $\{0\} \{1\}$ wird der Status 'bewertet' nicht gesetzt, da dieser schon gesetzt ist

MICROTECH
KAUFMANNSCHE SOFTWARE

E-Commerce

Überwachung Und Steuerung Protokolle **Einstellungen**

Plattformen

- Amazon
- eBay
- Shopware-Shop

EBAY

Verbindung **Vorgänge**

SYNCHRONISATIONSEINSTELLUNGEN

VORGANGSERZEUGUNG

VORGANGSSTATUS

Vorgangsstatus der Bestellungen im Online-Shop ändern

Nachdem eine Bestellung aus dem Online-Shop als Vorgang in die Warenwirtschaft übernommen wurde, kann der Vorgangsstatus, den der Kunde im Online-Shop sieht, aktualisiert werden. So ist für den Kunden zum Beispiel ersichtlich, ob Sie seinen Vorgang bearbeitet haben, ob seine Zahlung eingegangen ist, ob seine Ware versendet wurde usw.

Die Liste der möglichen Vorgangsstatus selbst können Sie in der Administrations-Oberfläche Ihres Online-Shops ändern.

Sie können hier einstellen, aus welchem Quell-Vorgangsstatus (z.B. "Offen") welcher Ziel-Vorgangsstatus (z.B. "In Bearbeitung") werden kann.

Verfügbare Quell-Vorgangsstatus

Haken Sie die Quell-Vorgangsstatus an, von denen aus Sie den neuen Ziel-Vorgangsstatus setzen möchten und klicken Sie anschließend auf "Ändern".

Status	Bezeichnung
☒ 0	Offen (nicht bezahlt, nicht versendet, nicht bewertet)
☐ 4	nicht bezahlt, nicht versendet, bewertet
☐ 2	nicht bezahlt, versendet, nicht bewertet
☐ 6	nicht bezahlt, versendet, bewertet
☐ 1	bezahlt, nicht versendet, nicht bewertet
☒ 5	bezahlt, nicht versendet, bewertet

ÄNDERN

Bewertungs Text

ZWISCHENSPEICHER LEEREN DIESE PLATTFORM LÖSCHEN SPEICHERN