

Vorgangsstatus

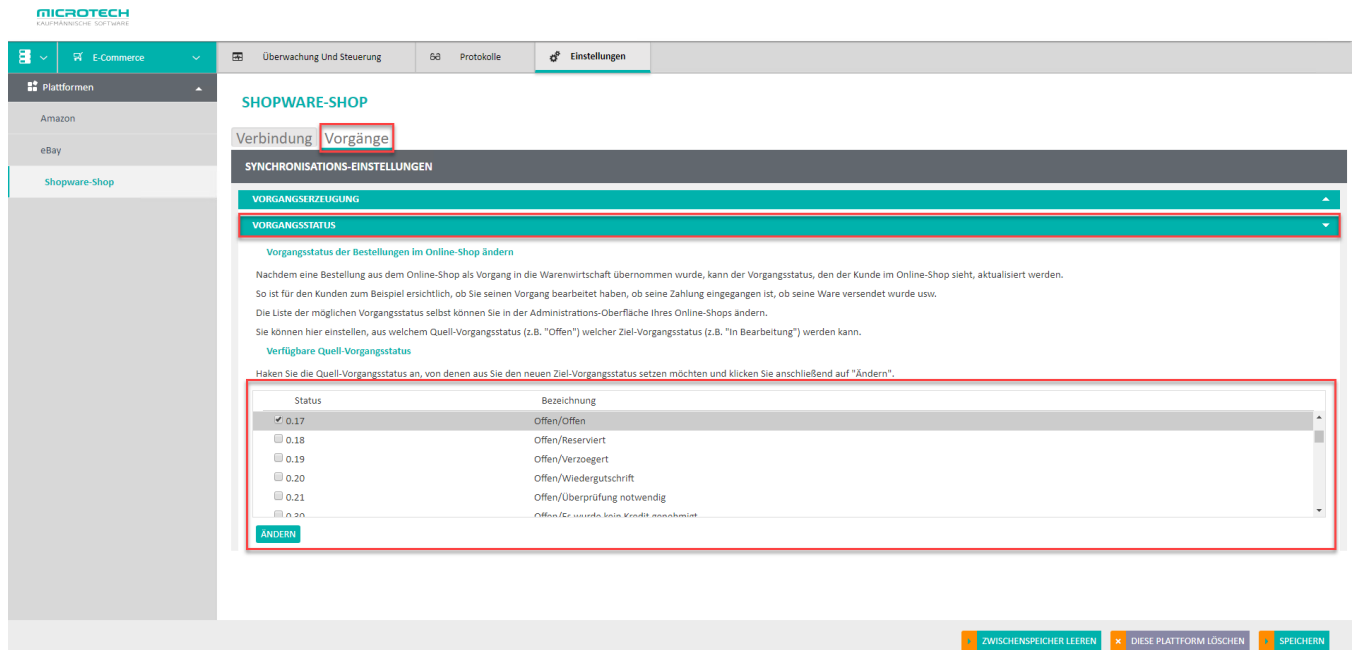
Sollen die Kunden über den Verlauf ihrer Bestellungen informiert werden, kann dies mit Hilfe des Vorgangsstatus vorgenommen werden.

Wurde eine Bestellung aus einer Plattform als Vorgang in **büro+** generiert, kann der Vorgangsstatus, den der Kunde online einsehen kann, per Regel aktualisiert werden.

So ist für den Kunden zum Beispiel ersichtlich, ob sein Vorgang bearbeitet und seine Ware versendet wurde oder ob die Zahlung eingegangen ist. Die Liste der möglichen Vorgangsstatus selbst wird, je nach Plattform-Typ, von der Middleware vorgegeben.

Unter MIDDLEWARE - EINSTELLUNGEN - VORGÄNGE - Registergruppe: "Vorgangsstatus" kann eingestellt werden, aus welchem Quell-Vorgangsstatus (z.B. "Offen") welcher Ziel-Vorgangsstatus (z.B. "In Bearbeitung") werden kann.

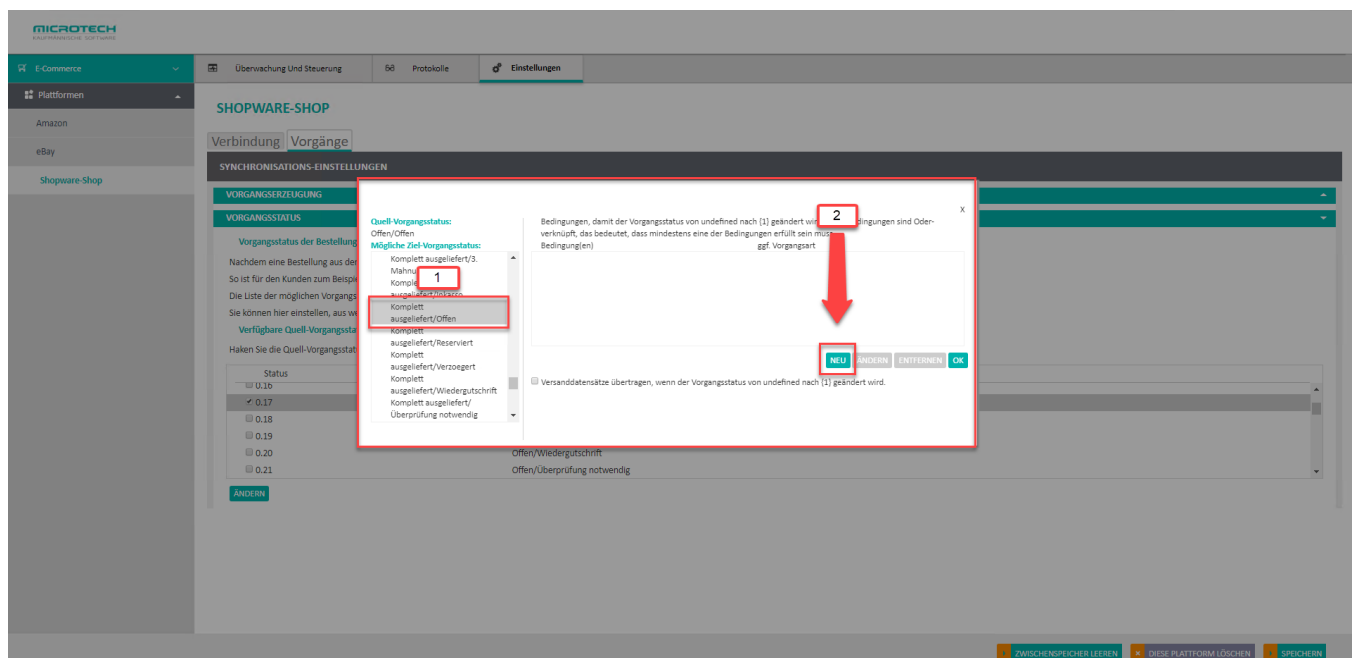
Hierzu ist bei dem betreffenden Quell-Status das Kennzeichen zu aktivieren und mit Schaltfläche: ÄNDERN der Dialog zum Ändern des Vorgangsstatus aufzurufen:



Status	Bezeichnung
<input checked="" type="checkbox"/> 0.17	Offen/Offen
<input type="checkbox"/> 0.18	Offen/Reserviert
<input type="checkbox"/> 0.19	Offen/Verzögert
<input type="checkbox"/> 0.20	Offen/Wiedergutschrift
<input type="checkbox"/> 0.21	Offen/Überprüfung notwendig
<input type="checkbox"/> 0.22	Offen/Es wurde kein Kredit annehmen

1. Auf der linken Seite kann der Ziel-Status gewählt werden.

2. Rechts kann eine neue Regel mit der Schaltfläche: NEU angelegt werden. Eine bereits bestehende Regel kann über ÄNDERN angepasst, beziehungsweise über ENTFERNEN gelöscht werden.



Modal Dialog: Ziel-Vorgangsstatus

Mögliche Ziel-Vorgangsstatus:

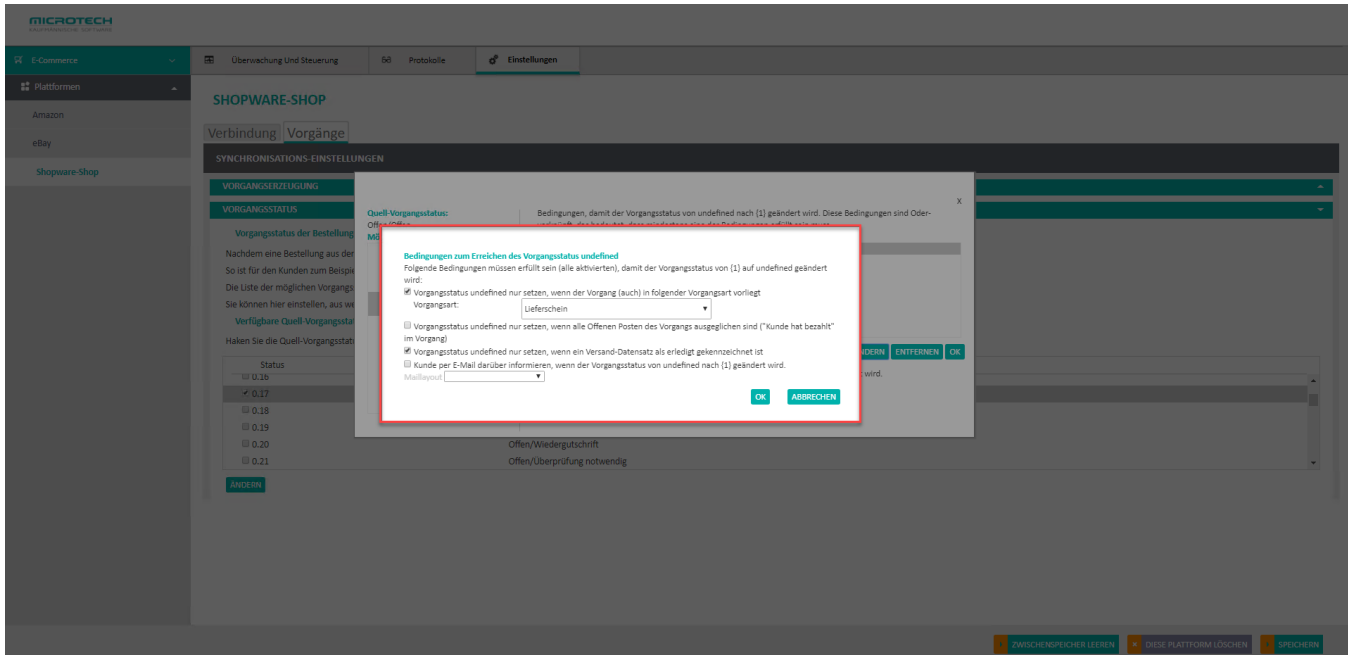
- ☒ Komplette ausgeliefert/3. Mahnung
- ☒ Komplette ausgeliefert/Offen
- ☐ Komplette ausgeliefert/Reserviert
- ☐ Komplette ausgeliefert/Verzögert
- ☐ Komplette ausgeliefert/Wiedergutschrift
- ☐ Komplette ausgeliefert/Überprüfung notwendig

Buttons: NEU, ÄNDERN, ENTFERNEN, OK

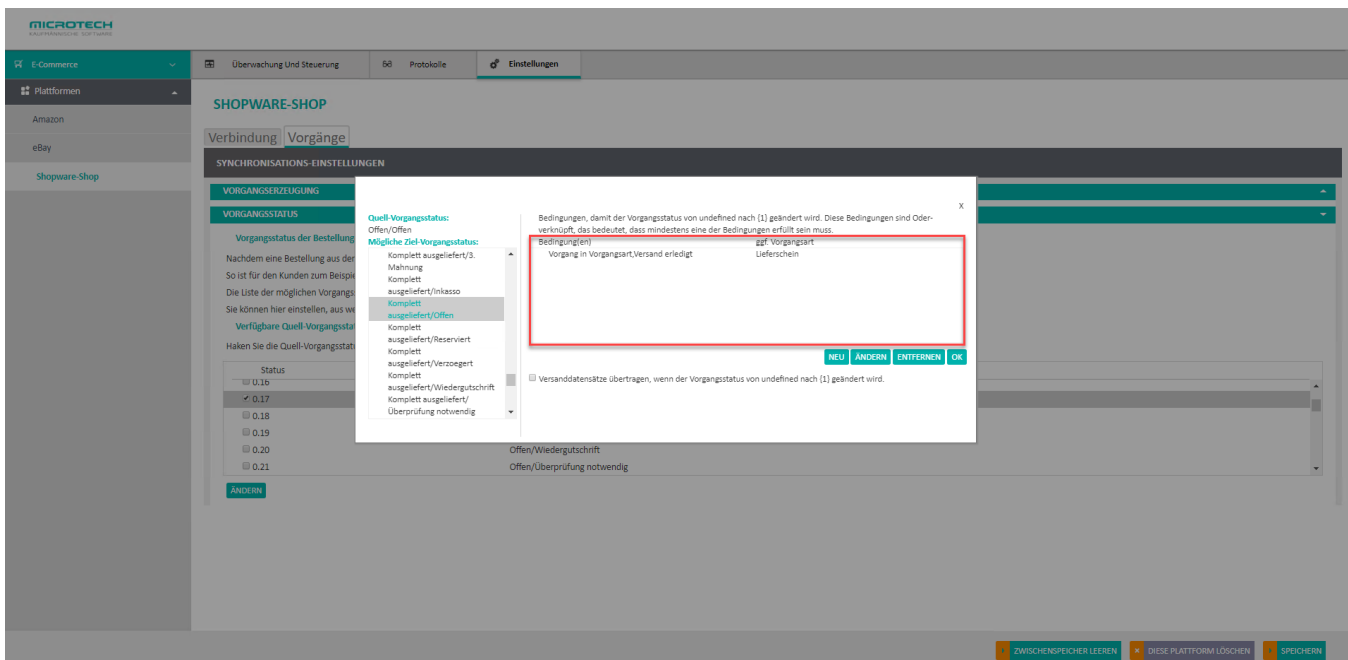
Anschließend können die Bedingungen definiert werden, die erfüllt sein müssen, damit der Vorgangstatus auf den Zielstatus geändert wird.

Via E-Mail können Kunden über die Statusänderung informiert werden. Mit der Option: **Kunde per E-Mail darüber informieren, wenn der Vorgangstatus geändert wird**, kann ein Mail-Layout aus dem sich darunter befindlichen Drop-Down-Feld gewählt werden. Die hier angezeigten Layouts stammen aus **büro+**, Bereich Vorgänge.

Mit Aktivierung der Option: **Versanddatensätze übertragen, wenn der Vorgangstatus geändert wird**, wird der Versanddatensatz an die jeweilige Plattform geschickt.



OK in der rechten unteren Ecke beendet die Eingaben. Man gelangt wieder zum vorherigen Fenster. Die neu angelegte Regel wird nun im größeren Sichtfenster angezeigt.



Mit OK wird der Vorgangstatus mit den Einstellungen und Regel gespeichert.

Um Sendungsnummern an die jeweiligen Plattformen bei der Vorgangstatus-Synchronisation mit zu übergeben, muss die Option: "Versanddatensätze übertragen, wenn der Vorgangstatus von {0} nach {1} geändert wird" aktiviert sein.

Quell-Vorgangsstatus:

Offen/Offen

Mögliche Ziel-Vorgangsstatus:

Abgebrochen/Teilweise in
Rechnung gestellt
Abgebrochen/Komplett in
Rechnung gestellt
Abgebrochen/Teilweise
bezahlt
Abgebrochen/Komplett
bezahlt
Abgebrochen/1. Mahnung
Abgebrochen/2. Mahnung
Abgebrochen/3. Mahnung
Abgebrochen/Inkasso
Abgebrochen/Offen
Abgebrochen/Rechnung

Bedingungen, damit der Vorgangsstatus von {0} nach {1} geändert wird. Diese Bedingungen sind Oder-verknüpft, das bedeutet, dass mindestens eine der Bedingungen erfüllt sein muss.

Bedingung(en)

ggf. Vorgangsart

NEU

ÄNDERN

ENTFERNEN

OK

☐ Versandsdatensätze übertragen, wenn der Vorgangsstatus von {0} nach {1} geändert wird.

Dabei muss darauf geachtet werden, dass ein Versandsdatensatz in der Warenwirtschaft vorliegt, der als Paketnummer die Sendungsnummer hinterlegt hat.

Es empfiehlt sich, in den Bedingungen bei solchen Statuswechsel, die Bedingung: "Vorgangsstatus {0} nur setzen, wenn ein Versand-Datensatz als erledigt gekennzeichnet ist" zu aktivieren.

Damit kann verhindert werden, dass Statuswechsel ohne die korrekte Sendungsnummer durchgeführt werden.

**Beachten Sie:**

Beim Einsatz mit dem E-Commerce-Programmbereich, müssen die Felder: Plattformnummer und die Plattformreferenz in dem Vorgang gefüllt sein.

Adresse	Positionen	Infoblatt	Vor- / Nachtext	Adr.-Kennzeichen	Vorgaben	Selektionen	Parameter
Plattform							
Plattformnummer		1 SW6					
Referenz		e2f7cd4455e94435bd42788f200aabb7					

Durch z.B. dem Wandeln können diese Informationen verloren gehen, wenn anstelle dem "Verschieben" die "Kopier-Funktion" genutzt wird.