

Pre-Notification

Allgemein

Bei der Pre-Notification handelt es sich um eine Vorabinformation (Benachrichtigung) an den Zahlungspflichtigen über einen bevorstehenden Lastschrifteinzug.

Dem Zahlungspflichtigen sind mitzuteilen:

- Betrag
- Belastungstermin
- Gläubiger-Identifikationsnummer
- Mandatsreferenz

Zu beachten:

- Grundsätzlich ist eine Vorlaufzeit von 14 Kalendertagen einzuhalten.
- Die Frist von 14 Tagen wird zum Fälligkeitstag der Lastschrift gerechnet.
- Diese kann abweichend in den Vertragsbedingungen vereinbart und gekürzt werden.
- Ein vertraglich vereinbarter Verzicht auf die Pre-Notification ist nicht vorgesehen.
- Ein korrekter SEPA-Lastschrifteinzug muss in einer Pre-Notification angekündigt werden.
- Bei wiederkehrenden Lastschriften mit gleichen Lastschriftbeträgen ist eine einmalige Verständigung des Zahlungspflichtigen vor dem ersten Lastschrifteinzug und die Angabe der Fälligkeitstermine ausreichend.

Versand der Pre-Notification

Der Versand der Pre-Notification kann zu unterschiedlichen Zeitpunkten im unternehmerischen Ablauf erfolgen. Dies ist mit von Ihrer Vorgehensweise abhängig. ERP-complete bietet folgende Möglichkeiten:

- a. Im Vorgangslayout wird die Pre-Notification mit ausgegeben.
- b. Im Offenen Posten steht ein eigenes Layout für die Ausgabe zur Verfügung.
- c. Im Zahlungsverkehr steht ein eigenes Layout für die Ausgabe zur Verfügung.

Berücksichtigung des sog. "Oma-Enkel-Prinzips"

Beispiel: Der volljährige Enkel unterschreibt einen Wartungsvertrag, welcher eine monatliche Zahlung der Beiträge erfordert. Die Großmutter unterschreibt das zugehörige Mandat, damit von ihrem Konto die monatlichen Beträge abgebucht werden.

Die Pre-Notification ist grundsätzlich an die Großmutter zu schicken. Nur in Ausnahmefällen (Adresse des Kontoinhabers ist nicht bekannt) ist ersatzweise der Vertragspartner (hier der Enkel) zu informieren, mit der Bitte, diese Information an den Kontoinhaber weiterzuleiten.

Beachten Sie: Bei Änderung des Fälligkeitsdatums und/oder des Betrages muss eine neue Pre-Notification versendet werden.