

Fehlermeldungen Magento

Produkt	microtech Middleware
Version	5.7+

Hier finden Sie eine Übersicht über einige Meldungen, die in Ihren Protokollen erscheinen können, und wie Sie diese beheben können. Diese Übersicht gilt speziell für das **Shopsystem Magento**:

Meldung	Hintergrund	Maßnahmen
<p>Fehler bei der Synchronisation der Artikelkategorien. Namespace prefix 'Catalog API - save data fault (in Cateno_ShopSync_Model_Resource_Kategorie)' not defined</p> <p><i>bzw.</i></p> <p>Beim Übertragen der Kategorie 123 ist ein Fehler aufgetreten. Beim Schreiben der Artikelkategorien ist ein Fehler aufgetreten. Die Kategorie-Liste konnte nicht gesendet werden (1. Kategorie: 123) Das Catalog - save data fault (in Cateno_ShopSync_Model_Resource_Kategorie-Namespacepräfix wurde nicht definiert.</p>	-	<p>Im Backend Ihres Magento-Shops setzen Sie unter System > Konfiguration > ShopSync Settings noch die Root-Kategorie.</p>
<p>Fehler bei der Synchronisation der Adressen. Update der Adressen im Shop fehlgeschlagen. Die Adressliste konnte nicht an den Online-Shop übertragen werden. Namespace prefix 'Address save error (Method' not defined at be.r()) at be.o().</p>	Bei der ersten Synchronisation	<p>Die Adresse wurde zwar im Shop angelegt, jedoch ohne Anschrift und die ID wurde nicht zurück in büro+ übertragen. Dies passiert, weil die Adresse in büro+ nicht so gepflegt ist, wie es der Shop erwartet (fehlendes Pflichtfeld, z. B. Telefonnummer). Bei jeder weiteren Synchronisation wird dadurch diese Meldung ausgelöst:</p> <p>Fehler bei der Synchronisation der AdressenUpdate der Adressen im Shop fehlgeschlagen. Die Adressliste konnte nicht an den Online-Shop übertragen werden. Namespace prefix 'Customer could not be saved (Create = true) (Method' not defined at be.r()) at be.o()</p> <p>Diese Meldung wird durch die bereits vorhandene E-Mail-Adresse im Shop ausgelöst. Wenn Sie den Kundendatensatz im Shop wieder löschen und die fehlenden Daten in der Adresse nachgetragen wurden, sollte die Adresse nun übertragen werden.</p>