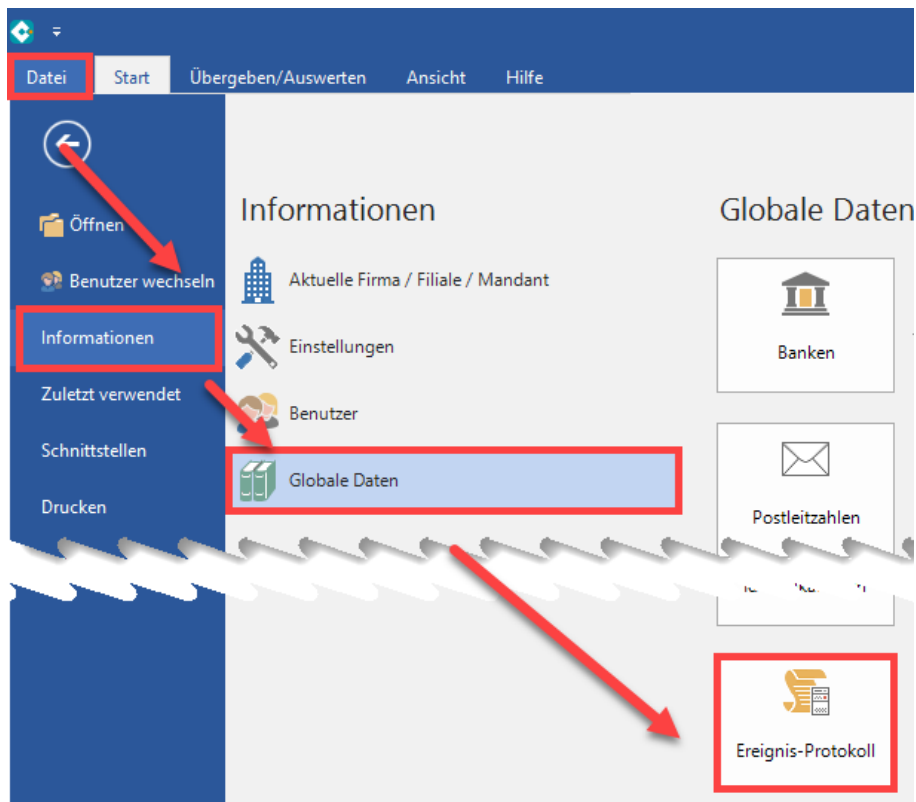


# Ereignis-Protokoll - Übersicht

## Inhalt

- Berechtigung(en)
- Parameter-Einstellungen
- Funktionen für die Verwaltung des Ereignis-Protokolls
  - Schaltfläche: WEITERE
  - Schaltfläche: SCHNITTSTELLEN
  - Ereignis-Protokoll exportieren...
  - Bereich: "Adhoc-Exporte"
    - Ereignis-Protokoll-Auswahl nach Excel
    - Ereignis-Protokoll-Tabelle nach Excel
    - Ab selektiertem Datensatz für Zeitraum nach Excel...
    - Ereignis-Protokoll-Auswahl in Zwischenablage
  - Bereich: "Weitere Exporte"
    - Ereignis-Protokoll für einen begrenzten Zeitraum bereitstellen
    - Gesamtes Ereignis-Protokoll zur Datenanalyse bereitstellen
  - Ereignis-Protokolldatensatz in Zwischenablage
  - Zwischenablage bearbeiten
- Darstellung
- Protokollierte Ereignis-Arten
- Mögliche Einträge in einer Ereignisart
  - Server gestartet / beendet:
  - An- / Abmeldungen
    - Definition warum die Abmeldung eingeleitet wurde
  - Benutzeranmeldung gescheitert
  - Netzwerk
  - Konfiguration
  - Paket Manager
  - Aktivierung
  - Benutzeranmeldung
  - Datum und Uhrzeit
  - Diagnose
- Diese Zusatz-Information enthält für den gewählten Eintrag folgende Informationen
  - x Anwender-Lizenzen
  - Gesamte Zugriffe
  - Übersicht
- Zusatz-Infos für weitere Bereiche

Über Registerkarte: DATEI - INFORMATIONEN - GLOBALE DATEN - EREIGNIS-PROTOKOLL erreichen Sie die Einträge des Protokolls.



Im Fenster: "Ereignis-Protokoll verwalten" erhalten Sie eine Tabelle mit für das Ereignis-Protokoll relevanten Einträgen. Über die "[Parameter für das Ereignis-Protokoll](#)" bestimmen Sie, wie detailliert das Protokoll zu einzelnen Bereichen ausfallen soll.

Ereignis-Protokoll verwalten (Anzahl ca. 6.803.121)						
<div> <div>Start</div> <div>Hilfe</div> </div> <div> <div>Einsehen</div> <div>Weitere</div> </div> <div> <div>Anwender-Lizenzen auswer...</div> <div>Ereignis-Protokoll</div> </div> <div> <div>Verwalten</div> <div>Schnittstellen</div> <div>Parameter</div> </div> <div> <div>Suchen</div> <div>Tabelle</div> <div>Sortieren</div> <div>Details</div> </div> <div> <div>Neu / Bearbeiten</div> <div>Schnellwahl</div> <div>Ausgabe</div> <div>Verweise</div> <div>Suche</div> </div>						
Ereignisart	ID	Erstellungsdatum	Anmeldename	Computername	Protokollart	Referenz
(Alle)					(Alle)	
Erstellungsdatum	ID	Art	Beschreibung	Zusatz-Info	Anmeldename	
10.05.202	10:20:33,129	6804618	Server gestartet (auf M 8)	Version 2		
10.05.202	10:20:33,124	6804617	Server wurde unplanmäßig beendet			
10.05.202	08:40:00,616	6804616	admin wurde abgemeldet (auf M 38 in Manda...	0 Anwender-Lizenzen	admin [über SharedMem]	
10.05.202	08:39:44,717	6804615	admin angemeldet (auf M 38 in Mandant STUE...	1 Anwenderlizenz	admin [über SharedMem]	
10.05.202	08:39:44,624	6804614	admin abgemeldet (auf M 38 in Mandant STUE...	0 Anwender-Lizenzen	admin [über SharedMem]	
10.05.202	08:39:42,261	6804613	admin angemeldet (auf M 38 in Mandant STUE...	1 Anwenderlizenz	admin [über SharedMem]	
10.05.202	08:39:42,169	6804612	admin abgemeldet (auf M 38 in Mandant STUE...	0 Anwender-Lizenzen	admin [über SharedMem]	
10.05.202	08:39:39,588	6804611	admin angemeldet (auf M 38 in Mandant STUE...	1 Anwenderlizenz	admin [über SharedMem]	
10.05.202	08:39:39,467	6804610	admin abgemeldet (auf M 38 in Mandant STUE...	0 Anwender-Lizenzen	admin [über SharedMem]	
10.05.202	08:39:36,897	6804609	admin angemeldet (auf M 38 in Mandant STUE...	1 Anwenderlizenz	admin [über SharedMem]	
10.05.202	08:39:36,746	6804608	admin abgemeldet (auf M 38 in Mandant STUE...	0 Anwender-Lizenzen	admin [über SharedMem]	
10.05.202	08:39:34,253	6804607	admin angemeldet (auf M 38 in Mandant STUE...	1 Anwenderlizenz	admin [über SharedMem]	
10.05.202	08:39:34,159	6804606	admin abgemeldet (auf M 38 in Mandant STUE...	0 Anwender-Lizenzen	admin [über SharedMem]	
10.05.202	08:39:31,670	6804605	admin angemeldet (auf M 38 in Mandant STUE...	1 Anwenderlizenz	admin [über SharedMem]	
10.05.202	08:39:31,581	6804604	admin abgemeldet (auf M 38 in Mandant STUE...	0 Anwender-Lizenzen	admin [über SharedMem]	

Das Ereignis-Protokoll wird auf dem Server geführt. Ereignisse, die von einem Client nicht direkt an den Server übermittelt werden können (z.B. bei Verlust der Netzwerkverbindung), werden mit Datum und Uhrzeit auf dem Client lokal gespeichert und bei der nächsten Verbindung automatisch an den Server übermittelt. Entsprechend wird das Ereignis nachträglich in das Ereignis-Protokoll mit dem ursprünglichen Datum und der ursprünglichen Uhrzeit nachgetragen.

Das Ereignis-Protokoll wird vom System verwaltet und ist gegen Veränderungen geschützt. Daher stehen Ihnen keine Funktionen zum Löschen, Ändern oder Importieren der Ereignis-Protokoll-Datensätze zur Verfügung.

## Berechtigung(en)

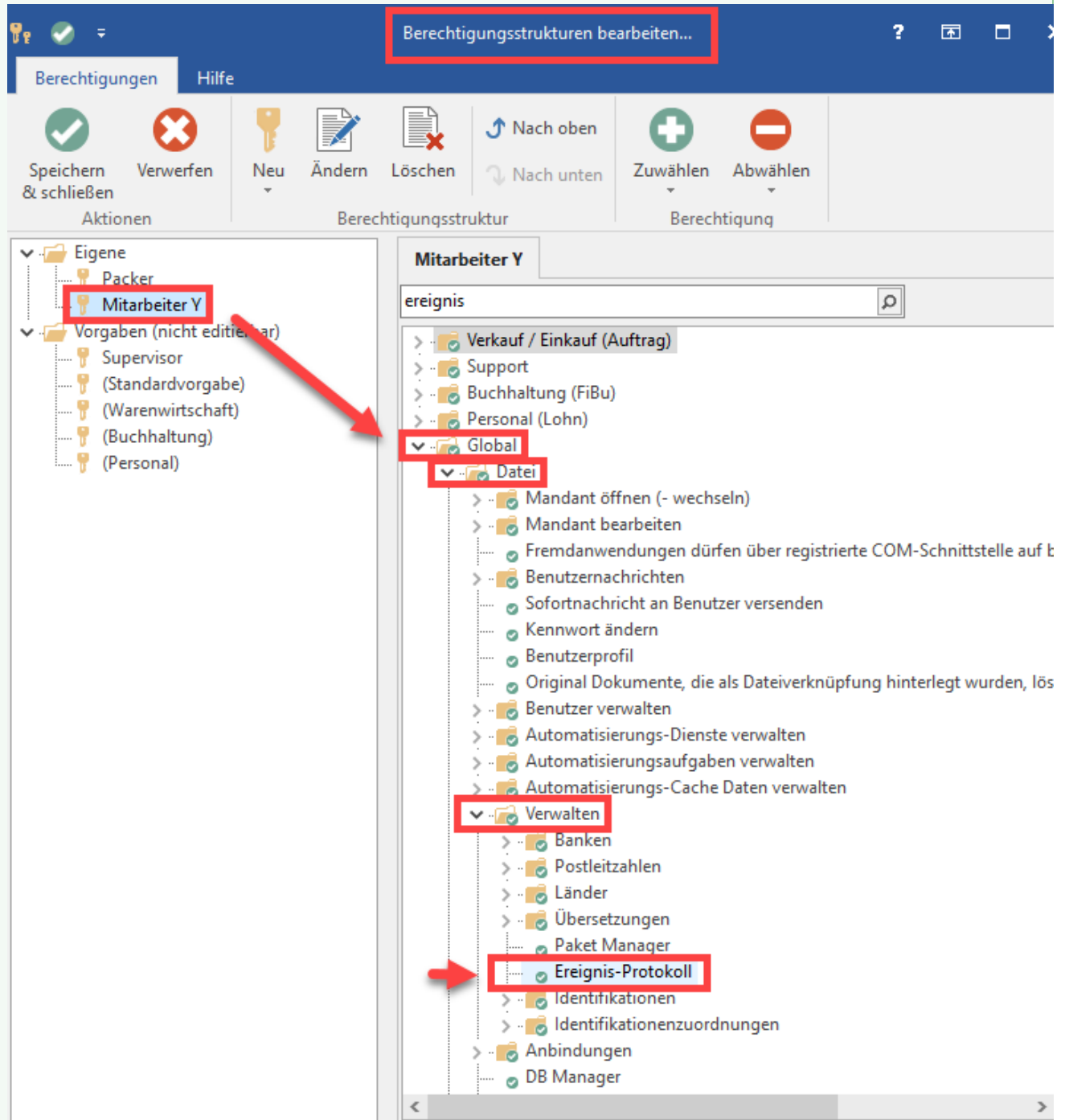
Die Verfügbarkeit des Ereignis-Protokolls innerhalb des Programmes ist über die Berechtigungen gesteuert. Mitglieder der Berechtigungsgruppe "Supervisor" steht der Zugriff immer zur Verfügung.

Um einem Anwender die entsprechende Berechtigung zuzuweisen, aktivieren Sie über Registerkarte: **DATEI - INFORMATIONEN - EINSTELLUNGEN - BERECHTIGUNGEN** innerhalb der entsprechenden Berechtigungsstruktur des Anwenders unter dem Knoten GLOBAL - DATEI - VERWALTEN den Eintrag: "Ereignis-Protokoll".



### Tipp

Wählen Sie die entsprechende Berechtigungsstruktur des Anwenders (z. B. "Mitarbeiter Y") und geben Sie "Ereignis-Protokoll" in die Suche ein. Alternativ folgen Sie dem Pfad: GLOBAL - DATEI - VERWALTEN auf den Eintrag: **"Ereignis-Protokoll"** und überprüfen, ob der grüne Haken gesetzt ist, ansonsten aktivieren Sie über die Schaltfläche: ZUWAHLEN den Eintrag.



## Parameter-Einstellungen



### Info:

Informationen zu den Parameter-Einstellungen finden Sie im [Kapitel: "Parameter für das Ereignis-Protokoll"](#).

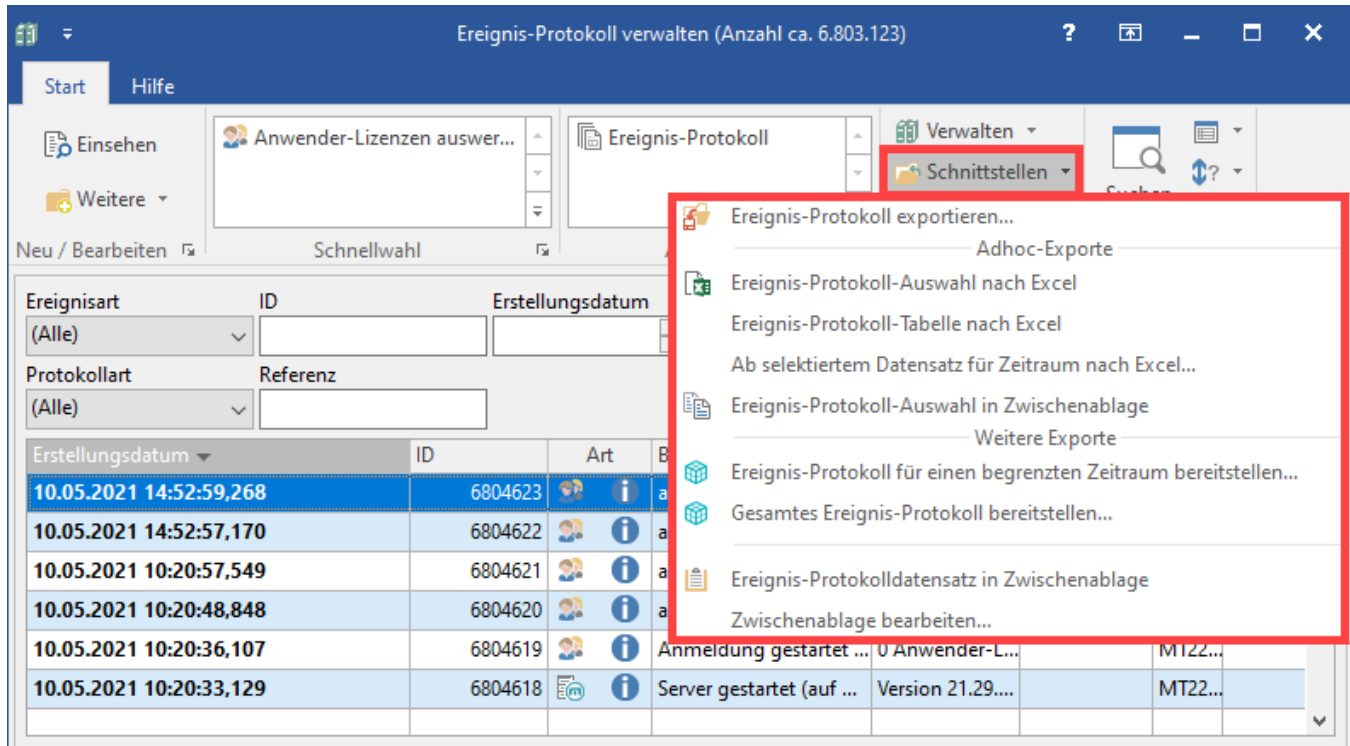
# Funktionen für die Verwaltung des Ereignis-Protokolls

## Schaltfläche: WEITERE

**Anwender-Lizenzen auswerten:** Wertet in einem Zeit-Bereich die Benutzeranmeldungen aus und berechnet die benötigte Anzahl der Anwender-Lizenzen

## Schaltfläche: SCHNITTSTELLEN

Bietet eine Reihe von Exporten zur Weiterverarbeitung der Einträge:



- **Ereignis-Protokoll exportieren...**

- Öffnet die Bearbeitung um die bestehenden Exporte zu bearbeiten bzw. die Vorgabe und die Gestaltung anzupassen. Ein Beispiel haben wir für Sie auf folgender Seite veröffentlicht: [Export: Ereignis-Protokoll - Bsp.: Zusatz-Infos](#).

- **Bereich: "Adhoc-Exporte"**

- **Ereignis-Protokoll-Auswahl nach Excel**

- Exportiert die aktuell selektierten Ereignis-Protokoll-Datensätze im Excel 2007 Format (\*.xlsx) und öffnet dann diese Datei mit Excel. (Voraussetzung: Excel muss auf diesem Computer installiert sein.) Bei diesem Export werden die Vorgaben für den Aufbau aus der aktuellen Anzeige beachtet.

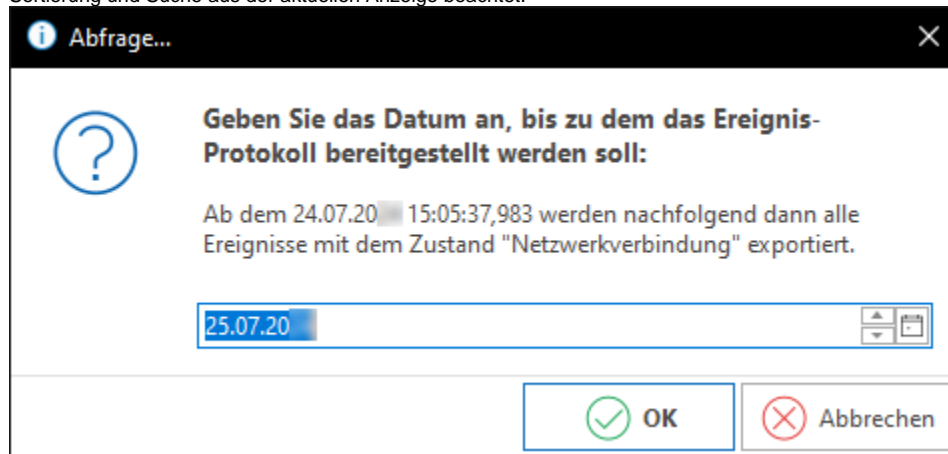
- **Ereignis-Protokoll-Tabelle nach Excel**

- Exportiert die Ereignis-Protokoll-Tabelle im Excel 2007 Format (\*.xlsx) und öffnet dann diese Datei mit Excel. (Voraussetzung: Excel muss auf diesem Computer installiert sein.) Bei diesem Export werden die Vorgaben für den Aufbau, Sortierung und Suche aus der aktuellen Anzeige beachtet.

- **Ab selektiertem Datensatz für Zeitraum nach Excel...**

- Exportiert die Ereignis-Protokoll-Tabelle ab dem selektiertem Datensatz (als Zeitraum-Angabe) und beachtet hierbei den selektierten "Zustand der Ereignisart [EPtkZusSchl]" im Excel 2007 Format (\*.xlsx) und öffnet dann diese Datei mit Excel.

(Voraussetzung: Excel muss auf diesem Computer installiert sein.) Bei diesem Export werden die Vorgaben für den Aufbau, Sortierung und Suche aus der aktuellen Anzeige beachtet.



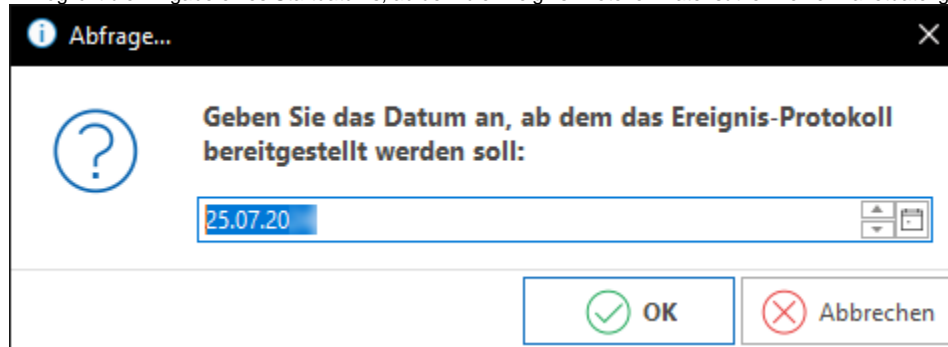
- **Ereignis-Protokoll-Auswahl in Zwischenablage**

- Fügt die aktuell selektierten Ereignis-Protokoll-Datensätze als Tabelle in die Zwischenablage ein. Die Daten werden im HTML-Format abgelegt und es wird der Aufbau aus der aktuellen Anzeige beachtet. Nachfolgend können Sie die Tabelle in eine E-Mail, eine Datei einer Textverarbeitung oder in eine Excel-Tabelle einfügen.

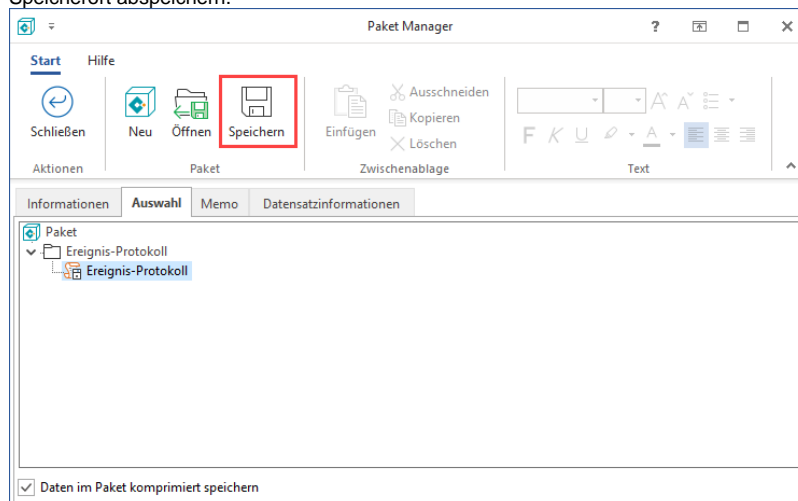
- **Bereich: "Weitere Exporte"**

- **Ereignis-Protokoll für einen begrenzten Zeitraum bereitstellen**

- Ermöglicht die Eingabe eines Startdatums, ab dem die Ereignis-Protokoll-Datensätze in einer Paketdatei gespeichert werden.



- Anschließend öffnet sich der **Paket Manager**, hier können Sie nun die Paketdatei über die Schaltfläche: **SPEICHERN** an einem Speicherort abspeichern.



- **Gesamtes Ereignis-Protokoll zur Datenanalyse bereitstellen**

- Erstellt eine Paket-Datensicherung des Ereignis-Protokolls. Diese Paketdatei kann bei Bedarf und auf Anforderung zur Datenanalyse an microtech oder natürlich auch an externe/interne Administratoren / Systembetreuer gesendet werden. Bitte beachten Sie, dass beim Einspielen der Paketdatei die bestehenden Daten überschrieben werden. Daher sollten Paketdateien grundsätzlich nur in einem Prüfsystem eingespielt werden.

- **Ereignis-Protokolldatensatz in Zwischenablage**

- Kopiert den ausgewählten Datensatz über das Standard-Layout in die Zwischenablage. Sofern kein Layout als Standard definiert wurde, öffnet sich der Dialog: "Zwischenablage bearbeiten" zum Anlegen eines Layouts.

- **Zwischenablage bearbeiten**

- Öffnet die Bearbeitung, um die bestehenden Layouts für die Zwischenablage zu bearbeiten bzw. um die Vorgaben und die Gestaltung anzupassen.

## Darstellung

Die Darstellung der Ereignis-Protokoll-Datensätze in der Übersicht ist abhängig von der Art und Wichtigkeit des Datensatzes.

- Standardmäßig werden Fehler in rot und Warnungen in orange dargestellt.
- Informationen und Prüfungen erhalten keine farbige Kennzeichnung.

Standardmäßig ist die Tabelle nach Erstellungsdatum sortiert. Weitere Sortiermöglichkeiten und Tabellenansichten sind wählbar.

So kann z.B. die Ereignisart gewählt werden, wodurch die Anzeige zur effektiveren Analyse entsprechend eingeschränkt werden kann.

## Protokollierte Ereignis-Arten

Das Ereignis-Protokoll enthält unter anderem Einträge zu folgenden Ereignis-Arten:

- Server gestartet / beendet
- An- / Abmeldungen
- Benutzeranmeldung gescheitert
- Netzwerk
- Konfiguration
- Paketmanager
- Aktivierung
- Datum und Uhrzeit
- Diagnose

## Mögliche Einträge in einer Ereignisart

### Server gestartet / beendet:

- Server gestartet (auf <Computername>) - Art: Info - Bei der Ereignisart „Server gestartet“ werden erweiterte Informationen im Feld: „Zusatz-Info“ gespeichert. Es werden z.B. die Programmversion, der Name des Servers, technische Daten des Servers und weitere Daten, die zur Analyse dienen können, angezeigt
- Server beendet (auf <Computername>) - Art: Info
- Server wurde unplanmäßig beendet [Server] - Art: Fehler; Mögliche Ursachen: Der Server-Dienst wurde unerwartet beendet oder durch einen Systemfehler / Systemabsturz beendet.

### An- / Abmeldungen

- Anmeldung gestartet (auf <Computername>) - Art: Info
- <Anmeldename> angemeldet (auf <Computername> in Mandant <Nummer>) - Art: Info
- <Anmeldename> Anmeldestatus aktualisiert (auf <Computername> in Mandant <Nummer>) - Art: Info
- <Anmeldename> abgemeldet (auf <Computername> in Mandant <Nummer>) - Art: Info
- <Anmeldename> Anmeldestatus aktualisiert (auf <Computername> in Mandant <Nummer>) - Art: Info (Anm.: dies ist ein programm-interner Verwaltungseintrag)
- <Anmeldename> wurde abgemeldet (auf <Computername> in Mandant <Nummer>) - Art: Fehler; Mögliche Ursachen: Anwender hat das Programm unerwartet z.B. über Task Manager beendet



#### Info:

Das Ereignis <Anmeldename> wurde abgemeldet weist zusätzlich folgende Informationen aus, um den Fehler eingrenzen zu können:

#### Definition warum die Abmeldung eingeleitet wurde

- **Netzwerkverbindung wurde getrennt** -> Trennung wurde durch Admin eingeleitet
- **Netzwerkverbindung wurde geschlossen** -> Trennung wurde seitens der Netzwerkkomponenten eingeleitet (Sockets geschlossen, ...)
- **Client hat seit ZEITPUNKT-XY keine Anfragen mehr gesendet** -> Trennung wurde durch Heartbeat - Prüfung eingeleitet
- **Es konnte kein Grund spezifiziert werden** -> Trennungsgrund konnte nicht ermittelt werden

Zusätzlich werden erweiterte technische Informationen zur Diagnose des <Anmeldename> wurde abgemeldet-Ereignisses in das Ereignisprotokoll geschrieben:

Diagnose-Ausgabe mit Beispielwert	Bedeutung der Diagnose
Failed=1	Fehler innerhalb der Verbindung
IsLost=1	Verbindung ist zum Auswertungszeitpunkt bereits getrennt (=1)

<b>LastMessage=30.01.202x 16:45:51,572</b>	Zeitpunkt der letzten empfangene Nachricht
<b>HBInterval=0</b>	HeartbeatInterval in ms (Zeitabstand des Aktualisierungsintervalls in Millisekunden)
<b>RemoteAddress=xy</b>	Remote Adresse
<b>Connections.Count=xy</b>	Anzahl der Verbindungen zum Zeitpunkt des Schließens
<b>Sessions.Count=xyx</b>	Anzahl der Sitzungen die diesen Transport benutzt haben
<b>LCTimeout=10000</b>	LostConnectionTimeout in ms

## **Benutzeranmeldung gescheitert**

- Anmeldenamen unbekannt [Mandant öffnen] - Art: Warnung; Mögliche Ursachen: Im Anmeldedialog wurde ein falscher Benutzername eingegeben
- Anmeldenamen unbekannt [Benutzer wechseln] - Art: Warnung; Mögliche Ursachen: Im Dialogfenster "Benutzer wechseln" wurde ein falscher Anmeldenamen eingegeben
- Keine Mandanten-Berechtigung [Mandant öffnen] - Art: Info; Mögliche Ursachen: Benutzerdatensatz wurde unter "Mandant bearbeiten" in dem Register Berechtigungen nicht eingetragen
- Kennwort falsch [Mandant öffnen] - Art: Warnung; Mögliche Ursachen: Im Anmeldedialog wurde ein falsches Kennwort eingegeben
- Kennwort falsch [Benutzer wechseln] - Art: Warnung; Mögliche Ursachen: Im Dialogfenster "Benutzer wechseln" wurde ein falsches Kennwort eingegeben
- Kennwort falsch [Benutzer Berechtigungserweiterung] - Art: Warnung; Mögliche Ursachen: Im Dialogfenster "Berechtigungserweiterung" wurde ein falsches Kennwort eingegeben
- Anzahl der Benutzerzugriffe überschritten [Benutzeranmeldung über Verknüpfung] - Art: Info; Mögliche Ursachen: Max. Anzahl der erlaubten Zugriffe (über Benutzerverwaltung) erreicht
- Keine Berechtigung für COM-Schnittstelle [Mandant öffnen über COM-Schnittstelle] - Art: Warnung; Mögliche Ursachen: Der Benutzer hat keine Berechtigung die COM-Aktiv Schnittstelle anzumelden
- Benutzerkonto ungültig [Mandant öffnen] - Art: Warnung; Mögliche Ursachen: Das Benutzerkonto existiert, ist aber aufgrund des "Gültig bis Datum" Wertes inaktiv oder gesperrt
- Benutzerkonto ungültig [Mandant öffnen über COM-Schnittstelle] - Art: Warnung; Mögliche Ursachen: Das Benutzerkonto existiert, ist aber aufgrund des "Gültig bis Datum" Wertes inaktiv oder gesperrt

## **Netzwerk**

- Netzwerkverbindung getrennt [Im laufenden Betrieb] - Art: Fehler; Mögliche Ursachen: Die Netzwerkverbindung zum Server wurde getrennt, der Server wurde unerwartet beendet.
  - Der Anmeldenamen und Computernamen der jeweiligen Netzwerk-Verbindung wird im Protokoll ausgewiesen

## **Konfiguration**

- Server wurde gestartet [Serverkonfiguration] - Art: Info; Server wurde über die Serverkonfiguration gestartet
- Server soll beendet werden [Serverkonfiguration] - Art: Info; Server wurde über die Serverkonfiguration gestoppt
- Einstellungen zum kontrollierten Anmelden [Serverkonfiguration] - Art: Info; Anmeldung wurde am Server eingeschränkt z.B. nur lokale Anmeldungen
- Benutzernachricht [Serverkonfiguration] - Art: Info; Nachricht über die Serverkonfiguration an einen Benutzer
- Nachricht an alle angemeldeten Benutzer [Serverkonfiguration] - Art: Info; Nachricht über die Serverkonfiguration an alle Benutzer
- Kontrollierter Serverstop eingeleitet [Serverkonfiguration] - Art: Info; Server kontrolliert Stoppen wurde in der Serverkonfiguration aufgerufen
- Benutzer wird getrennt [Serverkonfiguration] - Art: Warnung; Mögliche Ursachen: Trennen wurde in der Serverkonfiguration für einen Benutzer aufgerufen
  - Zusätzlich wird die Info protokolliert, wer die Trennung eingeleitet hat. Bsp: "Netzwerkverbindung wurde um 31.01.202x 18:03:13,196 von "<ServerKonsole> auf MUSTERMANN" getrennt"
- Alle Benutzer werden getrennt [Serverkonfiguration] - Art: Warnung; Mögliche Ursachen: Alle Trennen wurde in der Serverkonfiguration aufgerufen

## **Paket Manager**

- Paket eingespielt [im laufenden Betrieb]

## **Aktivierung**

- Kundendaten festgeschrieben [Aktivierungseingabe]
- Aktivierungsschlüssel hinzugefügt [Aktivierungseingabe]
- Aktivierungsschlüssel nachlizenziiert [Aktivierungseingabe]
- Aktivierungsschlüssel gelöscht [Aktivierungseingabe]

## **Benutzeranmeldung**

- Alle Anwender-Lizenzen belegt [Mandant öffnen] - Art: Info; Wichtigkeit: Hoch; Ursache: Die maximale Anzahl gleichzeitiger Anmeldungen ist überschritten.
- Alle Remote-Lizenzen belegt [Mandant öffnen] - Art: Info; Wichtigkeit: Hoch; Ursache: Die maximale Anzahl gleichzeitiger Anmeldungen ist überschritten.

- Alle Enterprise-Server Lizenzen belegt [Mandant öffnen] - Art: Info; Wichtigkeit: Hoch; Ursache: Die maximale Anzahl gleichzeitiger Anmeldungen zum Enterprise-Server ist überschritten.

## Datum und Uhrzeit

- Datum bzw. Uhrzeit des Server-Computers geändert [Server] - Art: Warnung; Mögliche Ursachen: Systemzeit-Synchronisation um mehr als 1 Minute, Automatische Zeitumstellung Sommer- / Winterzeit, Rechner wurde in den Energiesparmodus versetzt, Rechner wurde in den Ruhemodus versetzt
- Server bzw. Betriebssystem pausiert / wurde angehalten [Server] - Art: Fehler; Mögliche Ursachen: Rechner wurde in den Energiesparmodus versetzt, Rechner wurde in den Ruhemodus versetzt, System CPU ausgelastet, System ausgelastet
- Mandantendatum vordatiert [Benutzeranmeldung] - Art: Prüfen; Ursache: Mandantendatum wurde erhöht
- Mandantendatum vordatiert [Benutzeranmeldung] - Art: Warnung; Ursache: Mandantendatum wurde 1 Monat oder mehr erhöht
- Mandantendatum zurückdatiert [Benutzeranmeldung] - Art: Warnung; Ursache: Mandantendatum wurde zurückdatiert, zur Sicherstellung der Datenkonsistenz sollte geprüft werden, ob eine Datenrücksicherung erforderlich ist.

## Diagnose

Die Einträge dieser Ereignisart dienen zur erweiterten Analyse und Diagnose von Programmierungen durch den microtech Support. An dieser Stelle werden wir aufgrund der Komplexität nicht weiter auf diese Einträge eingehen. Bei Bedarf erhalten Sie von unserem Support eine ausführliche Beschreibung zur Bereitstellung der erforderlichen Daten, die für eine Analyse notwendig sind.

Als **Detail-Ansicht** steht eine "ZUSATZ-INFO" zur Verfügung.

The screenshot shows the 'Ereignis-Protokoll verwalten' application with a list of events. The 'Zusatz-Info' window for event ID 1645 is open, showing details about user licenses and access attempts.

Erstellung	ID	Art	Beschreibung	Zusatz-Info	Anmelde	Con	Memo
01.10.202...	1645	Info	admin angemeldet (a...	2 Anwen...	admin	M...	
01.10.202...	1644	Info	admin abgemeldet (a...	1 Anwen...	admin	M...	
01.10.202...	1643	Warning	Problemsachlage [Im I...	Problems...	admin	M...	
01.10.202...	1642	Warning	Problemsachlage [Im I...	Problems...	admin	M...	
01.10.202...	1641	Warning	Problemsachlage [Im I...	Problems...	admin	M...	
01.10.202...	1640	Info	admin angemeldet (a...	2 Anwen...	admin	M...	
01.10.202...	1639	Info	admin abgemeldet (a...	1 Anwen...	admin	M...	
01.10.202...	1638	Warning	Problemsachlage [Im I...	Problems...	admin	M...	
01.10.202...	1637	Warning	Problemsachlage [Im I...	Problems...	admin	M...	
01.10.202...	1636	Warning	Problemsachlage [Im I...	Problems...	admin	M...	

**Zusatz-Info**

2 Anwender-Lizenzen

Gesamt Zugriffe: 2  
 Netzwerk: 1  
 Remote: 1  
 Nicht angemeldet: 4

Übersicht:  
 - admin auf M...:8 in Mandant 6767 (Automatisierungs-Dienst ID 1504)  
 - admin auf M...:8 an DESKTOP-... in Mandant 6767 (Remote, Windows-Sitzung 2)

Diese Zusatz-Information enthält für den gewählten Eintrag folgende Informationen

### x Anwender-Lizenzen

Zeigt die Anzahl der benötigten Anwender-Lizenzen zum Zeitpunkt der Erstellung des Protokolls an.

### Gesamte Zugriffe

Diese Angabe umfasst die Zugriffsarten über Netzwerk und Remote Desktop sowie COM-Zugriffe. (Die Anzahl der COM-Zugriffe wird in Klammer aufgeführt.)

### Übersicht

Die Angaben in diesem Bereich sind nach dem folgenden Schema aufgebaut:

<Benutzername> angemeldet auf <Rechnername> in Mandant <Mandantenname> (Instanz, Windows-Sitzung)



aufgebaut.

### Beispiel:

- mueller auf TESTPC in Mandant FIRMA1 (2. Instanz, Windows-Sitzung 20)

Diese Information bedeutet: Der Benutzer "mueller" ist auf dem Rechner mit dem Namen "TESTPC" im Mandanten FIRMA1 angemeldet. Dabei handelt es sich um den 2. Aufruf durch diesen Benutzer (2. Instanz).

## Zusatz-Infos für weitere Bereiche

Je nach ausgewähltem Eintrag und Bereich variieren die Zusatz-Infos.

The screenshot shows the 'Ereignis-Protokoll verwalten' window with a table of events. A red box highlights the 'Details' button in the top right. A red arrow points from the 'Details' button to a 'Zusatz-Info' popup window. The popup contains the text: 'Automatisierungsaufgabe "1503 Cloud Replikation" wurde geändert'.

Ereignisart	ID	Erstellungsdatum	Anmeldename	Computername	Protokollart	Referenz
(Alle)					(Alle)	
Erstellungsdatum	ID	Art	Beschreibung	Zusatz-Info	Anmelden	Com
01.10.202...	17:20:57,059	1598	Konfigurationsänderun...	Konfigura...	admin	MT...
01.10.202...	17:20:54,308	1597	Konfigurationsänderun...	Konfigura...	admin	MT...
01.10.202...	17:20:52,793	1596	Konfigurationsänderun...	Konfigura...	admin	MT...
01.10.202...	17:20:43,828	1595	Konfigurationsänderun...	Konfigura...	admin	MT...
01.10.202...	17:19:58,235	1594	admin Anmeldestatus a...	1 Anwend...	admin	MT...
01.10.202...	17:18:19,885	1581	Konfigurationsänderun...	Konfigura...	admin	MT...

In diesem Beispiel wurde eine Änderung an der [Automatisierungsaufgabe](#) "Cloud Replikation" durchgeführt. Die Änderung im Bereich der Automatisierungsaufgaben wurde im Ereignis-Protokoll festgehalten.

Im Bereich der microtech Cloud können Original-Rückmeldungen bei der Fehlerbehebung helfen. Der 404-Fehler weist z. B. darauf hin, dass die angeforderte Seite oder Ressource nicht verfügbar war. In diesem Beispiel war das Netzwerk Kabel nicht verbunden, wodurch der Eintrag im Ereignis-Protokoll entstand.

The screenshot shows the 'Ereignis-Protokoll verwalten' window with a table of events. A red box highlights the 'Zusatz-Info' popup window. The popup contains the text: 'Antwort: "404: Not Found"', 'Body:', and a JSON object: '{ "error": { "message": "An Error occurred while trying to find a the tenant.", "status": 404 } }'.

Ereignisart	ID	Erstellungsdatum	Anmeldename	Computername	Protokollart	Referenz
(Alle)					(Alle)	
Erstellung	ID	Art	Beschreibung	Memo		
01.10.202...	1645	i	admin angemeldet (auf M...	8 in Mandant 67...		
01.10.202...	1644	i	admin abgemeldet (auf M...	8 in Mandant 67...		
01.10.202...	1643	!	Problemsachlage [Im laufenden Automatisierung...			
01.10.202...	1642	!	Problemsachlage [Im laufenden Automatisierung...			
01.10.202...	1641	!	Problemsachlage [Im laufenden Automatisierung...			
01.10.202...	1640	i	admin angemeldet (auf M...	8 in Mandant 67...		
01.10.202...	1639	i	admin abgemeldet (auf M...	8 in Mandant 67...		

Tipp:

Sofern Sie noch nicht mit den Einträgen im Ereignis-Protokoll vertraut sind, kann es helfen, sich zunächst den Aufbau und die Logik der verschiedenen Einträge anzusehen. Über die "[Parameter für das Ereignis-Protokoll](#)" bestimmen Sie, wie detailliert das Protokoll zu einzelnen Bereichen ausfallen soll. Je nach Ausbaustufe und eingesetzten Modulen stehen unterschiedliche Parameter zur Verfügung.